

Corrigir problema de configuração inicial do dispositivo Threat Grid

Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Log de saída](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o processo para resolver o erro que impede o de concluir o processo de configuração inicial do dispositivo Threat Grid.

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Linha de comando do dispositivo Threat Grid
- GUI do dispositivo Threat Grid

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- TG-M5-K9
- 2020.04.20210327T023915.srclang.cd88b2c098bc.rel

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Quando você não altera a senha do administrador após a primeira inicialização do equipamento, percebe que não é possível finalizar o processo de configuração. Isso ocorre porque na primeira vez que você inicializa o equipamento, é necessário alterar a senha inicial de administrador antes de continuar com a configuração, pois a senha inicial de administrador foi gerada aleatoriamente durante a instalação do dispositivo Threat Grid de pré-envio e está visível como texto sem formatação na interface de usuário do administrador.

Problema

O problema ocorre com esta linha de saída específica: /tmp/go_templates.o0IICo/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: Arquivo ou diretório inexistente.

Log de saída

Nos logs por meio da sessão de suporte, você verá esta mensagem de erro no final:

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clj]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.o0IICo/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

Solução

Para resolver o problema, execute as seguintes etapas:

Etapa 1. Na interface do usuário do administrador do dispositivo Threat Grid. Navegue até > Configuração > Alterar senha

Etapa 2. Alterar a senha do OpAdmin

Etapa 3. Conclua o processo de instalação do assistente.

Informações Relacionadas

[Alterar senha do administrador](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.