

# Solucionar problemas de amostras e dispositivos não presentes no painel do dispositivo ThreatGrid

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração](#)

## Introduction

Este documento descreve o motivo pelo qual as amostras e os dispositivos não estão presentes no painel atual do ThreatGrid Appliance (TGA) e como configurar o TGA para isso.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ThreatGrid Appliance
- Cisco Firepower Management Center
- Dispositivos de segurança de e-mail e Web da Cisco

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Por padrão, o TGA coloca os usuários iniciais na organização inicial e coloca os dispositivos de integração em uma organização separada que começa com o VRT. Os dispositivos podem ser movidos para a organização inicial para que mais amostras enviadas sejam exibidas no painel.

**Note:** Os exemplos enviados anteriormente não movem painéis e permanecem no local

atual.

## Configuração

**Note:** Em um cluster TGA, selecione qualquer nó para concluir o procedimento necessário. O procedimento só precisa ser concluído uma vez para que todos os nós reflitam o painel atualizado.

Etapa 1. Faça login na Clean Interface (Interface limpa) do TGA usando as credenciais de Administrador.

Etapa 2. Navegue até **Administração > Gerenciar organização**.

Etapa 3. Várias organizações estão listadas; Organização inicial e pelo menos uma organização com VRT no nome (se não houver nenhum grupo de VRT, solucione problemas de conectividade entre o dispositivo de integração e o TGA).

Etapa 4. Navegue até **Administração > Gerenciar usuários**.

Etapa 5. Revise os usuários e observe a Organização da qual o Dispositivo/Usuário faz parte.

Etapa 6. Repita o procedimento para cada dispositivo/usuário que precisa ser movido.

Etapa 1. Selecione cada dispositivo no grupo VRT e selecione **Change Org** no canto superior direito.

Etapa 2. Digite o nome da Organização anotada na Etapa 5.

Etapa 3. Clique em **Alterar**.

Etapa 4. Navegue até **Administration > Manage Users** e confirme se o dispositivo foi movido. Todos os exemplos enviados futuros serão exibidos no painel do dispositivo/usuário.