

# Atualize o firmware no Cisco IP Phone 7800 e 8800 Multiplatform Series através do comando navegador da Web

## Introduction

Um firmware é o programa codificado no dispositivo para fazê-lo funcionar de acordo com seus recursos. Da mesma forma que as atualizações de software em um computador, as atualizações de firmware são normalmente melhorias feitas pelo fabricante no código para corrigir deficiências de produtos ou implementar novos recursos.

Manter o firmware do seu dispositivo atualizado geralmente o mantém na melhor condição de funcionamento.

Existem dois métodos sobre como atualizar o firmware de seu telefone IP multiplataforma Cisco 7800 e 8800 Series:

- Através do comando navegador da Web - Este método permite atualizar o firmware diretamente inserindo o comando de atualização em uma barra de endereços do navegador da Web.
- Através da regra de atualização - Este método permite atualizar o firmware usando o utilitário baseado na Web do seu telefone IP. Para saber como, clique aqui e obtenha as instruções.

## Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar a você como executar uma atualização de firmware no telefone Cisco IP 7800 Series e no telefone Cisco IP 8800 Series por meio do comando navegador da Web.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP série 7800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))
- Telefone IP série 8800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))

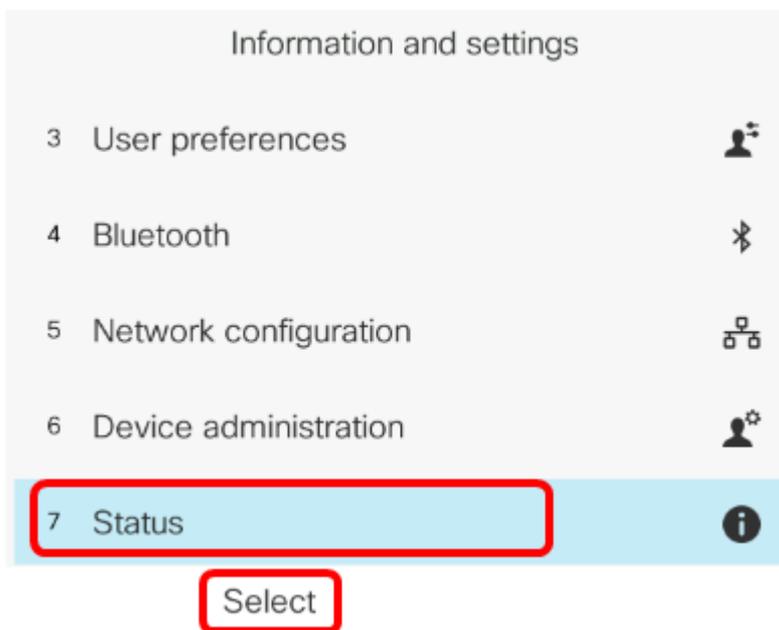
## Atualize o firmware

### Determine o modelo e a versão

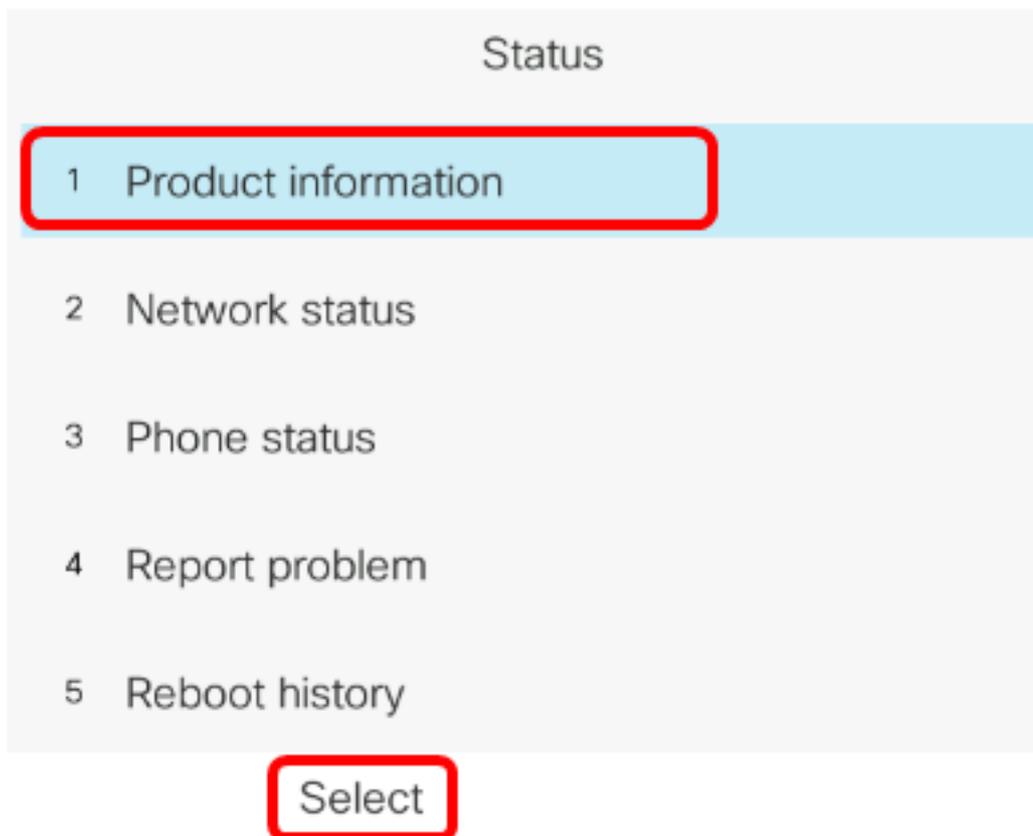
Etapa 1. No telefone IP da Cisco, pressione o botão **Applications (Aplicativos)**.



Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Selecionar**.

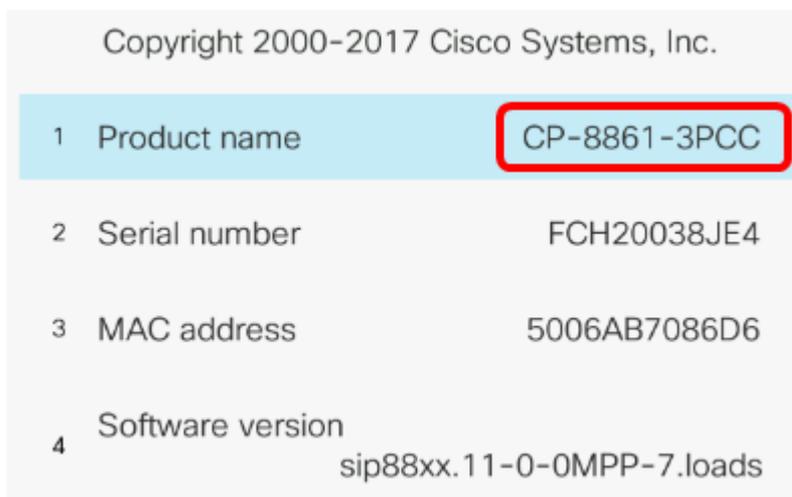


Etapa 3. Escolha **Product information (Informações do produto)** e pressione a tecla **Select (Selecionar)**.



Etapa 4. Anote o nome do produto. Este é o número do modelo do seu telefone.

**Note:** Neste exemplo, o nome do produto é CP-8861-3PCC.



Etapa 5. Usando o botão de cluster de Navegação, navegue até a **versão Hardware**.  Anote a versão do hardware antes de executar a atualização do firmware.

**Note:** Neste exemplo, a versão de Hardware é V01.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

Você já determinou o modelo e a versão do telefone IP da Cisco 7800 série multiplataforma ou do telefone IP da Cisco série 8800 multiplataforma.

## Baixe o firmware mais recente

Etapa 1. Em seu computador, vá para a página Downloads do [site](#) da Cisco.

Etapa 2. Escolha **Produtos > Endpoints de colaboração > Telefones IP > Telefone IP série 8800** ou **Telefone IP série 7800**.

Etapa 3. Escolha o modelo exato do seu dispositivo. Neste exemplo, o Telefone IP 8861 é escolhido.

The screenshot shows the Cisco Downloads website navigation path: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar contains the text "Product Name e.g. 2811". Below the search bar, a list of products is displayed. The product "IP Phone 8861" is highlighted with a red box. Other products listed include IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, and Unified SIP Phone 3900 Series.

Etapa 4. Clique no link **Session Initiation Protocol (SIP)** Software como o tipo de software.

# Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

## Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)

[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

Etapa 5. Escolha o software que você precisa baixar para o seu produto. Neste exemplo, o firmware do telefone IP 8811/8841/8851/8861 SIP para o controle de chamadas de 3 terceiros cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip será baixado.

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

**IMPORTANTE:** Para o Small Business Multiplatform Phone (MPP) Series, certifique-se de escolher a versão do software com a etiqueta MPP. Neste exemplo, será a versão MPP 11.0(1).

