

Atualize o firmware no Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas por meio do comando navegador da Web

Introduction

A comunicação por voz está se transformando para ser mais unificada, flexível e integrada. Os telefones multiplataforma da Cisco são ideais para escritórios alimentados pelo [Cisco BroadCloud](#). Para uma demonstração em vídeo da Broadcloud, clique [aqui](#). Os telefones multiplataforma também funcionam com plataformas de chamada em nuvem de terceiros compatíveis, incluindo plataformas [Asterisk](#), [Centile](#) e [Metaswitch](#).

Se você quiser comparar modelos, ou assistir a uma visão geral de vídeo de dois minutos dos telefones multiplataforma em todas as séries, clique [aqui](#).

Depois de configurar seus telefones IP da Cisco, verifique se eles continuam funcionando com eficiência. Manter o firmware do seu dispositivo atualizado geralmente o mantém na melhor condição de funcionamento.

O firmware, também conhecido como imagem, é o programa codificado no telefone para que ele execute de acordo com seus recursos. Da mesma forma que as atualizações de software em um computador, as atualizações de firmware são normalmente melhorias feitas pelo fabricante no código para corrigir deficiências de produtos ou implementar novos recursos. Pense no seu dispositivo como um carro. O carro pode levá-lo aonde você precisa ir, mas sem a manutenção adequada, podem ocorrer problemas e o carro não funcionará eficientemente ou pode até mesmo quebrar. As atualizações são cruciais. Um carro não será muito útil sem mudanças regulares de óleo, pneus seguros e gás no tanque.

Há dois métodos sobre como atualizar o firmware do seu telefone IP Cisco série 6800 com firmware de várias plataformas:

Através do comando navegador da Web — esse método permite atualizar o firmware diretamente inserindo o comando de atualização em uma barra de endereços do navegador da Web. Essas etapas estão listadas abaixo.

Através da regra de atualização — este método permite atualizar o firmware usando o utilitário baseado na Web do seu telefone IP. Para obter uma explicação deste processo, clique [aqui](#).

Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar a você como executar uma atualização de firmware no telefone IP Cisco série 6800 com firmware multiplataforma por meio do comando navegador da Web.

