

Reinicie o Duo Mobile no sign-on do Security Cloud

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como redefinir a autenticação móvel de dois fatores do Duo nos serviços Cisco que usam o Cisco Security Cloud Sign-On.

Problema

Um usuário do Cisco Security Cloud Sign-On perdeu o acesso ao seu dispositivo móvel ou aplicativo Duo e não pode mais entrar.

Observação: este guia só pode ser usado se o usuário tiver acesso ao número de telefone registrado originalmente com o Duo.

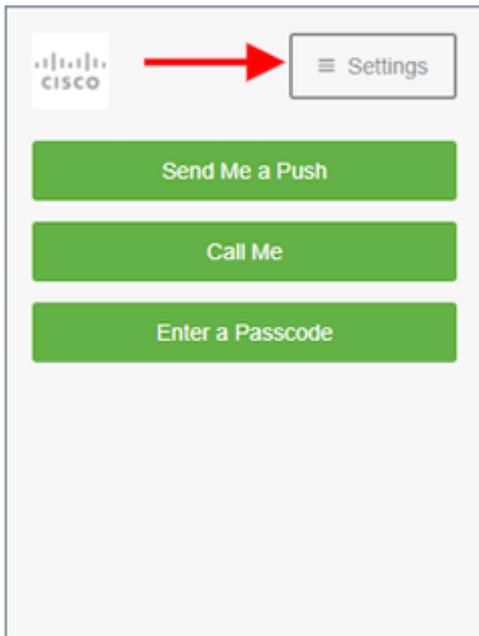
Solução

1. Faça login em um serviço da Cisco que usa o Cisco Security Cloud Sign-On para autenticação, como o SecureX ([Cisco SecureX](#)).

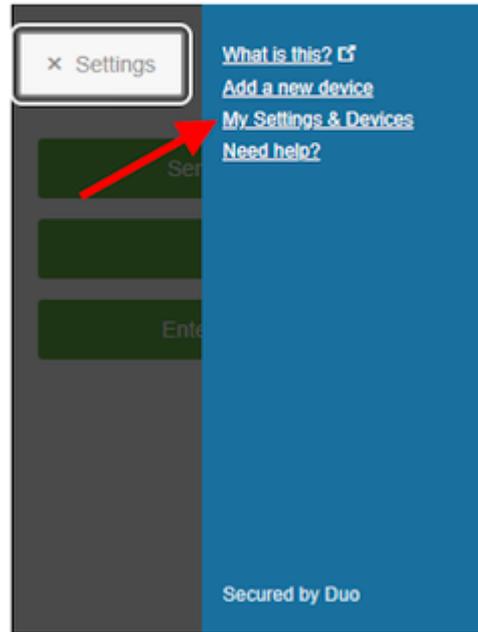
Observação: se você não se lembrar de sua senha, ela deverá ser redefinida primeiro.

2. Após iniciar a sessão com a senha, você será levado para a página de autenticação Duo exibida. Escolha o menu **Configurações** e selecione **Minhas configurações e dispositivos**.

