

Como fazer um teste de ping remoto nos telefones IP 7800 e 8800 da Cisco séries multiplataforma

Objetivo

Se o telefone IP da Cisco não estiver funcionando ou não estiver sendo registrado, possíveis razões podem ser devido a um erro de rede ou a uma configuração incorreta. Talvez seja necessário executar algumas etapas de solução de problemas para saber o que está causando o problema. Uma maneira de identificar o problema é fazer um teste de ping no telefone para um endereço IP específico ou um nome de domínio. Ao fazer isso, o telefone pode tentar alcançar o destino específico e mostrar os resultados na página da Web.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como executar um teste de ping remoto em seu telefone IP da Cisco série 7800 e no telefone IP da Cisco série 8800.

Dispositivos aplicáveis

- Telefone IP série 7800
- Telefone IP série 8800

Versão de software

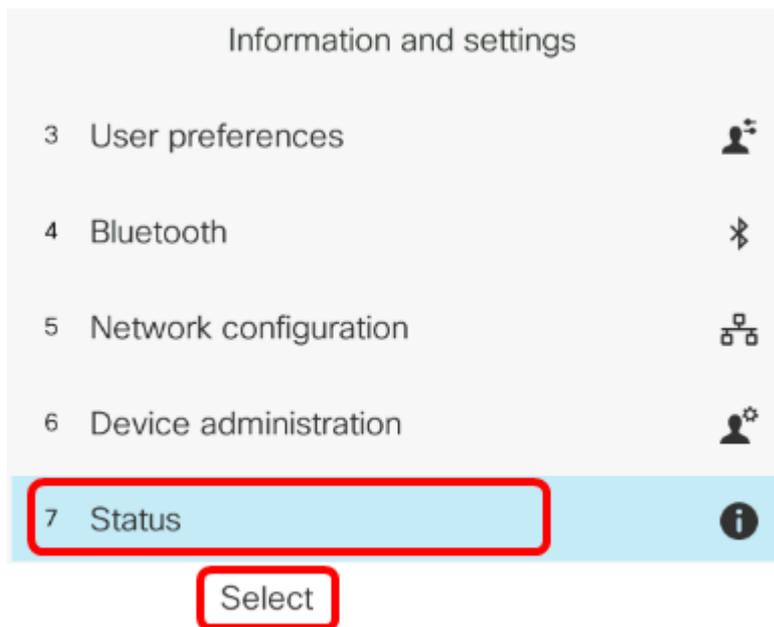
- 11.0.1

Teste de ping remoto

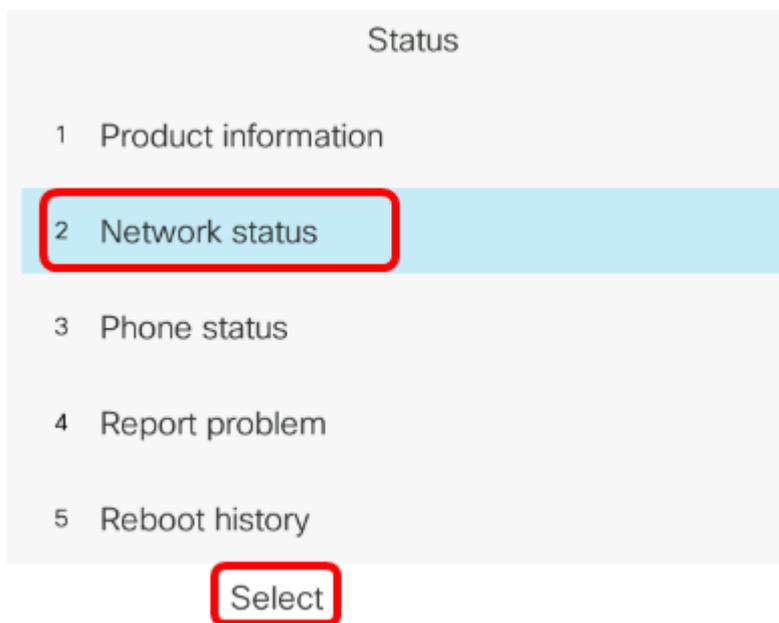
Etapa 1. No telefone IP, determine seu endereço IP pressionando o botão **Aplicativos**.



Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação  , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 3. Navegue até **Network status (Status da rede)** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.



Etapa 4. Procure o endereço IP e anote-o. Neste exemplo, o endereço IP é 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Etapa 5. No computador, inicie um navegador e digite o seguinte formato na barra de endereços: `http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>` e pressione a tecla **Enter**.

Note: Neste exemplo, o telefone que tem o endereço IP 192.168.2.139 vai fazer ping no `cisco.com`. Assim, <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com> é inserido na barra de endereços.

<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

Etapa 6. Aguarde alguns instantes enquanto o telefone está tentando fazer ping no endereço.

Phone is ping the address now, please wait
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

Passo 7. Verifique os resultados do ping que serão exibidos. Neste exemplo, os resultados mostram que o telefone pode fazer ping no `cisco.com` com sucesso, o que é uma indicação de que o telefone não tem um problema de rede.

Ping result
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms

Agora você deve ter realizado com êxito um teste de ping remoto no telefone IP da Cisco

série 7800 e no telefone IP da Cisco série 8800.