Dispositivos aplicáveis

Telefone IP 6821 da Cisco com firmware para várias plataformas

Telefone IP 6841 da Cisco com firmware para várias plataformas

Telefone IP 6851 da Cisco com firmware para várias plataformas

Versão de software

11.2.3

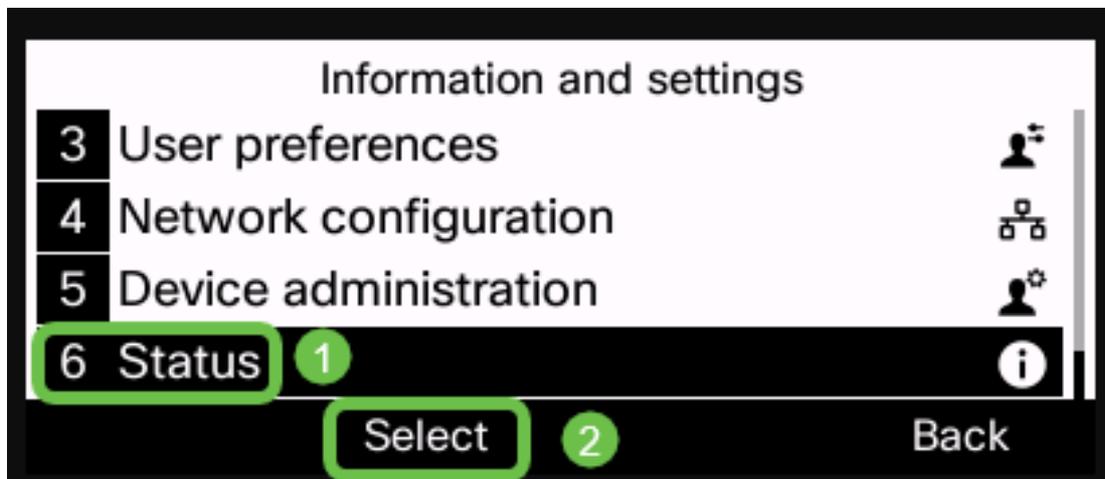
Atualize o firmware

Determine o modelo e a versão

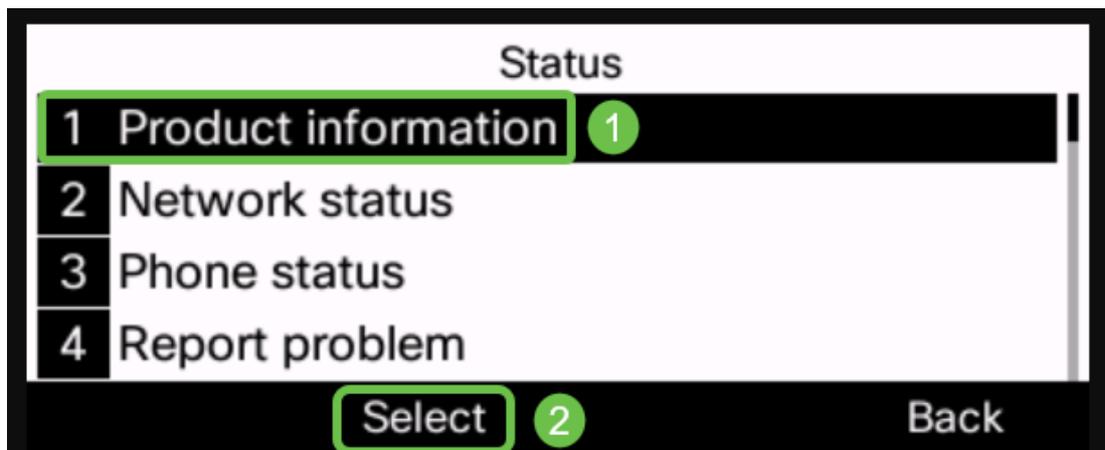
Etapa 1. No telefone IP da Cisco, pressione o botão **Applications (Aplicativos)**.



Etapa 2. Usando o botão do cluster de navegação  , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.

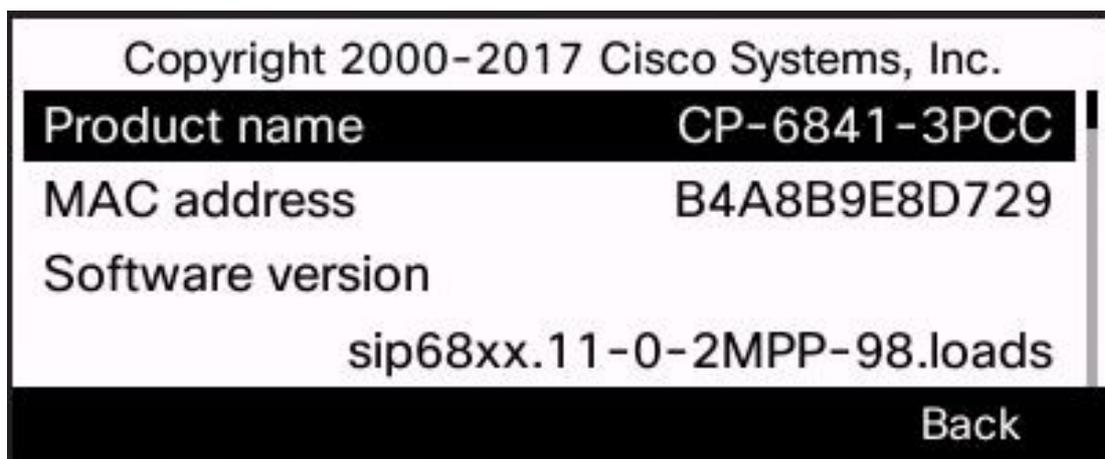


Etapa 3. Escolha **Informações do produto** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



