

# Gerenciar a lista de chamadas recentes em um telefone IP da Cisco série 7800 ou 8800 multiplataforma

## Objetivo

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series compreendem um conjunto completo de telefones Voice-over-Internet Protocol (VoIP) que fornecem comunicação de voz sobre uma rede IP. Os telefones fornecem todos os recursos dos telefones comerciais tradicionais, como desvio de chamadas, rediscagem, discagem rápida, transferência de chamadas e chamada em conferência. Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series são destinados a soluções centralizadas em IP Private Branch Exchange (PBX) baseado em SIP (Session Initiation Protocol) de terceiros.

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series fornecem um registro ou histórico das chamadas mais recentes feitas, recebidas ou perdidas. Você pode usar a lista Recentes para ver as 180 chamadas individuais e grupos de chamadas mais recentes.

Este artigo fornece instruções sobre como gerenciar a Lista de chamadas recentes no telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone.

## Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

## Versão de software

- 11.0

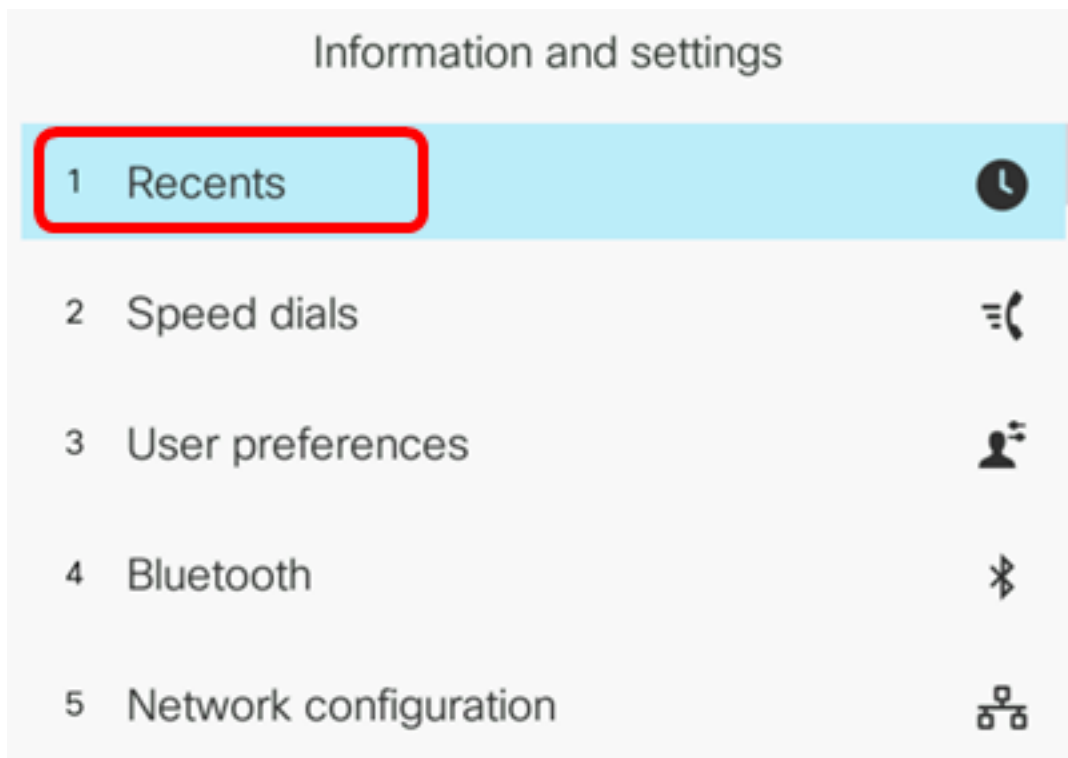
## Gerenciar a lista de chamadas recentes no telefone IP

### Visualizar as chamadas recentes

Etapa 1. Pressione o botão **Settings** no seu telefone IP.



Etapa 2. Escolha **Recentes** usando o botão de navegação do círculo .



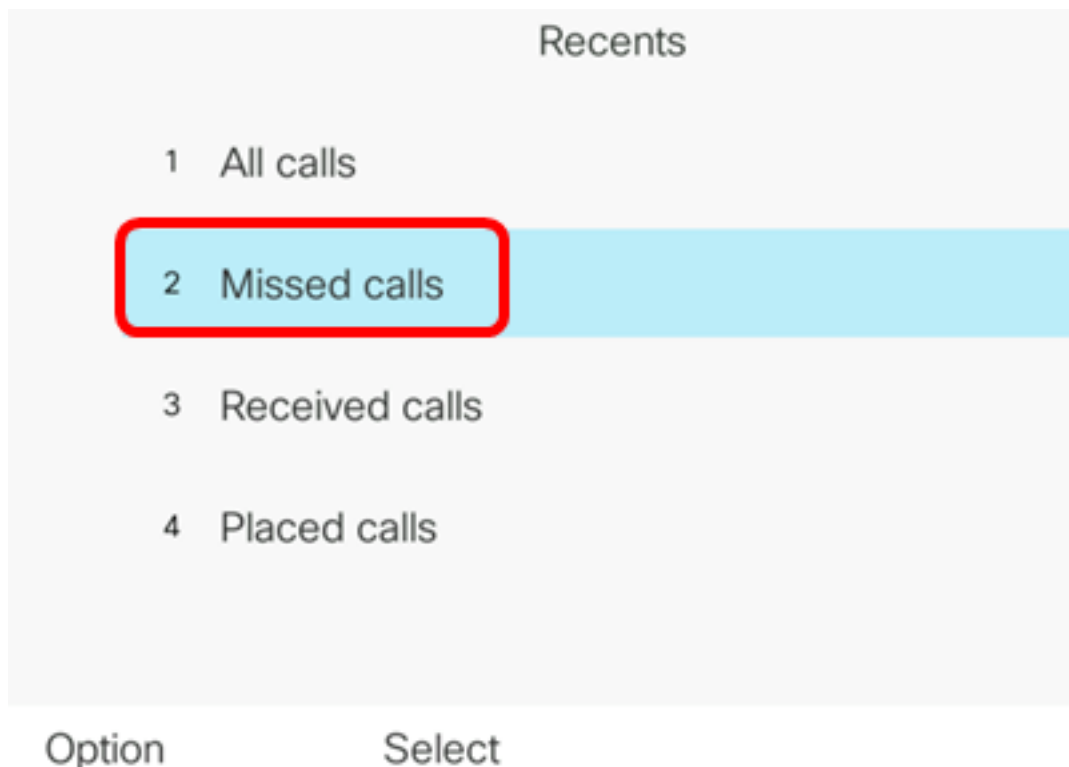
Select

Etapa 3. Escolha a lista de histórico de chamadas que deseja visualizar. As opções são:

