

# Configurar uma chave de linha programável para discagem rápida em um telefone Cisco MPP

## Objetivo

Este artigo explicará as etapas necessárias para configurar uma discagem rápida em uma chave de linha programável (PLK) de um telefone IP da Cisco com firmware multiplataforma.

## Introduction

O Cisco Multiplatform Phones (MPP) fornece comunicação de Voz sobre Protocolo Internet (VoIP - Voice over Internet Protocol) usando o Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP - Session Initiation Protocol). O SIP é o protocolo de sinalização mais usado que inicia, mantém e termina sessões em tempo real. Essas sessões podem incluir aplicativos de voz, vídeo e mensagens. Isso elimina a necessidade de linhas telefônicas tradicionais, tornando os telefones mais portáteis dentro da empresa. Com o VoIP, um telefone usa uma infraestrutura de rede existente e uma conexão com a Internet em vez de linhas telefônicas T1 dispendiosas. Isso permite gerenciar mais chamadas com menos "linhas". Outras opções benéficas incluem colocar chamadas em espera, estacionar chamadas, transferir chamadas e muito mais. Alguns modelos permitem a comunicação por vídeo além do VoIP.

Os telefones MPP são criados para parecerem um telefone comum e são usados somente para esse fim, mas essencialmente, eles são um computador e fazem parte da sua rede. Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

A discagem rápida é um recurso que automatiza o processo de discagem para um número ou ramal de telefone. Depois de configurado, o usuário pode pressionar um botão para discar um número. A discagem rápida é comum em muitos sistemas telefônicos. Ele é configurado para números frequentemente chamados.

Um telefone IP da Cisco tem PLKs. Este é o número de chamadas simultâneas que o usuário pode utilizar. Se um telefone tiver quatro teclas de linha (como mostrado na imagem abaixo), ele poderá ter quatro chamadas ativas simultâneas. Alguns escritórios podem ter diferentes departamentos com números de telefone diferentes configurados em cada linha. Quando uma chamada é recebida em uma determinada linha, a pessoa que recebe a chamada sabe como atender.

Se houver mais linhas disponíveis do que o necessário, a discagem rápida pode ser definida em uma ou mais dessas teclas de linha. A definição de uma discagem rápida numa tecla de linha desativa essa linha e deixa de receber chamadas externas. Uma opção para alguns modelos é adicionar mais chaves de linha com um KEM (Key Expansion Module, Módulo de expansão de chave).



**Note:** Alguns telefones IP da Cisco não têm botões de recursos programáveis, pois não há linhas adicionais disponíveis.

Muitos usuários gostariam de manter suas teclas de linha disponíveis para chamadas ou ter mais discagens rápidas para inserir do que as teclas de linha disponíveis. Para obter instruções sobre esta configuração, clique [aqui](#).

## Dispositivos aplicáveis

- Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas
- Cisco IP Phone 7800 Series com Firmware para várias plataformas
- Cisco IP Phone 8800 Series com Firmware para várias plataformas

## Versão de software

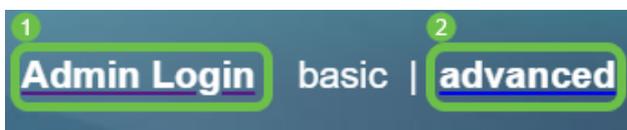
- 11.2.3

## Configurar a discagem rápida em uma chave de linha programável

Etapa 1. Para acessar a Interface gráfica do usuário (GUI), você precisa saber o endereço IP do telefone. Os telefones IP da Cisco não vêm com um endereço IP padrão. Se não souber como localizar o endereço IP do telefone, clique [aqui](#) para obter instruções.

Etapa 2. Acesse a GUI do telefone. Se você deseja obter assistência sobre isso, clique [aqui](#).

Etapa 3. Escolha **Admin Login > avançado**.

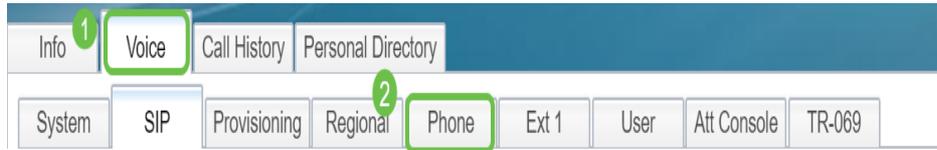


**Note:** Outra opção é digitar o endereço IP do telefone e adicionar `/admin/advanced` no

navegador da Web.

 192.168.0.101/admin/advanced

Etapa 4. Selecione **Voz > Telefone**.



Etapa 5. Localize a tecla de linha que você escolheu atribuir como discagem rápida e selecione **Desabilitado** na lista suspensa *Ramal*. No campo *Função estendida*, insira o valor de string apropriado. Neste exemplo,

`fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John` inserido.

Where:

- fnc — definição da função alargada
- ext — Este é o número de telefone ou ramal a ser discado.
- Endereço IP — Este é o endereço IP do proxy sip. Neste exemplo, é o endereço IP do Raspberry Pi que se conecta ao FreePBX.
- name - (Opcional) Este é o nome do ramal a ser discado. Se não for especificado, o número de discagem rápida será mostrado.



Etapa 6. Clique em **Enviar todas as alterações**.



Passo 7. Depois que a configuração for salva, o nome aparecerá na tela com uma imagem de um monofone com linhas horizontais. Este é o símbolo para discagem rápida.



Etapa 8. Para fazer uma chamada para essa pessoa, você pega o monofone e pressiona a tecla de linha no telefone que está diretamente para a direita ou esquerda do contato que deseja chamar.

**Note:** Se você quiser fazer a chamada usando o alto-falante ou com um fone de ouvido,

basta pressionar o botão e a chamada será enviada.

Agora você configurou a discagem rápida em uma tecla de linha para o seu telefone IP.

Você também pode ser mantido atualizado sobre o status desse colega de trabalho, independentemente de sua linha estar em uso ou não. Se você também quiser configurar e monitorar por meio do BLF (Busy Lamp Field), clique [aqui](#).

## Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)