

# Ative o bloqueio de chamadas anônimas no telefone Cisco IP Phone série 7800 ou 8800 multiplataforma

## Objetivo

O bloqueio de chamadas anônimas no telefone multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series permite filtrar chamadas recebidas que não exibem sua ID de chamada. Esse recurso é normalmente usado para rejeitar chamadas específicas automaticamente.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como ativar o bloqueio de chamadas anônimas no telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone.

## Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

## Versão de software

- 11.0.1

## Ativar bloqueio de ID de chamada

Há duas maneiras de ativar o bloqueio de ID de chamada:

[Através do utilitário baseado na Web](#)

[Através da GUI do telefone](#)

### [Através do utilitário baseado na Web](#)

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do telefone IP e clique em **Admin Login > Advanced**.



Etapa 2. Clique em **Voz > Telefone**.



Etapa 3. Em Serviços suplementares, escolha **Sim** no menu suspenso Block ANC Serv.

Supplementary Services	
Conference Serv:	Yes ▾
Blind Transfer Serv:	Yes ▾
Block ANC Serv:	Yes ▾
Secure Call Serv:	Yes
Cfwd Busy Serv:	No
Paging Serv:	Yes ▾
Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Group Call Pick Up Serv:	Yes ▾

Etapa 4. Clique em **Enviar todas as alterações**.



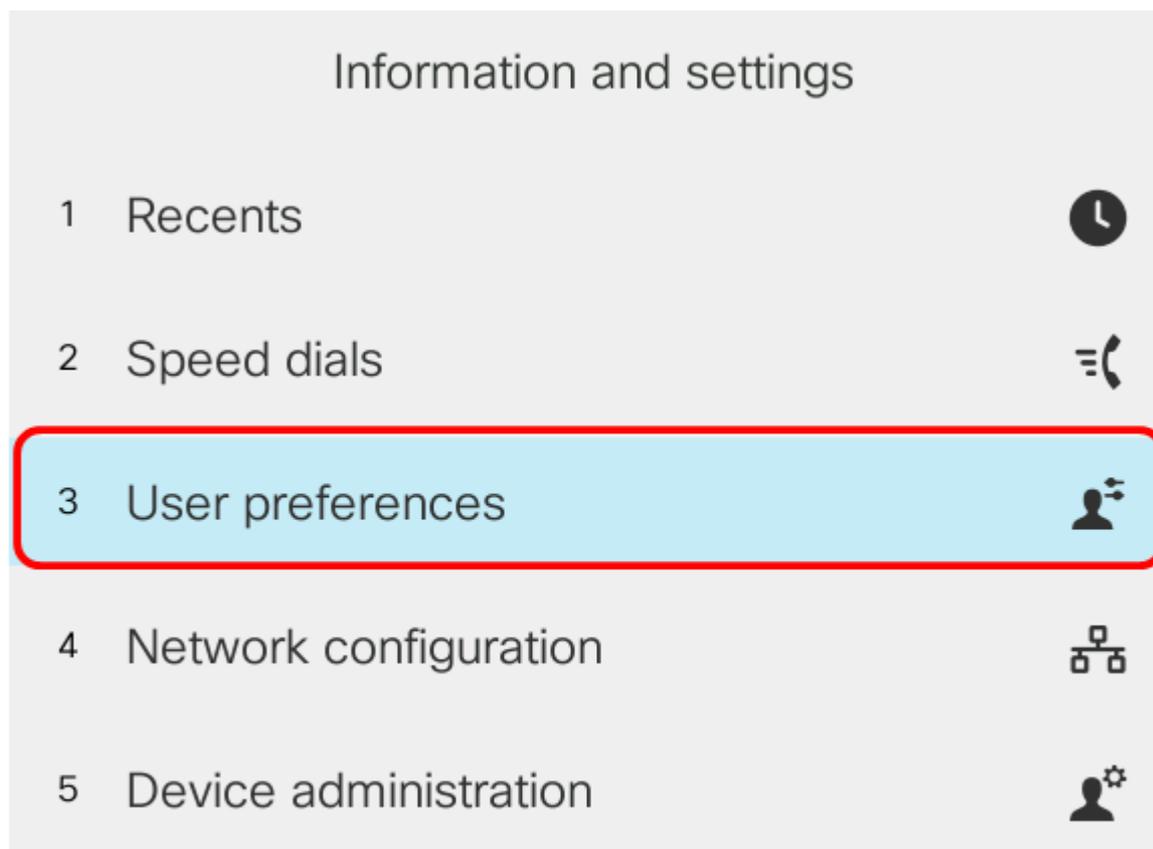
Agora você deve ter habilitado com êxito o bloqueio de ID de chamada no telefone por meio do utilitário baseado na Web.

### [Através da GUI do telefone](#)

Etapa 1. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)** no IP Phone (Telefone IP).



Etapa 2. Escolha **preferências do usuário** usando o botão do cluster de navegação



Select

Etapa 3. (Opcional) Insira a senha do telefone no campo *Senha* e pressione a tecla de função **Entrar no** .

Sign-in form

Password



Etapa 4. Escolha as **preferências de chamada** e pressione a tecla de função **Selecionar**.

## User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Etapa 5. Defina Bloquear chamada anônima para **On** usando o botão do cluster de navegação  e pressione a tecla de função **Definir**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

On

Block anonymous call

On

Set

Etapa 6. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)** para sair.



Agora você deve ter ativado o Bloqueio de ID de chamada em seu telefone por meio da GUI.