

Definir as configurações de endereço IP (Static Internet Protocol) em um telefone IP da Cisco série 7800 ou 8800 multiplataforma

Objetivo

Por padrão, um telefone IP Cisco série 7800 ou telefone multiplataforma 8800 recebe seu endereço IP por meio do Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). O dispositivo de rede que gerencia o telefone escolhe o endereço IP que o telefone IP usará. O mesmo telefone IP pode ou não ter um endereço IP diferente toda vez que se conecta à rede. Para que um telefone IP tenha o mesmo endereço IP toda vez que se conecta à rede, o DHCP pode ser desativado e um telefone IP pode ser atribuído manualmente um endereço IP estático. Com um único endereço IP, a configuração é mais fácil porque fornece um único IP conhecido para acessar, enquanto um IP dinâmico torna mais difícil localizar e obter acesso para configurar o telefone.

O endereço IP estático do telefone IP da Cisco série 7800 ou 8800 multiplataforma pode ser configurado manualmente por meio do utilitário baseado na Web ou da interface gráfica do usuário (GUI). Você deve configurar manualmente no telefone o endereço IP, a máscara de sub-rede, o servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS) e as configurações padrão do roteador.

Este artigo fornece instruções sobre como configurar o endereço IP estático do telefone IP da Cisco série 7800 ou telefone multiplataforma 8800 através da GUI ou do utilitário baseado na Web.

Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

Versão de software

- 11.0

Defina as configurações de endereço IP estático do telefone IP

Configure o endereço IP estático pelo utilitário baseado na Web

Neste cenário, o Telefone IP 8861 Multiplataforma da Cisco é configurado sem a disponibilidade de um servidor DHCP. Siga as etapas abaixo para configurar um endereço IP estático através do utilitário baseado na Web do Telefone IP:

Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web do seu telefone IP e faça login como Admin.

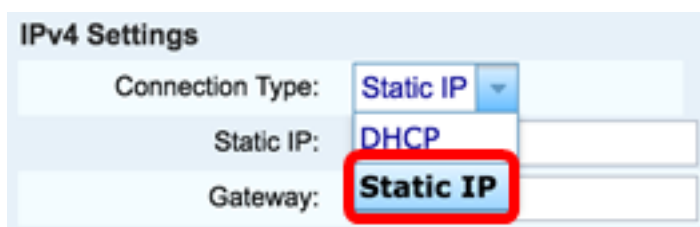
Note: Para saber como configurar a senha no telefone multiplataforma 7800 ou 8800 Series, clique [aqui](#).



Etapa 2. Clique em Voz > Sistema.



Etapa 3. Na área Configurações de IPv4, escolha IP estático na lista suspensa Tipo de conexão.



Etapa 4. Insira o endereço IP do telefone IP no campo *IP estático*.



Note: Neste exemplo, 192.168.100.116 é usado.

Etapa 5. Insira o endereço do gateway no campo *Gateway*.

IPv4 Settings	
Connection Type:	Static IP ▾
Static IP:	192.168.100.116
Gateway:	192.168.100.1

Note: Neste exemplo, 192.168.100.1 é usado.

Etapa 6. Digite a máscara de sub-rede no campo *NetMask*.

IPv4 Settings			
Connection Type:	Static IP ▾		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	

Note: Neste exemplo, 255.255.255.0 é usado.

Passo 7. Digite o endereço DNS primário no campo *DNS primário*.

IPv4 Settings			
Connection Type:	Static IP ▾		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	192.168.100.1
Secondary DNS:			

Note: Neste exemplo, 192.168.100.1 é usado.

Etapa 8. (Opcional) Insira o endereço DNS secundário no campo *Secundário DNS*. Nesse cenário, o DNS secundário é deixado em branco.

Etapa 9. Clique em **Enviar todas as alterações**.

Info Voice Call History Personal Directory

System Ext 1 Ext 2 Ext 3 Ext 4 Ext 5 Ext 6 E:

System Configuration

User Password:

IPv4 Settings

Connection Type: Static IP

Static IP: 192.168.100.116 NetMask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.100.1 Primary DNS: 192.168.100.1

Secondary DNS:

Optional Network Configuration

Host Name: Domain:

Undo All Changes Submit All Changes

O telefone aplicará as configurações e você será redirecionado para a página do utilitário baseado na Web após a atualização.

Phone is updating configuration. Unit may reset.
 You will be redirected to configuration page in 30 seconds.
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Etapa 10. (Opcional) Para verificar se as configurações definidas foram aplicadas, faça login no utilitário baseado na Web do seu telefone IP e escolha **Info > Status**. A área Informações de IPv4 deve exibir as configurações atualizadas.

