

Acessar correio de voz no telefone IP multiplataforma Cisco 6800, 7800 ou 8800 Series

Objetivo

O correio de voz é um dos recursos mais comuns na telefonia IP. O telefone IP multiplataforma Cisco série 6800, 7800 ou 8800 tem recursos de armazenamento de correio de voz.

Este artigo fornece algumas explicações e exemplos de como acessar seu correio de voz nos Telefones multiplataforma IP Cisco 6800, 7800 ou 8800 Series.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Telefone IP 6800 Series com Firmware para várias plataformas | 11.2.3 (baixe o mais recente)
- Telefone IP 7800 Series com firmware para várias plataformas | 11.2.3 (baixe o mais recente)
- Telefone IP 8800 Series com Firmware para várias plataformas | 11.2.3 (baixe o mais recente)

Os telefones mencionados neste artigo não são telefones da empresa que usam um controlador de chamada específico. Se você quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, confira [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e telefones IP unificados da Cisco](#)

[Consulte este artigo se ainda precisar configurar seu correio de voz.](#)

Telefones com firmware para várias plataformas

Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada e correio de voz. Como os telefones MPP não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Notificações de que você tem correio de voz

Os indicadores a seguir no sinal do telefone indicam ao usuário que uma nova mensagem de correio de voz pode ser recuperada.

- O Indicador de espera de mensagem no monofone está vermelho.
- O número de chamadas perdidas e mensagens de correio de voz é exibido na tela do telefone. Se houver mais de 99 mensagens novas, um sinal de mais (+) será exibido.
- Você ouvirá um tom de falha reproduzido no monofone, fone de ouvido ou alto-falante quando usar uma linha telefônica. Esse tom de falha é específico da linha. Você só ouve quando usa uma linha que tem mensagens de voz.

Acessar caixa de correio de voz: Instruções gerais

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos de correio de voz específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se tiver um administrador, você pode contatá-los para obter detalhes e possíveis treinamentos.

Passo 1

Pegue o monofone ou pressione o **ícone do alto-falante**.

Passo 2

Insira a combinação de teclas para acessar seu correio de voz. As opções comuns são *98 ou *99.

Etapa 3

Você receberá um prompt para o ramal. Consulte o controlador de chamada para verificar a configuração. Provavelmente, esse é o mesmo número do ramal do telefone. Em alguns casos, pode ser-lhe dada uma extensão diferente. Consulte o administrador de voz ou o provedor de serviços.

Passo 4

Você receberá um prompt para a senha. Digite o número da caixa de correio. Esse pode ser o número do ramal do telefone.

Etapa 5

Você receberá um prompt para definir uma nova senha.

Etapa 6

Neste ponto, você ouvirá avisos de voz que listarão opções para ouvir o novo correio de voz.

Conclusão

Agora você deve ter acessado seu correio de voz no telefone IP multiplataforma Cisco 6800, 7800 e 8800 Series.

Se quiser acessar o correio de voz remotamente, verifique com o provedor de controle de chamadas. Para obter algumas informações gerais, confira [Receive Voicemail Remotamente em um telefone IP MPP Cisco 6800, 7800 ou 8800](#).