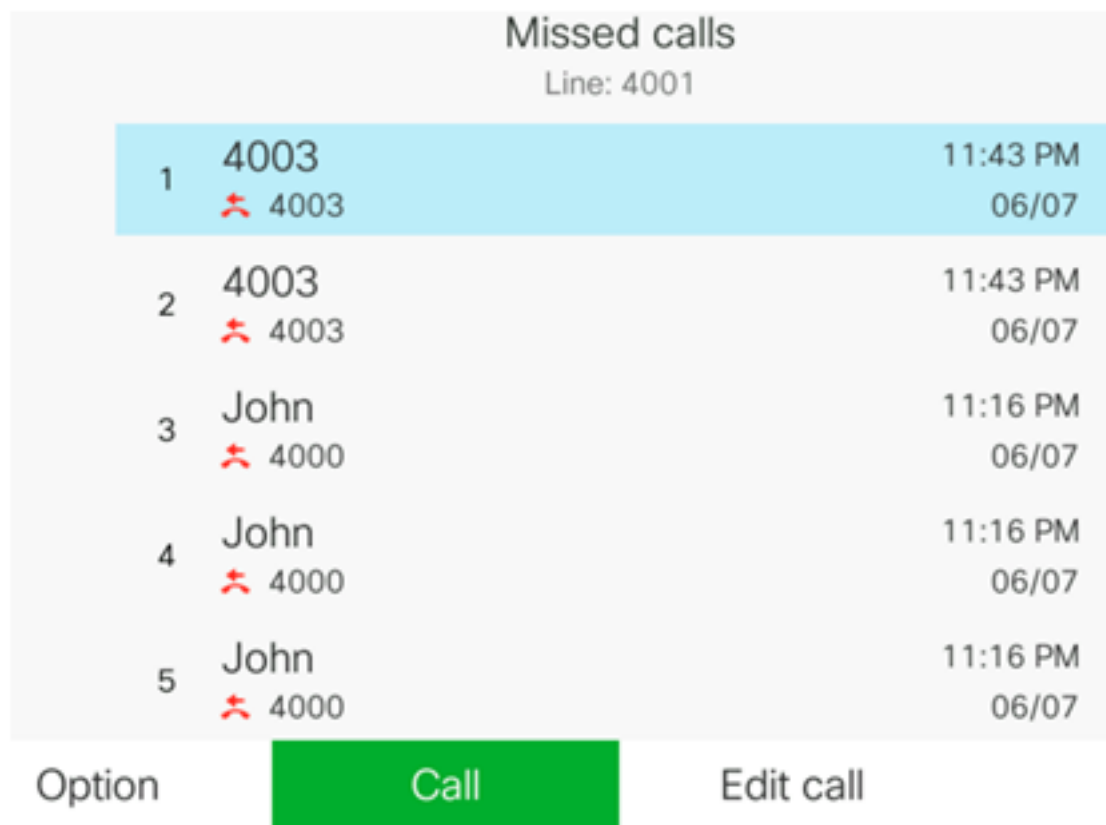
- Todas as chamadas — todas as chamadas perdidas, recebidas e efetuadas. Os recentes podem conter até 180 registros de chamadas.
- Chamadas perdidas — todas as chamadas recebidas, mas não atendidas. As chamadas

perdas podem conter até 60 registros de chamadas.

- Chamadas recebidas — Todas as chamadas atendidas. As chamadas recebidas podem conter até 60 registros de chamadas.
- Chamadas efetuadas — Todas as chamadas efetuadas. As chamadas efetuadas podem conter até 60 registros de chamadas.



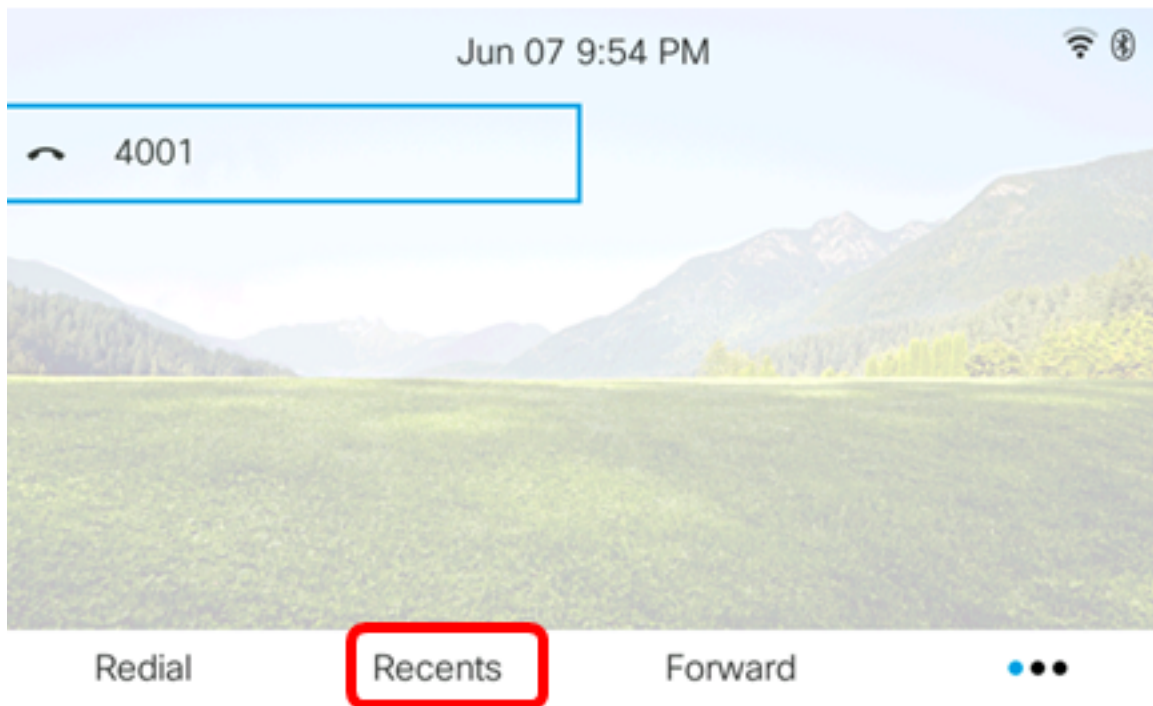
**Note:** Neste exemplo, as chamadas perdidas são escolhidas.




