

# Coletar arquivos de suporte técnico do UCS - B, C e S Series

## Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[UCSM](#)

[Servidor gerenciado/chassi/servidor HyperFlex do UCSM \(inclui B, C, S, HX-Series\)](#)

[UCS C Series](#)

[UCS S Series](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como coletar arquivos de suporte técnico do Unified Computing System Manager (UCSM).

## Informações de Apoio

Este documento descreve como coletar arquivos de suporte técnico do Unified Computing System Manager (UCSM) para servidores blade B-Series para a versão 3.1 e posterior (HTML Graphical User Interface) e para Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versão 3.0 e posterior para servidores C-Series.

---

**Observação:** a Cisco recomenda que você tenha conhecimento do UCSM versão 3.1, HTML GUI e Unified Computing System (UCS) C-Series CIMC versão 3.0.

---

## UCSM

No UCSM, faça o download dos seguintes tipos de registros de suporte técnico:

- O UCSM cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para todo o domínio do Cisco UCS. Esse arquivo não inclui os dados de suporte técnico para chassi, extensor de estrutura, servidor em rack e memória do servidor.
- O UCSM-MGMT cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para os serviços de gerenciamento do Cisco UCS, exceto para as interconexões em malha.
- O chassi cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para os CIMCs ou módulos de I/O em um determinado chassi.
- O extensor de estrutura cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para um extensor de estrutura.
- O servidor em rack cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para um servidor C-Series.
- A Memória do servidor salva um arquivo que contém dados de suporte técnico de memória do servidor para servidores B-Series e C-Series no diretório especificado.

- Core-Files - esses arquivos resultam de uma falha de processo do UCSM ou do NXOS. Esses arquivos são necessários para decodificar e entender o que causou a falha do processo.

## Options

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server

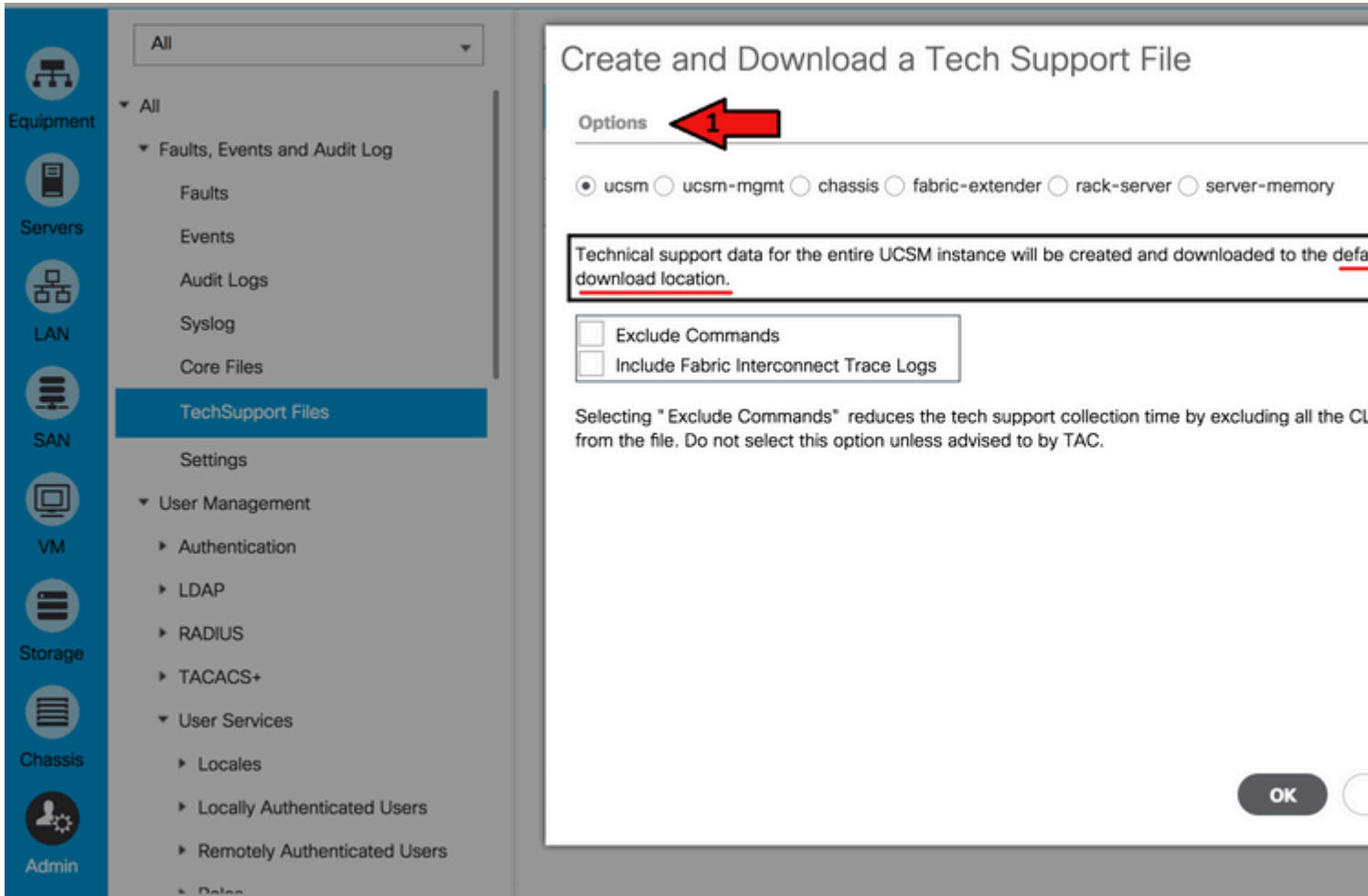
Para criar e fazer download de logs:

Etapa 1. Navegue até **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.

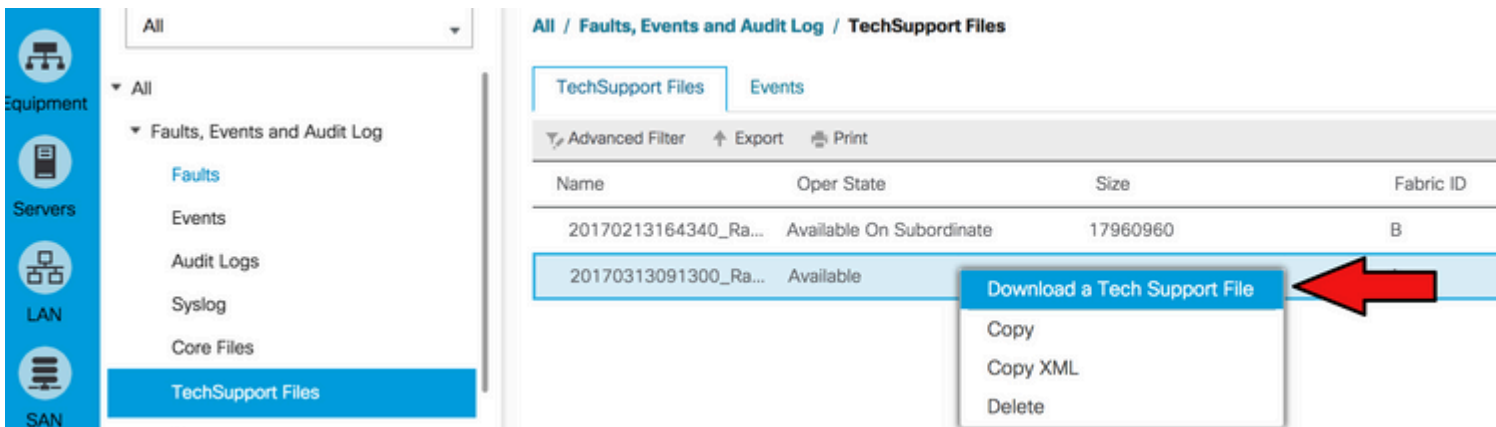
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'UCS Manager', and four status icons (red X, orange triangle, yellow triangle, green circle) with counts 6, 178, 3, and 15 respectively. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Admin' category is expanded, showing sub-items: All, Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files (highlighted with a red arrow and the number '3'), and Settings. The 'All' sub-item is also highlighted with a red arrow and the number '2'. The main content area displays the 'TechSupport Files' page, which includes a table with columns for Name, Oper State, and Size. The table contains three rows of data. At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' and another button labeled 'Create a Tech Support File'. Below these buttons are icons for '+ Add', 'Delete', and 'Download'.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

