

# Perguntas frequentes sobre o plug-in do Kaseya do Cisco FindIT

## Objetivo

O plug-in Kaseya do Cisco FindIT é um módulo que é instalado no Kaseya Virtual System Administrator (VSA). Ele integra totalmente o Cisco FindIT Network Manager com o Kaseya VSA, permitindo o gerenciamento centralizado da rede. O plug-in permite acesso aos recursos de gerenciamento avançados do FindIT, incluindo gerenciamento de ações, painéis, descoberta de dispositivos, topologia de rede, gerenciamento remoto de dispositivos, alertas acionáveis e histórico de eventos.

O plug-in Kaseya do Cisco FindIT está em conformidade com todos os requisitos de integração de terceiros para as versões 9.3 e 9.4 do Kaseya no local do VSA.

Este artigo contém as perguntas mais frequentes sobre o plug-in do Kaseya FindIT da Cisco e suas respostas.

## Perguntas mais freqüentes

### Table Of Contents

#### General

1. [Quais são os pré-requisitos antes da instalação do plug-in do Kaseya do Cisco FindIT?](#)
2. [O que é o servidor Kaseya VSA?](#)
3. [Quais são os requisitos gerais para o servidor Kaseya VSA?](#)
4. [Quais são os requisitos mínimos para a configuração do servidor Kaseya VSA?](#)
5. [Quais são os navegadores compatíveis para acessar o utilitário baseado na Web Kaseya?](#)
6. [Que versões do Kaseya VSA são suportadas pelo plug-in Kaseya do Cisco FindIT?](#)
7. [O plug-in é compatível com implantações de nuvem do Kaseya?](#)

#### Gerenciamento de portas

1. [Quais portas TCP/IP precisam ser abertas para poder acessar o utilitário baseado na Web Kaseya?](#)

#### Instalação

1. [Como instalo o plug-in Kaseya do Cisco FindIT no servidor Kaseya VSA?](#)
2. [Como acesso o plug-in Kaseya do Cisco FindIT?](#)

#### Licenciamento

1. [O plug-in Kaseya do Cisco FindIT requer licenciamento para dispositivos?](#)
2. [Como as licenças são gerenciadas?](#)
3. [Quais são os números de peça da licença para FindIT??](#)

## General

### 1. Quais são os pré-requisitos antes da instalação do plug-in do Kaseya do Cisco FindIT?

- Uma instância funcional do Cisco FindIT Network Manager versão 1.1.0 ou posterior
- Kaseya no local VSA versão 9.3 ou 9.4
- conta do administrador Kaseya
- Instalador de plug-in do Kaseya do Cisco FindIT
- Suportado atualmente apenas nas versões 9.3 e 9.4 do Kaseya
- Implantações locais de Kaseya apenas
- Implantações de nuvem do Kaseya não são suportadas para o plug-in
- Usa o TCP 443 entre FindIT Manager e Kaseya VSA

### 2. O que é o servidor Kaseya VSA?

O Kaseya Virtual System Administrator (VSA) é uma solução de RMM (Remote Monitoring and Management, monitoramento e gerenciamento remoto) que fornece ferramentas de descoberta, controle remoto, gerenciamento de patches, monitoramento e segurança. O Kaseya VSA gerencia máquinas instalando um cliente de software chamado de agente em uma máquina gerenciada. O Kaseya VSA é oferecido como implantação "na base da nuvem" (hospedada) ou "no local".

### 3. Quais são os requisitos gerais para o servidor Kaseya VSA?

O servidor Kaseya VSA tem os seguintes requisitos gerais:

- Microsoft Windows
- Servidor 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ou
- Os Windows 7, 8, 8.1 e 10 são suportados para fins de avaliação apenas com sistemas que não têm mais de cinco agentes Kaseya
- Microsoft Internet Information Server (IIS) versão 5.1 ou posterior
- Microsoft Message Queuing (MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 com service pack mais recente ou
- SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition com Serviços Avançados, com o service pack mais recente
- Microsoft SQL Reporting Services
- Portas abertas TCP/IP:
  - Utilitário baseado na Web: porta 80 ou 443 de entrada e saída
  - Notificações por e-mail: porta 25 de saída
  - Conexões do agente: porta de entrada 5721