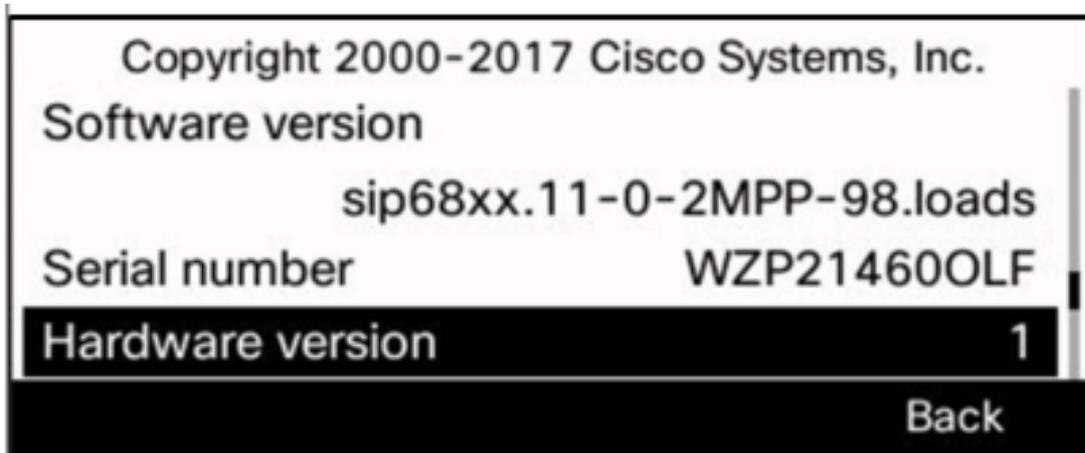
Etapa 4. Anote o *nome do produto*. Este é o número do modelo do seu telefone.

Observação: neste exemplo, o *nome do produto* é **CP-6841-3PCC**.



Etapa 5. Usando o botão do cluster de navegação , navegue até **Hardware version**. Anote a versão do hardware antes de executar a atualização do firmware.

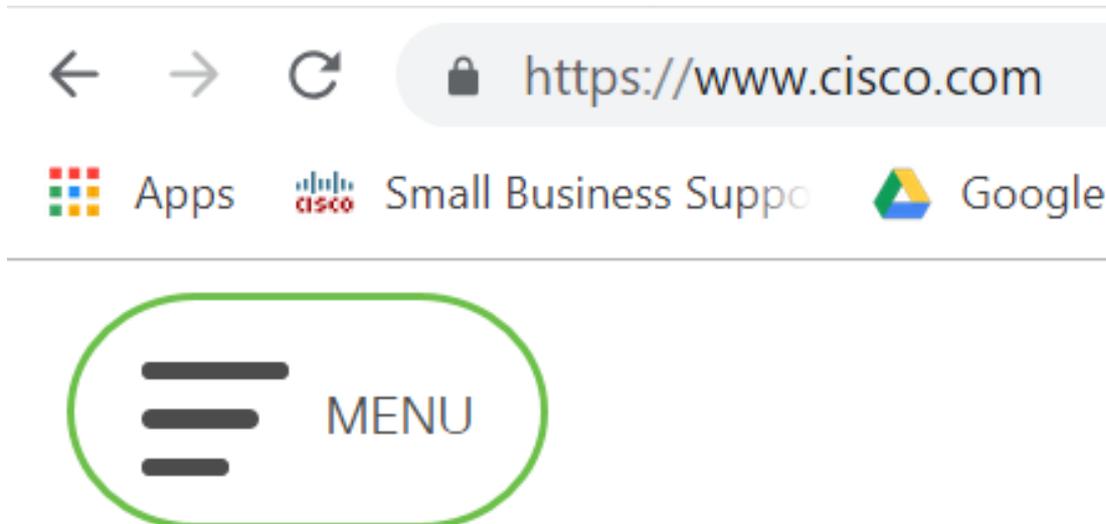
Nota: Neste exemplo, a *versão do hardware* é 1.



