

# A página de ajuda do Cisco Business Mobile App

## Objetivo

Este artigo fornece uma visão geral das opções de Ajuda para o aplicativo Cisco Business Mobile.

## Software aplicável | Versão

- Aplicativo móvel corporativo da Cisco | 1.0.24 ([link para a App Store](#))

## Requisitos do sistema

O aplicativo Cisco Business Mobile é compatível com dispositivos baseados em Apple iOS executando iOS versão 13.0 e superior. No outono de 2021, será lançada também uma versão do Android.

Os seguintes dispositivos Cisco Business podem ser gerenciados pelo aplicativo Cisco Business Mobile:

- Switches inteligentes Cisco Business 220 Series
- Switches inteligentes Cisco Business 250 Series
- Switches gerenciados Cisco Business 350 Series
- Access points Cisco Business 100 Series
- Extensores de malha Cisco Business 100 Series
- Access points Cisco Business 200 Series

## Introduction

O Cisco Business Mobile Application oferece a você a capacidade de configurar e gerenciar sua rede empresarial da Cisco. Infelizmente, se estiver lendo este artigo, você provavelmente já configurou sua rede e tem algumas perguntas.

Para obter ainda mais dicas adicionais de solução de problemas, consulte [Troubleshooting do Cisco Business Mobile Application](#).

## Table Of Contents

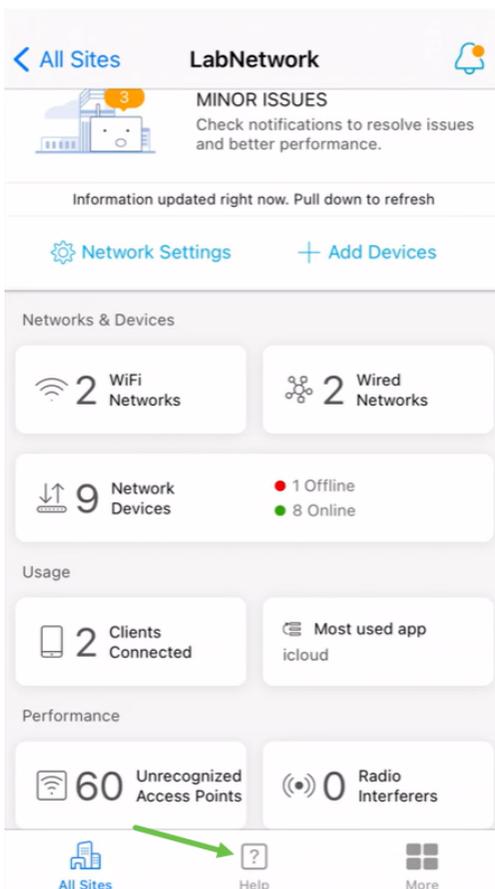
- [Acesse a página de ajuda](#)
- [Navegue até uma página de suporte do produto](#)

- [Bate-papo ou ligue para nós](#)
- [Compartilhe seus comentários](#)

## Veja a página de ajuda com mais detalhes

### Acesse a página de ajuda

Para acessar a página Ajuda, clique no botão Ajuda na parte inferior da tela de visão geral.



### Navegue até uma página de suporte do produto

Se tiver dúvidas sobre um dispositivo específico na rede, clique na caixa apropriada.

## Help

### How can we help you?

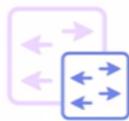
Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

### Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

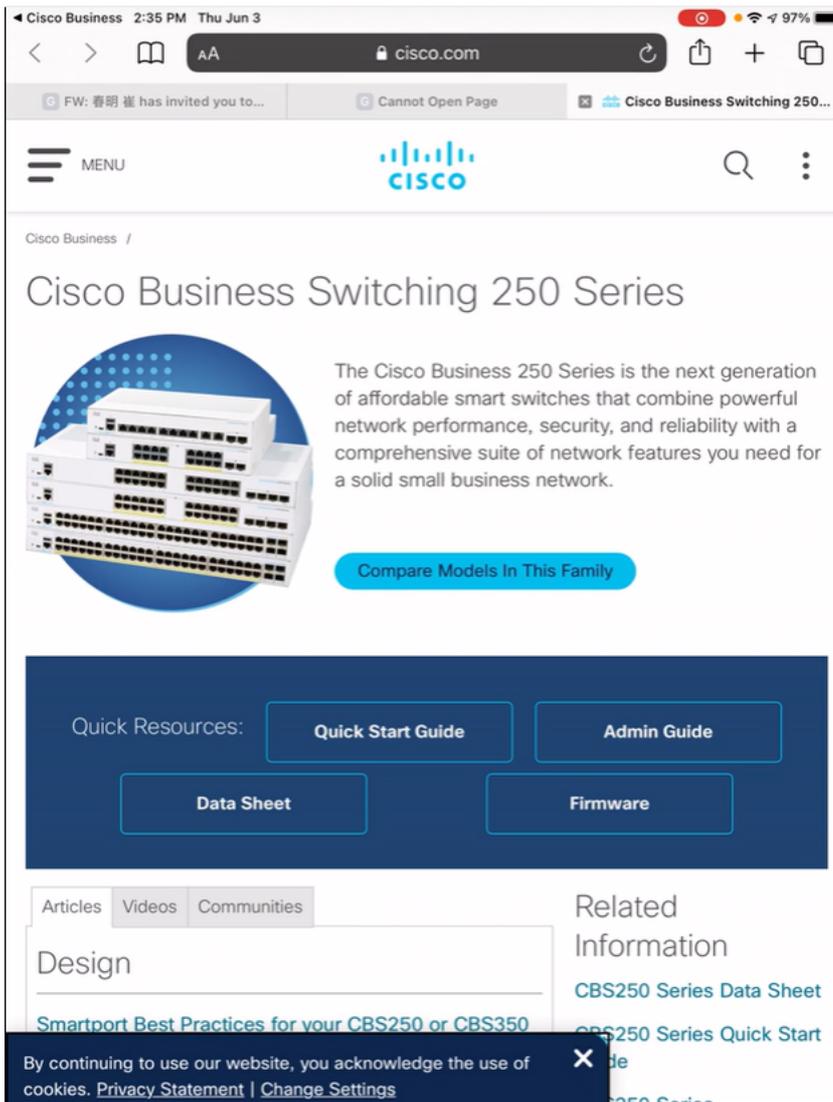


Help



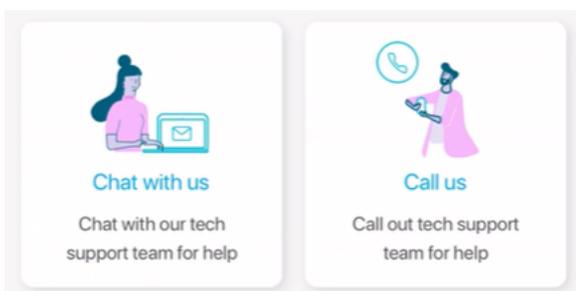
More

Isso abrirá a página de suporte dessa família. Aqui você pode ver toda a documentação dessa série.

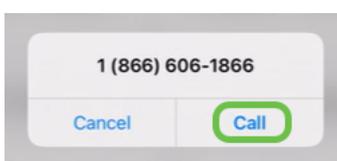


## Bate-papo ou ligue para nós

Se você selecionar bater papo, uma janela de mensagem instantânea será aberta.



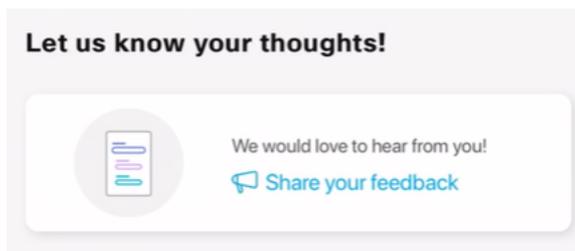
Se você selecionar ligar para nós, um número apropriado será exibido. Em dispositivos que permitem chamadas telefônicas, você pode selecionar o botão **Chamar**.



## Compartilhe seus comentários

Na parte inferior da página Ajuda, você verá uma opção para compartilhar alguns

comentários.



Depois de clicar neste link, uma página de comentários será aberta.

Esta página não se destina a perguntas. Isso se destina exclusivamente a comentários sobre quaisquer problemas encontrados, solicitações de recursos, sugestões de melhorias, etc.

A screenshot of a mobile browser showing the "Cisco Business Mobile App Feedback" form. The browser's address bar shows "app.smartsheet.com". The form has a dark blue header with the Cisco logo and "smartsheet". The title is "Cisco Business Mobile App Feedback" with a link to the privacy policy. The "Feedback type" section has four radio buttons: "Problem", "Feature request", "Improvement", and "Something else". The "Feedback description" section has a text area and the instruction "Please provide your detailed feedback:". Below that are input fields for "Name", "Email address", "App version" (with "v1.0.19" entered), "OS version" (with "14.5.1" entered), and "Device model" (with "iPad Pro 9.7\" data-bbox="57 323 582 796"/>

Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

**Feedback type \***

Problem  Feature request  Improvement  Something else

**Feedback description \***

Please provide your detailed feedback.

Name

Email address

App version

v1.0.19

OS version

14.5.1

Device model

iPad Pro 9.7"

**File Upload**

Please upload screenshots or other attachments.

Drag and drop files here or [browse files](#)

## Conclusão

Agora você sabe onde procurar mais informações ou dar feedback!

Procurando mais artigos sobre o aplicativo Cisco Business Mobile? Não olhe mais! Clique em qualquer uma das marcas abaixo para ser direcionada diretamente para esse tópico. Aproveite!

[Overview](#) [Dia Zero](#) [Troubleshooting](#) [Gerenciamento de dispositivos](#) [Atualizar firmware](#) [Reinicie um dispositivo](#) [Logs de depuração](#)