

# Como fazer uma redefinição remota de fábrica nos telefones IP 7800 e 8800 da Cisco séries multiplataforma

## Objetivo

A redefinição das configurações padrão do telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone permite reverter todas as configurações do telefone para as configurações padrão de fábrica. Isso normalmente é feito se você quiser remover as configurações existentes do telefone e reconfigurá-lo como na primeira vez.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como executar uma redefinição remota de fábrica no telefone Cisco IP 7800 Series e no telefone Cisco IP 8800 Series através de um navegador da Web.

## Dispositivos aplicáveis

- Telefone IP série 7800
- Telefone IP série 8800

## Versão de software

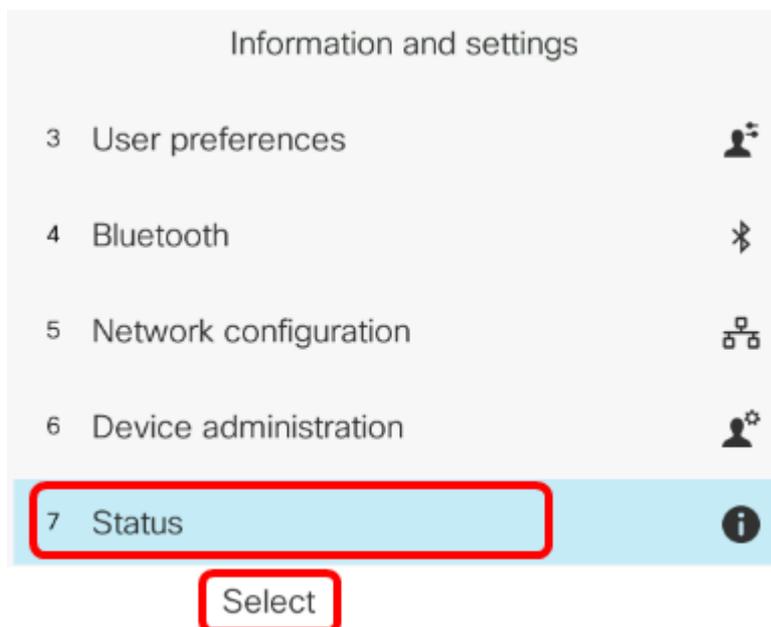
- 11.0.1

## Como fazer uma redefinição remota de fábrica

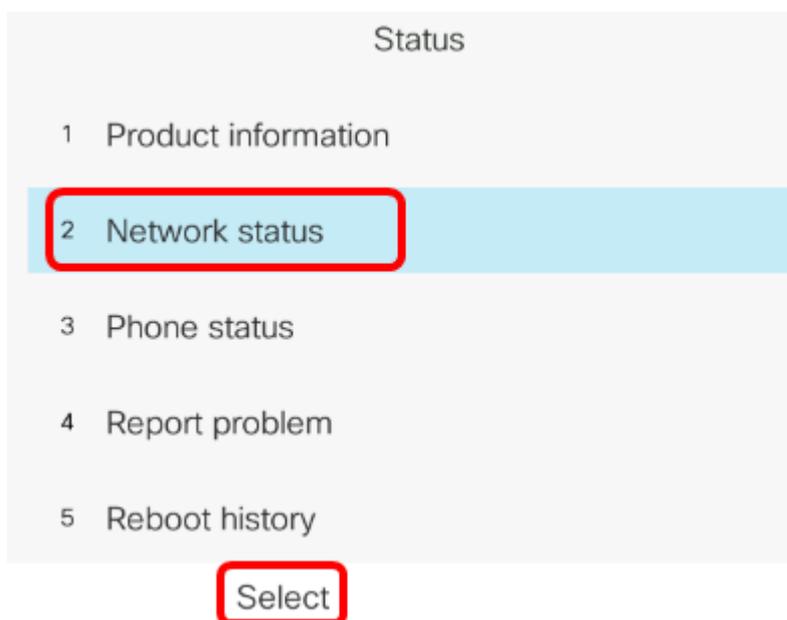
Etapa 1. No telefone IP, determine seu endereço IP pressionando o botão **Aplicativos**.



Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 3. Navegue até **Network status (Status da rede)** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.



Etapa 4. Procure o endereço IP e anote-o. Neste exemplo, o endereço IP é 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Etapa 5. No computador, inicie um navegador da Web e digite o seguinte formato na barra de endereços: `http://<Phone IP>/admin/factory-reset` e pressione a tecla **Enter**.

**Note:** Neste exemplo, o telefone tem o endereço IP 192.168.2.139, portanto, `http://192.168.2.139/admin/factory-reset` é inserido na barra de endereços.

`http://192.168.2.139/admin/factory-reset`

Etapa 6. Clique no link **CONFIRMAR REINICIALIZAÇÃO DE FÁBRICA** para continuar o processo de redefinição.

Click **CONFIRM FACTORY RESET** to reset phone  
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Passo 7. Aguarde alguns instantes enquanto o telefone está sendo redefinido. Você também notará que o telefone será reinicializado após o processo de redefinição ter sido concluído.

Phone will be factory reset and reboot.  
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Agora você deve ter executado com êxito uma redefinição remota de fábrica no telefone IP da Cisco série 7800 ou no telefone IP da Cisco série 8800.