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

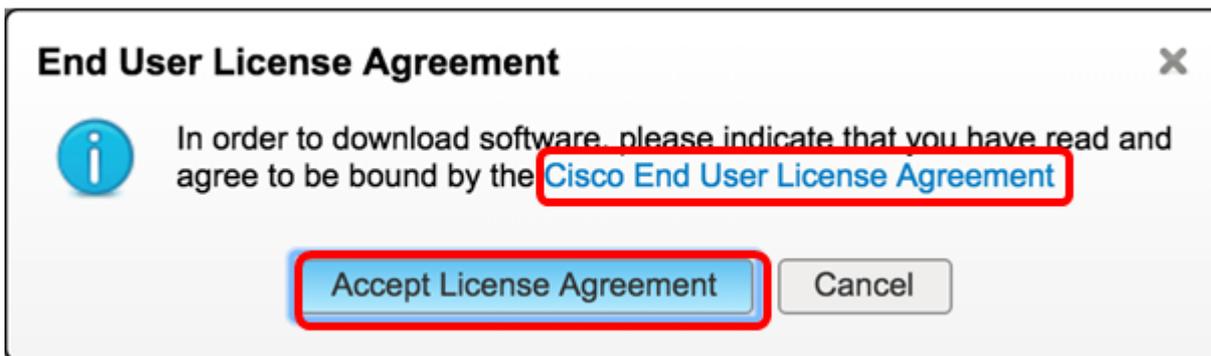
- ▼ Latest
  - 11.0(1) MPP**
  - 11.7(1)
  - 10.3(1)
- ▼ All Releases
  - ▼ MPP Firmware
    - 11.0(1) MPP
    - 11.0(0.7) MPP
  - ▶ SIP v.11
  - ▶ SIP v.10

Etapa 6. Clique em **Download**.

## Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

Passo 7. Clique para ler o link Cisco End User License Agreement (Contrato de licença de usuário final da Cisco) e clique em **Accept License Agreement (Aceitar contrato de licença)**.



Etapa 8. Extraia o arquivo baixado.

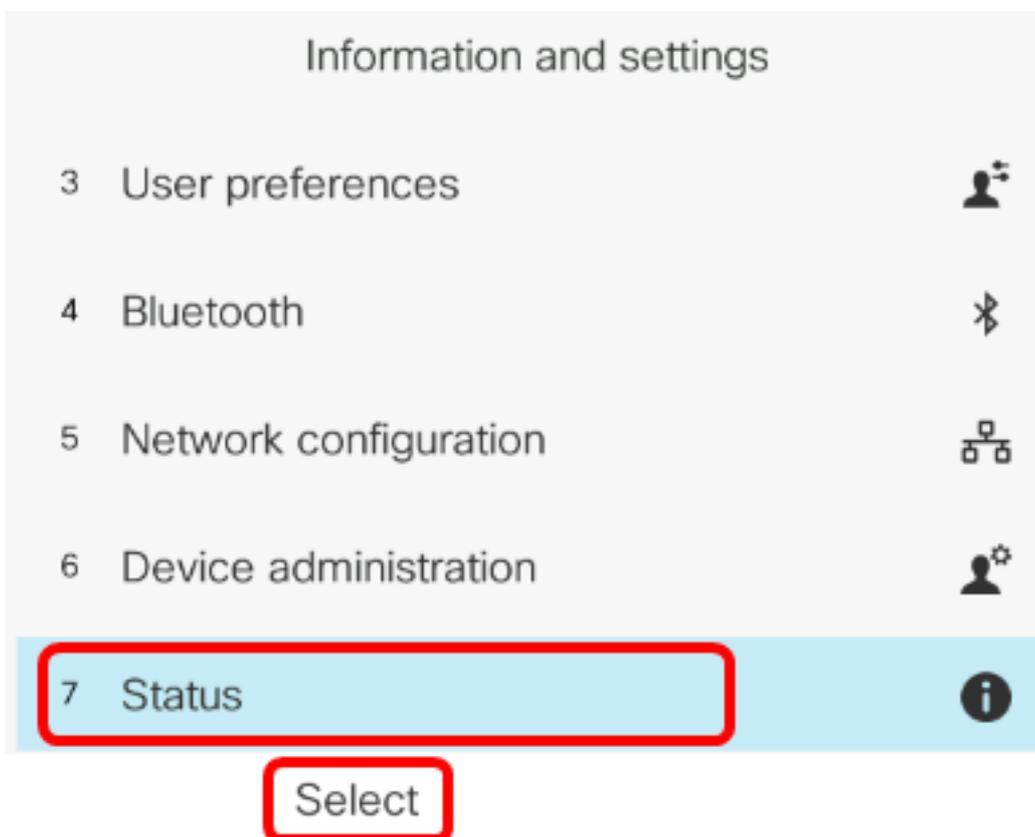
**Note:** Anote o local onde o arquivo é extraído.

