

# Conecte ou troque fones de ouvido enquanto estiver em uma chamada em um telefone Cisco IP 7800 ou telefone multiplataforma 8800 Series

## Objetivo

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series permitem conectar simultaneamente um fone de ouvido analógico, um fone de ouvido Bluetooth e um fone de ouvido USB ao seu telefone. No entanto, você pode usar apenas um fone de ouvido por vez. Ao conectar vários fones de ouvido ao telefone, você pode escolher o dispositivo de áudio principal para usar em uma chamada. O caminho de áudio principal de uma chamada é baseado na configuração escolhida para o dispositivo de áudio preferido.

**Note:** Para saber como configurar um dispositivo de saída de áudio principal em um telefone Cisco IP 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone, clique [aqui](#).

O telefone IP da Cisco pode se conectar com até 50 fones de ouvido, um de cada vez. O último fone de ouvido conectado é usado como padrão. Os fones de ouvido conectam-se ao telefone usando a porta USB ou auxiliar. Dependendo do modelo do fone de ouvido, é necessário ajustar as configurações de áudio do telefone para obter a melhor experiência de áudio, incluindo a configuração do sidetone do fone de ouvido.

Este artigo fornece instruções sobre como conectar ou trocar fones de ouvido durante uma chamada no telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone.

## Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

## Versão de software

- 11.0

## Conectar ou trocar fones de ouvido

### Seleção dinâmica do caminho de áudio de uma chamada

Quando você conecta vários fones de ouvido ao telefone, o caminho de áudio usado durante uma chamada é alterado com base nos dispositivos de áudio conectados. Se você não especificar o caminho de áudio de uma chamada, o caminho de áudio mudará dependendo dos fones de ouvido que você conectar ou desconectar. Abaixo está o pedido:

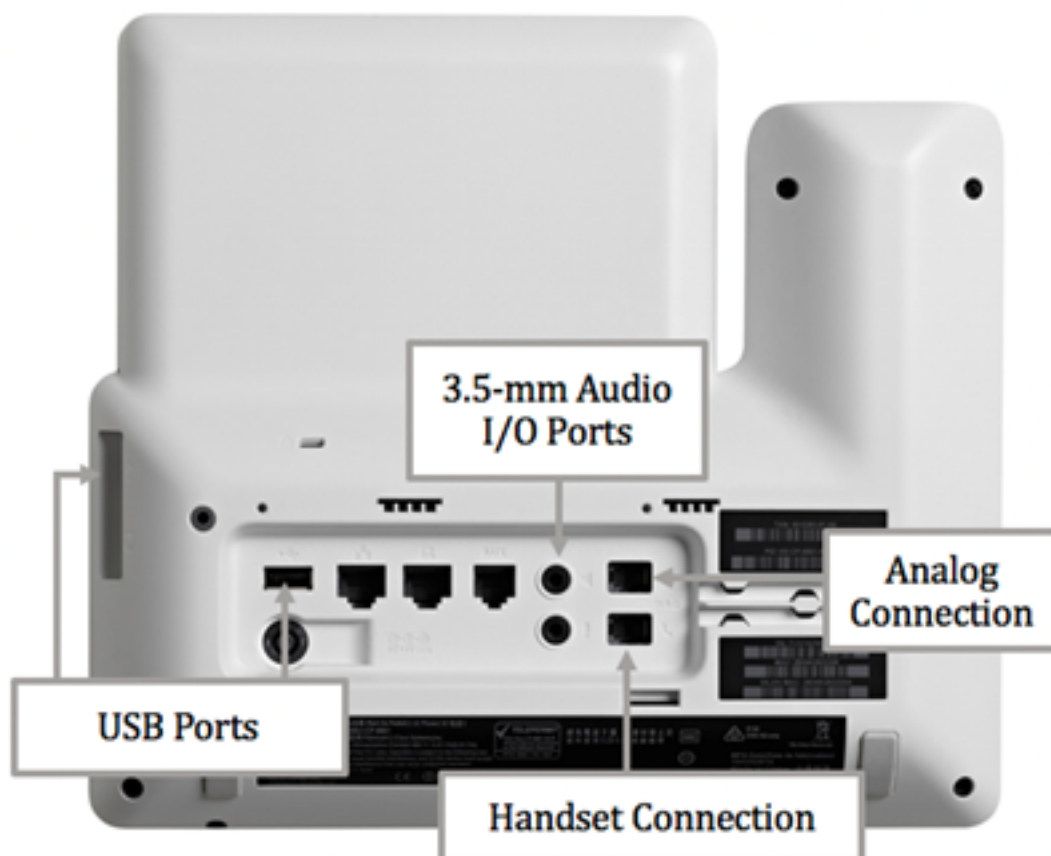
Fone de ouvido analógico	fone de ouvido	Conecte um fone de ouvido USB.	A chamada muda para fone de ouvido