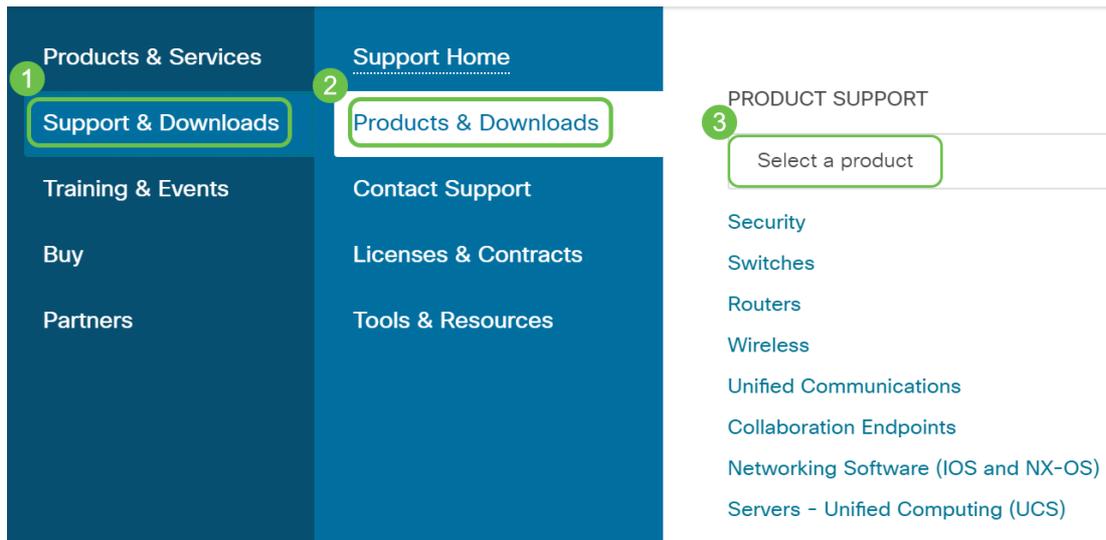
Agora você determinou o modelo e a versão do seu telefone IP Cisco série 6800 com firmware para várias plataformas.

Baixe o firmware mais recente

Etapa 1. No computador, abra um navegador da Web e vá para o [site da Cisco](https://www.cisco.com). Clique na guia MENU na parte superior esquerda da tela.

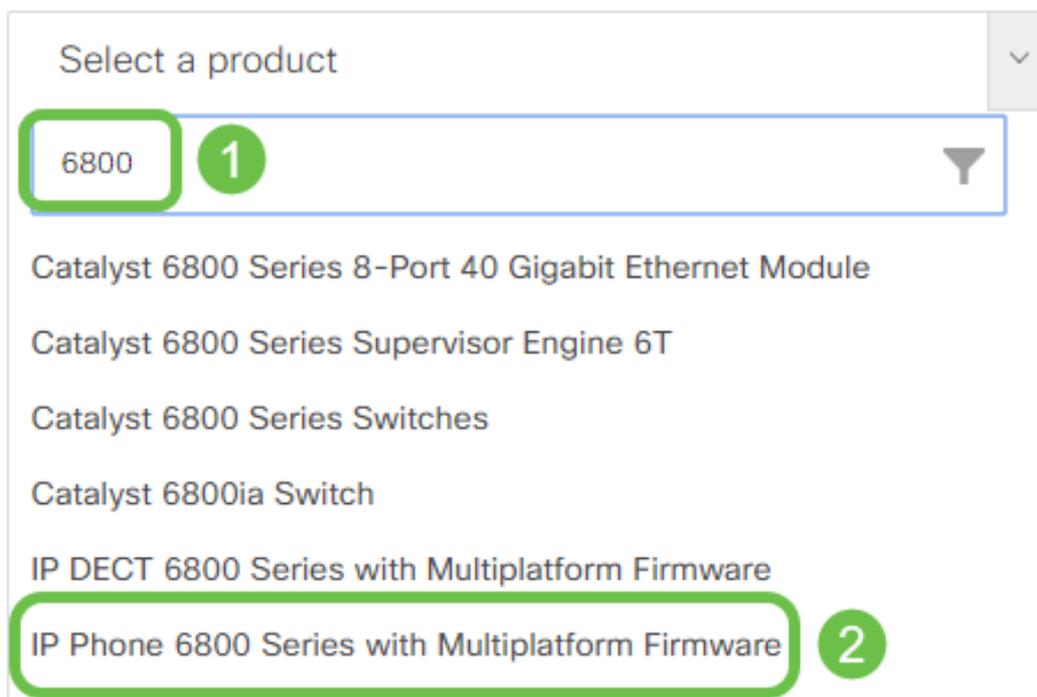


Etapa 2. Escolha **Suporte e downloads > Produtos e downloads > Selecionar um produto.**



Etapa 3. Comece a digitar o nome da série de telefones e um menu suspenso será preenchido. Selecione o **telefone IP série 6800 com firmware para várias plataformas**.