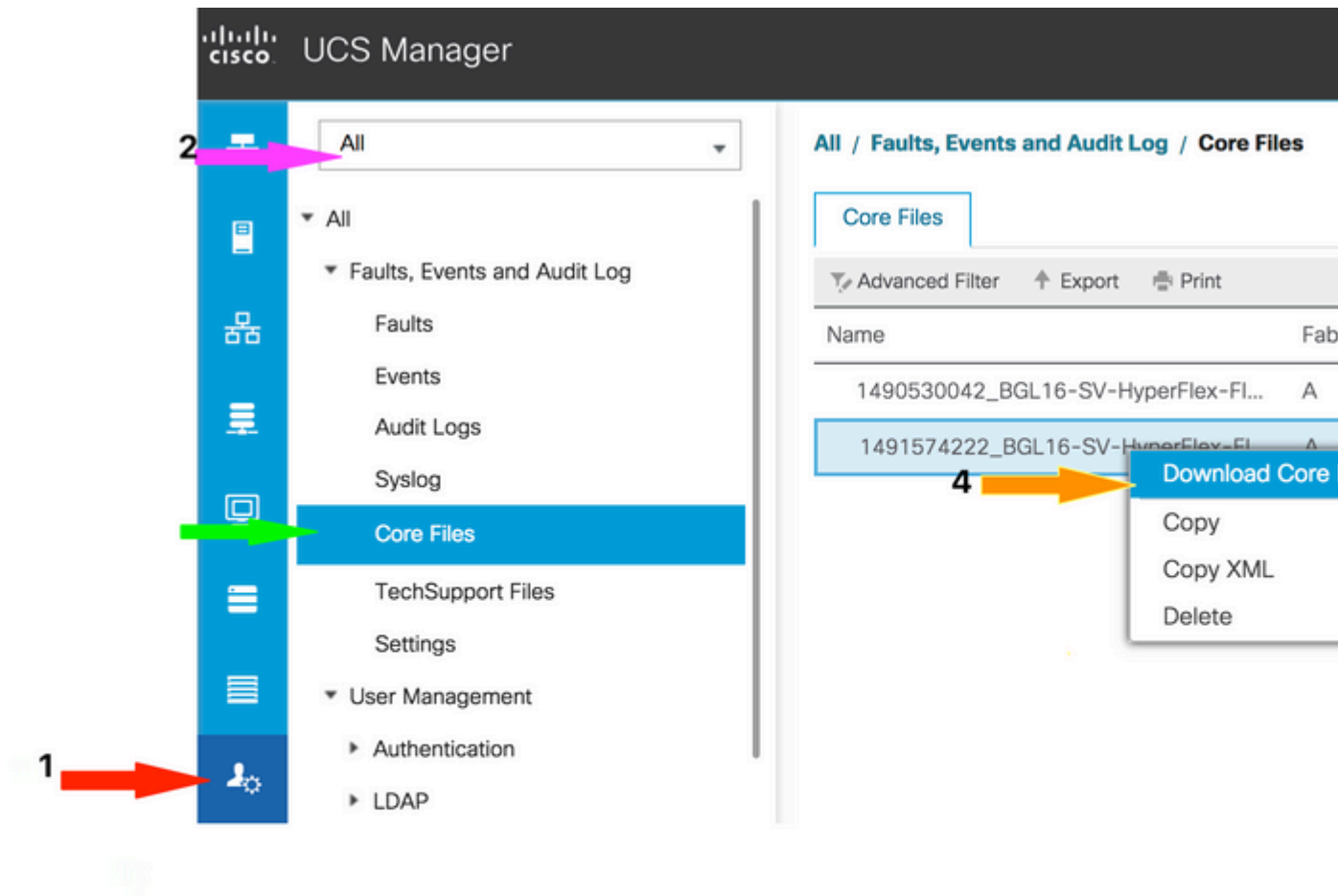
Etapa 2. Em Opções, selecione os dados de suporte técnico para download.



