

Coletar arquivos de suporte técnico do UCS - B, C e S Series

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[UCSM](#)

[Servidor gerenciado/chassi/servidor HyperFlex do UCSM \(inclui B, C, S, HX-Series\)](#)

[UCS C Series](#)

[UCS S Series](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como coletar arquivos de suporte técnico do Unified Computing System Manager (UCSM).

Informações de Apoio

Este documento descreve como coletar arquivos de suporte técnico do Unified Computing System Manager (UCSM) para servidores blade B-Series para a versão 3.1 e posterior (HTML Graphical User Interface) e para Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versão 3.0 e posterior para servidores C-Series.

Observação: a Cisco recomenda que você tenha conhecimento do UCSM versão 3.1, HTML GUI e Unified Computing System (UCS) C-Series CIMC versão 3.0.

UCSM

No UCSM, faça o download dos seguintes tipos de registros de suporte técnico:

- O UCSM cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para todo o domínio do Cisco UCS. Esse arquivo não inclui os dados de suporte técnico para chassi, extensor de estrutura, servidor em rack e memória do servidor.
- O UCSM-MGMT cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para os serviços de gerenciamento do Cisco UCS, exceto para as interconexões em malha.
- O chassi cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para os CIMCs ou módulos de I/O em um determinado chassi.
- O extensor de estrutura cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para um extensor de estrutura.
- O servidor em rack cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para um servidor C-Series.
- A Memória do servidor salva um arquivo que contém dados de suporte técnico de memória do servidor para servidores B-Series e C-Series no diretório especificado.

- Core-Files - esses arquivos resultam de uma falha de processo do UCSM ou do NXOS. Esses arquivos são necessários para decodificar e entender o que causou a falha do processo.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server

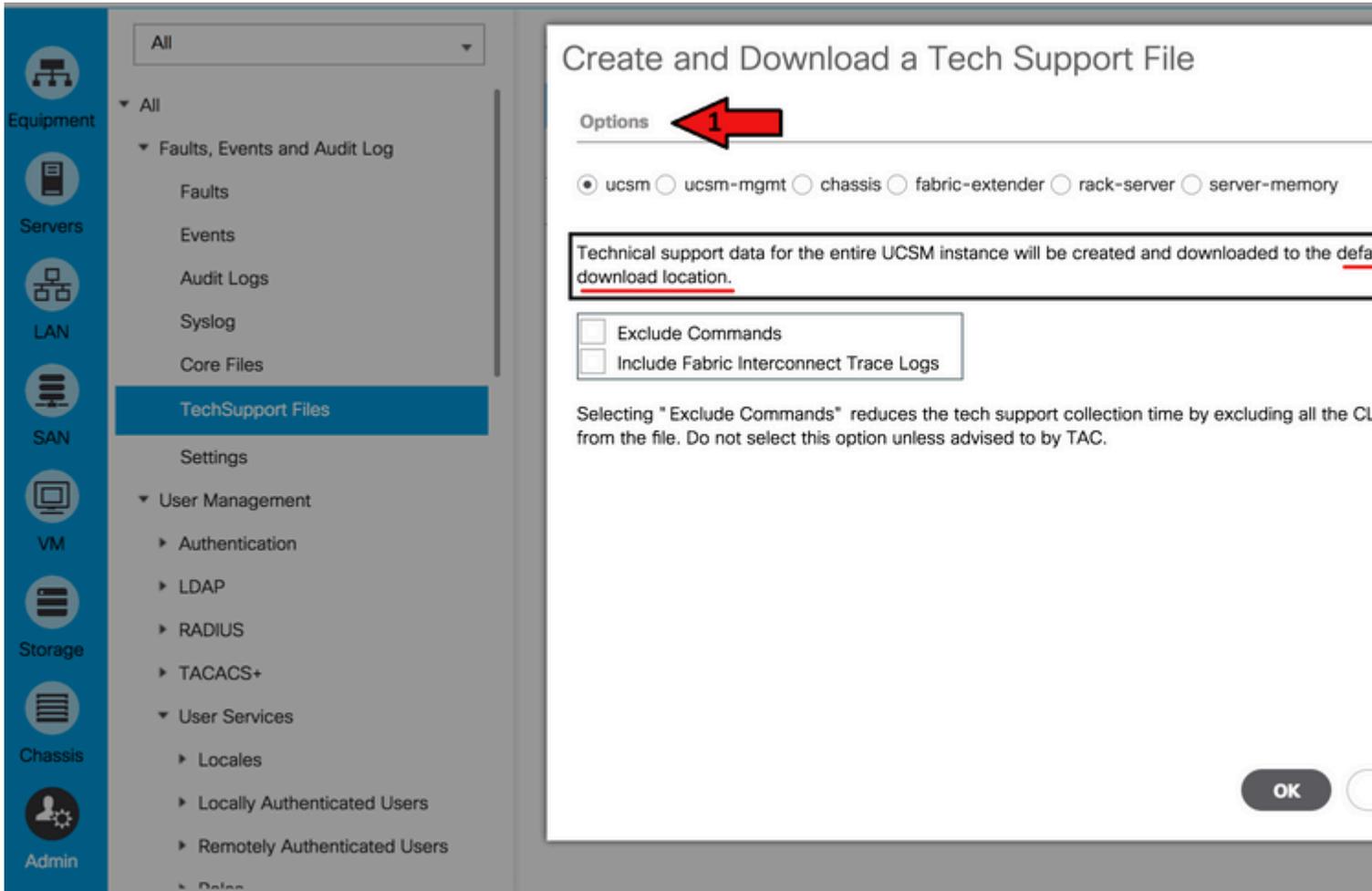
Para criar e fazer download de logs:

Etapa 1. Navegue até **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.

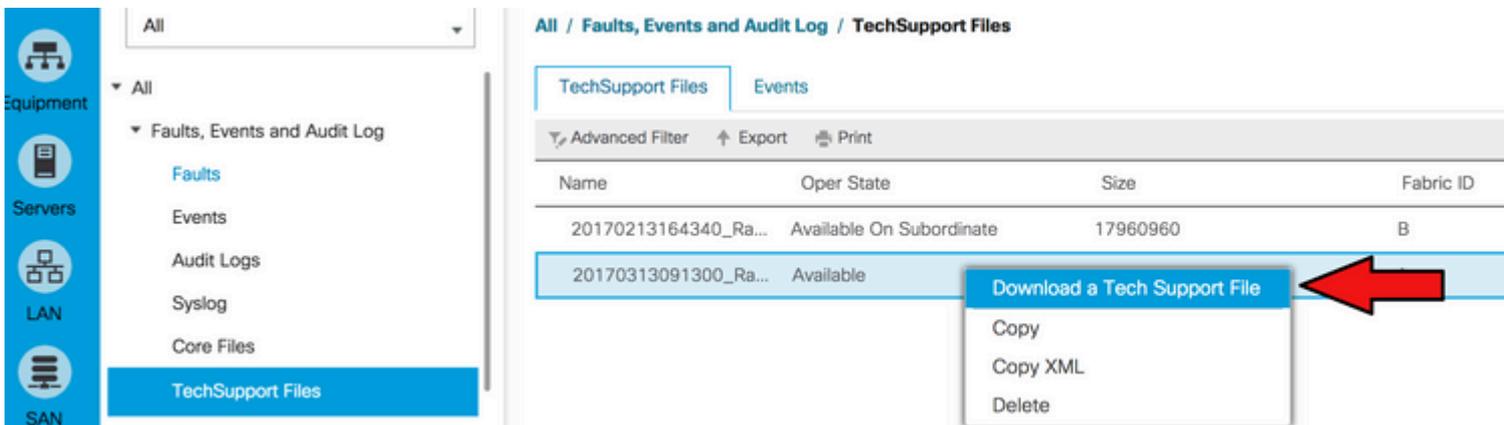
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'UCS Manager', and four status icons (red X, orange triangle, yellow triangle, green circle) with counts 6, 178, 3, and 15 respectively. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Faults, Events and Audit Log' menu item is expanded, and 'TechSupport Files' is selected. The main content area displays the 'TechSupport Files' page with a table of files. A red arrow labeled '1' points to the 'Admin' icon in the sidebar. A red arrow labeled '2' points to the 'Faults, Events and Audit Log' menu item. A red arrow labeled '3' points to the 'TechSupport Files' menu item. A blue button 'Create and Download a Tech Support File' is visible in the bottom right corner.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