PRODUCT SUPPORT



Etapa 4. Escolha o modelo exato do seu dispositivo.

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

Etapa 5. Clique na guia **Downloads** e selecione o ícone **de download**.

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

Related Links and Documentation
- No related links or documentation -

My Notifications

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

Note: Se você estiver com várias atualizações atrasadas, talvez seja necessário atualizar as versões que precedem a versão mais recente primeiro.

Etapa 6. Clique para ler o link Cisco End User License Agreement (Contrato de licença de usuário final da Cisco) e clique em **Accept License Agreement (Aceitar contrato de licença)**.

End User License Agreement

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.

[Cisco's End User Software License Agreement](#) Cancel

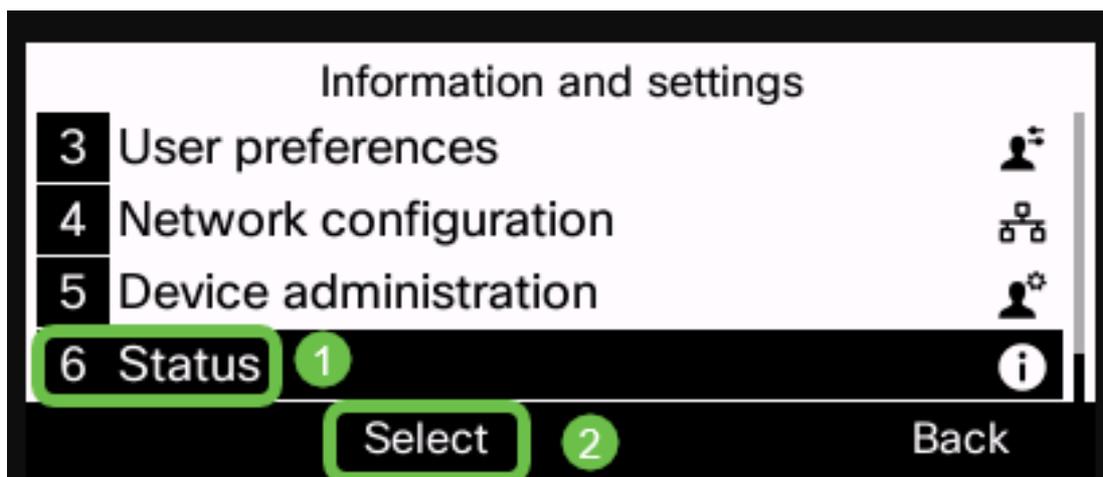
Passo 7. Extraia o arquivo baixado, normalmente localizado na pasta Downloads, usando uma ferramenta unzip se o arquivo terminar em *.zip*. Anote o local onde o arquivo é extraído.

Atualize o firmware

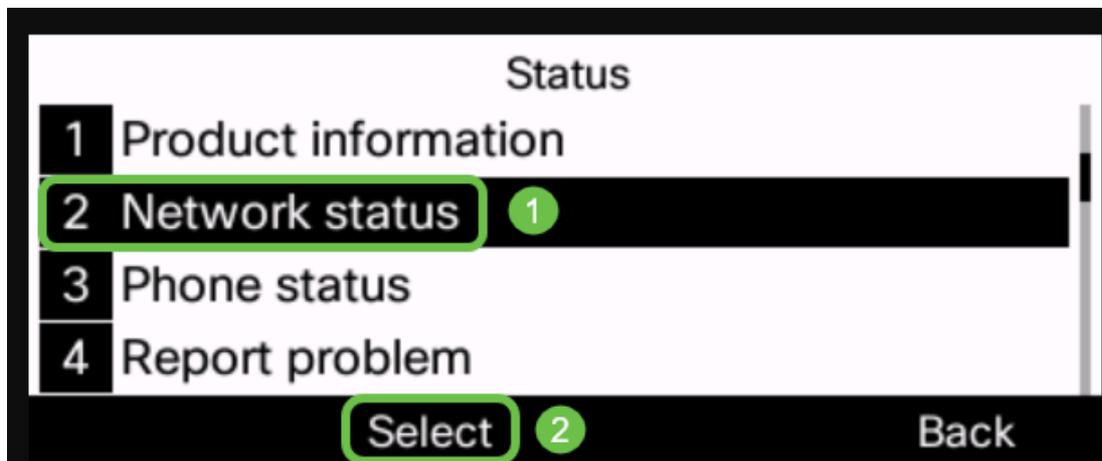
Etapa 1. No telefone IP, determine seu endereço IP pressionando o botão **Aplicativos**.