	Bluetooth		USB.
fone de ouvido USB	fone de ouvido Bluetooth	Desconecte o fone de ouvido USB.	A chamada muda para o fone de ouvido Bluetooth.
fone de ouvido USB	Nenhum	Desconecte o fone de ouvido USB.	A chamada muda para o alto-falante.
fone de ouvido Bluetooth	Fone de ouvido analógico	Desative o Bluetooth ou desconecte o fone de ouvido Bluetooth.	A chamada muda para headset analógico.
fone de ouvido Bluetooth	Fone de ouvido analógico	Desative o Bluetooth e conecte um fone de ouvido USB.	A chamada muda para fone de ouvido USB.
Fone de ouvido analógico	fone de ouvido USB	Conecte o fone de ouvido Bluetooth.	A chamada muda para o fone de ouvido Bluetooth.

**Note:** Para saber como configurar o dispositivo de saída de áudio principal em seu telefone IP, clique [aqui](#). Para obter uma lista de acessórios compatíveis, clique [aqui](#).

## Conectar um fone de ouvido no seu telefone IP

Etapa 1. Conecte o fone de ouvido a qualquer uma das seguintes portas:



- **Portas USB** — Conecte o fone de ouvido USB a uma das duas portas USB disponíveis. Cada porta USB suporta a conexão de até cinco dispositivos suportados e não suportados. Cada dispositivo conectado ao telefone é incluído na contagem máxima de dispositivos.
- **Portas de E/S de áudio de 3,5 mm** — Conecte o fone de ouvido externo, alto-falantes ou fones de ouvido às entradas/saídas da linha estéreo de 3,5 mm. Você pode conectar um microfone externo tipo PC e alto-falantes alimentados (com amplificador) no telefone IP da


Cisco usando as tomadas de E/S de linha. A conexão de um microfone externo desativa o microfone interno e a conexão de um alto-falante externo desativa o alto-falante interno do telefone.

