

Recuperação de senha para CSM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Para CSM versões 4.2 e anteriores](#)

[Para CSM versões 4.3 e posteriores](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

Introduction

Este documento descreve como recuperar a senha no Cisco Security Manager (CSM).

Note: Esta é uma recertificação do documento 108520 - Recuperação de senha para CSM.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Security Manager (CSM) instalado no diretório padrão

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

Você esqueceu a senha da conta admin fornecida inicialmente no momento da instalação (a menos que já tenha sido alterada). Portanto, você executa uma recuperação de senha.

Solução

Para CSM versões 4.2 e anteriores

Conclua estes passos para executar a recuperação de senha:

1. Pare os serviços daemon emitindo este comando na CLI.
`net stop crmdmgt`
2. Execute o arquivo de execução **resetpasswd.exe** na CLI.
`C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin`
Você será solicitado a inserir uma nova senha.
3. Inicie o daemon manager através de serviços ou através da CLI.
`net start crmdmgt`

Para CSM versões 4.3 e posteriores

Conclua esta etapa para executar a recuperação de senha:

1. Execute o arquivo **resetpasswd.pl** especificando admin como o nome de usuário na CLI.
`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin`
Você será solicitado a inserir uma nova senha.

Em determinados casos, a autenticação externa pode ser feita usando um servidor ACS e você pode não ter acesso ao servidor ACS para redefinir a senha. Nesses casos, você pode redefinir o modo de autenticação de volta para LOCAL e, em seguida, redefinir sua senha de administrador.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Informações Relacionadas

- [Página de suporte do Cisco Security Manager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)