Duo Security



Duo Security



â€f

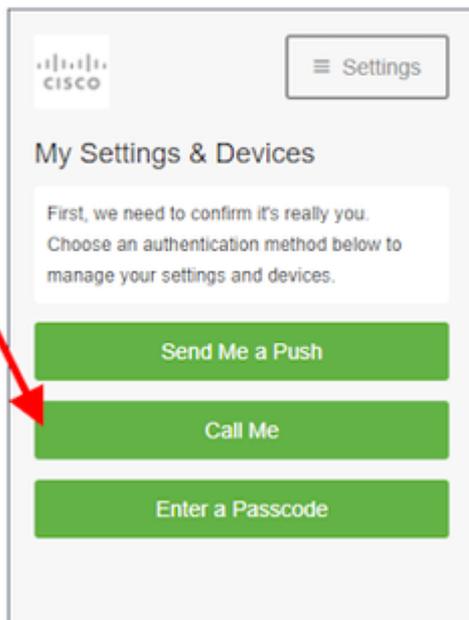
â€f

â€f

â€f

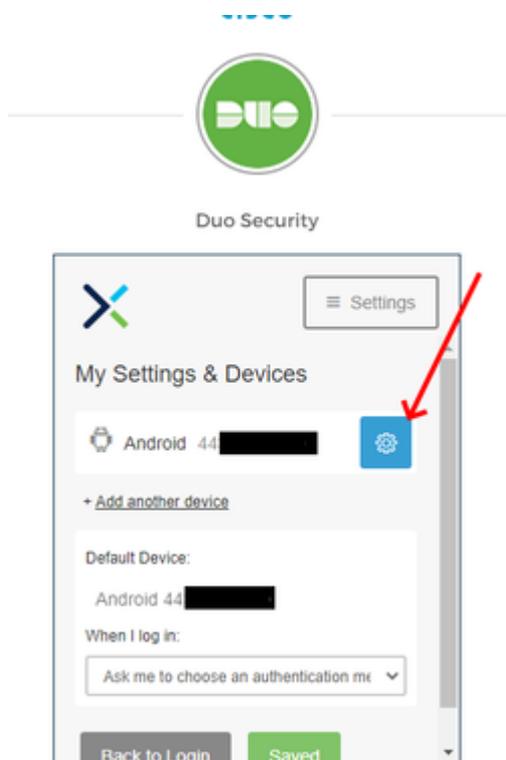
3. Selecione a opção **Call Me** para autenticar - atender a chamada telefônica e **pressionar qualquer tecla** no teclado de discagem para aprovar o login.

Duo Security

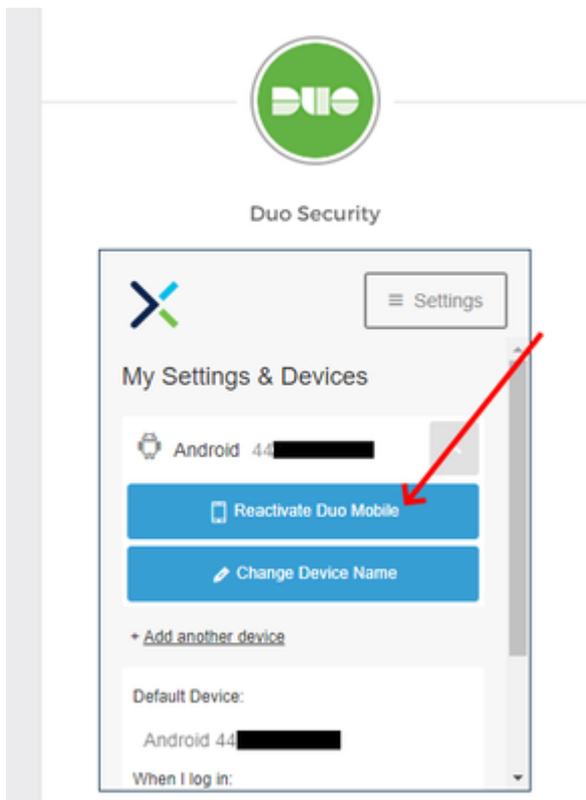


â€f

4. Procure o dispositivo com o número de telefone listado - Clique no ícone **gear** para navegar até a página de configurações do dispositivo.

