

Comandos CLI dos servidores em rack UCS C-Series para solução de problemas de HDD

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Comandos CLI](#)

[Mostrar o nome do produto](#)

[Mostrar o status do disco rígido](#)

[Mostrar o status da unidade virtual e física](#)

[Mostrar o número de erros corrigíveis e incorrigíveis](#)

[Mostrar a configuração da controladora RAID](#)

[Mostrar o número de HDDs](#)

[Arquivo de suporte técnico](#)

[Unidade de backup de bateria](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve vários comandos da interface de linha de comando (CLI), bem como outras técnicas de solução de problemas, que podem ajudar a solucionar problemas de disco rígido (HDD). O melhor método para solucionar problemas de HDD é usar os LEDs, a GUI, o BIOS, a ROM de opção LSI / MegaRaid GUI e os registros. No entanto, essas opções nem sempre estão disponíveis. Nesse caso, você pode usar a CLI.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Comandos CLI

Mostrar o nome do produto

Note: Alguns dos comandos listados neste documento dependem de você ter uma controladora LSI MegaRaid, pois nem todos são suportados pelas controladoras LSI 1064/1068e.

Insira o comando **show pci-adapter** para exibir o nome do produto. Este exemplo mostra um adaptador LSI 1064e.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter
Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID Product Name
-----
M 0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

Mostrar o status do disco rígido

Insira o comando **show hdd** para exibir o status dos HDDs.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hdd
Name Status
-----
HDD_01_STATUS present
HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent
HDD_04_STATUS absent
```

Mostrar o status da unidade virtual e física

Insira o comando **show virtual-drive** para exibir o status das unidades virtuais. Esse comando é útil, pois não exige que você desligue o servidor e entre no BIOS para visualizar as informações.

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5
ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show virtual-drive
Virtual Drive Status Name Size RAID Level
-----
0 Optimal 139236 MB RAID 1
1 Degraded 974652 MB RAID 5
```

Insira o comando **show physical-drive** para exibir o status das unidades físicas.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
Slot Predictive Failure Drive Coerced
Number Controller Status Manufacturer Model Count Firmware Size Type
-----
```

0	SLOT-5								
1	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
2	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
3	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
4	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
5	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
6	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
7	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
9	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
10	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD

Mostrar o número de erros corrigíveis e incorrigíveis

Insira o comando **show error-counters** para visualizar o número de erros corrigíveis e incorrigíveis.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Memory Correctable Errors: 0
```

```
Memory Uncorrectable Errors: 0
```

Mostrar a configuração da controladora RAID

Insira o comando **show hw-config** para visualizar a configuração do controlador RAID.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
SAS Address 0: 500e004aaaaaaaa3f
```

```
SAS Address 1: 0000000000000000
```

```
SAS Address 2: 0000000000000000
```

```
SAS Address 3: 0000000000000000
```

```
SAS Address 4: 0000000000000000
```

```
SAS Address 5: 0000000000000000
```

```
SAS Address 6: 0000000000000000
```

```
SAS Address 7: 0000000000000000
```

```
BBU Present: true
```

```
NVRAM Present: true
```

```
Serial Debugger Present: true
```

```
Memory Present: true
```

```
Flash Present: true
```

```
Memory Size: 512 MB
```

```
Cache Memory Size: 394 MB
```

Number of Backend Ports: 8

[Mostrar o número de HDDs](#)

Insira o comando **show physical-drive-count** para exibir o número de HDDs.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

PCI Slot SLOT-5:

Physical Drive Count: 9

Critical Physical Drive Count: 0

Failed Physical Drive Count: 0

[Arquivo de suporte técnico](#)

Caso não tenha acesso à CLI, você pode visualizar o arquivo de suporte técnico (/tmp/tech_support) para obter informações sobre o status dos HDDs. Aqui está um trecho do arquivo de suporte técnico que mostra os HDDs dos sensores IPMI (Intelligent Platform Management Interface):

Querying All IPMI Sensors:

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
HDD0_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD1_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD2_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD3_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD4_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD5_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD6_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na
HDD7_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na

Aqui está um trecho do arquivo de suporte técnico que mostra um detalhamento do status do HDD:

```
Bit[15:10] - Unused
Bit[9:8] - Fault
Bit[7:4] â LED Color
Bit[3:0] â LED State
Fault:
0x100 â On Line
0x200 - Degraded
LED Color:
0x10 â GREEN
0x20 â AMBER
0x40 â BLUE
0x80 â RED
LED State:
0x01 â OFF
0x02 â ON
0x04 â FAST BLINK
0x08 â SLOW BLINK
```

Aqui está um trecho do arquivo de suporte técnico que mostra o status do HDD (com um código de status 0x2181):

0x2181

Fault:

0x100 --- HDD is On Line

LED Color:

0x80 --- RED

LED State:

0x01 --- OFF

Unidade de backup de bateria

Você tem a opção de usar uma unidade de backup de bateria (BBU) com algumas implantações de servidor. A BBU é uma unidade inteligente de backup de bateria que protege os dados de cache de gravação de disco no controlador RAID por até 72 horas durante uma perda de energia.

Este exemplo mostra como usar o MegaCli para verificar o status do BBU:

```
bash$ sudo /opt/MegaRAID/MegaCli/MegaCli64 -AdpBbuCmd -a0 -NoLog
```

```
Password:
```

```
. . .
```

```
Battery Replacement required          : Yes
```

```
. . .
```

```
Relative State of Charge: 99 %
```

```
Absolute State of charge: 76 %
```

```
. . .
```

```
Date of Manufacture: 11/08, 2008
```

```
Design Capacity: 700 mAh
```

```
Design Voltage: 3700 mV
```

```
Specification Info: 33
```

```
Serial Number: 243
```

```
Pack Stat Configuration: 0x6cb0
```

```
Manufacture Name: LSI113000G
```

```
Device Name: 2970700
```

```
Device Chemistry: LION
```

```
Battery FRU: N/A
```

Este exemplo mostra como usar a CLI para verificar o status da BBU:

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detail
```

```
Controller SLOT-7:
```

```
Battery Type: iBBU
```

```
Battery Present: true
```

```
Voltage: 4.023 V
```

```
Current: 0.000 A
```

```
Charge: 100%
```

```
Charging State: fully charged
```

```
Temperature: 34 degrees C
```

```
Voltage Low: false
```

```
Temperature High: false
```

```
Learn Cycle Requested: false
```

```
Learn Cycle Active: false
```

Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: true
Remaining Capacity Low: true

Informações Relacionadas

- **[Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)**