

Troubleshooting de CSM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Erro:Política ou atribuição bloqueada ao excluir dispositivos associados ao CSM](#)

[Solução](#)

[Os comandos são removidos do PIX quando o CSM envia alterações adicionais](#)

[Solução](#)

[Erro ao adicionar o software ASA em execução versão 8.2\(1\) ao CSM](#)

[Solução](#)

[As configurações de rede que solicitam mais de 9 licenças de software são bloqueadas pelo servidor de licenças SWIFT](#)

[Solução](#)

[Erro ao tentar se conectar ao CSM após uma nova instalação](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como resolver a mensagem de erro exibida no Cisco Security Manager (CSM).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas na versão CSM 3.1.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Erro:Política ou atribuição bloqueada ao excluir dispositivos associados ao CSM](#)

Esta mensagem de erro aparece quando você tenta remover ou excluir os dispositivos associados ao CSM para liberar a licença do CSM:

Policy or Assignment Locked

[Solução](#)

Conclua estas etapas para resolver o problema:

1. Verifique se todos os usuários enviaram ou descartaram suas atividades atuais e se desconectaram.
2. Faça login como administrador do sistema e navegue para **Ferramentas > Administração do Gerenciador de Segurança > Fluxo de trabalho** para alterar o CSM para o modo de fluxo de trabalho.
3. Use **Ferramentas/Gerenciador de atividades** para localizar atividades que não estejam no estado **Aprovado** ou **descartado**. No **Gerenciador de atividades**, você pode clicar no cabeçalho da coluna para classificar a coluna de estado. Para atividades no estado Editar ou Editar Abrir, abra-o e descarte-o. Para atividades no estado Enviado, rejeite-o e descarte-o.
4. Altere o CSM de volta para o modo não fluxo de trabalho.
5. Tente excluir os dispositivos novamente.

[Os comandos são removidos do PIX quando o CSM envia alterações adicionais](#)

Os comandos são removidos do PIX quando o CSM envia alterações adicionais.

[Solução](#)

Esse é o comportamento esperado para CSM. O CSM removerá qualquer alteração fora da banda na próxima vez que tentar enviar alterações para esse dispositivo. Ele consultará a configuração atual. No entanto, você só deve ver esse comportamento nos logs de transcrição se habilitar a depuração avançada.

Você pode fazer isso em **Ferramentas**—> **Administração do Security Manager** —> **Implantação** —> **Habilitar depuração avançada**. Lembre-se de que, se você fizer alguma alteração fora da banda para testes, precisará voltar e fazer isso no CSM também. Caso contrário, no momento da próxima implantação, as alterações serão perdidas.

[Erro ao adicionar o software ASA em execução versão 8.2\(1\) ao CSM](#)

Esta mensagem de erro é recebida quando um ASA que executa o software ASA versão 8.2.(1) é adicionado ao CSM:

```
Invalid device: The device combination of version "8.2(1) (N/A)"
and OS mode "ROUTER" and OS multiplicity "SINGLE" is not supported for
the device type of Cisco ASA-5520 Adaptive Security Appliance. Please
check if the image version is supported for this device type.
```

Solução

O suporte para as versões 8.1(2) e 8.2(1) do software ASA foi introduzido pela primeira vez no CSM versão 3.3. Esse erro ocorre quando a versão do CSM é anterior à 3.3. Atualize o CSM para a versão 3.3 para resolver essa mensagem de erro.

As configurações de rede que solicitam mais de 9 licenças de software são bloqueadas pelo servidor de licenças SWIFT

As configurações de rede que solicitam mais de 9 licenças de software em um período de 3 minutos podem ser bloqueadas pelo **servidor de licenças SWIFT**. Não há indicações no registro de erros do CSM para indicar que o acesso ao servidor de licenças foi bloqueado.

Solução

O Cisco Software License Server (SWIFT) contém salvaguardas para evitar que grandes volumes de solicitações de licença sobrecarreguem o servidor. Essas proteções permitem atualmente um máximo de 9 solicitações de licença em um intervalo de 3 minutos para um determinado endereço IP. As melhorias fornecidas na versão 3.3 do Cisco Security Manager (CSM) fornecem a capacidade de emitir solicitações de licença simultâneas do servidor SWIFT. Algumas configurações do **CSM 3.3** podem resultar em solicitações de licenças de software que excedem as limitações de proteção do SWIFT e levam ao bloqueio dessas solicitações. Esta ação pode impedir que o novo software seja ativado ou resultar na desativação do software que requer renovação de licença.

O produto CSM suporta os modos manual (sob demanda) e automático para verificação de licença. Para reduzir a possibilidade de uma solicitação de licença ser bloqueada pelo servidor SWIFT ao usar o modo manual (sob demanda), limite a verificação de licença para não mais de 9 dispositivos por solicitação. Para reduzir a possibilidade de uma solicitação de licença ser bloqueada pelo servidor SWIFT ao usar o modo automático, recomenda-se que o usuário reduza a contagem de threads no arquivo de configuração. Isso é feito editando o arquivo `\MDC\ips\etc\sensorupdate.properties` e alterando a entrada `licenseAutoUpdateThreadCount:50` para `licenseAutoUpdateThreadCount:5`. Isso limitará o número de solicitações de licença simultâneas a cinco e ajudará a evitar sobrecarregar o servidor de licenças. Consulte o bug da Cisco ID [CSCte83612](#) (somente clientes [registrados](#)) no Bug Toolkit para obter mais detalhes.

Erro ao tentar se conectar ao CSM após uma nova instalação

Após uma nova instalação sem erros e reinicialização, não foi possível conectar ao Cisco Security Manager 3.3.1. Observado que o serviço Apache não está iniciando após a reinicialização. Iniciou manualmente e esta mensagem apareceu no Explorer:

Please wait..... System is still coming up. You will be redirected to login page soon

Solução

Isso pode ser causado por o servidor ter memória insuficiente. Tente atualizar a memória no servidor OU execute este programa em uma máquina que tenha memória suficiente.

Informações Relacionadas

- [Página de suporte do Cisco Security Manager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)