

Servidores UCS B-Series: Substituir um controlador RAID por um firmware mais antigo pode causar falha na montagem do armazenamento de dados em hosts ESXi

Contents

[Instrução do problema:](#)

[Hardware afetado:](#)

[Servidores com controladoras UCSB-MRAID12G RAID:](#)

[Firmware afetado:](#)

[SO afetado:](#)

[Causa:](#)

[Como evitar que o problema seja atingido?](#)

[Como recuperar se o servidor é atingido por esse problema?](#)

[BUG relacionado: CSCvr11972](#)

Instrução do problema:

Após a substituição da controladora RAID, a id NAA do VD foi alterada durante a importação de configuração externa e isso causou falha na montagem do datastore.

Hardware afetado:

UCSB-MRAID12G

UCSC-MRAID12G

Servidores com controladoras UCSB-MRAID12G RAID:

UCS B200 M4

UCS B200 M5
UCS B480 M5
UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

Firmware afetado:

Firmware da controladora RAID : 24.5.x.x e 24.6.x.x

Exemplo nº

***mrsasctrl.24.5.0-0043_6.19.05.0_NA.bin

O firmware da controladora **24.5.x.x** é visto em todas as versões do UCSM anteriores à **3.2.***

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManager-RB-3-1.html

SO afetado:

VMware ESXi

Causa:

Com versões de firmware mais antigas, se houver uma incompatibilidade de versão do espaço de trabalho DDF (Device Data Format) encontrada, o firmware do controlador não poderá restaurar o ID NAA do DDF durante a importação externa.

O MR 6.4 tem DDF_WORK_SPACE versão 1, enquanto o MR 6.10 tem DDF_WORK_SPACE versão 3. Versões posteriores do FW pós-MR 6.4, foram feitas correções que permitem que o FW da controladora restaure a IDD da NAA do DDF mesmo que uma incompatibilidade de espaço de trabalho do DDF seja encontrada. A ID NAA não pode ser analisada corretamente quando o firmware do controlador de substituição é antigo (Exemplo: 24.5.x e 24.6.x). No entanto, a versão 24.12.x pode analisar corretamente o ID da NAA.

Antes da substituição:

Servidor 2/2:

Nome do produto equipado: Servidor blade de 2 soquetes Cisco UCS B200 M5
PID equipado: UCSB-B200-M5
VID equipada: V06
Série equipada (SN): FCH222973K5
Status do slot: Equipado
Nome do produto reconhecido: Servidor blade de 2 soquetes Cisco UCS B200 M5
PID reconhecido: UCSB-B200-M5
VID reconhecido: V06
Serial reconhecida (SN): FCH222973K5
Memória reconhecida (MB): 524288
Memória efetiva reconhecida (MB): 524288
Núcleos reconhecidos: 28
Adaptadores reconhecidos: 1
Unidade virtual 0:
Digite: RAID 1 espelhado
Tamanho do bloco: 512
Blocos: 1560545280
Operabilidade: Operável
Presença: Equipado
Tamanho: 761985
Ciclo de vida: Alocado
Estado da unidade: Ideal
Tamanho da faixa (KB): 64
Política de acesso: Leitura e gravação
Política de leitura: Normal
Política de Cache de Gravação Configurada: Gravar Através
Política real de cache de gravação: Gravar Através
Política de E/S: DIRECT
Cache da unidade: Nenhuma alteração
Inicializável: Verdadeiro
Identificador exclusivo: bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958

6. Após a atualização bem-sucedida do firmware, desligue o servidor e insira o disco no servidor.
7. Agora ligue o servidor

Como recuperar se o servidor é atingido por esse problema?

