

Configurar as funções de chamada por linha em um telefone Cisco IP 7800 ou telefone multiplataforma 8800 Series

Objetivo

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series compreendem um conjunto completo de telefones Voice-over-Internet Protocol (VoIP) que fornecem comunicação de voz sobre uma rede IP. Os telefones fornecem todos os recursos dos telefones comerciais tradicionais, como desvio de chamadas, rediscagem, discagem rápida, transferência de chamadas e chamada em conferência. Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series são destinados a soluções centralizadas em IP Private Branch Exchange (PBX) baseado em SIP (Session Initiation Protocol) de terceiros.

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series também suportam a configuração de várias aparências de chamada do número de chamadas permitidas na linha. Indica o número de chamadas que podem ser feitas em uma única linha por vez.

Este artigo fornece instruções sobre como configurar as aparências de chamadas por linha em um telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone.

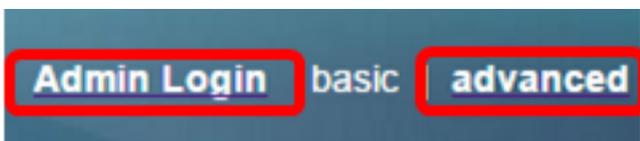
Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP série 7800 | 11.0 ([Download mais recente](#))
- Telefone IP série 8800 | 11.0 ([Download mais recente](#))

Configurar o número de aparências de chamada por linha

Configurar várias chamadas por linha

Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web do seu telefone IP e escolha **Admin Login > Avançado**.



Etapa 2. Escolha **Voz > Telefone**.

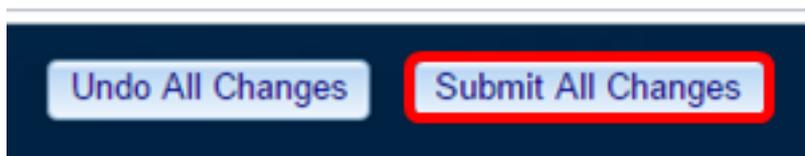


Etapa 3. Role para baixo até a área Configurações de chave de linha diversas e escolha um número na lista suspensa Aparências de chamada por linha para especificar o número permitido de chamadas por linha. Por padrão, esse valor é definido como 2 e tem um máximo de 10 chamadas por linha.



Note: Neste exemplo, 10 é escolhido.

Etapa 4. Clique em **Enviar todas as alterações**.



Agora você deve ter configurado com êxito o número de chamadas exibidas por linha no telefone Cisco IP 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone.

Verifique o número de chamadas configuradas por linha

Etapa 1. Repita as etapas de configuração 1 a 4 acima em outro telefone IP Cisco 7800 ou 8800 Series.

Etapa 2. Faça uma chamada do Telefone 1 para o Telefone 2. Coloque a chamada em espera e repita esse processo até que você tenha feito 10 chamadas.

Etapa 3. Percorra as chamadas ativas na Interface Gráfica do Usuário (GUI) do Telefone IP. Isso deve funcionar para qualquer número configurado nas chamadas exibidas por linha, de duas a 10 chamadas.

Note: Como alternativa, você também pode usar qualquer número de dispositivos para fazer as chamadas para o Telefone 1.



Note: Neste exemplo, o Telefone IP 8861 da Cisco mostra 10 chamadas do Usuário 15. Isso indica que o número configurado de chamadas foi bem-sucedido.

Agora você deve ter verificado se o telefone multiplataforma Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series pode atender ao número de chamadas configurado por linha.

Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)