Etapa 3. Depois que um arquivo de suporte técnico for gerado, faça o download do arquivo.



Etapa 4. Faça o download dos arquivos principais, se necessário.



## Servidor gerenciado/chassi/servidor HyperFlex do UCSM (inclui B, C, S, HX-Series)

Para criar e baixar logs:

Etapa 1. Navegue até Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

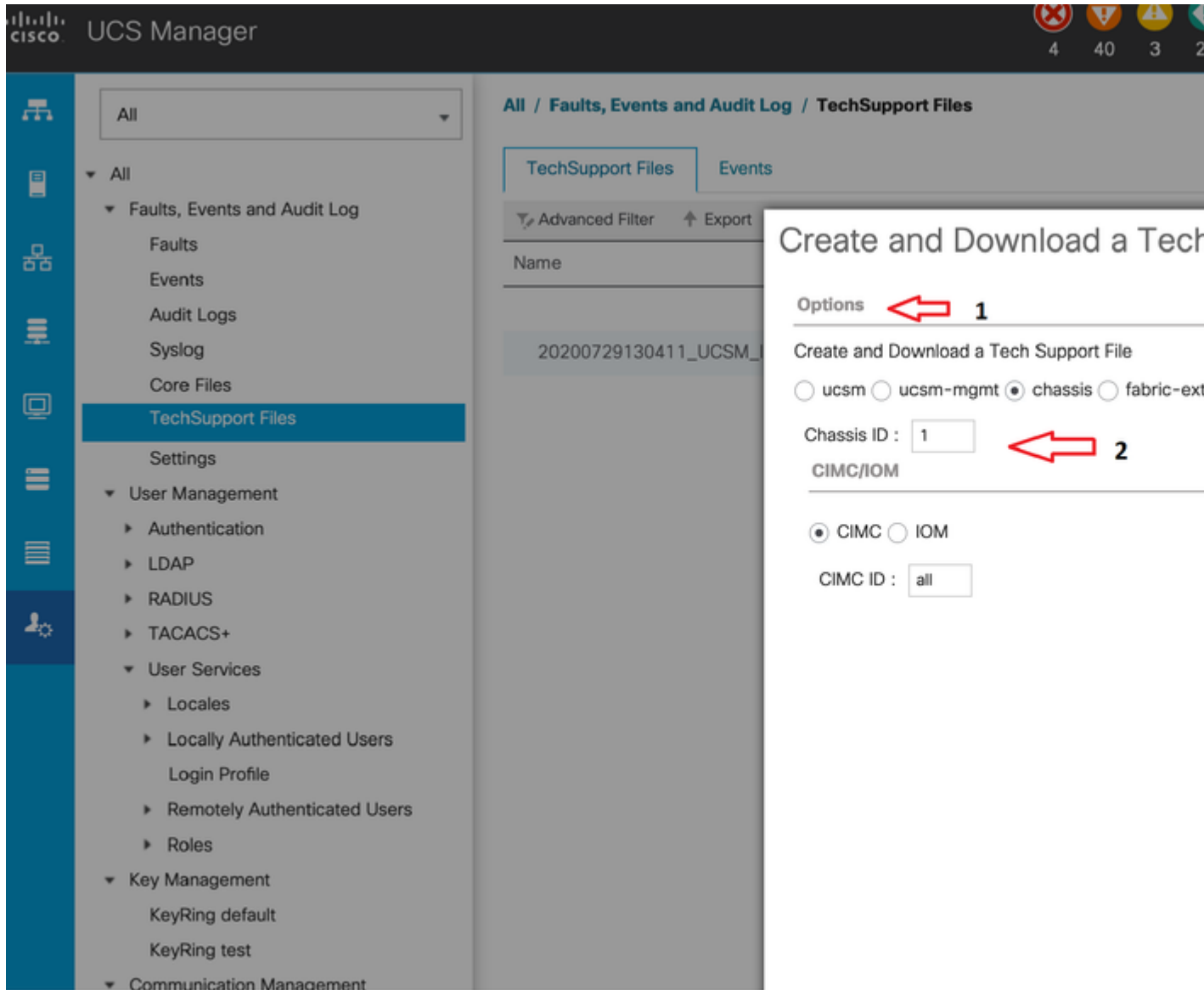
The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left, a navigation sidebar contains icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, Chassis, and Admin. A dropdown menu is open under 'Equipment', showing 'Faults, Events and Audit Log' expanded to include 'Faults', 'Events', 'Audit Logs', 'Syslog', 'Core Files', and 'TechSupport Files'. A red arrow labeled '2' points to 'Faults, Events and Audit Log', and another red arrow labeled '3' points to 'TechSupport Files'. A third red arrow labeled '1' points to the 'Chassis' icon in the sidebar. The main content area displays the 'TechSupport Files' page with a table of files and a 'Create and Download a Tech Support File' button.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

