

Solucionar erros de falta de conformidade do Smart Licensing do firewall seguro

Contents

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Como identificar o tipo de licença que está causando o status de Fora de conformidade.](#)

[Usando a interface gráfica do usuário \(GUI\) do FMC.](#)

[Uso do portal Smart Account](#)

[Utilização da interface de linha de comando \(CLI\) do FMC](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve os motivos mais comuns de Cisco Smart Licensing fora de conformidade com os modelos Cisco FMC e FTD.

Informações de Apoio

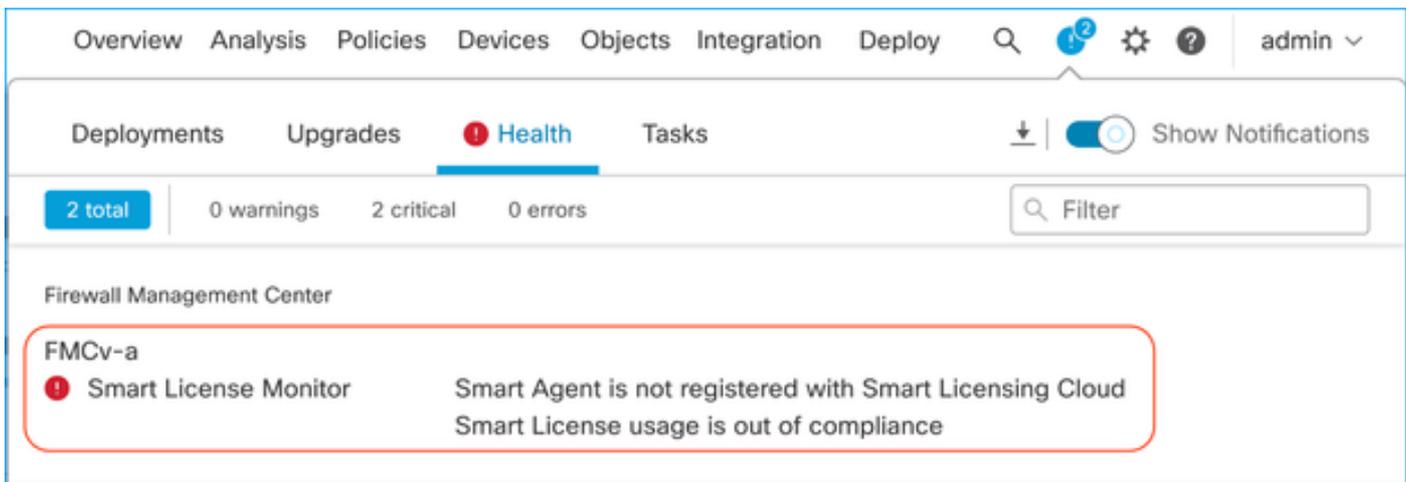
O Cisco Smart Licensing oferece gerenciamento centralizado de licenças para muitos produtos. O Cisco Secure Firewall simplifica o gerenciamento de licenças em implantações potencialmente grandes de sensores e pode ser usado para modelos de dispositivo, virtual e nuvem pública. Este documento fornece um guia de solução de problemas para problemas fora de conformidade com a Licença inteligente para o Cisco Firewall Management Center (FMC) e os modelos de software e dispositivos do Cisco Firewall Threat Defense (FTD).

Quando o FMC informa que a Smart License não está em conformidade, ele indica que o FMC não pode encontrar a licença apropriada na Smart Account. Quando isso acontece, um Alerta de Integridade é exibido. Pode ser devido a vários motivos descritos neste documento.

Como identificar o tipo de licença que está causando o status de Fora de conformidade.

Usando a interface gráfica do usuário (GUI) do FMC.