Etapas detalhadas:

=====

Procedimento para restaurar o armazenamento de dados

=====

1 Faça login no vSphere Client e selecione o servidor no painel de inventário.

2 Clique na guia Configuração e em Armazenamento no painel Hardware.

The screenshot shows the vSphere Client interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Getting Started, Summary, Virtual Machines, Resource Allocation, Performance, Configuration, Tasks & Events, Alarms, Permissions, Maps, Storage Views, and Hardware Status. Below the navigation bar, a yellow warning box states: "The ESXi host does not have persistent storage. To run virtual machines, create at least one datastore for maintaining virtual machines and other system files. Note: If you plan to use iSCSI or a network file system (NFS), ensure that your storage adapters and network connections are properly configured before continuing. To add storage now, click here to create a datastore..."

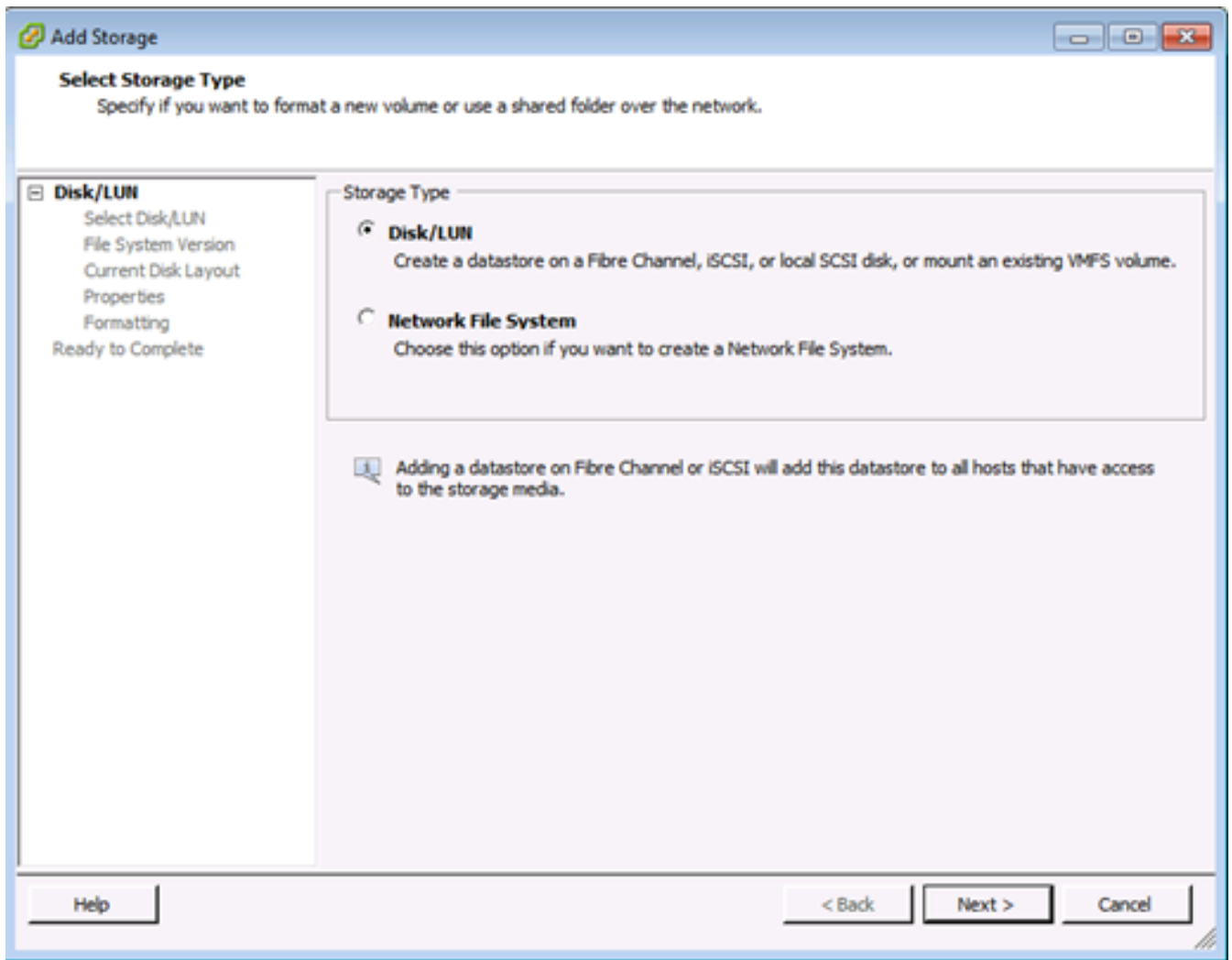
Below the warning box, there are two main sections: Hardware and Software. The Hardware section is expanded to show Storage options: Processors, Memory, Storage (selected), Networking, Storage Adapters, Network Adapters, Advanced Settings, and Power Management. The Software section lists various configuration options like Licensed Features, Time Configuration, DNS and Routing, etc.

