

Solucionar problemas das configurações de endereço IP (Static Internet Protocol) no FindIT Network Probe

Objetivo

Um erro recente foi encontrado em que ao configurar a Prova de rede FindIT para ter um endereço IP estático com um único valor zero em pelo menos um dos octetos (como 192.168.0.123 ou 10.0.0.3) através do console da máquina virtual, um **Insira o valor correto!!!** é exibida a mensagem de erro.

Cenário:

O cenário abaixo destaca o erro ao tentar configurar um endereço IP estático com um valor zero nos octetos do endereço IP. Ao usar o comando `config_vm` para configurar o endereço IP estático do Probe de rede FindIT, a mensagem de erro é exibida.

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 10.0.0.102      Administration GUI: http://10.0.0.102  
Enter 'config_vm' to change platform settings and  
-----  
cisco@FindITProbe:~# config_vm  
Config a hostname ? (y/n) : n  
Skipped the hostname setting  
Config a NTP server now? (y/n) : n  
Skipped NTP Server setting  
Config interface right now? (y/n) y  
Please choose protocol type (static/dhcp) : static  
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3  
Please input the correct value !!!!!  
Please specify a static IP - (required) :
```

Solução nº 1:

O console da máquina virtual do FindIT Network Probe versão 1.0.0 não aceita um endereço IP estático quando um octeto é 0. Para resolver isso, faça o download e atualize o FindIT Network Manager e o Probe para a versão mais recente.

```
-----
FindIT Probe (1.0.1.18717)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)

IP Address: 192.168.1.106   Administration GUI: https://192.168.1.106
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP address
-----

Changing password for cisco
New password:
Retype password:
Password for cisco changed by cisco
cisco@FindITProbe:~# config_vm
Config a hostname ? (y/n) : n
Skipped the hostname setting
Config a NTP server now? (y/n) : n
Skipped NTP Server setting
Config interface right now? (y/n) : y
Please choose protocol type (static/dhcp) : static
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3
Please specify the network IP - (required) :
-----
```

Note: Neste exemplo, a versão do FindIT Probe usada é 1.0.1.18.717.

Solução nº 2:

Como alternativa, você pode atribuir um IP estático na sonda por meio de sua GUI administrativa. Este artigo fornecerá instruções sobre como solucionar problemas, definir e verificar as configurações de IP estático em seu FindIT Network Probe.

Solucionar problemas de configuração de IP estático no FindIT Network Probe

Configure o endereço IP estático no testador

Etapa 1. Acesse o console da máquina virtual (VM) FindIT Network Probe.

Etapa 2. Faça login no console da VM e insira o nome de usuário e a senha. O nome de usuário e a senha padrão são: cisco/cisco.

```
FindITProbe login: cisco
Password: cisco
```

Note: Se você alterou a senha, digite a nova senha.

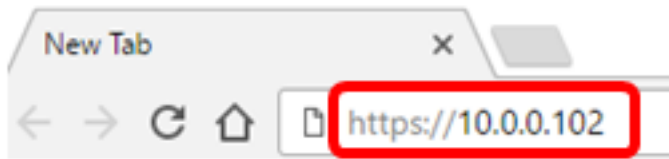
O endereço IP DHCP e o endereço GUI de administração serão exibidos.

```
-----
FindIT Probe (1.0.0.17606)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)