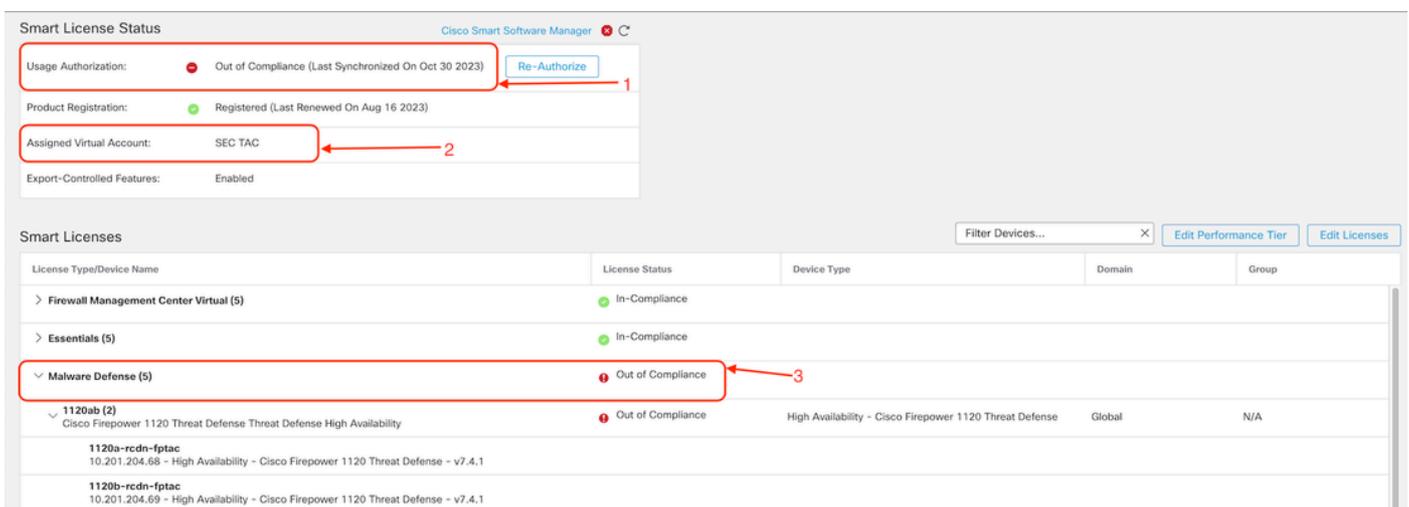
Navegue até Health Alert no ícone de notificação do FMC e clique em Health.



Uso do portal Smart Account

Navegue até Status da Smart License em Sistema > Licenças >> Smart Licenses. As informações da Virtual Account na qual o FMC está registrado podem ser encontradas aqui.

Na seção Smart Licenses, as licenças específicas fora de conformidade são indicadas aqui. Neste exemplo, um status "Fora de conformidade" é listado para uma licença de recurso do Cisco Secure Firewall 1120 "Defesa contra malware. Anote todos os recursos/produtos listados como "Fora de conformidade" em vermelho. A marca de seleção verde "Em conformidade" indica que o tipo de licença específico está disponível e que o FMC pode adquiri-lo na Smart Account.



Para verificar a disponibilidade dessas licenças, você pode fazer login no portal Smart Account e navegar para Smart Account >> Inventário >> [Nome da Virtual Account]. Filtre o nome da licença, se necessário.

Observe estes possíveis status:

Disponível para Uso = Contagem comprada

Em uso = Contagem de dispositivos com este recurso habilitado

Saldo = Compensação entre comprado e usando.

Sempre que o saldo for negativo, o FMC mostrará o status Fora de conformidade desse recurso/produto.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. At the top, it says "Cisco Software Central > Smart Software Licensing". Below that, "Smart Software Licensing" is displayed. There are navigation tabs: Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. A "Virtual Account:" dropdown is highlighted with a red box. To the right, there are status indicators: 638 Major, 745 Minor, and 39 Informational. Below these are tabs for General, Licenses, Product Instances, and Event Log. The "Licenses" tab is active. There are buttons for "Available Actions", "Manage License Tags", and "License Reservation...". A search bar contains "1120" and is also highlighted with a red box. Below the search bar is a table with columns: License, Billing, Available to Use, In Use, Substitution, Balance, Alerts, and Actions. The table contains three rows, all with a balance of -7 and an alert of "Insufficient Licenses". The first row is highlighted with a red box. At the bottom right, it says "Showing All 3 Records".