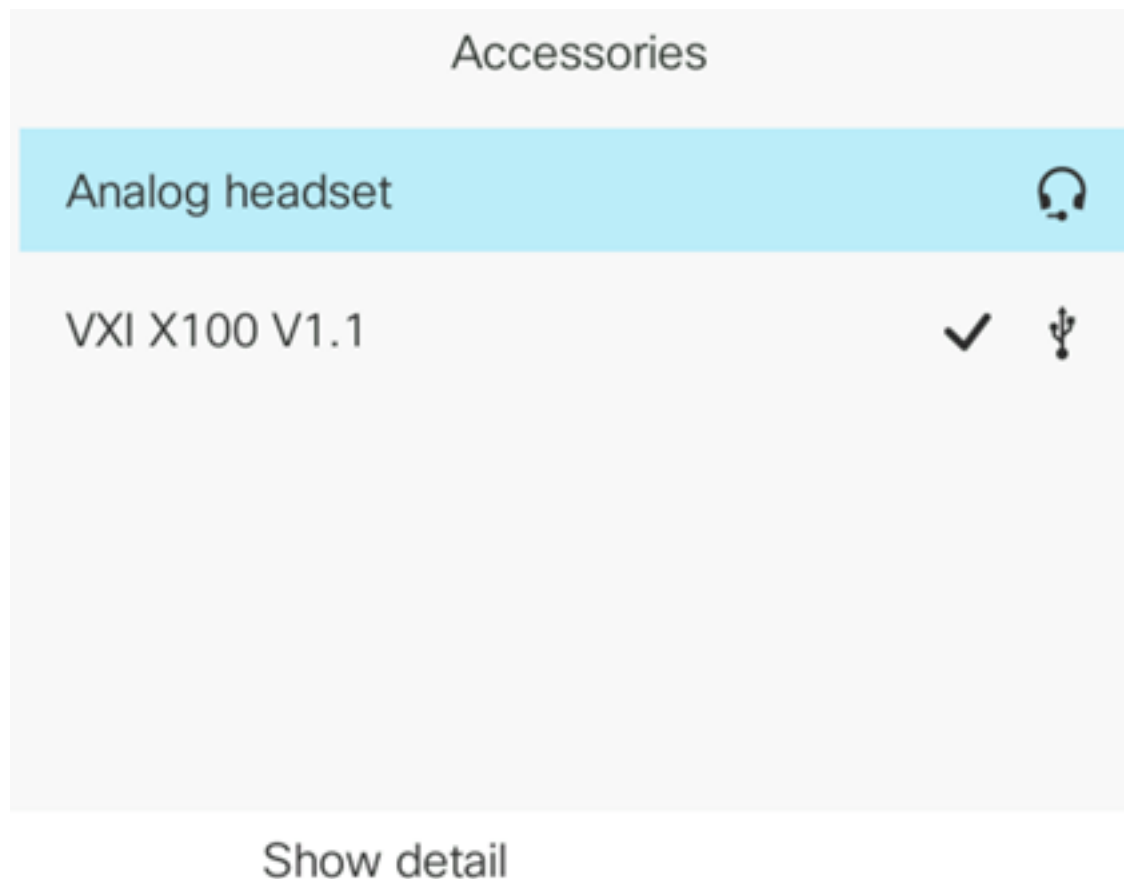
- Conexão analógica — Conecte seu fone de ouvido analógico a esta porta. Esta porta é uma porta de áudio RJ-9 com capacidade de banda larga padrão.

**Note:** O Telefone IP não pode detectar quando um fone de ouvido analógico está conectado. Por esse motivo, o fone de ouvido analógico é exibido por padrão na janela Acessórios, na tela do telefone.

- Conexão do monofone — Conecte o monofone do telefone IP da Cisco a esta porta.

**Note:** As portas disponíveis podem variar dependendo do modelo exato do dispositivo. Neste exemplo, um fone de ouvido Plantronics VXI X100 V1.1 está conectado à porta USB do Telefone IP Cisco 8861 Multiplataforma.

Etapa 2. (Opcional) Para verificar se o fone de ouvido está conectado, pressione o  botão no telefone IP e escolha **Status > Acessórios**. O fone de ouvido deve estar listado na página Acessórios.



