

Coleta de pacotes de diagnóstico do sistema operacional

Contents

[Introduction](#)

[Microsoft \(sistema operacional Windows\)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[Captura de dados LSIget](#)

Introduction

Por que precisamos coletar registros de SO

Os registros de suporte técnico desempenham um papel importante na solução de problemas do UCS, no entanto, a importância dos eventos/registros do SO é subestimada. Os pacotes de diagnóstico de SO transportam metade da história na solução de problemas de aberrações do sistema. Do isolamento de problemas de hardware aos desafios de desempenho, os sistemas operacionais registram eventos importantes que ajudam a causar isolamento.

Microsoft (sistema operacional Windows)

Logs de memória DUMP - o registro de eventos do Microsoft Windows são requisitos principais para qualquer solução de problemas em nível de SO do Windows.

Clique no link a seguir para obter mais instruções - [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

Red Hat Enterprise Linux

Sosreport - O comando sosreport é uma ferramenta que coleta detalhes de configuração, informações de sistema e informações de diagnóstico de um sistema Red Hat Enterprise Linux. Por exemplo: a versão do kernel em execução, os módulos carregados e os arquivos de configuração do sistema e do serviço. O comando também executa programas externos (K dump) para coletar mais informações e armazena essa saída no arquivo resultante.

Clique no link a seguir para obter mais instruções - <https://access.redhat.com/solutions/3592>

SUSE Linux Enterprise Server (SLES)

Supportconfig - Colete os registros do sistema usando o comando 'supportconfig -l' no SUSE ou use YaST na GUI.

Clique no link a seguir para obter mais instruções - https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html

VMware ESXi

Vm-support - Este pacote de diagnóstico contém registros específicos do produto, arquivos de configuração e dados apropriados à situação.

Clique no link a seguir para obter mais instruções - <https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

VMkernel Zdump - Esse arquivo é normalmente criado durante a inicialização ou durante a coleta de logs de suporte de vm. No ESXi 5.5 e posterior, um dump central do VMkernel pode ser gravado em um arquivo de dump, além ou em vez de uma partição. Para esses casos, consulte Gerando manualmente um zdump VMkernel a partir de um arquivo de dump no ESXi.

Clique no link a seguir para obter mais instruções - <https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

Captura de dados LSIget

Carta - Se o problema estiver relacionado ao armazenamento (disco, RAID, disco virtual, etc.), use o script de captura de dados LSIget (para DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris) para coletar todos os registros do sistema e enviar ao suporte LSI para análise. essa é a maneira mais rápida de incluir quase todas as informações potencialmente pertinentes sobre sistema/controlador/unidade.

Clique no link a seguir para obter mais instruções - [página de download](#).