IP Address: 10.0.0.102   Administration GUI: https://10.0.0.102
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP
-----
```

Note: Neste exemplo, o endereço IP do FindIT Network Probe é 10.0.0.102 e o endereço da GUI de administração é <https://10.0.0.102>.

Etapa 3. No navegador da Web, digite o endereço da GUI de administração do Sonda e pressione **Enter**.

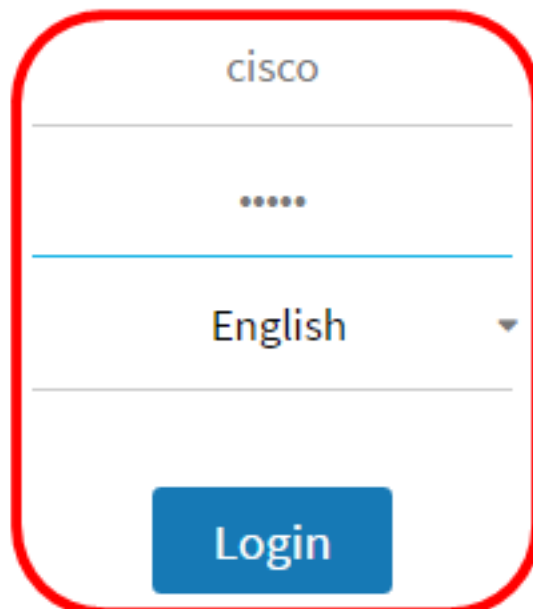


Note: Neste exemplo, o Google Chrome é usado.

Etapa 4. Faça login na GUI de administração usando seu nome de usuário e senha. O nome do usuário e a senha padrão são cisco/cisco.



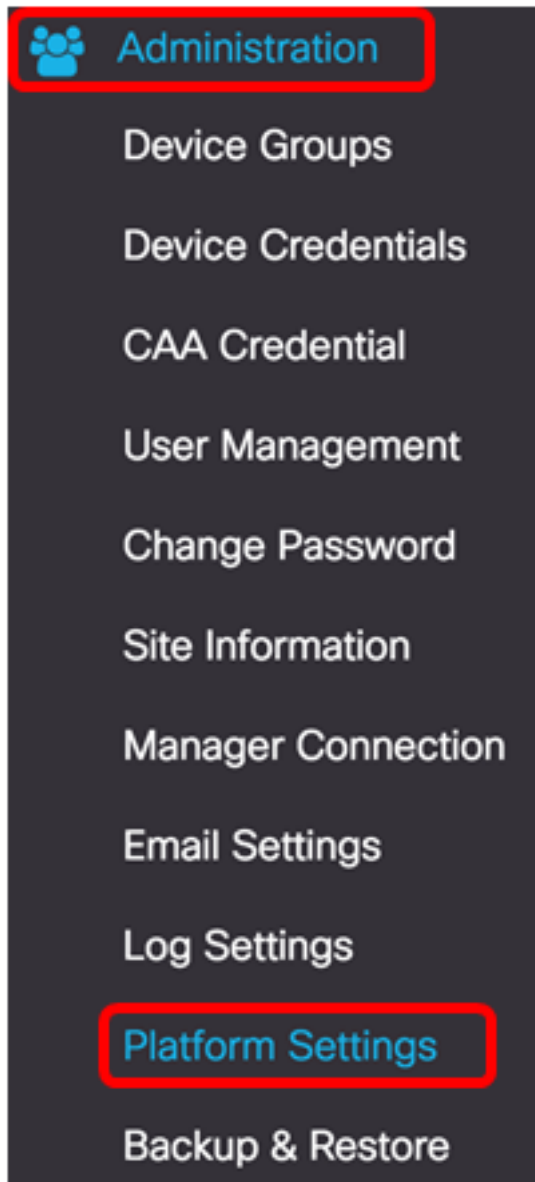
FindIT Network Probe

A login form for the FindIT Network Probe GUI. The form is enclosed in a red rounded rectangular border. It contains a text input field with the text "cisco", a password input field with five dots, a language selection dropdown menu currently set to "English", and a blue "Login" button at the bottom.

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Note: Se você já tiver alterado a senha ou criado uma nova conta, insira suas credenciais.

Etapa 5. Escolha **Administration** > **Platform Settings**.



Etapa 6. (Opcional) Para alterar o nome de host do seu Sonda, insira o novo nome de host no campo *Nome de host*. O nome do host é usado para identificar o teste ao gerar anúncios Bonjour e enviar e-mail.

System settings:

Hostname :

FindITNetworkProbe



Note: Neste exemplo, FindITNetworkProbe é usado.

Passo 7. Na área IP Settings (Configurações de IP), clique no botão de opção **Static IP**.

Platform Settings

System settings:

Hostname : FindITProbe

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address :

As opções são:

- DHCP — A sonda obterá automaticamente seu endereço IP do roteador. Essa é a configuração padrão.
- IP estático — Você pode configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede, os gateways padrão e os servidores DNS.

Etapa 8. Insira o endereço IP estático do FindIT Network Probe no campo *IPv4 Address* (*Endereço IPv4*).

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

Note: Neste exemplo, 10.0.03 é usado.

Etapa 9. Insira a máscara de sub-rede da sua rede no campo *IPv4 Netmask* (*Máscara de rede IPv4*).

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

IPv4 Netmask : 255.255.255.0

Note: Neste exemplo, 255.255.255.0 é usado.

Etapa 10. Insira o endereço do gateway padrão no campo *Gateway padrão IPv4*.

IPv4 Default Gateway : 10.0.0.1

Note: Neste exemplo, 10.0.0.1 é usado.

Etapa 11. Insira o endereço DNS estático no campo *DNS estático 1*.

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1 : ✓

Static DNS 2 :

Note: Neste exemplo, 10.0.0.1 é usado.