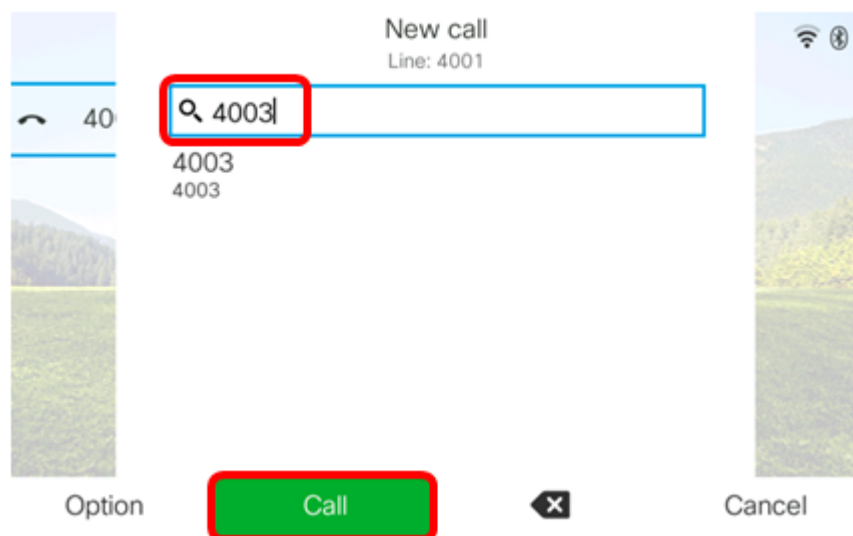
Agora você deve ter conectado com êxito um fone de ouvido ao telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone.


## Trocar fones de ouvido durante uma chamada

### Opção 1: Conectar um fone de ouvido durante uma chamada ativa

Etapa 1. Iniciar uma chamada.

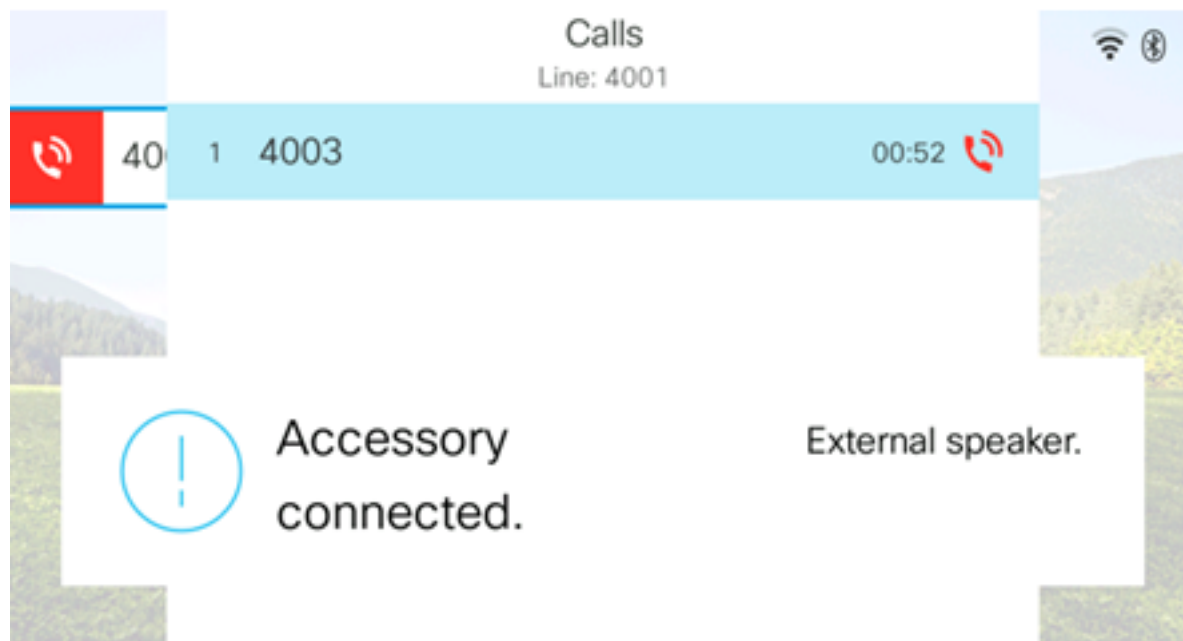
- Para fazer uma chamada, pegue o monofone do telefone IP, disque um número e pressione a tecla de função **Call**. Caso contrário, o telefone estará no modo alto-falante. Neste exemplo, 4003 é discado.