## Atualize o firmware

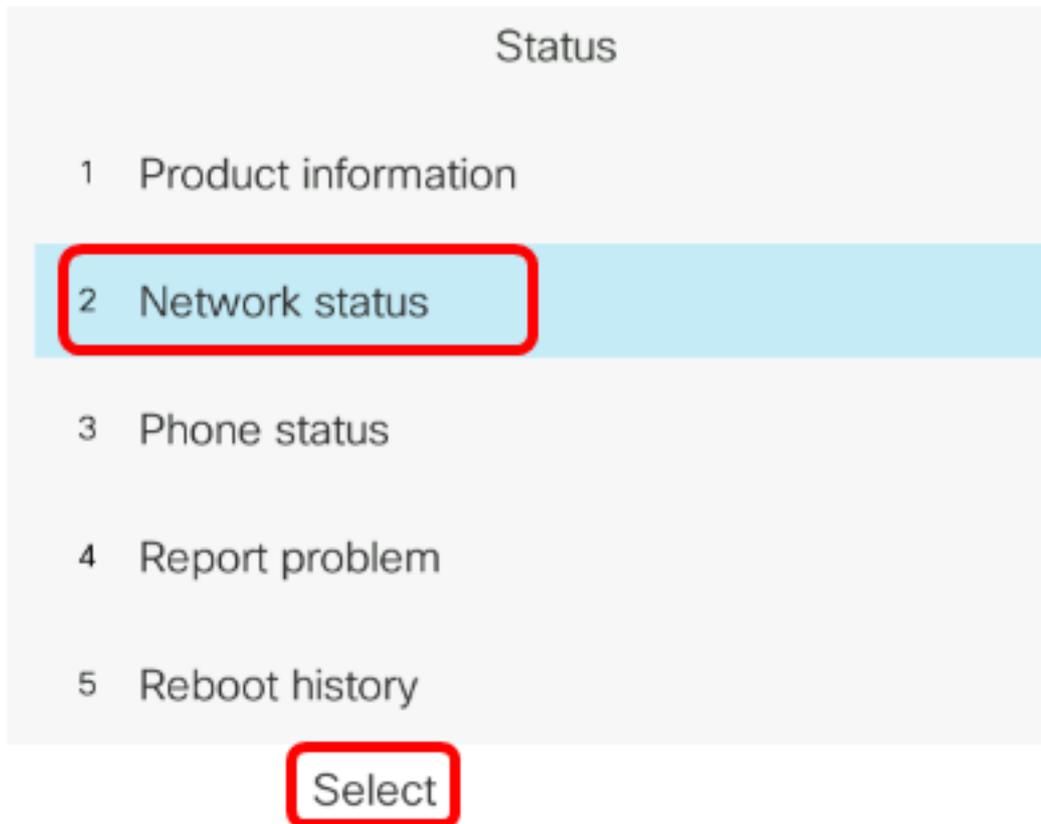
Etapa 1. No telefone IP, determine seu endereço IP pressionando o botão **Aplicativos**.



Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação  , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 3. Navegue até **Network status (Status da rede)** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.



Etapa 4. Procure o endereço IP e anote-o. Neste exemplo, o endereço IP é 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Etapa 5. No computador, inicie um navegador e digite o seguinte formato na barra de endereços: `http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename` e pressione a tecla **Enter**.

**Note:** Neste exemplo, o arquivo foi salvo em um servidor tftp com o endereço IP 192.168.2.147. Assim, `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads` é inserido na barra de endereços.

 <http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads>

**IMPORTANTE:** Verifique se o telefone IP e o computador que você está usando estão conectados à mesma rede.

Etapa 6. Aguarde até que o telefone termine a atualização.