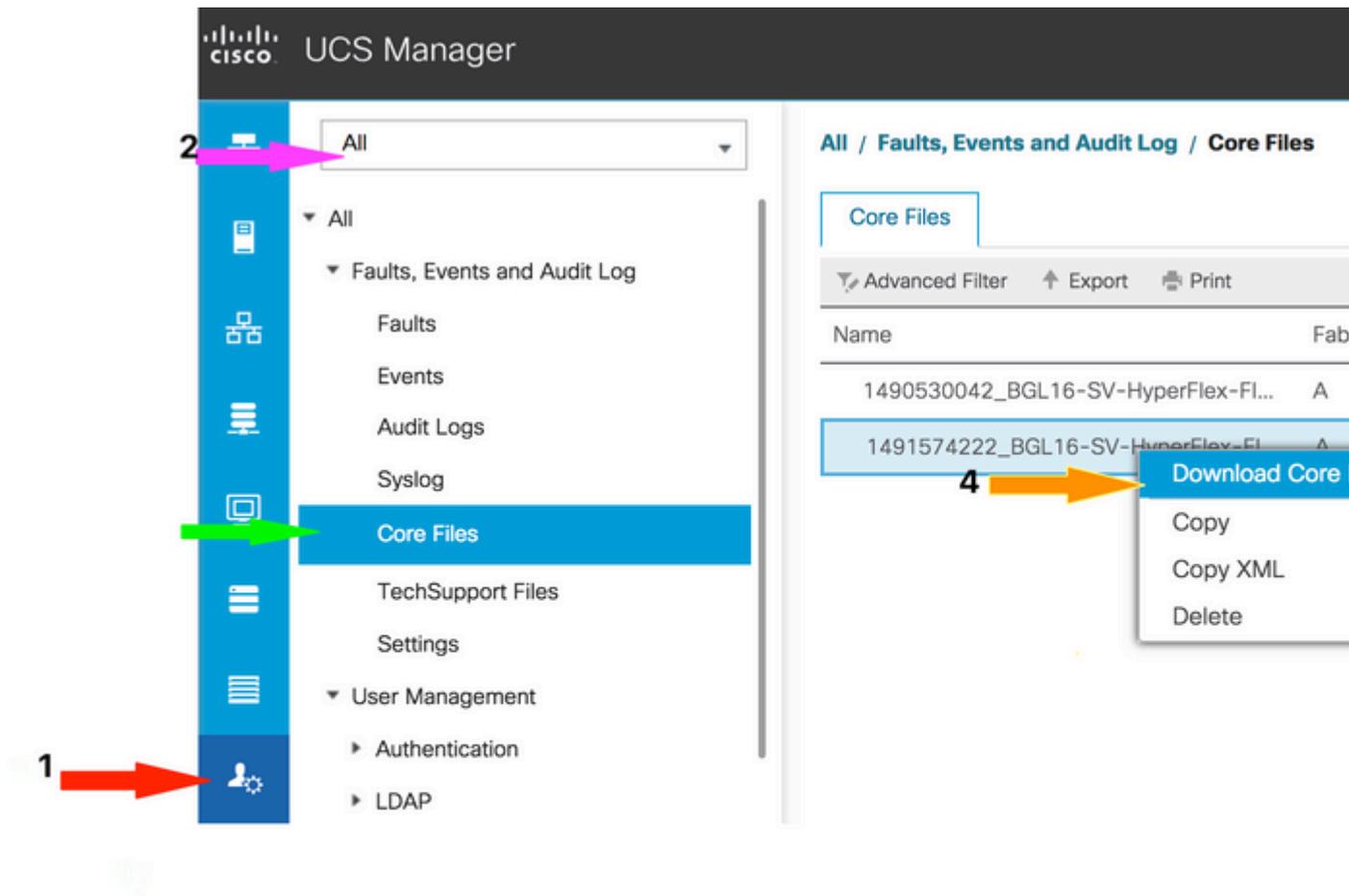
Etapa 2. Em Opções, selecione os dados de suporte técnico para download.



Etapa 3. Depois que um arquivo de suporte técnico for gerado, faça o download do arquivo.



Etapa 4. Faça o download dos arquivos principais, se necessário.



Servidor gerenciado/chassi/servidor HyperFlex do UCSM (inclui B, C, S, HX-Series)

Para criar e baixar logs:

Etapa 1. Navegue até Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

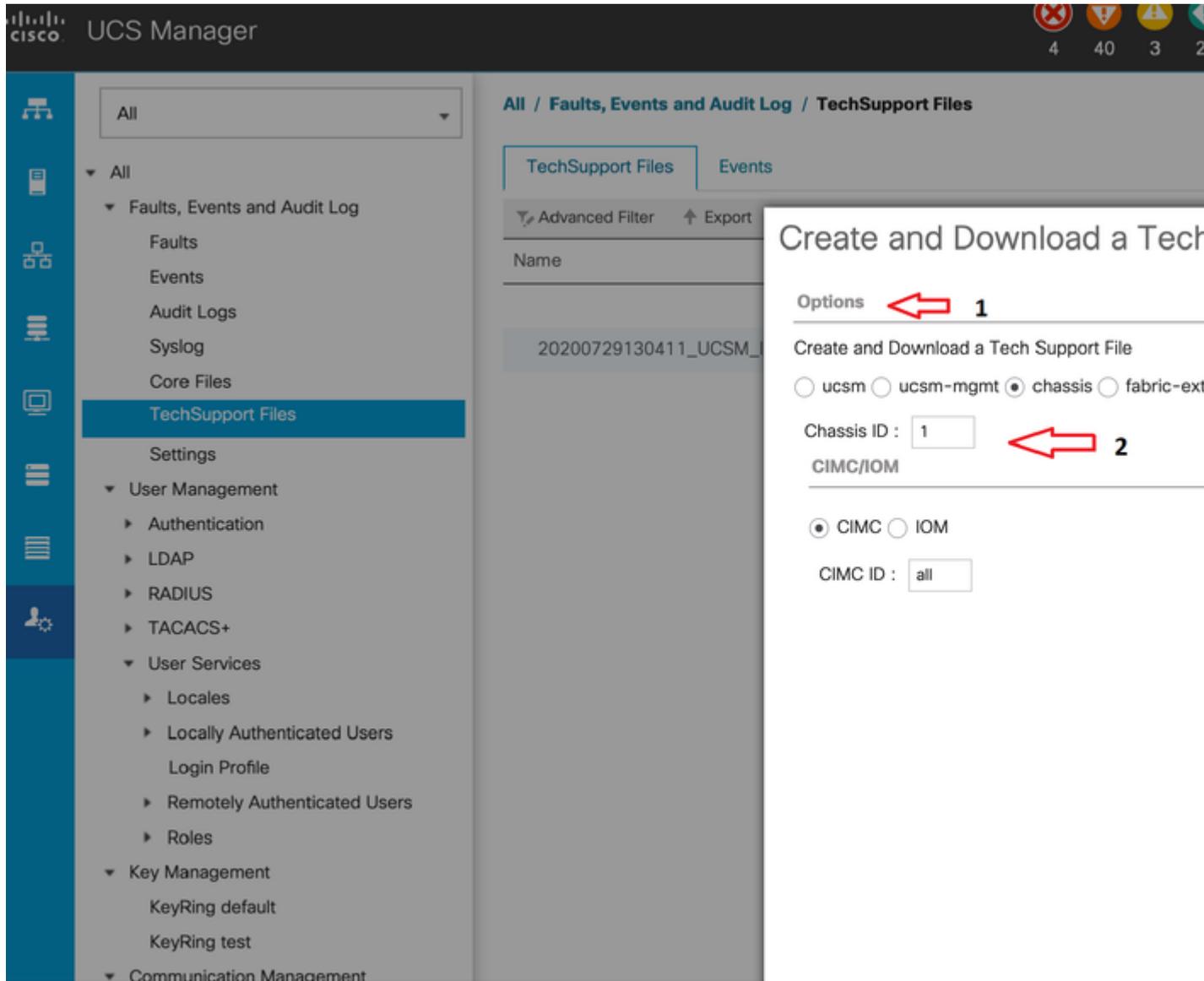
The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left, a navigation sidebar contains icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, Chassis, and Admin. A dropdown menu is open under 'All', showing options like Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files, and Settings. The 'TechSupport Files' option is highlighted. On the right, the 'TechSupport Files' page is displayed, showing a table with columns for Name, Oper State, and Size. The table contains three rows of data. At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File'.

Name	Oper State	Size
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960
20170313091300_R...	Available	76482560
20170811143912_R...	Available	103403520

Etapa 2. Para baixar suporte técnico:

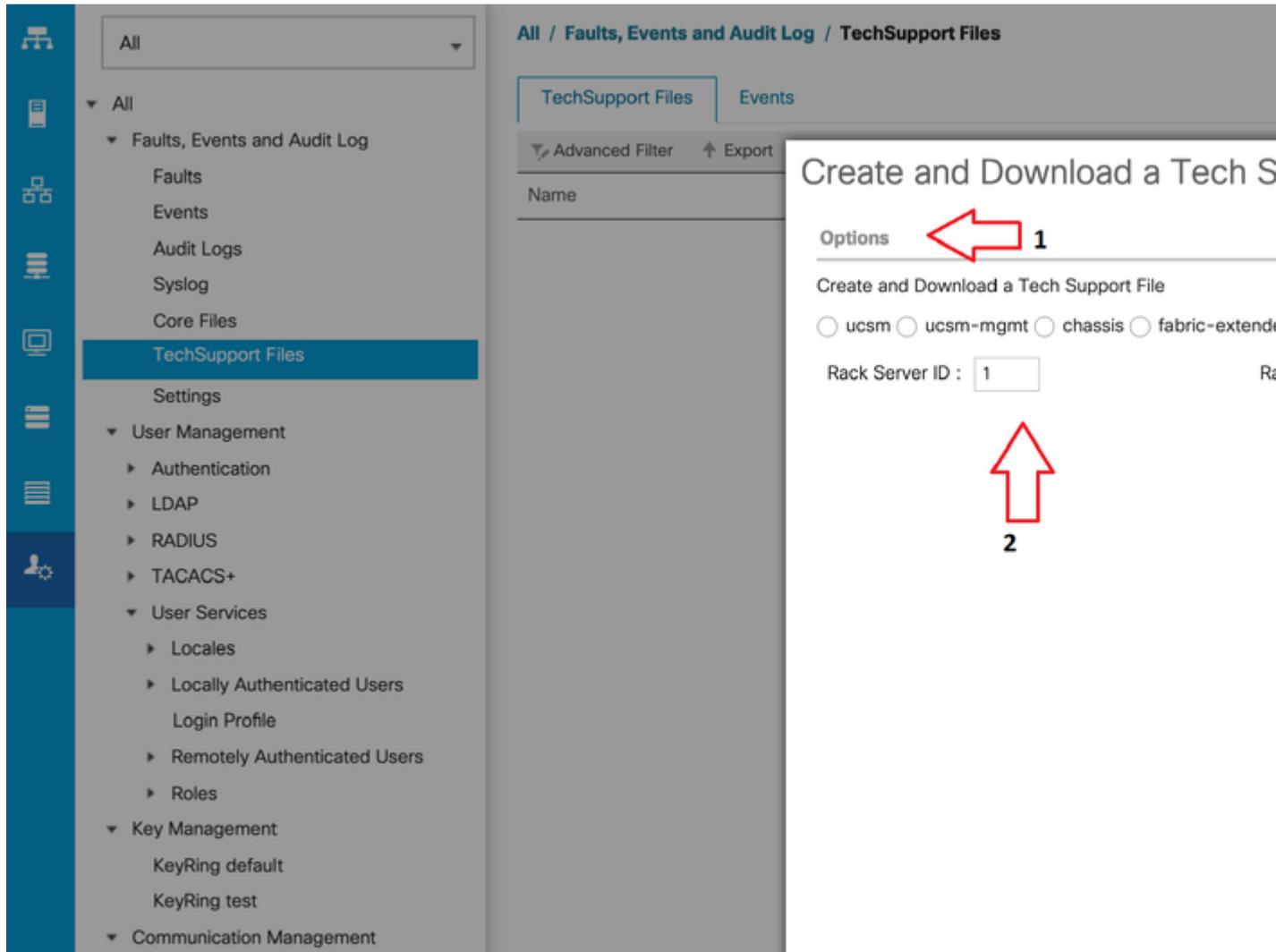
- Para suporte técnico do chassi (inclui servidor B-Series):

Em Opções, selecione Chassis. Digite a ID do chassi para baixar o suporte técnico e clique em OK.



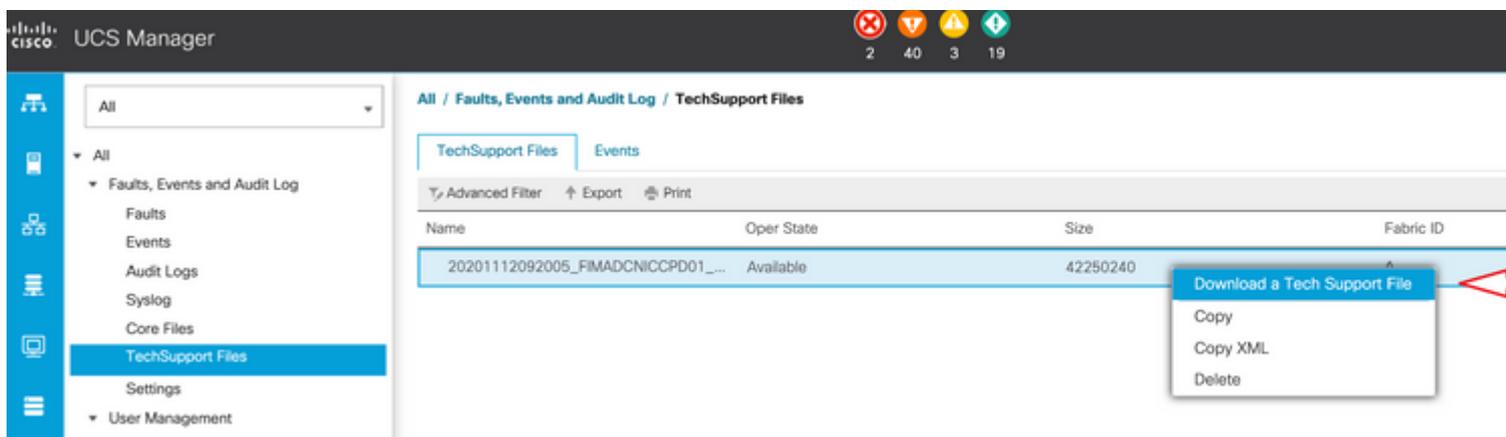
- Para o servidor gerenciado UCSM (inclui C, S e Hyperflex-Series):

SobOptions,selecione servidor rack. Digite a ID do servidor rack para baixar o suporte técnico e clique em OK.