Etapa 2. Para baixar suporte técnico:

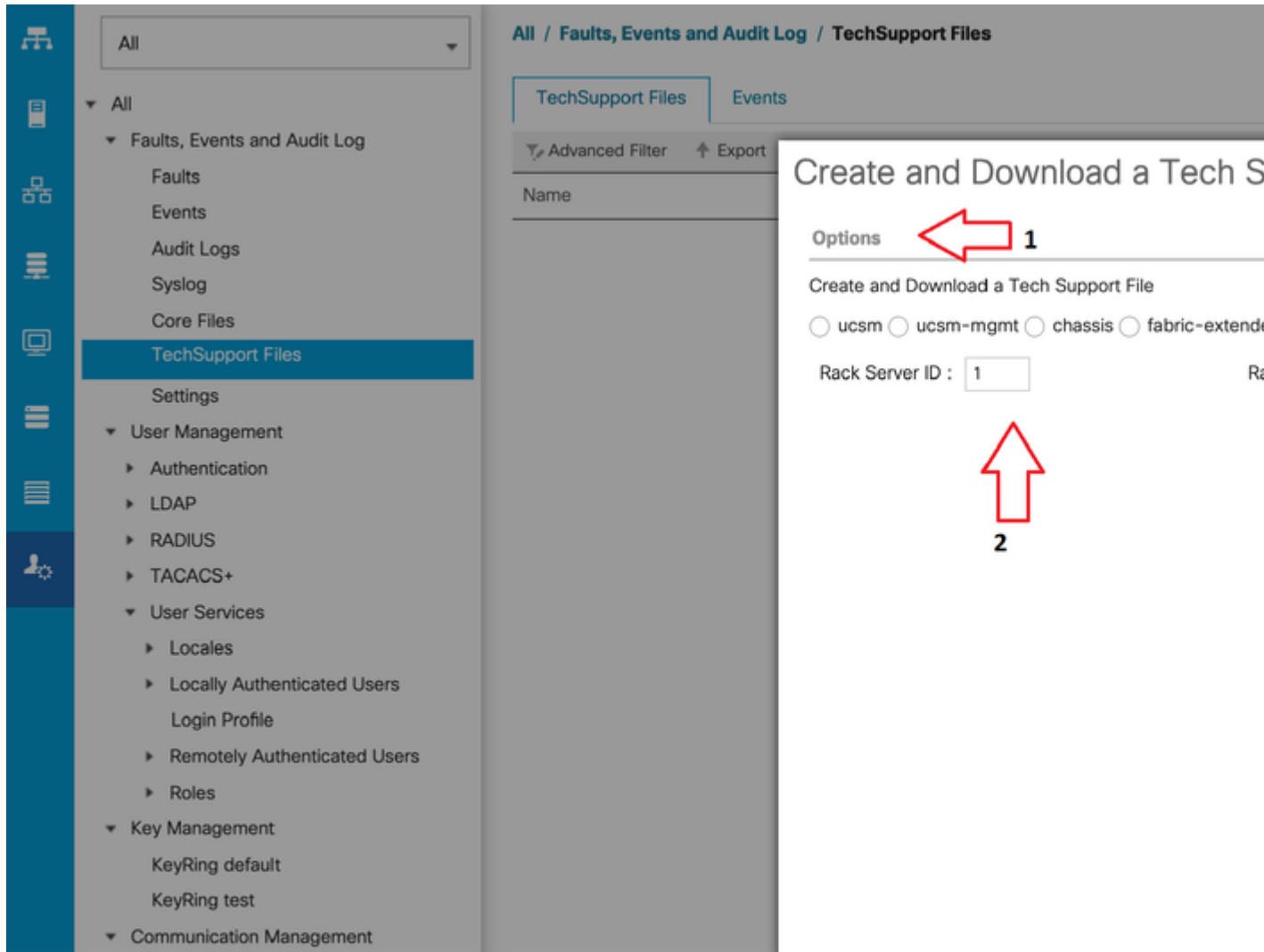
- Para suporte técnico do chassi (inclui servidor B-Series):