On the right side, there is a "View:" dropdown menu with "Datastores" and "Devices" options. Below it, a table titled "Datastores" is shown with columns: Identification, Status, Device, Drive Type, Capacity, Free, Type, and Last Update. The table is currently empty.

At the bottom, there is a section titled "Datastore Details" which is also empty.

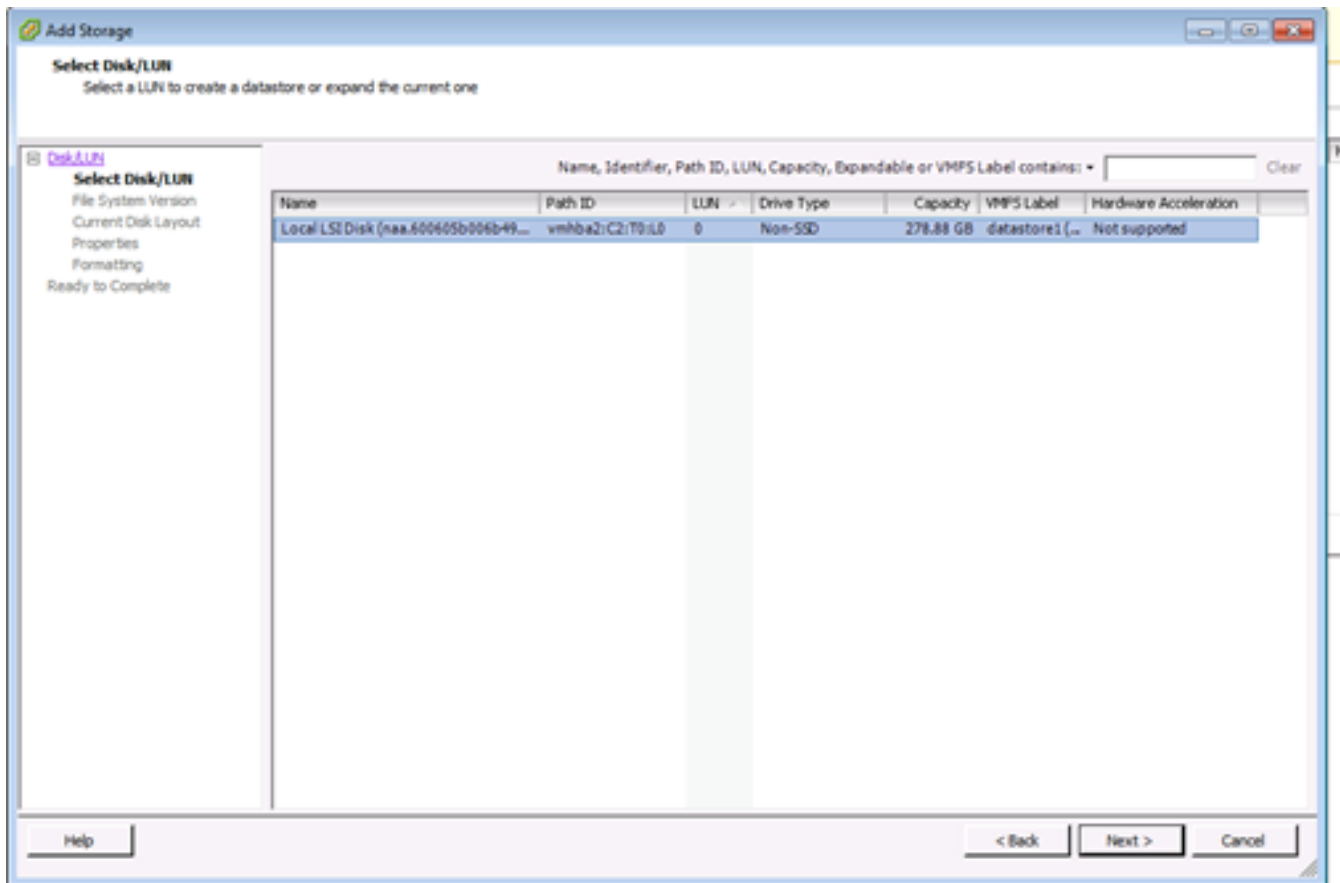
3 Clique em Add Storage (Adicionar armazenamento).