Etapa 12. (Opcional) Insira outro endereço DNS estático no campo Static DNS 2 (DNS estático 2).

Etapa 13. (Opcional) Insira o endereço IPv6 estático no campo *Endereço IPv6*. Se você não quiser definir as configurações de IPv6 do Sonda, vá para a [Etapa 18](#).

Etapa 14. (Opcional) Insira o comprimento do prefixo IPv6 no campo *Comprimento do prefixo IPv6*. O intervalo é 0 a 128.

Etapa 15. (Opcional) Insira o endereço do gateway padrão IPv6 no campo *Gateway padrão IPv6*.

Etapa 16. (Opcional) Para configurar as Configurações de hora do teste, escolha uma fonte de tempo. As opções são:

- Network Time Protocol — O testador sincronizará a data e a hora com o servidor ou servidores NTP específicos. Essa é a configuração padrão.
- Relógio local — O teste sincronizará a data e a hora com base no que está definido no computador.

Etapa 17. (Opcional) Insira o Servidor NTP nos campos *NTP Server 1* e *NTP Server 2*.

Note: Se quiser saber como gerenciar as configurações da plataforma do Sonda, clique [aqui](#) para obter instruções.

[Etapa 18](#). Click **Save**.

System settings:

Hostname : ✓

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1: ✓

Static DNS 2 :

IPv6 Address :

IPv6 Prefix Length :

IPv6 Default Gateway :

Time Settings:

Source : Network Time Protocol Local Clock

NTP Server 1 :

NTP Server 2:

Etapa 19. (Opcional) Clique no botão **Redefinir** para restaurar as configurações anteriores.

Etapa 20. Quando for solicitado pela mensagem pop-up abaixo, clique em **Ok**.

Reminder

×



After configuring a new static IP address, you need to refresh the browser using the new IP address

Ok

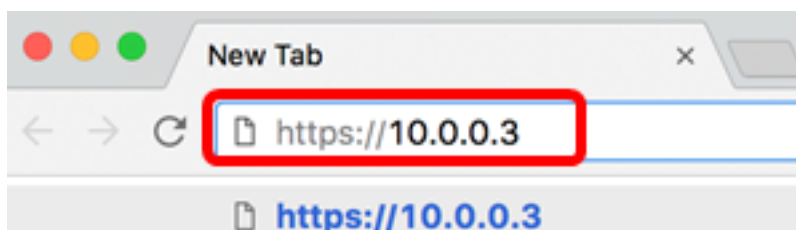
Cancel

Agora você deve ter configurado as configurações de endereço IP estático em seu FindIT Network Probe.

Verifique o endereço IP estático configurado na sonda

Há duas maneiras de verificar se você configurou com êxito o endereço IP estático do Sonda.

Etapa 1. No seu navegador da Web, digite o novo endereço da GUI de administração do Sonda e pressione **Enter**. Você deve conseguir acessar a GUI de administração do FindIT Network Probe.



Etapa 2. Acesse e faça login no console da máquina virtual (VM) FindIT Network Probe. O novo endereço IP e o novo endereço GUI de administração serão exibidos.

```
-----
FindIT Probe (1.0.0.17606)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)
IP Address: 10.0.0.3   Administration GUI: https://10.0.0.3
Enter 'config_m' to change platform settings and set a static IP address
-----
cisco@FindITNetworkProbe:~#
```

Agora você deve ter verificado o novo endereço IP estático do Sonda.

Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)