Agora você deve ter visualizado com êxito as chamadas recentes em seu telefone IP.

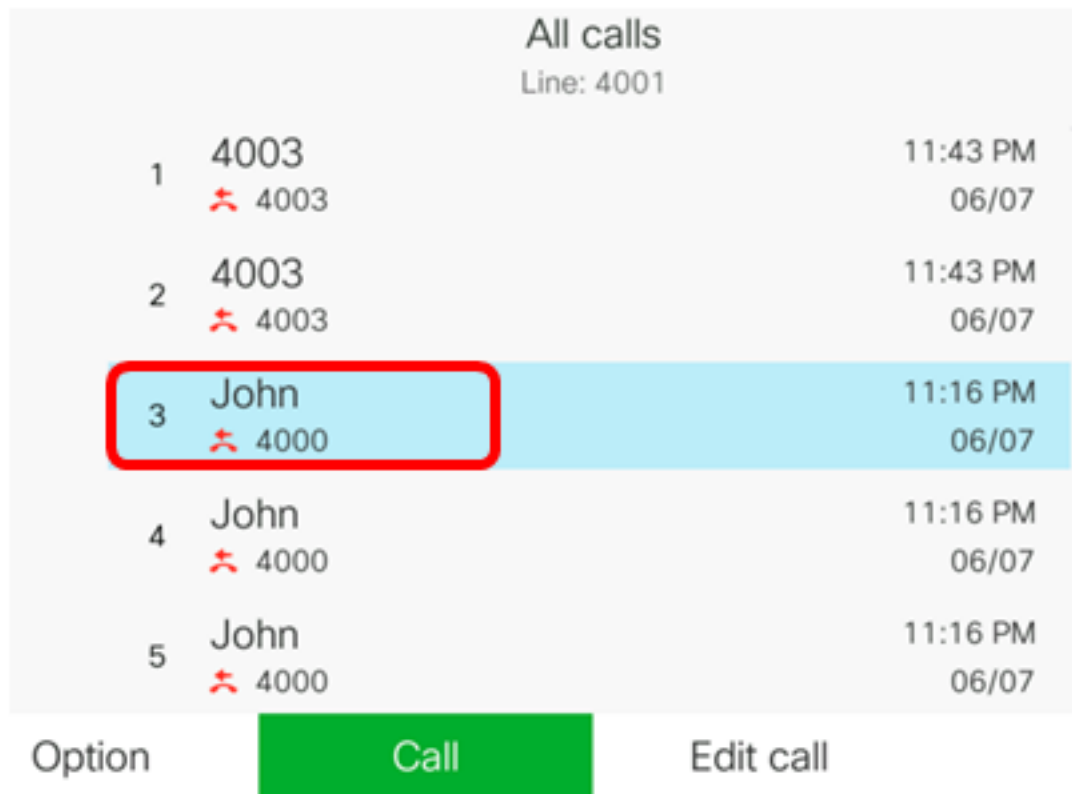
## Retornar uma chamada recente

Etapa 1. Pressione a tecla de função **Recentes** no seu telefone IP.



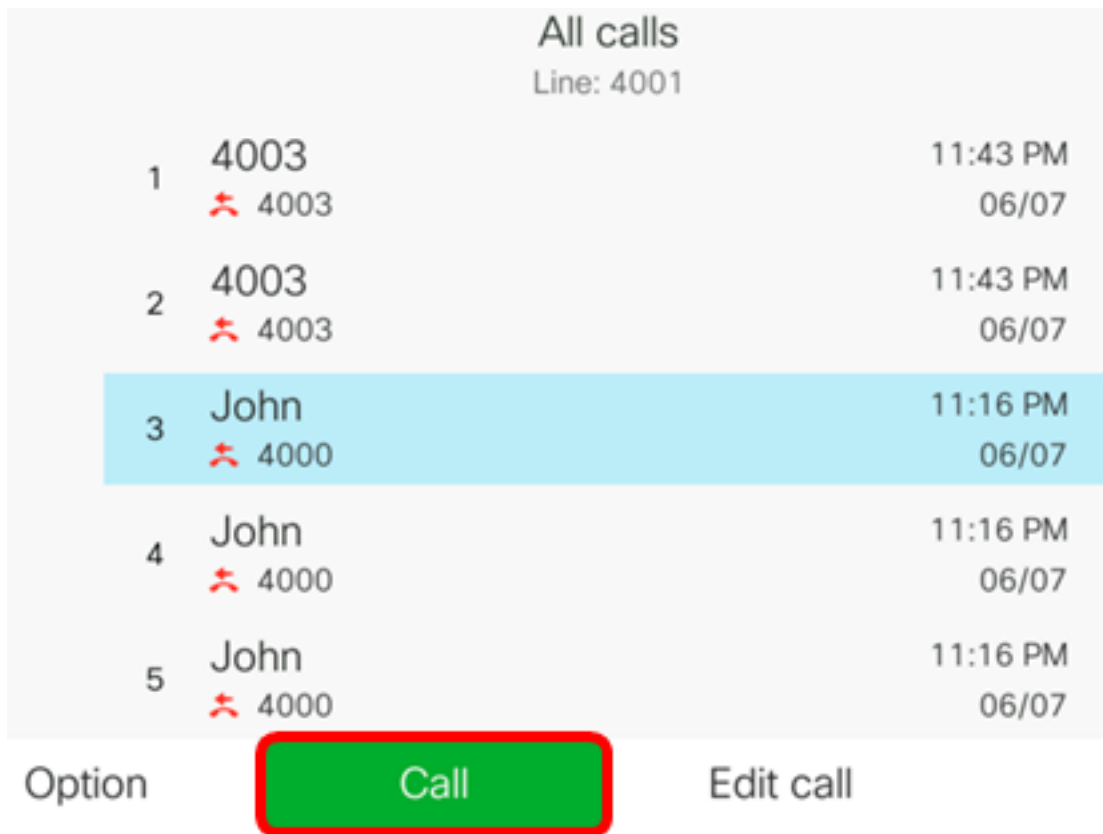
Etapa 2. Escolha um registro de chamada que pretende discar utilizando a tecla de

