

# Resolver "Não foi possível localizar o segredo para o erro " nos registros do SMC

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como resolver o erro "não é possível localizar segredo para" no Secure Network Analytics Manager Central Management.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Secure Network Analytics Manager versão 7.1.1 ou mais recente

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Esse problema é visto em serviços dentro de **Central Management** que exigem credenciais, como **SNMP v3**.

Não há erros exibidos em um Central Management página.

Essa implantação tinha um gerente primário e secundário.

O `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` no Gerenciador primário tem entradas de linha que contêm "unable to find secret for" entradas.

# Problema

O erro é visto no Gerenciador principal `/lancope/var/logs/containers/svc-central-management.log` arquivo quando uma alteração de configuração é feita na configuração de Gerenciadores secundários. Isso pode acontecer com qualquer seção de configuração de Gerenciamento Central que possa ser configurada para usar autenticação.

```
Apr 27 19:47:35 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:35.369 INFO
[qtp1907431275-88280] FailoverConfigurationSender:129 - Synchronization of Primary's APPLIANCE
a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc snapshot to other SMC is successful
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]: 2020-04-27 19:47:36.982 ERROR
[qtp1907431275-88310] GlobalExceptionHandler:133 - \QError processing GET
/cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-facae0cc4abc/config/internal\E
Apr 27 19:47:36 smc-primary docker/svc-central-management[3214]:
com.lancope.cm.configuration.service.SecureDataProcessingException: Unable to find secret for
'0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a' <-- The error
```

O Gerenciador secundário lança um erro ao mesmo tempo no mesmo `/lancope/var/logs/containers/svc-cm-agent.log` arquivo:

```
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.305 INFO
[qtp634540230-71] StandardCommandRunner:67 - Running Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG,
commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy,
auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp,
dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices,
localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore,
sessionTimeout]]))...
Apr 27 19:47:36 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:36.306 INFO
[qtp634540230-71] CommandDispatcher:30 - Running APPLY_CONFIG 9ba839e2-6770-4f21-9f7d-
cbfe6782c2dc
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.135 INFO
[qtp634540230-71] StandardCommandRunner:69 - Command(Command(commandType=APPLY_CONFIG,
commandId=9ba839e2-6770-4f21-9f7d-cbfe6782c2dc, arguments=Optional[[internetProxy,
auditLogDestination, passwordPolicy, smtp, aide, ldapSetup, dnsCache, dns, ssh, fips, ntp,
dodin, tlsApplianceIdentity, snmpAgent, tlsClientIdentities, sso, externalServices,
localResolution, networkInterfaces, openingMessage, configBackup, host, trustStore,
sessionTimeout]])) completed, success = false
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.136 INFO
[qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:40 -
{"replyLink":"https://10.209.6.43/cm/config/appliance/a39117ce-ac2b-46eb-837c-
facae0cc4abc/command/9ba839e2-6770-4f21-9f7d-
cbfe6782c2dc/apply", "commandResult":{"type":"applyConfig", "successful":false, "details":{"exit
code: 1\nElementIDs without results: aide, auditLogDestination, configBackup, dns, dnsCache,
dodin, externalServices, fips, host, internetProxy, ldapSetup, localResolution,
networkInterfaces, ntp, openingMessage, passwordPolicy, sessionTimeout, smtp, snmpAgent, ssh,
sso, tlsApplianceIdentity, tlsClientIdentities, trustStore\n---STDERR---\nERROR! Attempted to
execute \"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004: InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is
being made. Adding certificate verification is strongly advised. See:
https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-
warnings\n
InsecureRequestWarning,\n/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/urllib3/connectionpool.py:1004:
InsecureRequestWarning: Unverified HTTPS request is being made. Adding certificate verification
is strongly advised. See: https://urllib3.readthedocs.io/en/latest/advanced-usage.html#ssl-
warnings\n
InsecureRequestWarning,\nTraceback (most recent call last):\nFile
\"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py\", line 48, in <module>\n\"config\":
fetch_configuration(),\nFile \"/opt/service/ansible/ansible-inventory.py\", line 36, in
fetch_configuration\nreturn r.json()['configurableElements']\nFile
\"/usr/local/lib/python2.7/dist-packages/requests/models.py\", line 889, in json\n
```

```
self.content.decode(encoding), **kwargs\n File \"/usr/lib/python2.7/json/__init__.py\", line  
339, in loads\n return _default_decoder.decode(s)\n File \"/usr/lib/python2.7/json/decoder.py\",  
line 364, in decode\n obj, end = self.raw_decode(s, idx=_w(s, 0).end())\n File  
\n/usr/lib/python2.7/json/  
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: decoder.py\", line 380, in  
raw_decode\n obj, end = self.scan_once(s, idx)\nValueError: Expecting ',' delimiter: line 1  
column 10305 (char 10304)\n \n\n\", \"elementResults\": [\"java.util.HashMap\", {}]}}  
Apr 27 19:47:37 smc-secondary docker/svc-cm-agent[385336]: 2020-04-27 19:47:37.767 INFO  
[qtp634540230-71] CommandResultStoreDAO:46 - Previous command result exists. Removing it now.
```

**No Gerenciador principal, verifique o conteúdo**

**do /lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json com o comando jq .**  
**/lancope/var/services/cm/configuration/idofsecondarysmcdirectory/config.json comando.**

```
primary-smc#: jq .configurableElements.snmpAgent  
/lancope/var/services/cm/configuration/{idofsecondarysmcdirectory}/config.json  
{  
  "agentEnabled": true,  
  "agentCommunity": "fakePW123",  
  "agentPort": 161,  
  "sysLocation": "Somecity ST",  
  "sysContact": "Example User",  
  "sysName": "smc-secondary.example.com",  
  "sysServices": 72,  
  "sysDescr": "Stealthwatch",  
  "sysObjectId": "1.3.6.1.4.1.8712.1.1",  
  "username": "readonly",  
  "mode": "V3",  
  "encryptionPass": "0xe9bda01ea881b262ced8e153a3d9cf2a", <-- This is the same value seen in the  
log file from the Primary Manager  
  "authPass": "0x6bb67c14beca3b6ba319485441cd24a36f80068d",  
}
```

## Solução

Navegue até **Central Management > Actions > Edit Appliance Configuration > Network Services** e, em seguida, insira o **Encryption Password** e **Authentication Password** na seção **SNMP Agent** quando **SNMP VERSION V3** está selecionado. Depois de concluído, selecione **Apply Settings**.

# Appliance Configuration - Manager

( ) / Last Updated: 11/03/2022 8:39 AM by admin

Appliance

**Network Services**

General

## SNMP Agent

Modified

Enable

Read Only Community \*

fakePW123

SNMP Port (Default 161) \*

161

SysLocation \*

Somecity ST

SysContact \*

Example User

SysName \*

smc-secondary.example.com

SysServices \*

72

SysDescription \*

Stealthwatch

SysObjectId \*

1.3.6.1.4.1.8712.1.1

SNMP Version

V2  V3

User Name \*

readonly

Encryption Password \*

.....

Authentication Password \*

.....

Configuração do agente SNMPv3

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.