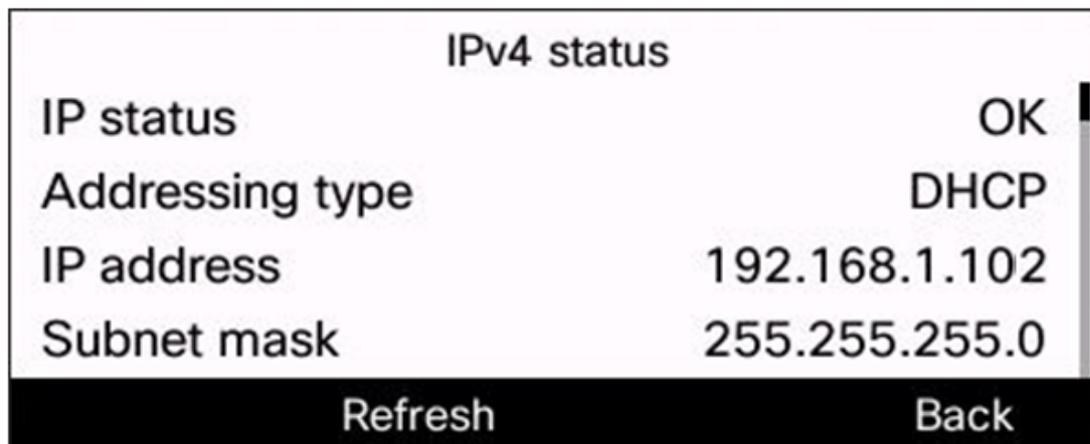
Etapa 2. Usando o botão do cluster de navegação  , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.



Etapa 3. Navegue até **Network status (Status da rede)** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.



Etapa 4. Procure o endereço IP e anote-o. Neste exemplo, o *endereço IP* é 192.168.1.102.



Etapa 5. No computador, inicie um navegador e digite o seguinte formato na barra de endereços:

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename` e pressione a tecla Enter.

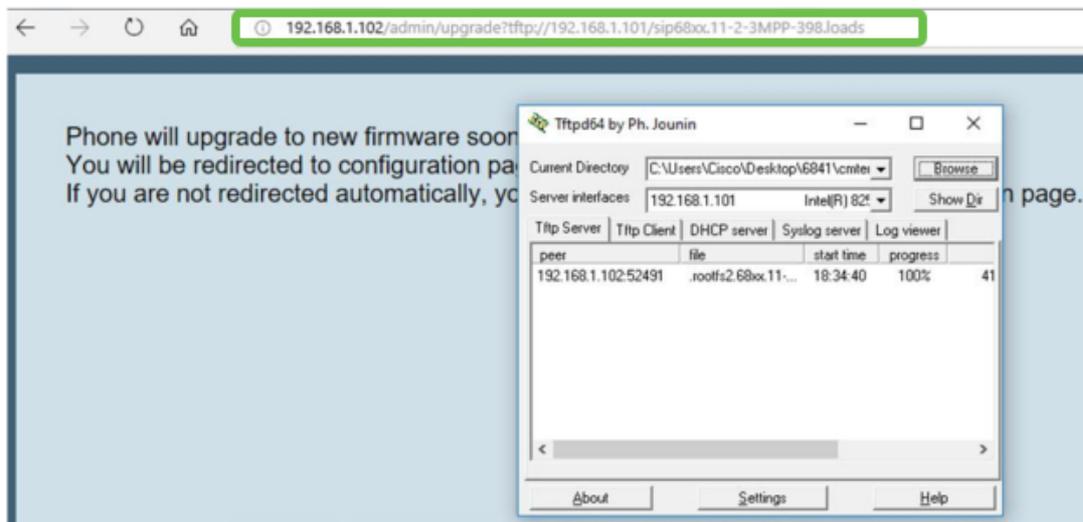
Portanto,

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` é inserido na barra de endereços.