4 Selecione o tipo de armazenamento Disco/LUN e clique em Avançar.



5 Na lista de LUNs, selecione o LUN que tem um nome de armazenamento de dados exibido na coluna VMFS Label e clique em Next.

Nota: O nome presente na coluna Rótulo VMFS indica que o LUN é uma cópia que contém uma cópia de um armazenamento de dados VMFS existente.



6 Em Opções De Montagem, estas opções são exibidas:

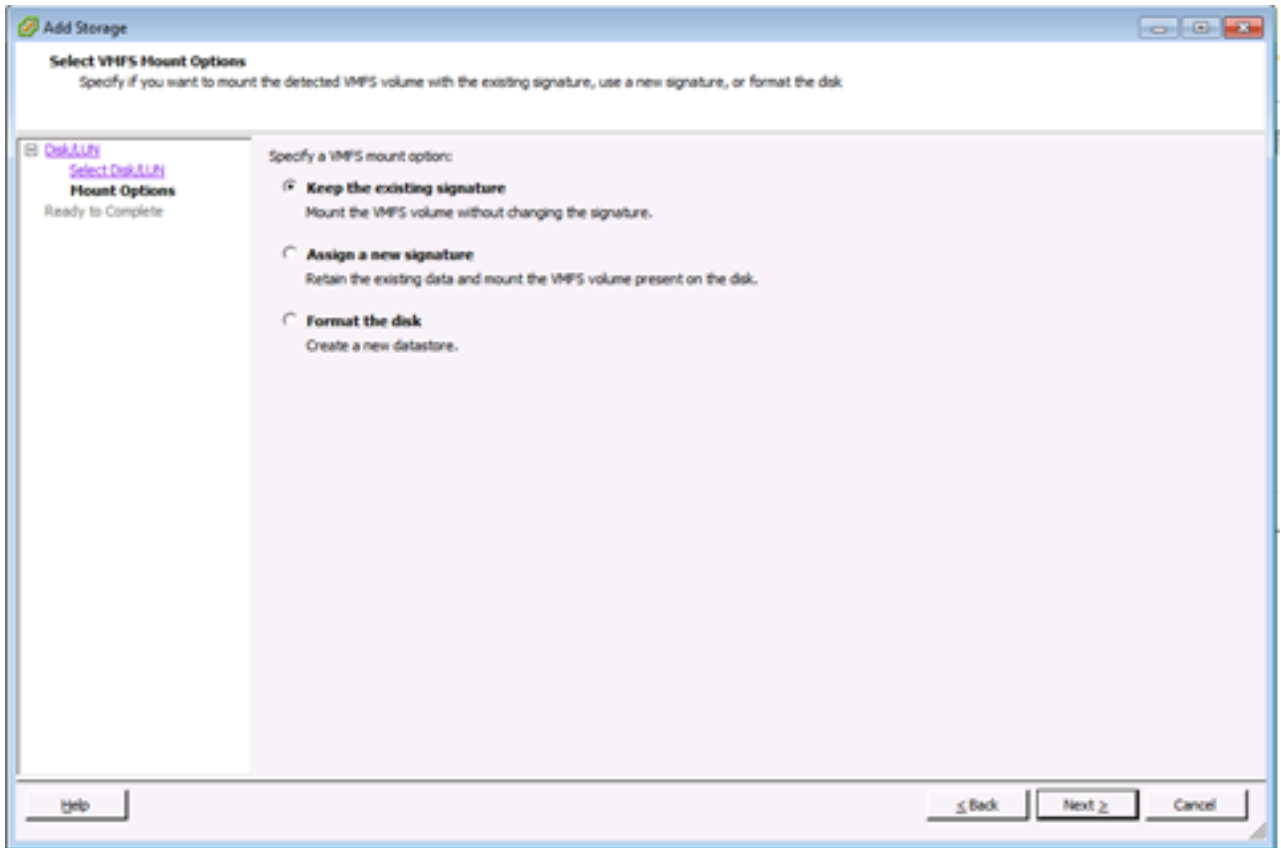
Manter assinatura existente: Monte o LUN de forma persistente (por exemplo, monte o LUN em reinicializações)