Além disso, um alerta pode ser encontrado em Smart Account >> Alertas. Filtre a Virtual Account na "Origem", se necessário.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing Alerts. At the top, it says "Cisco Software Central > Smart Software Licensing". Below that, "Smart Software Licensing" is displayed. There are navigation tabs: Alerts, Inventory, Convert to Smart Licensing, Reports, Preferences, On-Prem Accounts, and Activity. A "Smart Account" dropdown is highlighted with a red box and an arrow. Below these are status indicators: 3937 Major, 4809 Minor, and 160 Informational. Below these are buttons for "Available Actions" and a refresh icon. There is a search bar. Below the search bar is a table with columns: Sev, Alert Type, Alert Date, Message, Source, Action Due, and Actions. The table contains three rows, all with an alert type of "Insufficient Licenses" and a source of "SEC TAC". The second row is highlighted with a red box. An arrow labeled "Virtual Account" points to a dropdown menu in the "Source" column of the second row.

Utilização da interface de linha de comando (CLI) do FMC

Etapa 1. Faça login no FMC CLI.

Etapa 2. Acesse o shell do Linux com este comando

```
expert
```

Etapa 3. Emita este comando.

```
less /var/log/sam.log
```

Navegue até a entrada mais recente no arquivo rolando para baixo para verificar o status mais recente.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: [REDACTED]
  Virtual Account: [REDACTED]
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Se uma Licença for adquirida adequadamente, a licença será exibida como AUTORIZADA.

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Se uma Licença não estiver disponível, o tipo de licença específico será mostrado como FORA

DE CONFORMIDADE.

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

Troubleshooting

Estes são alguns dos cenários mais comuns e como solucionar problemas em cada um deles.

Cenário 1 - Não há licenças suficientes para um recurso específico das plataformas físicas de FTD.

Há diferentes tipos de licença. Eles podem ser classificados como específicos de hardware e recursos. As licenças podem ser identificadas com base no modelo exibido no nome da licença seguido pelo recurso para o qual ela está fornecendo uma licença.

-Base (pré-7.x) ou Essentials (pós-7.x)

-Defesa contra malware

-IPS

-URL

- Transportadora

-Cliente Premier seguro

-Vantagem de cliente seguro

- Somente VPN de cliente seguro

Se você suspeitar que as licenças foram adquiridas e não estão disponíveis em sua Conta inteligente, verifique as informações do seu Pedido e verifique a Conta da Licença inteligente que foi fornecida quando o pedido foi feito.

Se uma Conta inteligente atribuída for fornecida quando o pedido de compra for feito, as licenças serão transferidas para a "Conta inteligente atribuída".

Se a Conta inteligente atribuída não for fornecida e o pedido for feito por meio de um parceiro, as licenças serão transferidas para a Conta de reserva do parceiro. Entre em contato com sua empresa parceira da Cisco com a ordem de compra, se for esse o caso, e eles podem ajudar na

transferência dessas licenças para sua Conta inteligente.

Cisco eDelivery Order Notification

Dear Valued Customer,
Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download

Order Information

Purchase Order No. [Redacted] Bill To [Redacted]
Sales Order No. [Redacted] Ship To [Redacted]
Web Order ID [Redacted] End Customer [Redacted]

Partner Holding Account
Partner.com

Line Information

| Line | Line ID | Product ID (SKU) | Line Reference | Qty |
|------|------------|--|---|-----|
| 2.0 | 1117192092 | L-FPR2110T-TMC= Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License | Customer Order Number: Subscription: | 1 |

Assigned Smart Account:
company.com

[Access Order](#) [View Smart Licenses](#)

• A [smart account](#) will soon be mandatory to obtain and manage your Cisco software assets. Be prepared, [get a Smart Account!](#)
• Discover how a Smart Account allows you to manage all Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the Line Information table.
2. Forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If you are experiencing any of the following issues, please contact <https://mycase.cloudapps.cisco.com/swi?Del>

Cenário 2 - Licenças disponíveis em uma Virtual Account diferente

Por padrão, há apenas uma Virtual Account chamada DEFAULT em cada Smart Account. O administrador de Smart Account pode criar várias Virtual Accounts para facilitar a administração e outras finalidades.