Note: Neste exemplo, o arquivo foi salvo em um servidor TFTP com o endereço IP 192.168.1.101.

Para obter mais informações sobre como usar um servidor TFTP com telefones IP, clique [aqui](#)

Para obter informações básicas sobre como usar um servidor TFTP, clique [aqui](#).



IMPORTANTE: certifique-se de que o seu telefone IP e o computador que está a utilizar estejam ambos ligados à mesma rede.

Etapa 6. Aguarde até que o telefone termine a atualização.

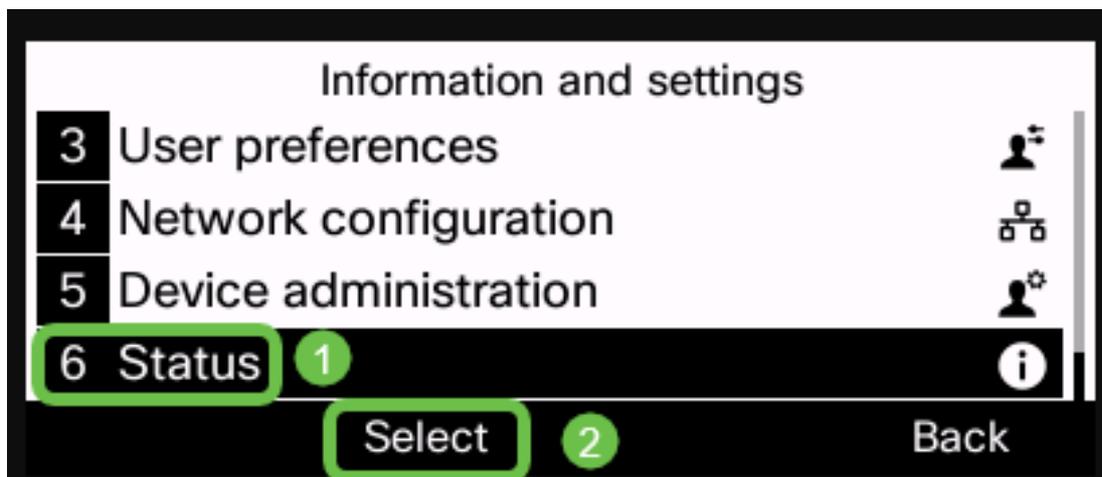
Nota: O telefone pode ser reiniciado algumas vezes enquanto o firmware está sendo atualizado. Não desligue o telefone enquanto o processo de atualização do firmware estiver em andamento.

Verifique a versão do firmware

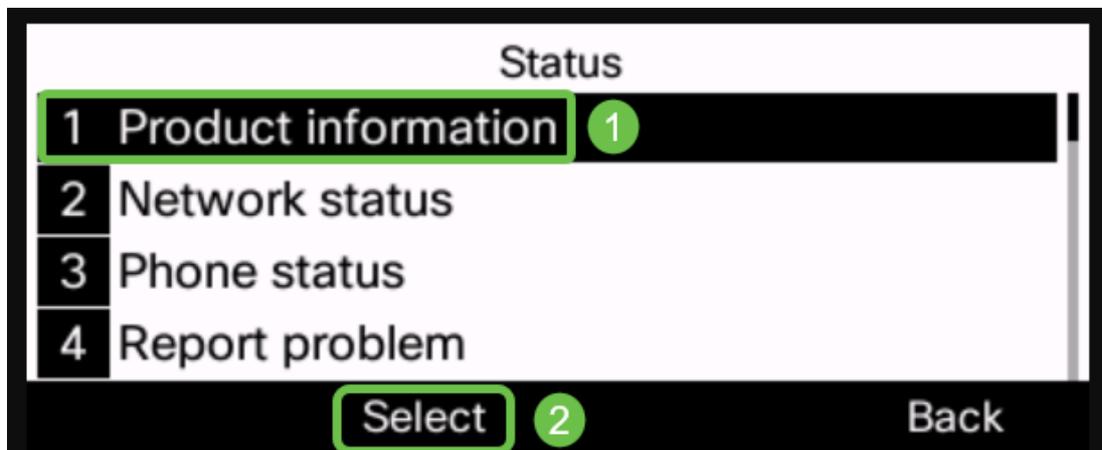
Etapa 1. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)**.