navegação em círculo .

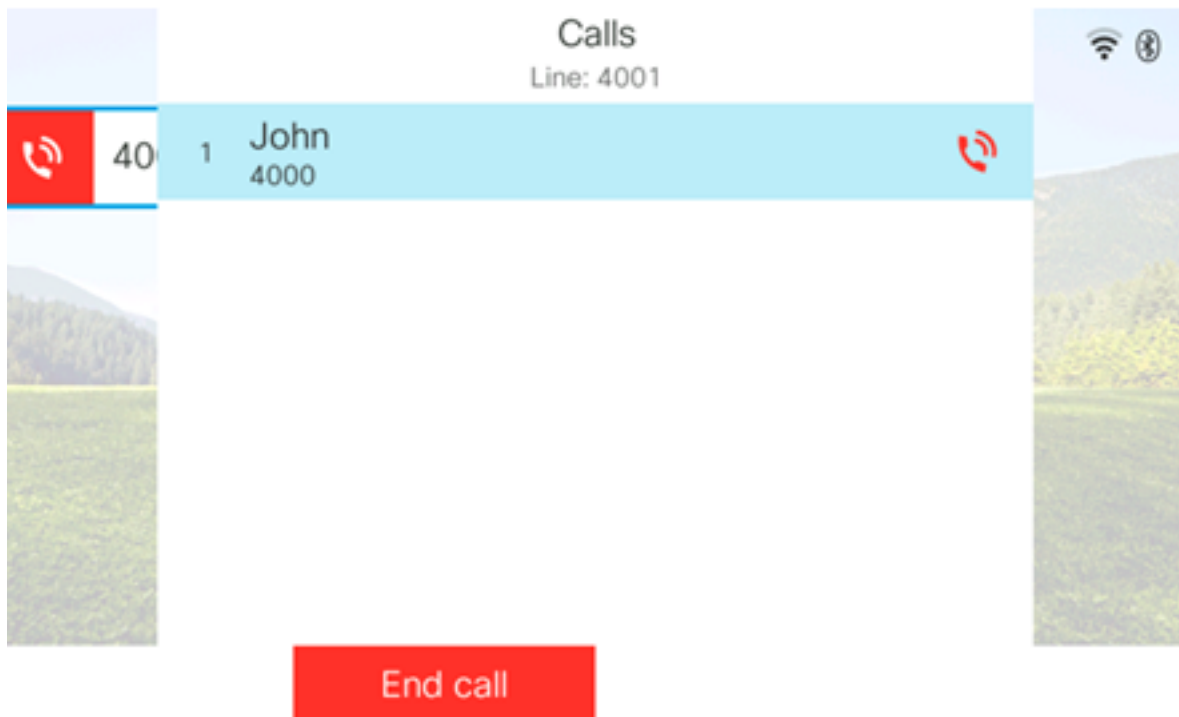


**Note:** Neste exemplo, o registro de chamada de John é escolhido.

Etapa 3. Pressione a tecla de função **Chamar** para retornar a chamada recente selecionada.



Você deve ter retornado uma chamada com êxito usando a lista Recentes no telefone IP multiplataforma Cisco 7800 ou 8800.



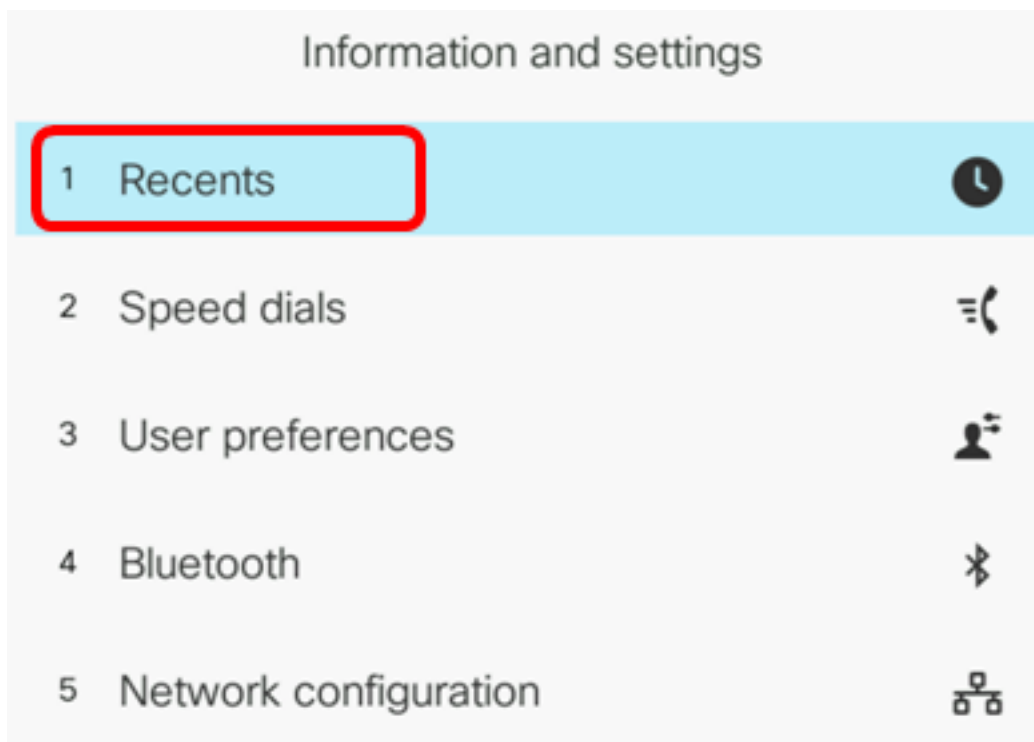
## Limpar a lista de chamadas recentes

Você pode apagar a lista de chamadas recentes não atendidas, efetuadas ou recebidas que têm 60 registros de chamadas cada. Você também tem a opção de excluir as últimas 180 chamadas no seu telefone limpando Recentes.