Se as licenças necessárias fizerem parte de uma Virtual Account diferente, elas poderão ser transferidas para a Virtual Account apropriada usando essas etapas.

Etapa 1. Navegue até Conta inteligente >> Inventário.

Etapa 2. Filtre a Virtual Account correta. Filtre a Licença, se necessário.

Etapa 3. Quando a licença correta for identificada, clique no menu suspenso Actions e selecione Transfer.

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

Virtual Account:

164 Major | 183 Minor | 1 Informational | [Hide Alerts](#)

General
Licenses
Product Instances
Event Log

Available Actions ▾
Manage License Tags
License Reservation...

By Name | By Tag

✕ 🔍

Show License Transactions

Advanced Search ▾

| License | Billing | Available to Use | In Use | Substitution | Balance | Alerts | Actions |
|---|---------|------------------|--------|--------------|---------|--------|--|
| FPR4110 Threat Defense Malware Protection | Prepaid | 25 | 0 | - | +25 | | Actions ▾ Transfer... |
| FPR4110 Threat Defense Threat Protection | Prepaid | 25 | 0 | - | +25 | | Actions ▾ |
| FPR4110 Threat Defense URL Filtering | Prepaid | 25 | 0 | - | +25 | | Actions ▾ |

Showing All 3 Records

Etapa 4. Selecione a Virtual Account de destino que precisa das licenças e forneça um número de licenças para transferir.

Etapa 5. Clique em Show Preview para validar e, em seguida, clique em Transfer.

General
Licenses
Product Instances
Event Log

Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To Virtual Account:

| License | Billing | Purchased | In Use | Balance | Transfer |
|---|---------|-----------|--------|---------|----------|
| FPR4110 Threat Defense Malware Protection | Prepaid | 25 | 0 | 25 | 10 |

Source: Manual Entry Sku: L-FPR4110T-TMC=
 Subscription id: NA Family: Fire Power SSP
 Start Date: - Expires: -never -

10

Transfer
Show Preview
Cancel

Quando todas as licenças estiverem disponíveis na Virtual Account em que o FMC está registrado, clique no botão Re-Authorize no FMC para limpar o status de Fora de conformidade.

Cenário 3 - Falta licença de dispositivo MCv do Firepower

Para modelos de gerenciamento virtual, duas plataformas diferentes são normalmente misturadas.

A licença do dispositivo FMCv é exibida como Firepower MCv Device License e a licença do dispositivo FMCv300 é a licença do dispositivo Firepower MCv300.

Para gerenciar firewalls, o FMC também precisa de uma licença de dispositivo.

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

| <input type="checkbox"/> License | Billing | Available to Use | In Use | Substitution | Balance | Alerts | Actions |
|---|---------|------------------|--------|--------------|---------|--|-----------|
| <input checked="" type="radio"/> Firepower MCV Device License | Prepaid | 25 | 27 | - | -2 | ✘ Insufficient Licenses | Actions ▾ |
| <input checked="" type="radio"/> Firepower MCV-300 Device License | Prepaid | 25 | 2 | - | +23 | | Actions ▾ |

Showing All 2 Records

Clicar no tipo de licença ajuda a identificar os FMCs que estão consumindo essas licenças. Neste exemplo, o FMCv-a está consumindo cinco licenças, o que corresponde à página Smart License do FMC.