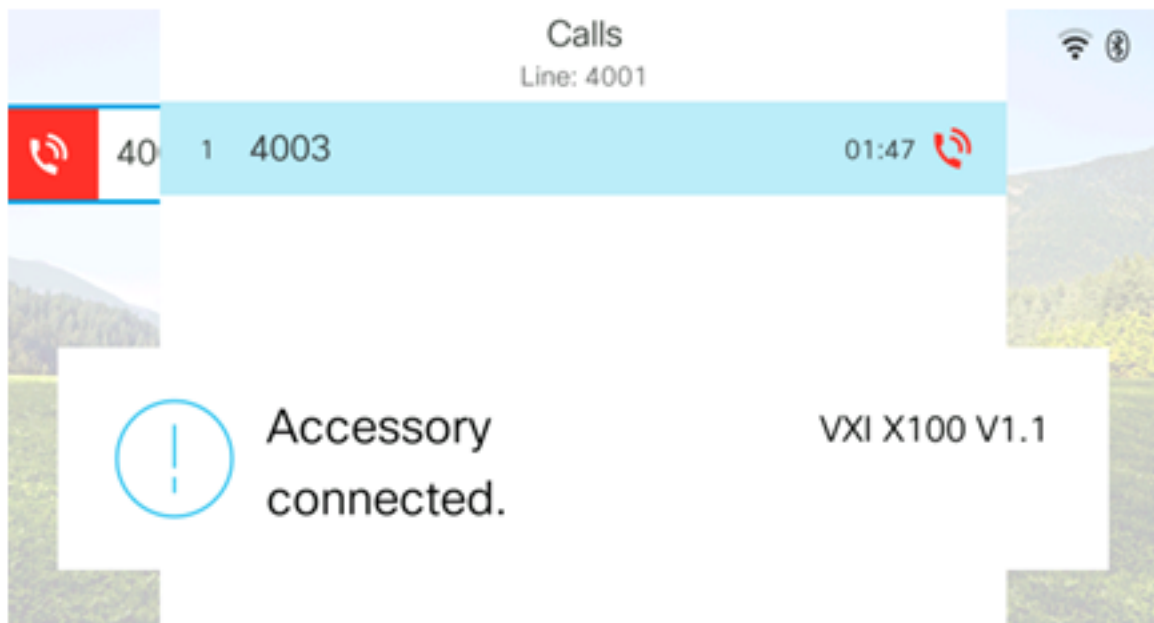
- Para atender uma chamada, levante o monofone ou pressione a tecla Alto-falante  no telefone IP.

Etapa 2. Durante uma chamada, conecte o fone de ouvido a uma das portas do fone de ouvido. Quando o telefone detectar que o acessório foi conectado, a chamada será automaticamente transferida e o botão correspondente no telefone IP acenderá em âmbar.

**Note:** Na imagem abaixo, um alto-falante externo genérico é conectado à entrada de E/S de linha estéreo de 3,5 mm do telefone IP da Cisco 8861 Multiplataforma. A tecla Alto-falante acendeu em âmbar e a chamada é transferida do monofone para o alto-falante externo.






**Note:** Neste exemplo, um fone de ouvido Plantronics VXI X100 V1.1 está conectado à porta USB do Telefone IP Cisco 8861 Multiplataforma. A tecla Fone de ouvido acendeu em âmbar e a chamada é transferida do alto-falante externo para o fone de ouvido.

