

Abra um tíquete de suporte com a equipe TALOS

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Vereditos e sugestões](#)

Introdução

Este documento descreve como abrir um tíquete de suporte com a equipe TALOS do Intelligence Center.

Problema

Esteja você lidando com problemas de reputação, falsos positivos ou categorias de conteúdo incorretas, você pode facilmente abrir um ticket de suporte com a equipe TALOS.

Solução

Siga estas etapas para enviar um tíquete de suporte com a equipe TALOS.

Visite o TALOS Intelligence Center: Abra seu navegador e navegue até o [TALOS Intelligence Center](#)

- Faça login em sua conta: certifique-se de estar conectado em sua conta TALOS. Se você não tiver uma conta, crie uma clicando em Inscrever-se e concluindo o processo de registro.
- Navegue até a [seção Suporte](#): Depois de fazer login, localize a seção Suporte ou Contato, normalmente localizada na barra de navegação superior ou na parte inferior da página inicial.
- Enviar um tíquete: Clique no link relevante para abrir um novo tíquete que melhor atenda às suas preocupações. Instruções detalhadas podem ser encontradas [nesta página](#).
- [Reputação na Web](#)
- [Categorização de conteúdo](#)
- [Reputação do IP do remetente](#)
- [Reputação de domínio de remetente](#)
- [Reputação do arquivo](#)

Fornecer detalhes específicos: Dependendo do tipo de ticket, você precisa fornecer informações específicas:

- Enviar o tíquete de suporte: revise todas as informações para garantir a precisão. Clique no botão Submit para enviar seu tíquete de suporte para a equipe TALOS.
- Receber confirmação: você recebe um e-mail de confirmação com um número de tíquete. Esse e-mail também inclui detalhes sobre como rastrear o progresso do seu tíquete e quaisquer etapas adicionais que você precisa executar.
- Monitorar e acompanhar: a equipe do TALOS analisa seu tíquete e responde com mais instruções ou solicitações de informações adicionais. Monitore seu e-mail e responda prontamente a qualquer comunicação da equipe do TALOS.

Vereditos e sugestões

Cada tipo de ticket envolve vereditos exclusivos, explicados em suas respectivas páginas na seção de suporte. Para manter a consistência entre os tipos de ticket, os usuários são solicitados a sugerir se um item é Mal-intencionado ou não. Essas sugestões são consideradas no veredito final.

Com essas etapas e fornecendo informações detalhadas, você pode abrir um tíquete de suporte com a equipe do TALOS e receber a assistência necessária para resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.