Atribuir uma nova assinatura: Reninitalize o LUN

Formatar o disco: Reformate o LUN

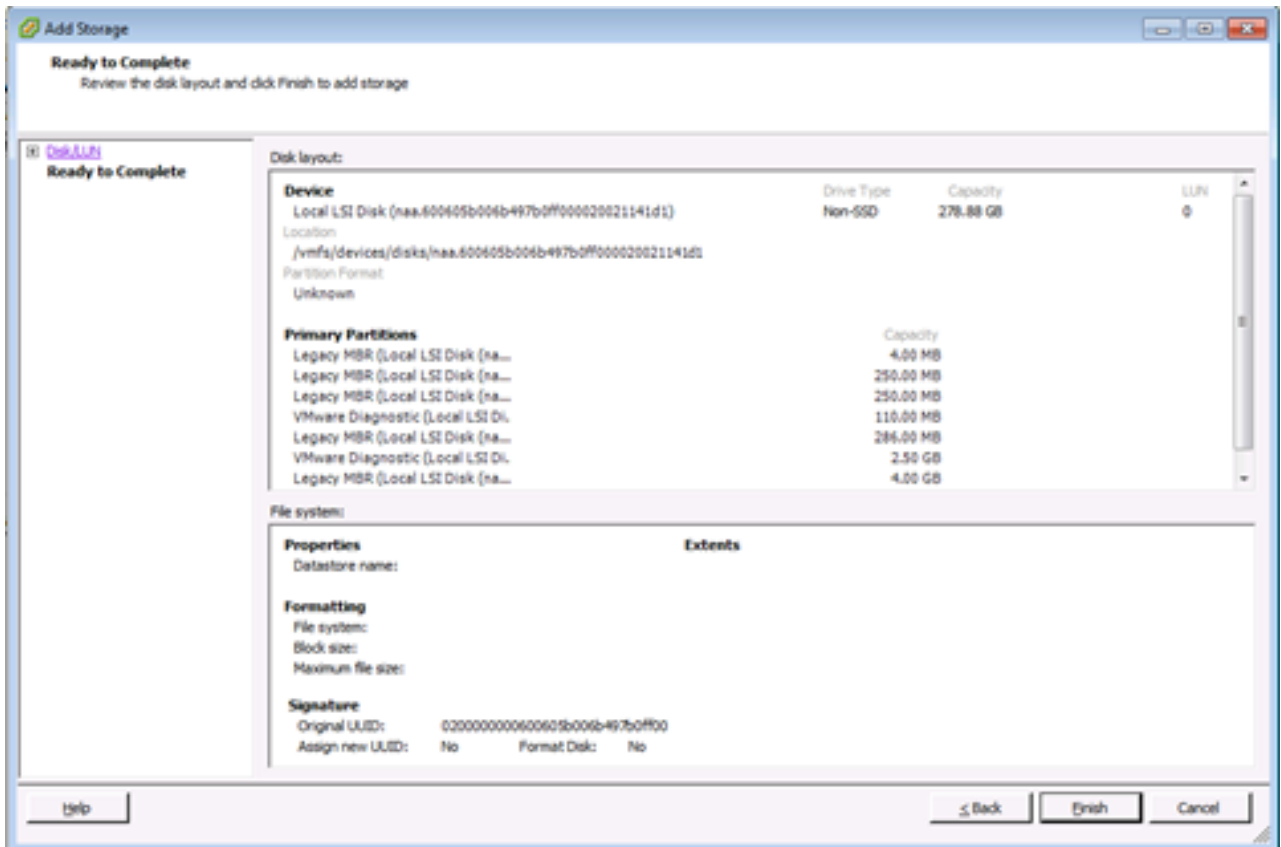
Notas: **Formatar o disco** exclui todos os dados existentes no LUN. Antes de tentar assinar novamente, certifique-se de que não há máquinas virtuais em execução no volume VMFS em qualquer outro host, pois essas máquinas virtuais se tornam inválidas no inventário do vCenter Server e devem ser registradas novamente em seus respectivos hosts.