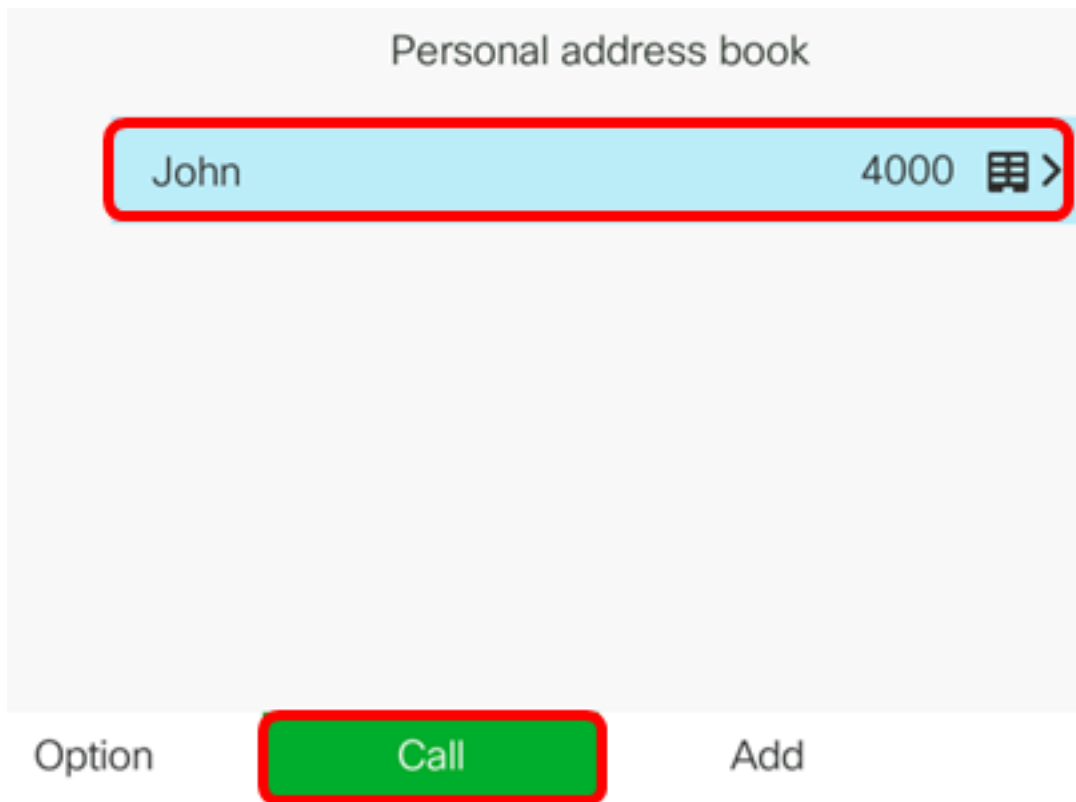


## Opção 2: Trocar fones de ouvido durante uma chamada ativa

Etapa 1. Inicie uma chamada através de qualquer uma das seguintes opções:



**Note:** Essas opções se aplicam se você tiver definido um dispositivo de áudio principal em seu telefone IP.

- Handset — Para fazer uma chamada, pegue o monofone do seu telefone IP e disque um número e pressione a tecla de função Chamada. Para atender uma chamada, levante o fone de ouvido.
- Alto-falante — Para fazer uma chamada, disque um número e pressione a tecla de função Chamada no telefone IP. Para atender uma chamada, pressione a tecla Alto-falante .
- Fone de ouvido — Para fazer uma chamada, pressione a tecla Fone  de ouvido no telefone IP, disque um número e pressione a tecla de função Chamada. Para atender uma chamada, pressione a  tecla Fone de ouvido.



**Note:** Neste exemplo, John do catálogo de endereços pessoal é discado.

Etapa 2. Para trocar fones de ouvido durante uma chamada ativa, escolha uma das seguintes opções:

- Handset — Levante o monofone para transferir a chamada para o monofone.
- Alto-falante — Pressione o botão Alto-falante  para transferir para o modo alto-falante.
- Fone de ouvido — Pressione a tecla Fone de ouvido  para transferir a chamada para um fone de ouvido.

**Note:** Quando o botão Alto-falante ou do monofone estiver aceso em âmbar, o monofone poderá ser recolocado no suporte.

Agora você deve ter trocado fones de ouvido com êxito em uma chamada ativa usando o telefone Cisco IP Phone série 7800 ou 8800.