### 4. Quais são os requisitos mínimos para a configuração do servidor Kaseya VSA?

O servidor Kaseya VSA tem os seguintes requisitos mínimos:

Processador de 2,4 Ghz, barramento frontal de 160 Mhz, cache de 1 MB  
4 GB de RAM  
Disco rígido de 80 GB

## Microsoft Windows

Servidor 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 ou

Os Windows 7, 8, 8.1 e 10 são suportados para fins de avaliação apenas com sistemas que não têm mais de cinco agentes Kaseya

## Microsoft SQL

SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 com service pack mais recente ou SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition com Serviços Avançados, com o service pack mais recente

Placa de interface de rede (NIC) de 100 Mbps

Conexão DSL ou cable modem

## [5. Quais são os navegadores compatíveis para acessar o utilitário baseado na Web Kaseya?](#)

A seguir estão os navegadores compatíveis para acessar o utilitário baseado na Web Kaseya:

Navegadores	Windows	Apple OS X
Chrome	✓	✓
Firefox	✓	✓
Ópera	✓	✓
Borda	✓	N/A
Internet Explorer	10 e mais recente	N/A
Safari	N/A	7 e mais recente

**Note:** Seu navegador deve ter cookies e JavaScript habilitados. Recomenda-se ativar pop-ups para o site do VSA.

## [6. Que versões do Kaseya VSA são suportadas pelo plug-in Kaseya do Cisco FindIT?](#)

As versões suportadas do Kaseya VSA são 9.3 e 9.4.

## [7. O plug-in é compatível com implantações de nuvem do Kaseya?](#)

No.

## Gerenciamento de portas

### [1. Quais portas TCP/IP precisam ser abertas para poder acessar o utilitário baseado na Web Kaseya?](#)

A porta 80 ou 443 precisa ser aberta.

## Instalação

### [1. Como instalo o plug-in Kaseya do Cisco FindIT no servidor Kaseya VSA?](#)

Para instalar o plug-in Kaseya do Cisco FindIT no servidor Kaseya VSA, execute o instalador de plug-ins e siga os prompts na tela. Para saber mais, clique [aqui](#).

### [2. Como acesso o plug-in Kaseya do Cisco FindIT?](#)

Para acessar o plug-in Kaseya do Cisco FindIT, faça login na página da Web de administração do Kaseya VSA e selecione a opção Cisco na navegação à esquerda.

## Licenciamento

### [1. O plug-in Kaseya do Cisco FindIT requer licenciamento para dispositivos?](#)

O plug-in Kaseya do Cisco FindIT requer licenciamento para 10 ou mais dispositivos.

## 2. Como as licenças são gerenciadas?

O licenciamento é gerenciado no FindIT Manager por meio de Smart Licensing em [software.cisco.com](https://software.cisco.com) sob Smart Software Licensing.

## 3. Quais são os números de peça da licença do FindIT?

Os números de peça da licença para FindIT são os seguintes:

<b>Número da peça</b>	<b>Descrição do produto</b>	<b>Licença</b>
LS-FINDITNM-15-1Y=	Licença de 15 dispositivos para o Cisco FindIT Network Manager - 1 ano	Localizar somente TI
LS-FINDITNM-25-1Y=	Licença para 25 dispositivos do Cisco FindIT Network Manager - 1 ano	Localizar somente TI
LS-FINDITNM-50-1Y=	Licença para 50 dispositivos do Cisco FindIT Network Manager - 1 ano	Localizar somente TI
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	Integração Kaseya de 15 dispositivos+licença de dispositivo para o Cisco FindIT Network Manager - 1 ano	FindIT e pacote RMM
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	Integração Kaseya de 25 dispositivos+licença de dispositivo para o Cisco FindIT Network Manager - 1 ano	FindIT e pacote RMM
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	Integração Kaseya de 50 dispositivos+licença de dispositivo para o Cisco FindIT Network Manager - 1 ano	FindIT e pacote RMM