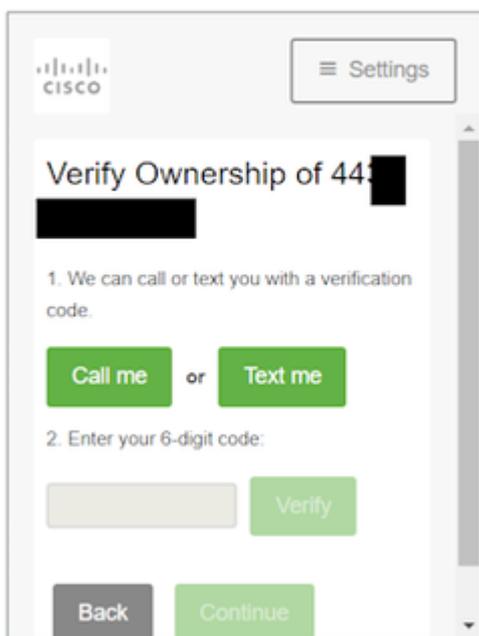


5. Clique no link **Reativar Duo Mobile** para iniciar a inscrição do dispositivo.



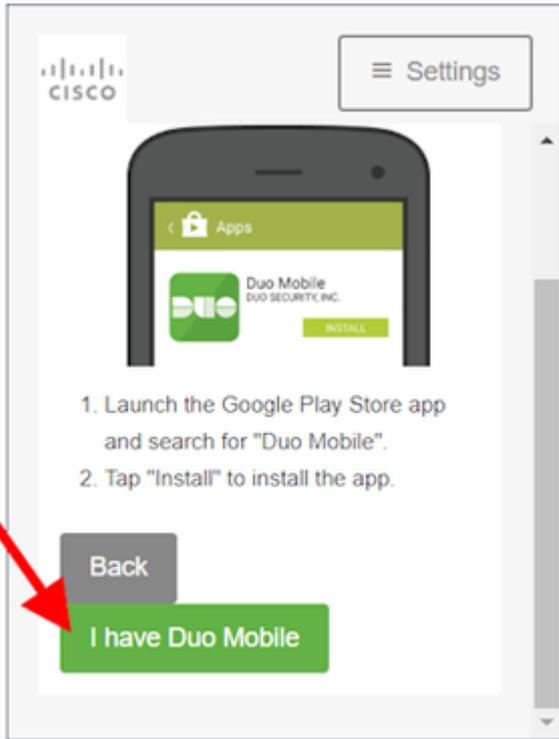
6. Para verificar a propriedade, selecione **Ligar para mim** ou **Enviar SMS para mim**.

Duo Security



â€f

7. Instale o aplicativo **DUO Mobile** em seu telefone conforme instruído pelo prompt. Ao terminar, selecione **I have Duo Mobile**.

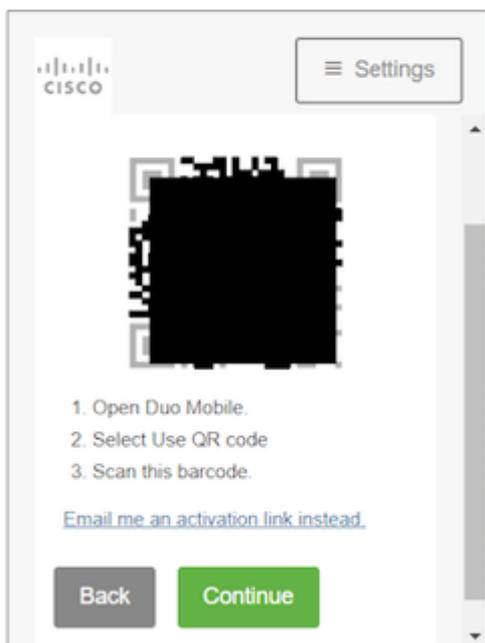


â€f

â€f

â€f 8. Utilize os avisos na tela para digitalizar o código QR com o aplicativo Duo Mobile. Depois de digitalizar com êxito o código QR, uma marca de seleção verde aparece no meio do código QR. Quando terminar, selecione **Continuar**.