Em Opções, selecione Chassis. Digite a ID do chassi para baixar o suporte técnico e clique em OK.



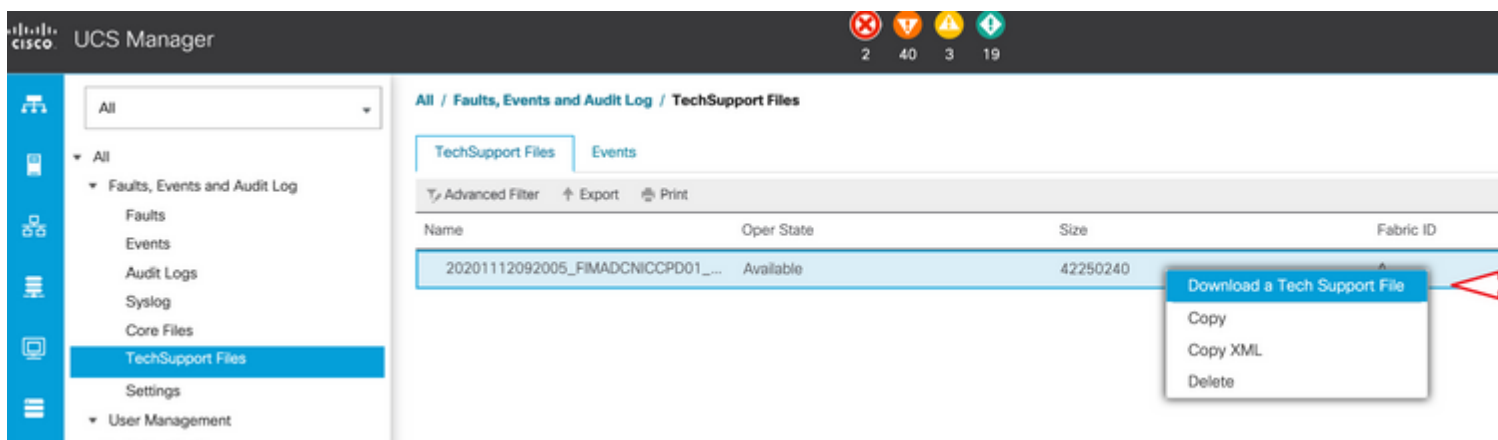
- Para o servidor gerenciado UCSM (inclui C, S e Hyperflex-Series):

SobOptions,selecione servidor rack. Digite a ID do servidor rack para baixar o suporte técnico e clique em OK.



**Observação:** escolha a opção rack-server para servidores C-series e HyperFlex.

Etapa 3. Depois que um arquivo de suporte técnico for gerado, faça o download do arquivo.



**UCS C Series**

Baixe os registros como mostrado aqui na nova versão do firmware da série UCS C.

Etapa 1. Faça login no CIMC e navegue até Utilitários, em Admin.