selecione **Atribuir uma nova assinatura** e clique em **Avançar**.



7 Selecione a opção desejada para o seu volume

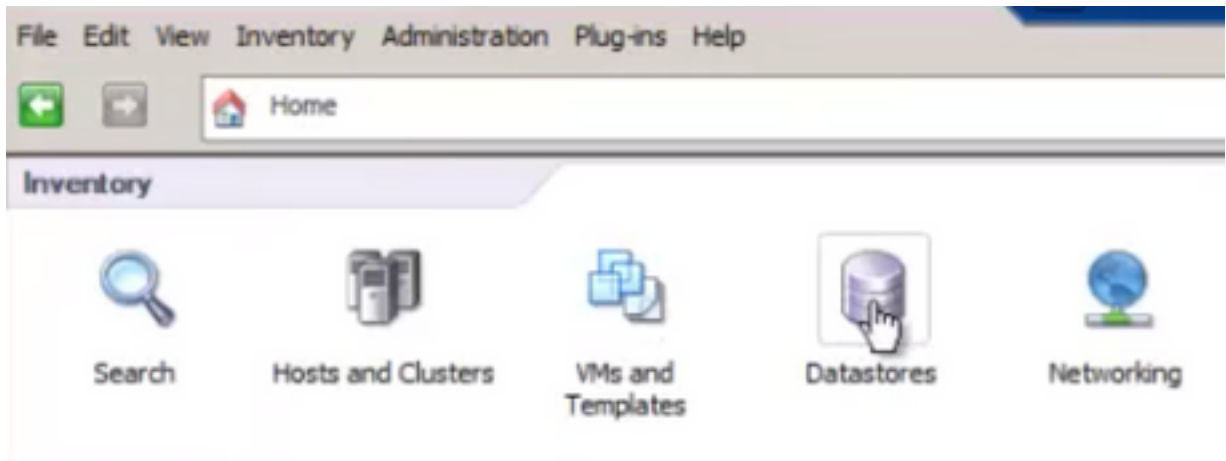
8 Na página Ready to Complete (Pronto para concluir), revise as informações de configuração do armazenamento de dados e clique em Finish (Concluir).