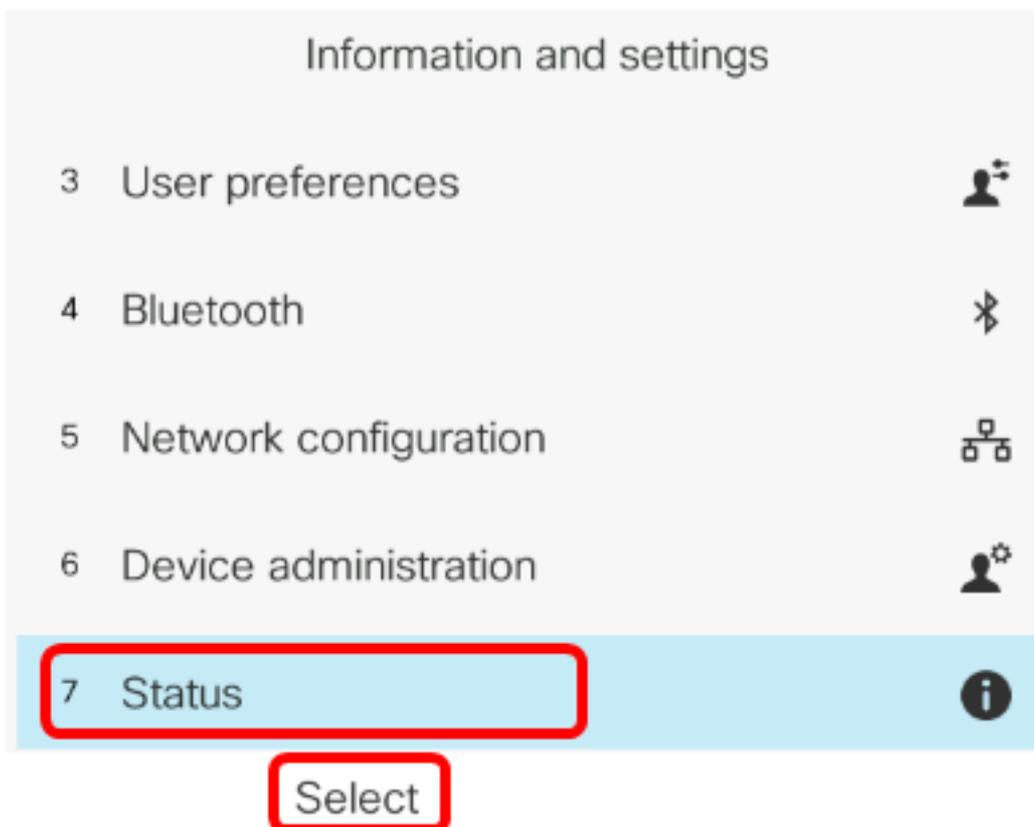
**Note:** O telefone pode ser reiniciado algumas vezes enquanto o firmware está sendo atualizado. Não desligue o telefone enquanto o processo de atualização do firmware estiver em andamento.

## Verifique a versão do firmware

Etapa 1. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)**.

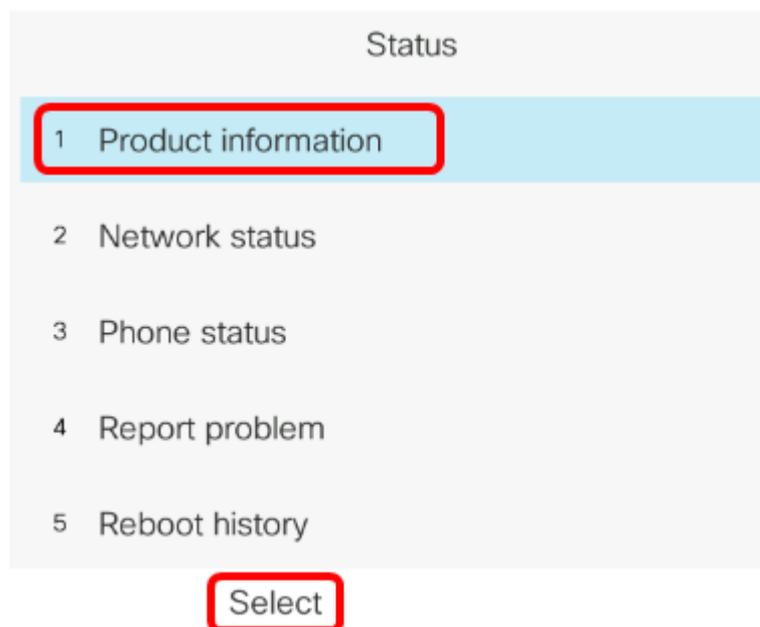


Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 3. Usando o botão de cluster de Navegação, navegue até **Informações do produto** e

pressione a tecla de função **Selecionar**. 



Etapa 4. Verifique a área da versão do Software e se o software que você baixou está agora no telefone.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

Agora você atualizou com êxito o firmware no telefone IP da Cisco série 7800 ou no telefone multiplataforma Cisco série IP 8800.

## Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)