Observação: escolha a opção rack-server para servidores C-series e HyperFlex.

Etapa 3. Depois que um arquivo de suporte técnico for gerado, faça o download do arquivo.



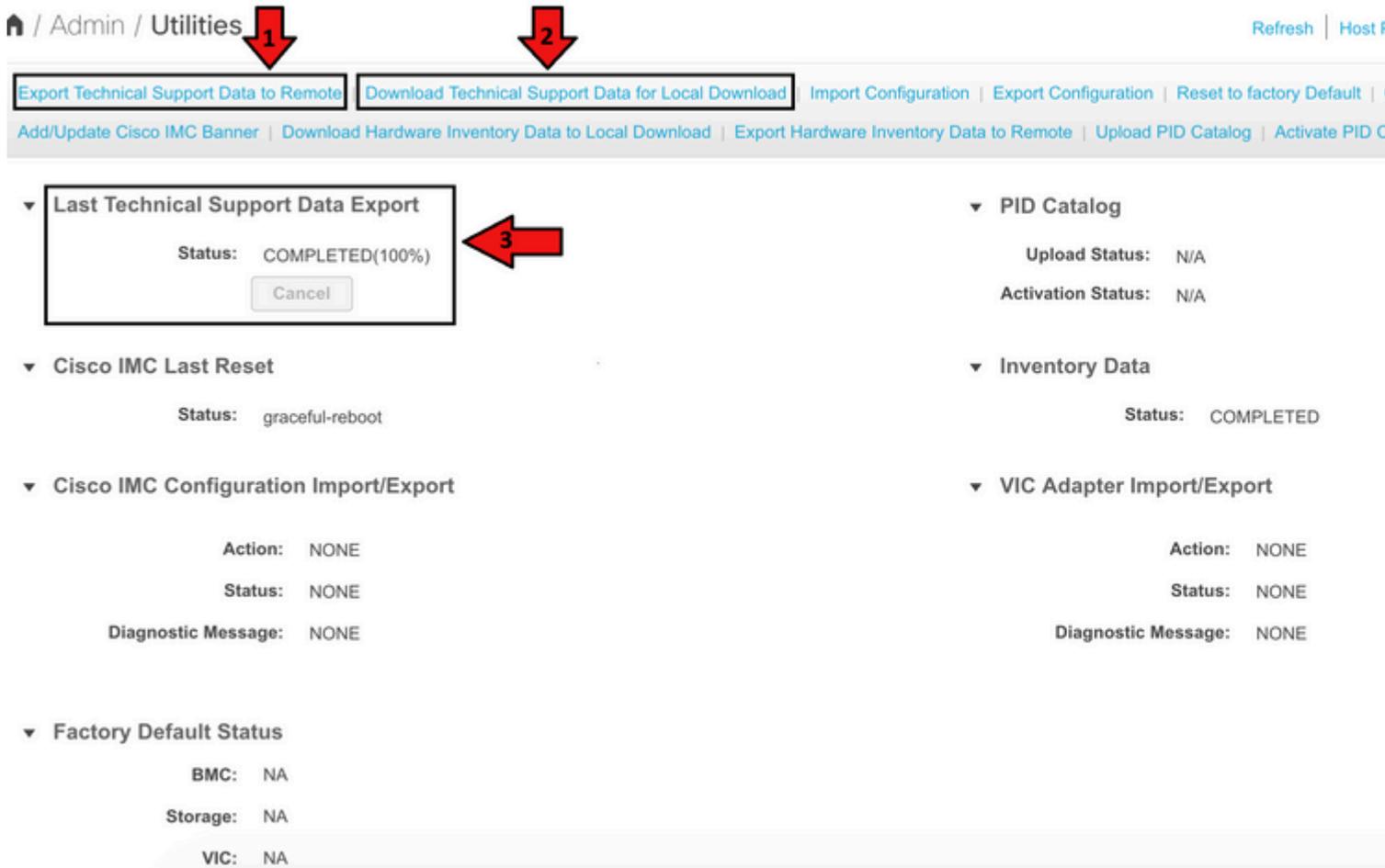
UCS C Series

Baixe os registros como mostrado aqui na nova versão do firmware da série UCS C.