Etapa 1. Pressione o botão **Settings** no seu telefone IP.

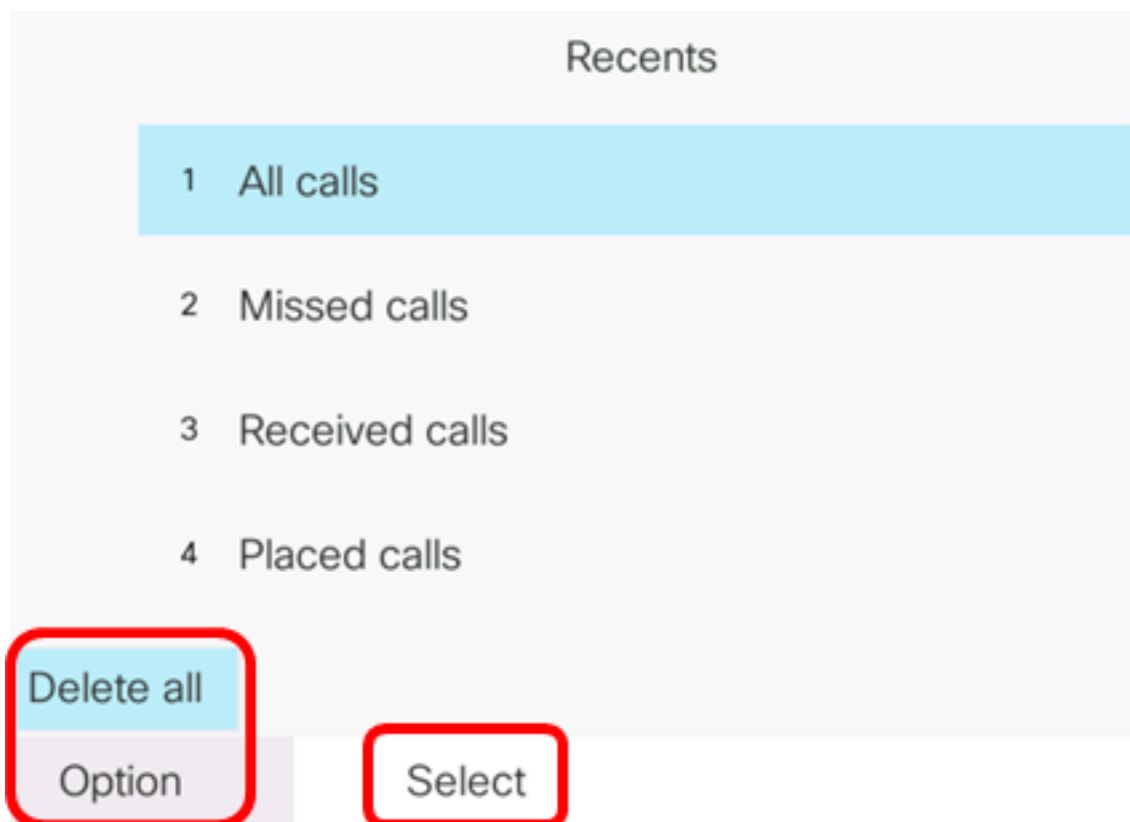


Etapa 2. Escolha **Recentes** usando o botão de navegação do círculo

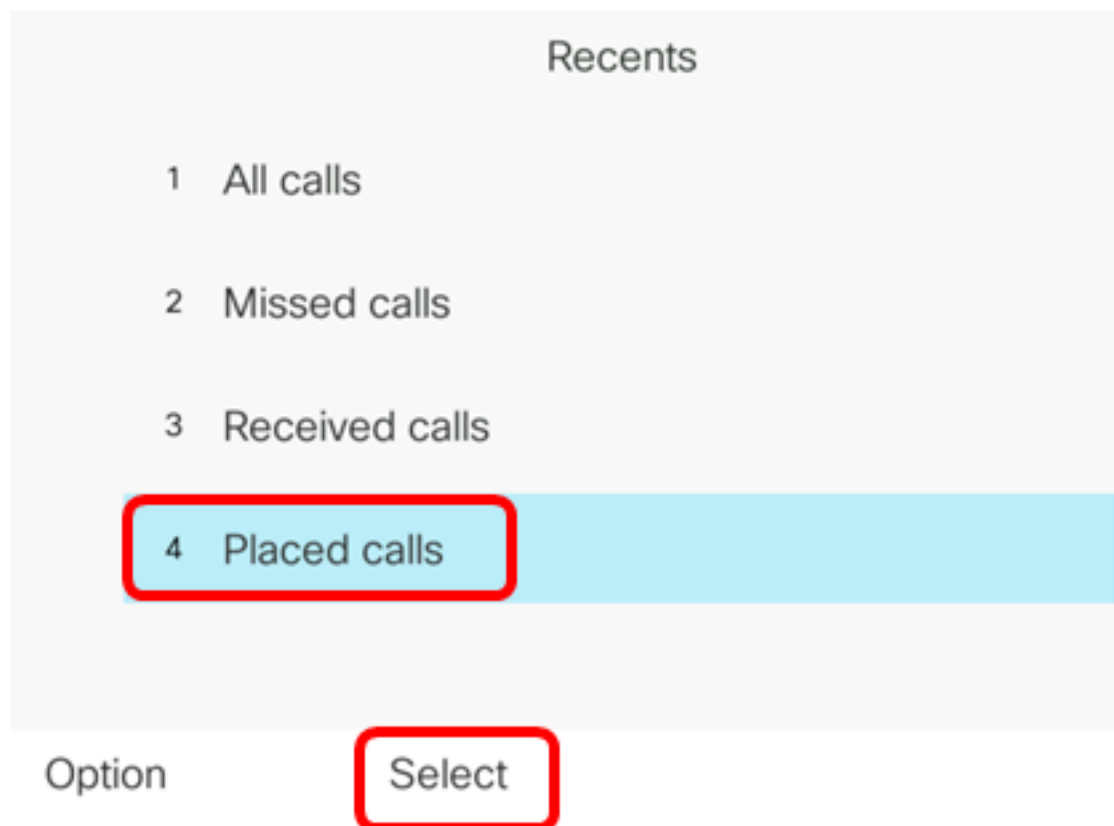


Select

Etapa 3. (Opcional) Para excluir todas as listas