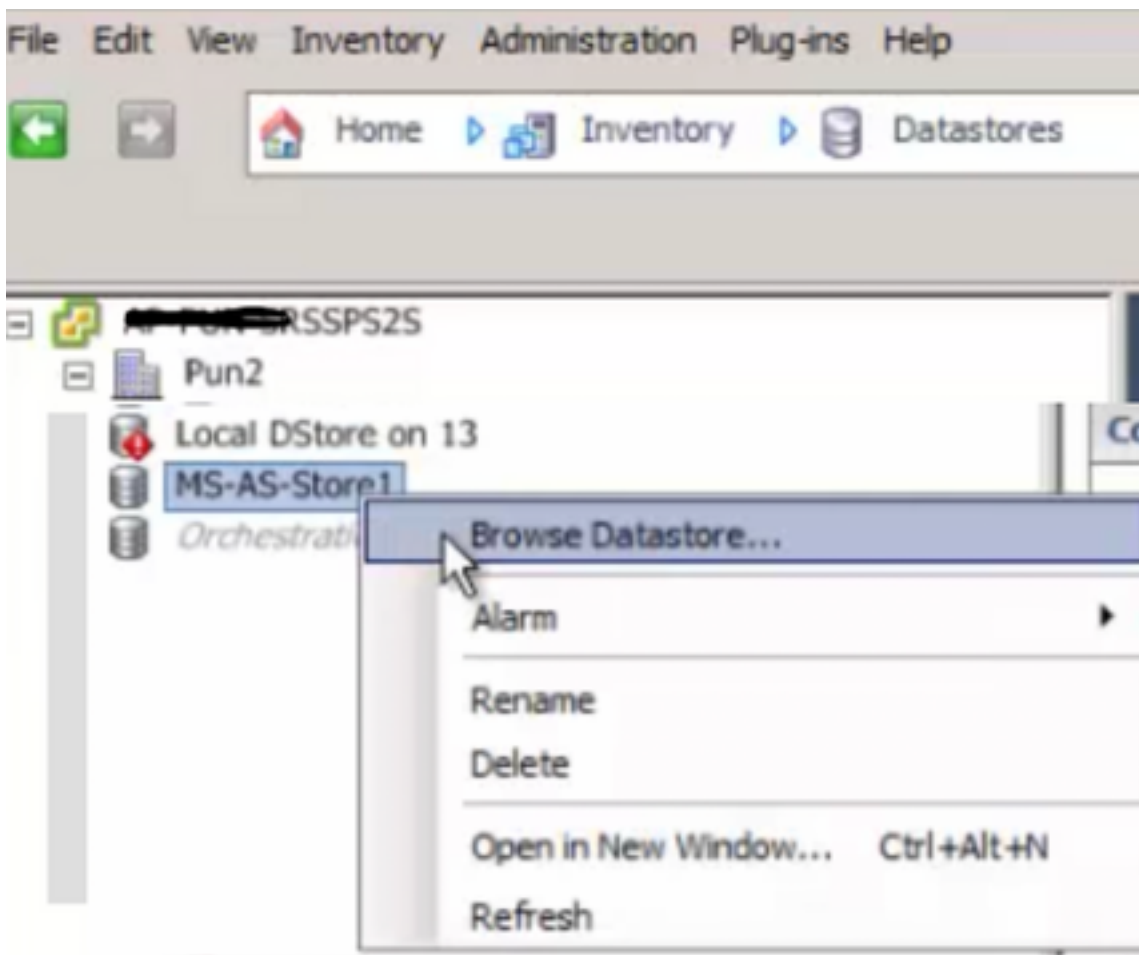
=====
 O que fazer a seguir
 =====

Após a demissão, talvez seja necessário fazer o seguinte:

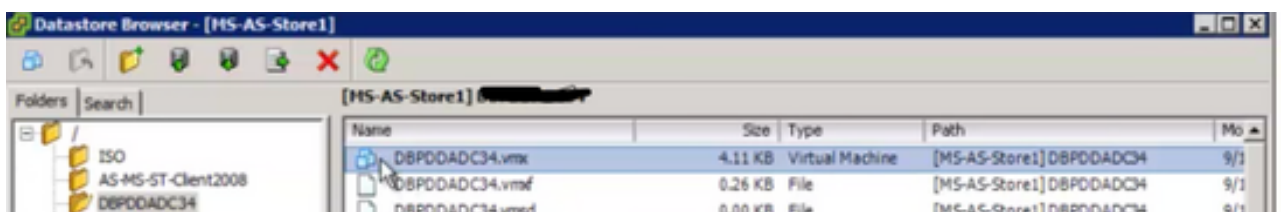
1 Faça login no vSphere Client ,Uem Lista de inventário > Clique em Armazenamento de dados