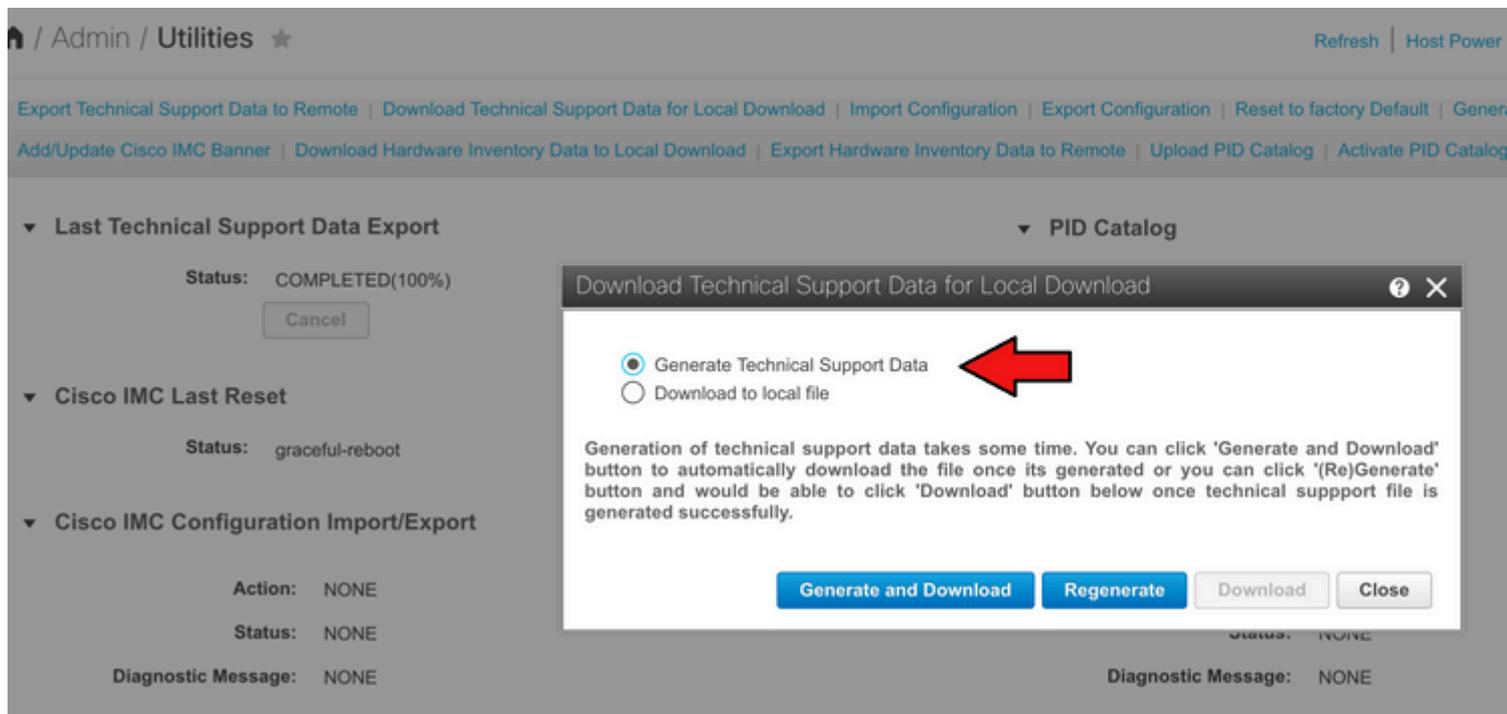
Etapa 1. Faça login no CIMC e navegue até Utilitários, em Admin.

The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The top navigation bar shows 'Cisco Integrated Management Controller'. The main content area is titled 'Chassis / Summary' and displays 'Server Properties' for a UCS C240 M4L server. The properties include Product Name, Serial Number, PID, UUID, BIOS Version, Description, and Asset Tag. To the right, there are fields for Hostname, IP Address, MAC Address, Firmware Version, Current Time (UTC), Local Time, and Timezone. Below the properties, there are two sections: 'Chassis Status' and 'Server Utilization'. The 'Chassis Status' section shows various indicators: Power State (On), Overall Server Status (Good), Temperature (Good), Overall DIMM Status (Good), Power Supplies (Good), and Fans (Good). The 'Server Utilization' section shows Overall Utilization, CPU Utilization, Memory Utilization, and IO Utilization, all marked as N/A. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Chassis, Compute, Networking, Storage, Admin, User Management, Networking, Communication Services, Security Management, Event Management, Firmware Management, and Utilities. Red arrows indicate the navigation path: arrow 1 points to the 'Chassis / Summary' breadcrumb, arrow 2 points to the 'Admin' category in the sidebar, and arrow 3 points to the 'Utilities' option under the 'Admin' category.