de chamadas recentes, escolha **Opção > Excluir tudo > Selecionar**. Isso remove todas as chamadas no telefone.

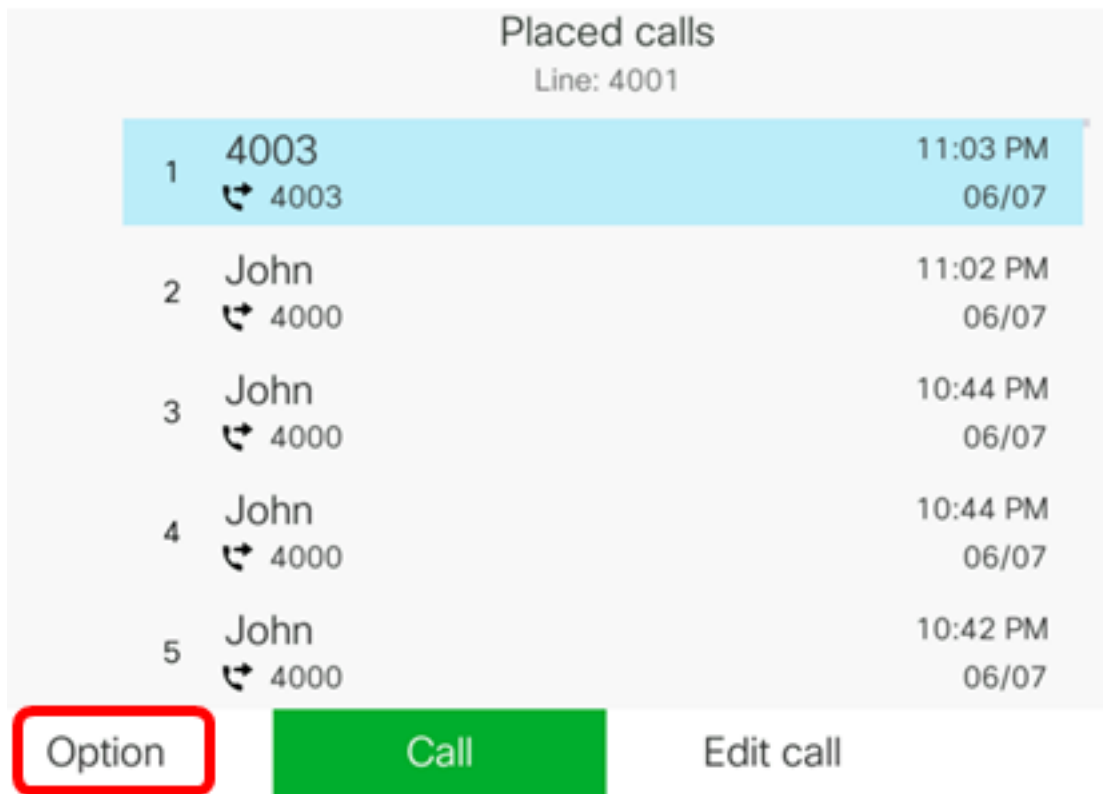


Etapa 4. Escolha a lista de histórico de chamadas que deseja limpar e pressione a tecla de função **Selecionar**.

