

# Solucionar problemas de insights de dispositivos e integração orbital

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Conectividade](#)

[Contagem de incompatibilidade](#)

[Licença](#)

[Dispositivos Mac e Linux não exibidos](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar a integração e solucionar problemas do Device Insights and Orbital integration.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Se quiser saber mais sobre a configuração, revise [aqui](#) os detalhes do módulo de integração.

## Informações de Apoio

O SecureX Device Insights fornece uma visão unificada dos dispositivos em sua organização e consolida inventários de fontes de dados integradas, como a Orbital.

## Troubleshoot

Esta seção fornece as informações que você pode usar para solucionar problemas de configuração.

## Conectividade

- A credencial de fontes da API REST pode ser usada para testar a conectividade básica usando ferramentas como Postman.
- Quando os resultados das consultas começarem a vir dos dados dos agentes Orbital, eles serão publicados no Remote Datastore.
- Validar se um Armazenamento de Dados Remoto foi criado para o Device Insights, isso pode ser verificado nas configurações da conta.
- No administrador de detalhes do Repositório de Dados Remotos, verifique se a ID do locatário do Device Insights e a URL do Device Insights são exibidos, o Status deve ser Autenticado.



The screenshot shows the 'Remote Data Stores' configuration page. It includes a table with columns for Name, ID, Added, Added By, Host, and Status. Two entries are listed: 'Threat Response Private Intelligence' and '49312523'. Both are marked as 'Authenticated'.

Name	ID	Added	Added By	Host	Status
Threat Response Private Intelligence	9	L...	Yeraldin Sanchez	private.intel.amp.cisco.com	Authenticated
49312523	2fa	4...	Yeraldin Sanchez	insights-api.us.security.cisco.com	Authenticated


- Navegue até a guia Resultados para ver em uma lista de trabalhos o trabalho criado pelo Device Insights



The screenshot shows the 'Results' page with a table of work items. The table has columns for Name, Status, Created, Updated, Interval, Results, Result Rows, Type, Catalog, Creator, Remote Data Store, and Errors. One item is visible: 'Device Insights - 101'.

Name	Status	Created	Updated	Interval	Results	Result Rows	Type	Catalog	Creator	Remote Data Store	Errors
Device Insights - 101	Active	2022-07-26 16:07:42		24 hours	0	0	Device Insights	Custom	Yeraldin Sanchez		0

- No portal SecureX, navegue até Administração, selecione o API Client e verifique se Orbital está selecionado, como mostrado nas imagens.



The screenshot shows the 'API Client' configuration page in the SecureX portal. It displays the client name 'client-d5' and the status 'Device Insights Test'. There are buttons for 'View Client' and 'Delete Client'.

SecureX Insights Test	Yeraldin Sanchez	client-d5	Device Insights Test
			25 per page 1-2 of 2
			View Client
			Delete Client

**Scopes** · These are not editable after creation

- |                                     |               |   |
|-------------------------------------|---------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | Notification  | Receive notifications from integrations |
| <input type="checkbox"/>            | Oauth         | Manage OAuth2 Clients                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Orbital       | Orbital Integration.                    |
| <input type="checkbox"/>            | Private Intel | Access Private Intelligence             |
| <input type="checkbox"/>            | Profile       | Get your profile information            |
| <input type="checkbox"/>            | Register      | Manage register entries                 |

## Availability

Organization

## Approval Status

Approved

## Description

Device Insights Test

Close

- Erro "Sem resposta do endpoint, ele pode estar offline" - Esse erro significa que o endpoint está desligado ou não tem conectividade com a nuvem Orbital. Consulte o documento [Endereços de servidor necessários para operações adequadas de análise de malware e endpoint seguro da Cisco](#) para verificar se IPs, portas e URLs são permitidos.

## Contagem de incompatibilidade

- Se a contagem de dispositivos não for correspondente, isso é esperado, pois a Orbital não mantém seu inventário de pontos de extremidade com mais de 90 dias desde a versão 1.14, ela inclui todos os pontos de extremidade que tiveram um conector Orbital instalado a qualquer momento, e não apenas os ativos em seu inventário. Quando o recurso de insights do dispositivo está ativo, ele cria um trabalho diário recorrente para todos os pontos de extremidade a serem executados. Depois que o trabalho é executado no endpoint e as informações do dispositivo resultante são enviadas de volta à Orbital, a SecureX é notificada da existência desse dispositivo da Orbital. Se nenhum resultado de trabalho para esse dispositivo for recebido dentro de 90 dias, o endpoint Orbital será eliminado do inventário em insights de dispositivos.
- A reinstalação orbital resulta em um novo GUID que pode causar uma duplicação no console.

## Licença

- Verifique se o Secure Endpoint Console tem a licença apropriada para ter acesso ao Orbital.

## Dispositivos Mac e Linux não exibidos

• Dispositivos MacOS e Linux de origem Orbital ainda não são suportados no Device Insights. Caso o problema persista com o Device Insights and Orbital integration, consulte este [artigo](#) para coletar os registros HAR do navegador e entre em contato com o suporte do TAC para executar uma análise mais profunda.

## Informações Relacionadas

- [Guia de referência do SecureX](#)
- [Troubleshooting Orbital](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)