Etapa 2. Em Utilitários, há duas opções: Exportar dados de suporte técnico para remoto e Baixar dados de suporte técnico para download local. Também mostra o status da Última exportação de dados de suporte técnico.

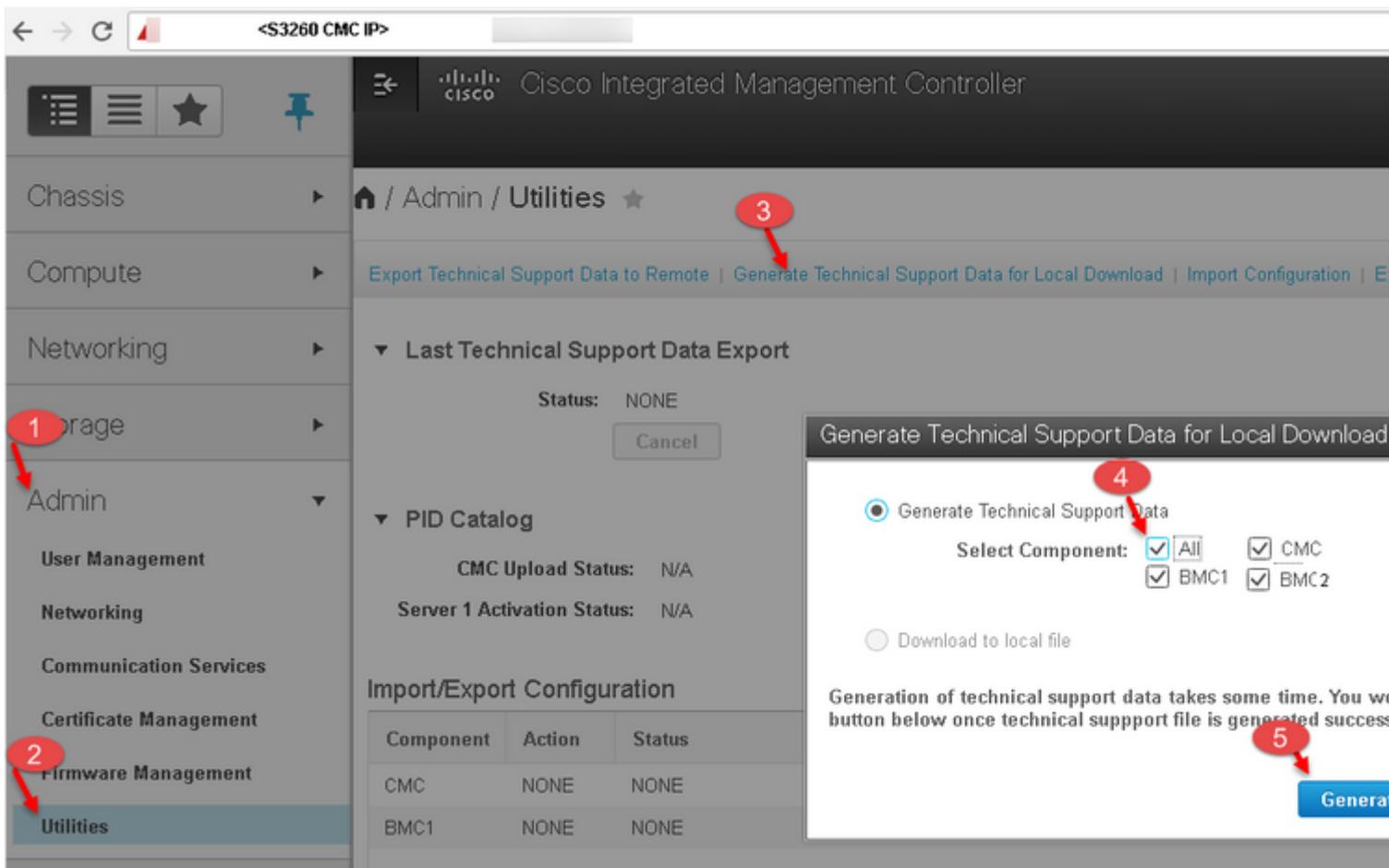


Etapa 3. Clique em Baixar dados de suporte técnico para download local para gerar e baixar dados de suporte técnico.



UCS S Series

Na nova versão do firmware da série UCS S, baixe os registros:



Informações Relacionadas

- [Guia visual para coleta de arquivos de suporte técnico \(séries B e C\)](#) (para uso com versões antigas do UCSM e do CIMC)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.