Info Voice Call History Personal Directory

Status Debug Info Network Statistics

IPv4 Information

IP Status: OK	Connection Type: Static IP
Current IP: 192.168.100.116	Current Netmask: 255.255.255.0
Current Gateway: 192.168.100.1	Primary DNS: 192.168.100.1
Secondary DNS:	

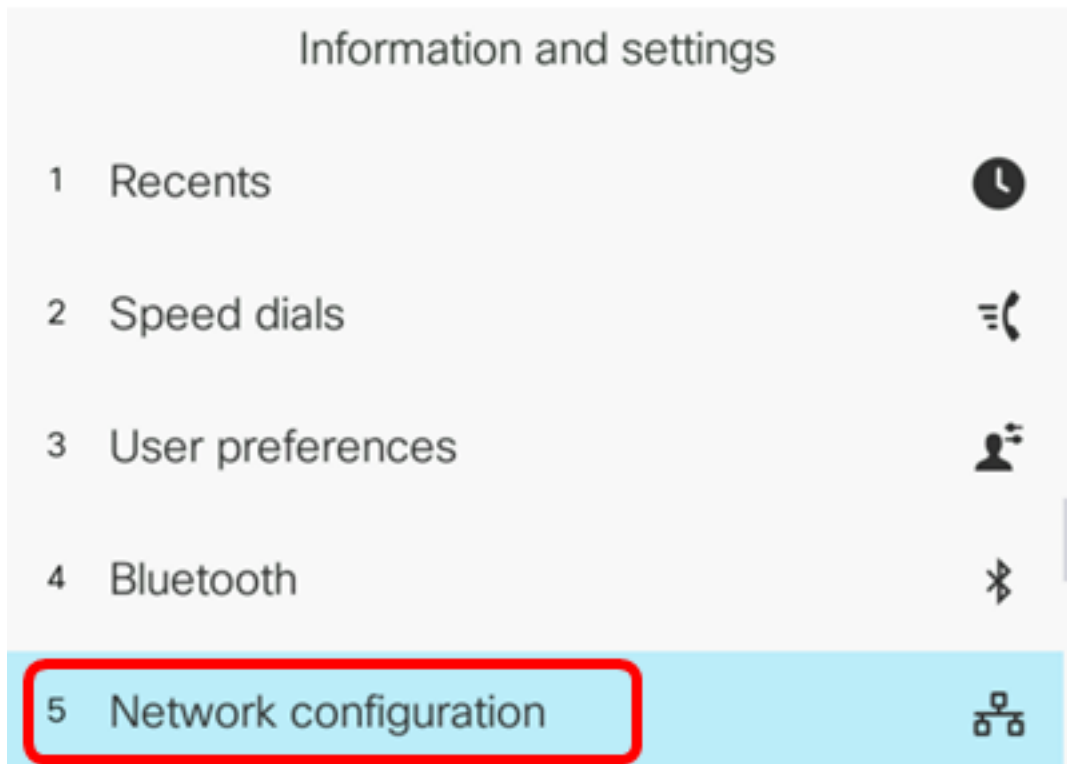
Agora você deve ter configurado com êxito as configurações de endereço IP estático no telefone IP da Cisco por meio do utilitário baseado na Web.

Configurar o endereço IP estático por meio da GUI

Etapa 1. Pressione o botão **Settings** no seu telefone IP.



Etapa 2. Escolha **Network Configuration** usando o botão de navegação do círculo .



Etapa 3. Escolha as configurações de endereço IPv4.

Network configuration

Ethernet configuration


Wi-Fi configuration Cisco-Wireless...

IPv4 address settings

Web server On

DHCP option to use

Select

Etapa 4. Pressione as setas para a esquerda ou para a direita do botão de navegação  para escolher **Static IP**.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set

Etapa 5. Insira o endereço IP do telefone IP no campo *Static IP address* (*Endereço IP estático*).

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Note: Neste exemplo, o endereço IP é 192.168.100.116.

Etapa 6. Digite a máscara de sub-rede no campo *Máscara de sub-rede*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Note: Neste exemplo, a máscara de sub-rede é 255.255.255.0.

Passo 7. Insira o endereço do gateway no campo *Endereço do gateway*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

Note: Neste exemplo, o endereço de gateway usado é 192.168.100.1.

Etapa 8. Insira o endereço DNS primário no campo *DNS 1*.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1


Set ⏪

Note: Neste exemplo, o DNS primário usado é 192.168.100.1.

Etapa 9. (Opcional) Insira o endereço DNS secundário no campo *DNS 2*. Nesse cenário, o DNS secundário é deixado em branco.

DNS 1

DNS 2

Etapa 10. (Opcional) Pressione as setas para a esquerda ou para a direita do botão de navegação  para alternar a configuração do endereço DHCP liberado para On (Ativado) ou Off (Desativado). A configuração padrão é Off (Desativado).

DNS 1

DNS 2

DHCP address released Off

Set ⏪

Etapa 11. Pressione a tecla de função **Definir** para aplicar as definições de configuração no seu telefone IP.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address


Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set
✕

A GUI exibirá uma mensagem informando que as configurações estão sendo aplicadas ao telefone IP.

Etapa 12. (Opcional) Para verificar se as configurações definidas foram aplicadas, pressione o  botão no telefone IP e escolha **Status > Status da rede**. A página Network status (Status da rede) deve exibir as configurações atualizadas.

Network status

Network type	Wireless
Network status	Connected
IP address	192.168.100.116
VLAN ID	4095
Addressing type	Static IP

Refresh

Agora você deve ter configurado com êxito as configurações de endereço IP estático por

meio da GUI do telefone IP multiplataforma Cisco 7800 ou 8800.