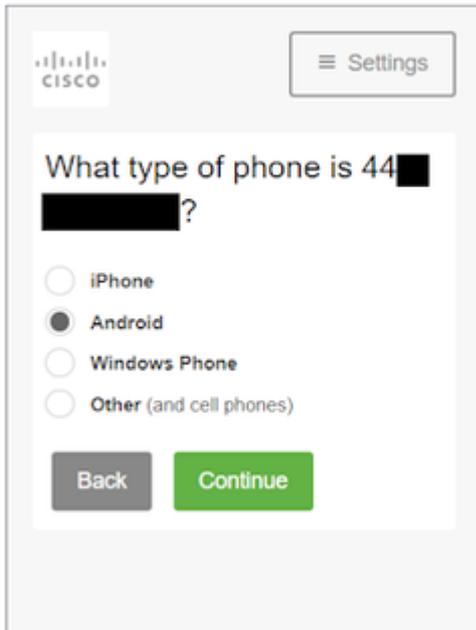
Duo Security



â€f

â€f 9. Selecione o tipo de telefone que vocÊ tem conforme mostrado e selecione **Continue**.

Duo Security



What type of phone is 44 [redacted] [redacted]?

iPhone

Android

Windows Phone

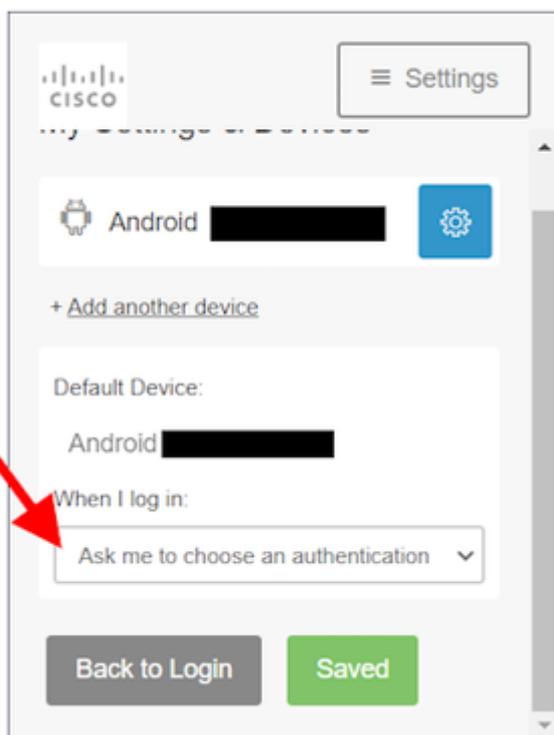
Other (and cell phones)

Back Continue

â€f

â€f

10. Selecione **Voltar ao Login** para retornar à tela de login.



Android [redacted]

+ Add another device

Default Device:

Android [redacted]

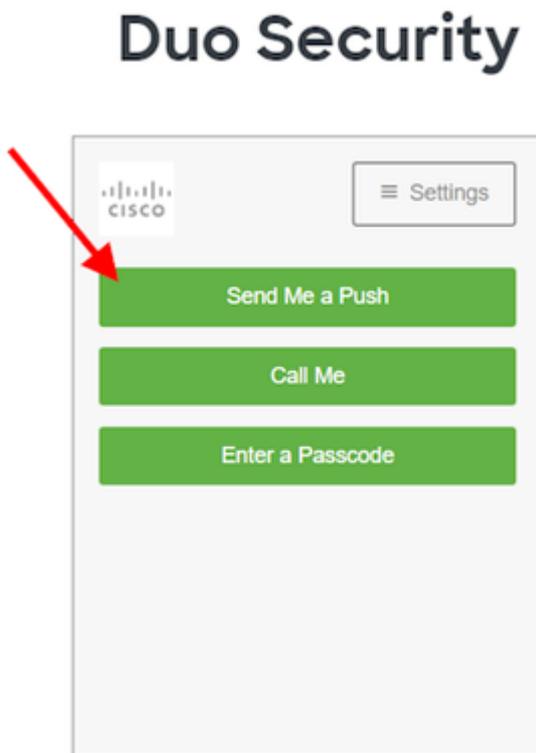
When I log in:

Ask me to choose an authentication

Back to Login Saved

â€f

â€f 11. Seleccione **Send me a Push** e aprove o login no aplicativo Duo Mobile.



â€f 12. Aprovar o envio por push do Duo do seu telefone. A página o redireciona para o aplicativo e a redefinição do seu Duo para portáteis está concluída.

â€f

â€f

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.