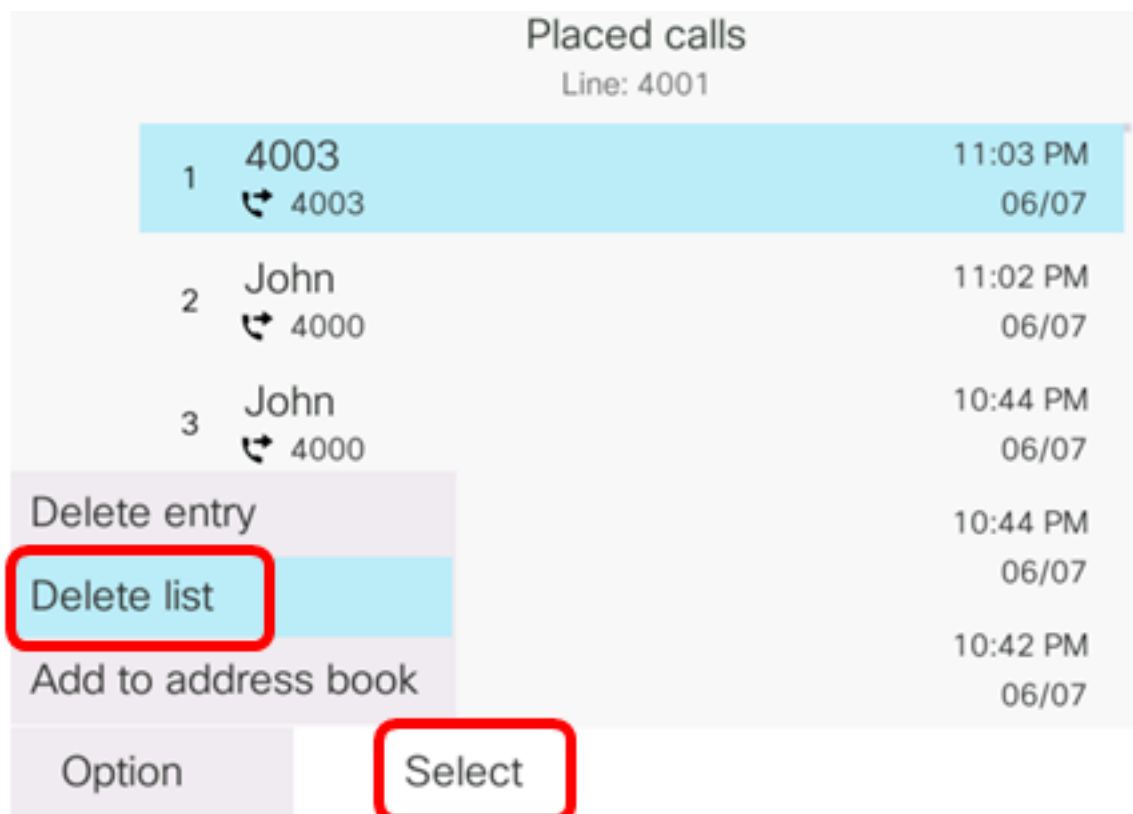


**Note:** Neste exemplo, as chamadas efetuadas são escolhidas.

Etapa 5. Pressione a tecla de função **Opção**.



Etapa 6. Escolha **Excluir lista** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Passo 7. Pressione a tecla de função **OK** para continuar.



Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07



Do you want to delete Placed call records?

OK

Cancel

Agora você deve ter cancelado com êxito a chamada recente do telefone IP multiplataforma Cisco 7800 ou 8800.

Placed calls		
Line: 4001		

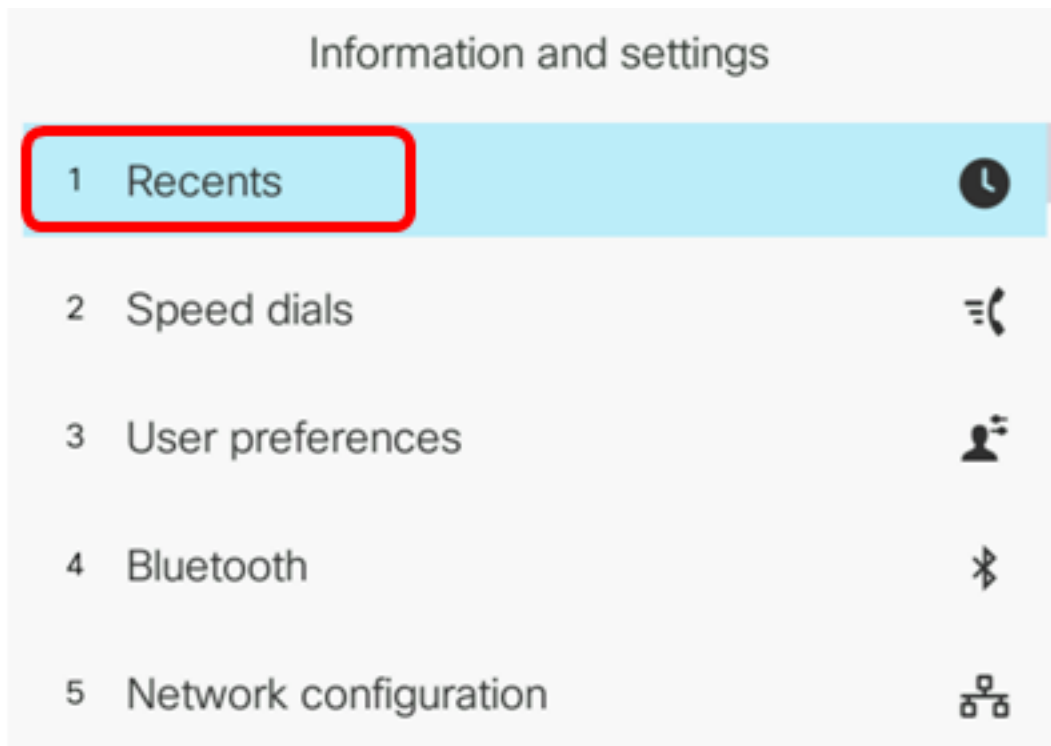
## Excluir um registro de chamada

Você pode editar as chamadas recentes para remover uma única chamada do seu histórico. Isso ajuda a preservar informações de contato importantes porque os Recentes têm apenas as primeiras 180 chamadas.

Etapa 1. Pressione o botão **Settings** no seu telefone IP.