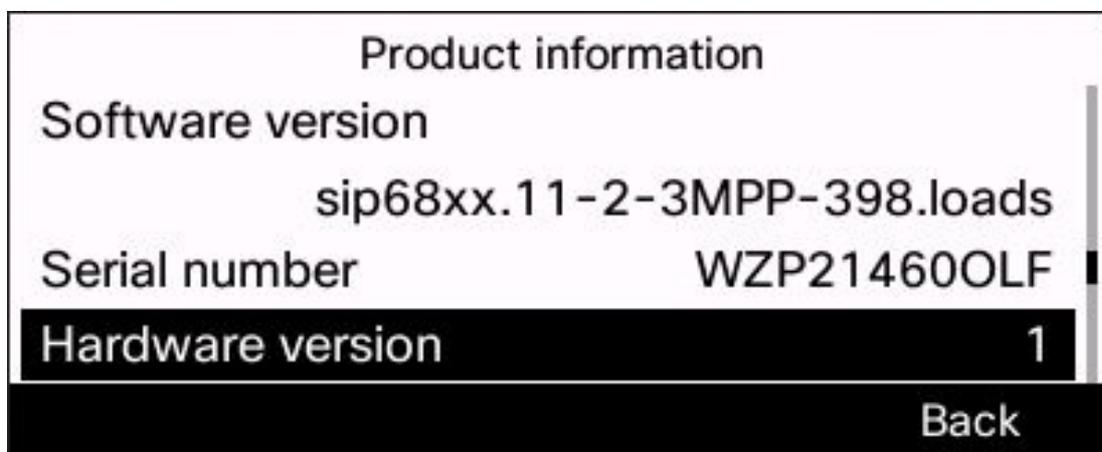
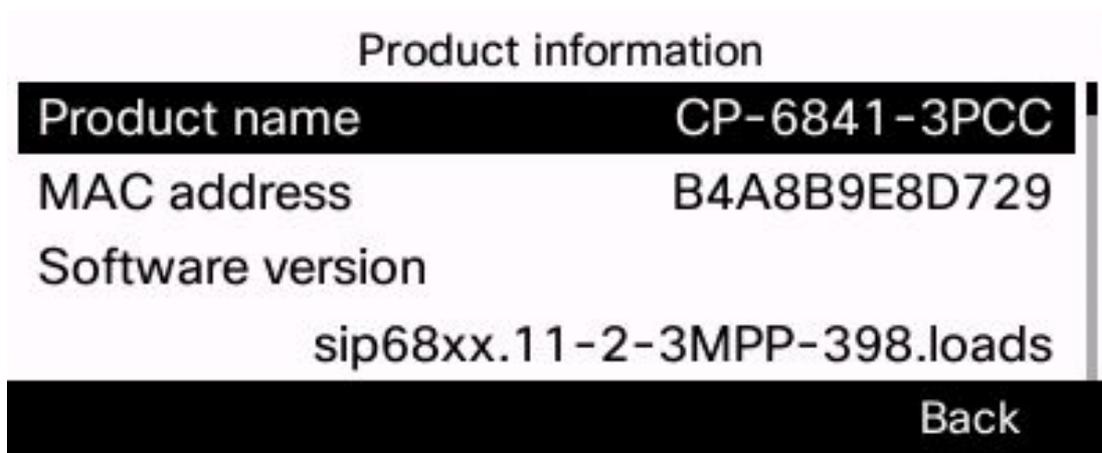
Etapa 2. Usando o botão do cluster de navegação  , navegue até **Status** e pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**.



Etapa 3. Usando o botão do cluster de navegação  , navegue até **Informações do produto** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 4. Verifique a área da versão do Software e se o software que você baixou está agora no telefone.



Agora você atualizou com êxito o firmware do telefone IP Cisco série 6800 com firmware de várias plataformas.

[Exibir um vídeo relacionado a este artigo...](#)

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)