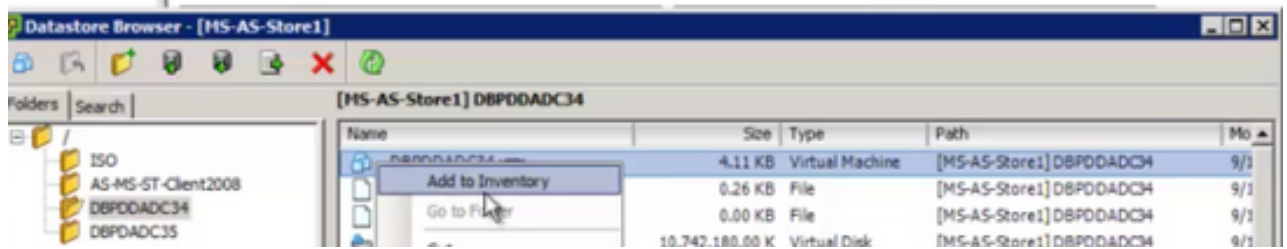
2 Clique com o botão direito do mouse no datastore e clique em "Procurar datastore"



3 No painel esquerdo, clique em uma pasta VM para exibir o conteúdo no painel direito



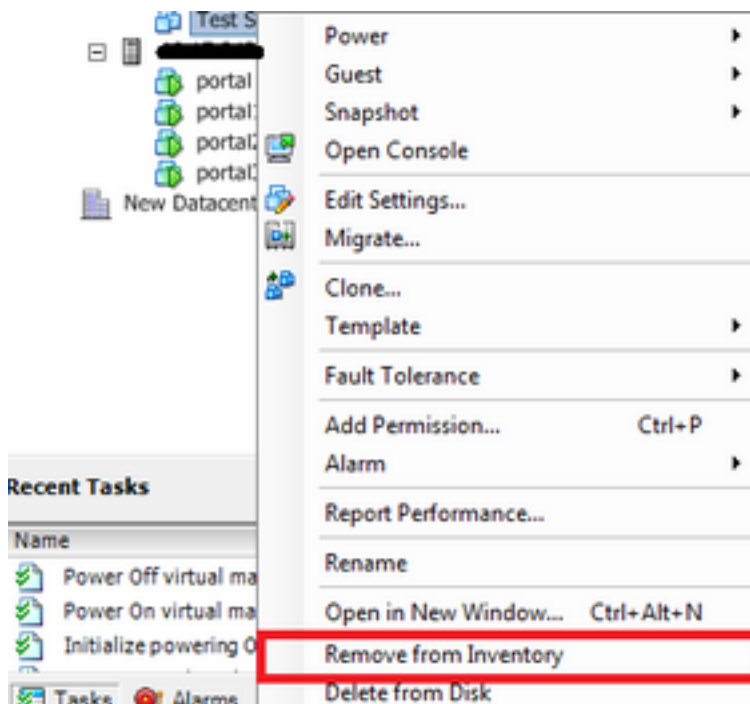
4 No painel direito, clique com o botão direito do mouse no arquivo .vmx e selecione "Adicionar ao inventário"



5 Consulte o assistente "Adicionar ao inventário" para concluir a adição da VM ao host ESXi

6 Repita as etapas para todas as VMs restantes

7 Depois que todas as VMs tiverem sido registradas novamente, remova todas as VMs inacessíveis do inventário clicando com o botão direito em cada uma e selecionando "Remover do inventário"



8 Ligue cada VM e verifique se está operacional e acessível

Note: Antes de ligar a VM, reinicialize o host ESXi e depois que ele voltar a ficar on-line e acessível via cliente vSphere, confirme se as VMs ainda estão visíveis e não estão no estado "Inacessível"

BUG relacionado: [CSCvr11972](#)

[CSCvr11972](#) Identificador exclusivo do fornecedor alterado após a substituição de MRAID12G

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972>