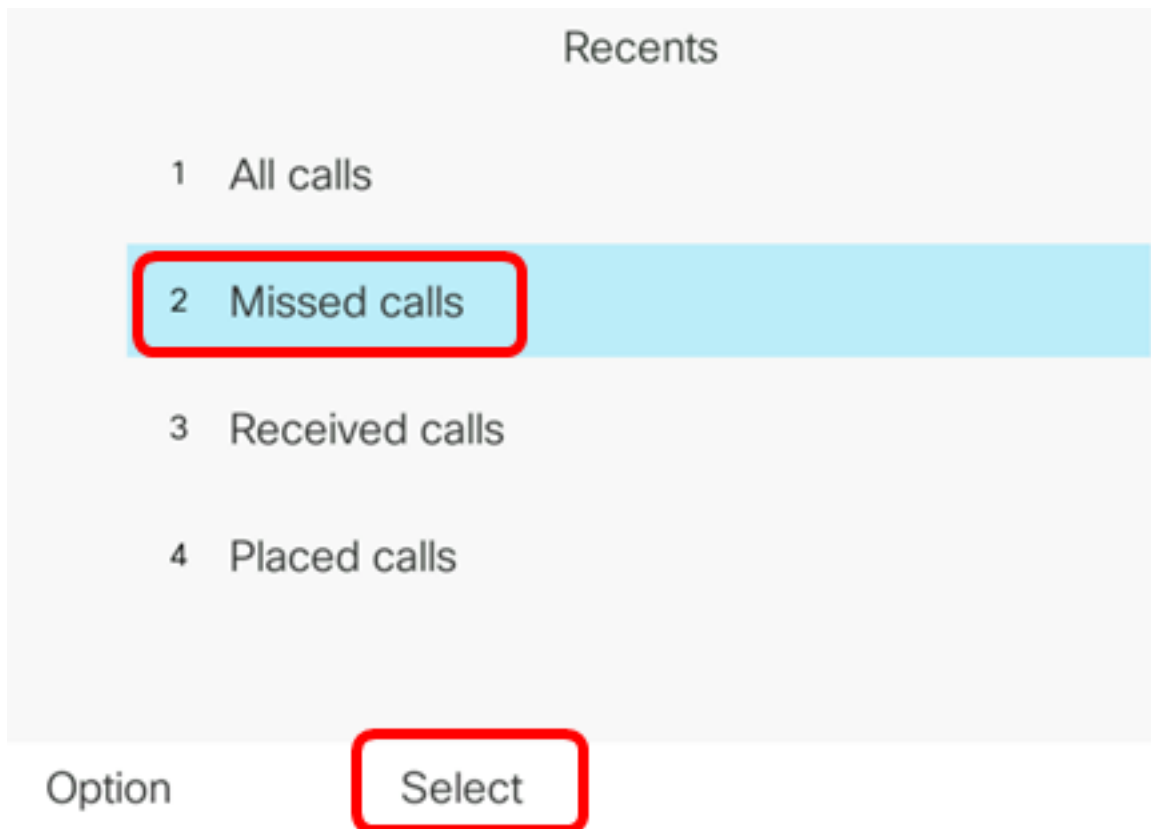


Etapa 2. Escolha **Recentes** usando o botão de navegação do círculo



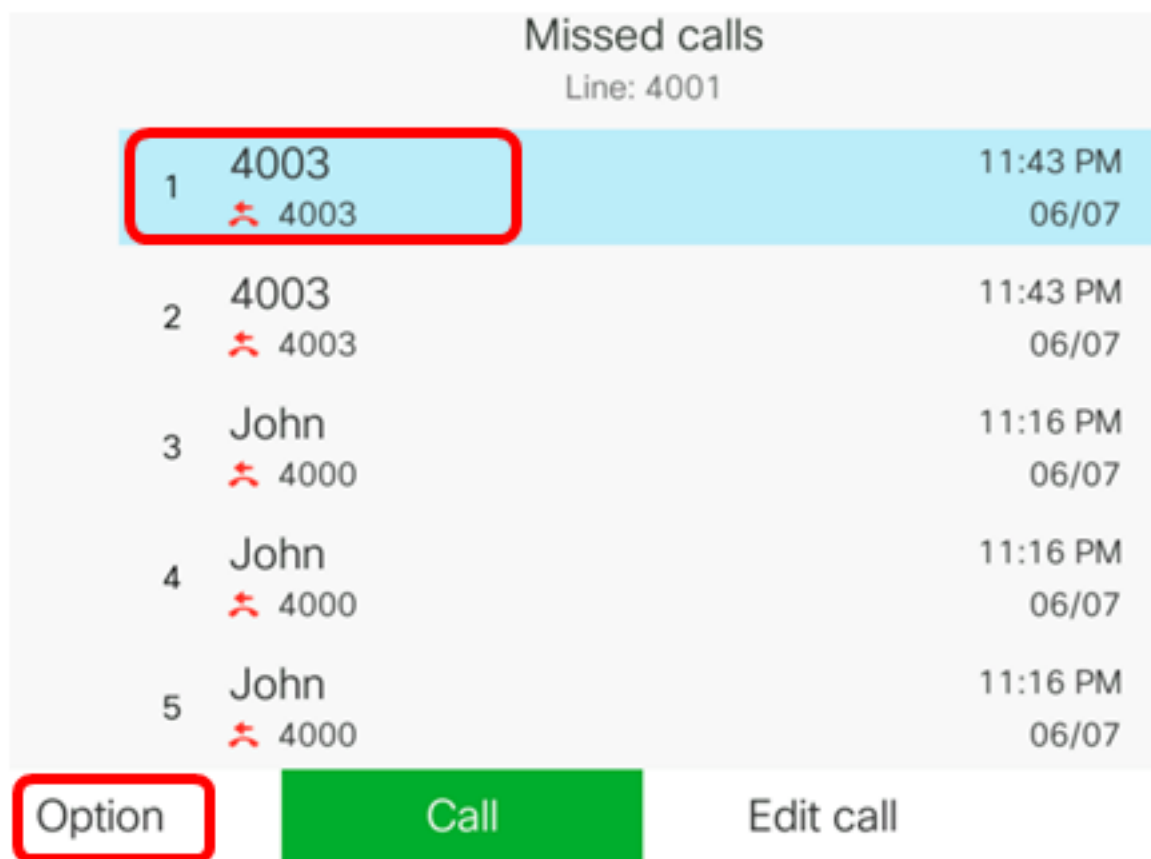
Select

Etapa 3. Escolha a lista de histórico de chamadas da qual deseja remover entradas de chamada e pressione a tecla de função **Selecionar**.



**Note:** Neste exemplo, as chamadas perdidas são escolhidas.

Etapa 4. Escolha o registro de chamada que deseja remover da lista de chamadas recentes e pressione a tecla de função **Opção**.



**Note:** Neste exemplo, uma chamada perdida do 4003 é escolhida.

Etapa 5. Escolha **Excluir entrada > Selecionar**.

**Missed calls**  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07

**Delete entry**

Delete list

Add to address book

Option **Select**

Etapa 6. (Opcional) Para adicionar o contato ao catálogo de endereços, escolha **Adicionar ao catálogo de endereços**. Para obter mais instruções sobre como criar um contato a partir de um registro de histórico de chamadas, clique [aqui](#).

Passo 7. Clique em OK para continuar.

**Missed calls**  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?






**OK**

Cancel

Agora, você deve ter removido com êxito uma chamada recente do telefone IP multiplataforma Cisco 7800 ou 8800.

## Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call