The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The top navigation bar shows 'Cisco Integrated Management Controller'. The main content area is titled 'Chassis / Summary' and displays 'Server Properties' for a UCS C240 M4L server. The properties include Product Name, Serial Number, PID, UUID, BIOS Version, Description, and Asset Tag. On the right, there are fields for Hostname, IP Address, MAC Address, Firmware Version, Current Time (UTC), Local Time, and Timezone. Below the properties, there are two sections: 'Chassis Status' and 'Server Utilization'. The 'Chassis Status' section shows: Power State: On, Overall Server Status: Good, Temperature: Good, Overall DIMM Status: Good, Power Supplies: Good, and Fans: Good. The 'Server Utilization' section shows: Overall Utilization (%): N/A, CPU Utilization (%): N/A, Memory Utilization (%): N/A, and IO Utilization (%): N/A. The left sidebar contains a navigation menu with 'Admin' expanded, showing 'User Management', 'Networking', 'Communication Services', 'Security Management', 'Event Management', 'Firmware Management', and 'Utilities'. Red arrows indicate the navigation path: arrow 1 points to the 'Chassis / Summary' breadcrumb, arrow 2 points to 'Admin' in the sidebar, and arrow 3 points to 'Utilities' in the sidebar.

Etapa 2. Em Utilitários, há duas opções: Exportar dados de suporte técnico para remoto e Baixar dados de suporte técnico para download local. Também mostra o status da Última exportação de dados de suporte técnico.



Admin / Utilities Refresh | Host Power

[Export Technical Support Data to Remote](#) [Download Technical Support Data for Local Download](#) [Import Configuration](#) [Export Configuration](#) [Reset to factory Default](#) [Add/Update Cisco IMC Banner](#) [Download Hardware Inventory Data to Local Download](#) [Export Hardware Inventory Data to Remote](#) [Upload PID Catalog](#) [Activate PID Catalog](#)

**Last Technical Support Data Export** PID Catalog

Status: COMPLETED(100%) Upload Status: N/A

Cancel Activation Status: N/A

**Cisco IMC Last Reset** Inventory Data

Status: graceful-reboot Status: COMPLETED

**Cisco IMC Configuration Import/Export** VIC Adapter Import/Export

Action: NONE Action: NONE

Status: NONE Status: NONE

Diagnostic Message: NONE Diagnostic Message: NONE

**Factory Default Status**

BMC: NA

Storage: NA

VIC: NA

Etapa 3. Clique em Baixar dados de suporte técnico para download local para gerar e baixar dados de suporte técnico.

Admin / Utilities Refresh | Host Power

[Export Technical Support Data to Remote](#) [Download Technical Support Data for Local Download](#) [Import Configuration](#) [Export Configuration](#) [Reset to factory Default](#) [Generate and Download](#) [Add/Update Cisco IMC Banner](#) [Download Hardware Inventory Data to Local Download](#) [Export Hardware Inventory Data to Remote](#) [Upload PID Catalog](#) [Activate PID Catalog](#)

**Last Technical Support Data Export** PID Catalog

Status: COMPLETED(100%) Upload Status: N/A

Cancel Activation Status: N/A

**Cisco IMC Last Reset** Inventory Data

Status: graceful-reboot Status: COMPLETED

**Cisco IMC Configuration Import/Export** VIC Adapter Import/Export

Action: NONE Action: NONE

Status: NONE Status: NONE

Diagnostic Message: NONE Diagnostic Message: NONE

**Download Technical Support Data for Local Download**

Generate Technical Support Data ?

Download to local file

Generation of technical support data takes some time. You can click 'Generate and Download' button to automatically download the file once its generated or you can click '(Re)Generate' button and would be able to click 'Download' button below once technical support file is generated successfully.

Generate and Download Regenerate Download Close

UCS S Series

Na nova versão do firmware da série UCS S, baixe os registros:

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Chassis, Compute, Networking, Storage, Admin, User Management, Networking, Communication Services, Certificate Management, Firmware Management, and Utilities. The main content area is titled 'Cisco Integrated Management Controller' and shows the path 'Admin / Utilities'. A modal dialog box titled 'Generate Technical Support Data for Local Download' is open, showing options to generate technical support data for local download. The dialog includes a 'Select Component' section with checkboxes for 'All', 'CMC', 'BMC1', and 'BMC2'. A 'Generate' button is visible at the bottom right of the dialog.

1 Admin

2 Utilities

3 Generate Technical Support Data for Local Download

4 Generate Technical Support Data

5 Generate

## Informações Relacionadas

- [Guia visual para coleta de arquivos de suporte técnico \(séries B e C\)](#) (para uso com versões antigas do UCSM e do CIMC)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.