Firepower MCV Device License in US TAC

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

| Product Instance | Product Type | Licenses used |
|------------------|--------------|---------------|
| | FP | 1 |
| | FP | 3 |
| | FP | 2 |
| | FP | 1 |
| | FP | 3 |
| FMCv-a | FP | 5 |
| | FP | 5 |
| | FP | 1 |
| | FP | 1 |
| | FP | 1 |

10 ▾ | Showing Page 1 of 2 (13 Records) |

Actions ▾ |

Smart License Status

Cisco Smart Software Manager ✘ C

Usage Authorization: ✘ Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

FMC Consuming 5 Device count License

Filter Devices...

| License Type/Device Name | License Status | Device Type | Domain | Group |
|---|--|--|--------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Firewall Management Center Virtual [5] | ✘ Out of Compliance | | | |
| FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1 | ✘ Out of Compliance | Secure Firewall Management Center for VMware | Global | N/A |

Cenário 4 - O FTD é uma plataforma virtual que executa a versão anterior à 7.0

As licenças básicas são solicitadas automaticamente e não são hierarquizadas. Consulte as Tabelas 60 e 61 no [Guia de pedidos de segurança de rede da Cisco](#) para unidades de manutenção de estoque (SKUs) FTDv pré-7.x.

Estes são os Nomes de Licença FTDv Pré-7.x na Smart Account.

Defesa contra ameaças Proteção virtual contra malware
Filtragem de URLs virtuais do Threat Defense
Licença de dispositivo Firepower MCv
Recursos básicos do Firepower Threat Defense
Defesa contra ameaças Proteção contra ameaças virtuais
Licença Cisco AnyConnect Plus
Licença Cisco AnyConnect Apex
Licença somente Cisco AnyConnect VPN

Neste exemplo, as Licenças de malware e ameaças estão fora de conformidade porque a Virtual Account não tem licenças suficientes.

Para obter a compatibilidade com a licença, o usuário deve garantir que a Smart Licensing Virtual Account tenha licenças suficientes disponíveis. Consulte o [Guia de pedidos do Cisco Network Security](#) para SKUs FTDv anteriores à versão 7.x.

The screenshot displays the Cisco Smart Software Manager interface. At the top, the 'Smart License Status' section shows 'Usage Authorization: Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023)' with a red minus icon and a 'Re-Authorize' button. Below this, 'Product Registration' is 'Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)'. The 'Smart Licenses' table below has columns for License Type/Device Name, License Status, Device Type, Domain, and Group. The table lists several licenses, with 'Malware (1)' and 'Threat (1)' categories highlighted in red boxes. Each of these categories shows a single license with a red minus icon in the 'License Status' column, indicating non-compliance. The license details for these categories are: 'FTDv-66-Lic' with ID '192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7', 'Device Type' 'Cisco Firepower Threat Defense for VMWare', 'Domain' 'Global', and 'Group' 'N/A'.

| License Type/Device Name | License Status | Device Type | Domain | Group |
|---|----------------|---|--------|-------|
| > Firepower Management Center Virtual (1) | ❌ | | | |
| > Base (1) | ✅ | | | |
| ▼ Malware (1) | ❌ | | | |
| FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7 | ❌ | Cisco Firepower Threat Defense for VMWare | Global | N/A |
| ▼ Threat (1) | ❌ | | | |
| FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7 | ❌ | Cisco Firepower Threat Defense for VMWare | Global | N/A |

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 331 Major | 107 Minor | 2 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions |

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

| <input type="checkbox"/> License | Billing | Available to Use | In Use | Substitution | Balance | Alerts | Actions |
|---|---------|------------------|--------|--------------|---------|--|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Threat Defense Virtual Malware Protection | Prepaid | 0 | 15 | - | -15 | ✘ Insufficient Licenses | Actions ▾ |

Showing 1 Record

Cenário 5 - O FTD é uma plataforma virtual que executa a versão 7.0 ou posterior

As licenças básicas são baseadas em assinatura e mapeadas para camadas. As contas virtuais devem ter direitos de licença básica para FTDVs e filtragem de ameaças, malware e URL.

Quando um FTDv é atualizado para a versão 7.0 ou posterior, o dispositivo é automaticamente movido para um FTDv - Variable tier e consome direitos não diferenciados. Neste exemplo, um FTD é atualizado de 6.6.7 para 7.2.5 e o status da Smart License mostra Autorizado e Em conformidade.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ● Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices...

| License Type/Device Name | License Status | Device Type | Domain | Group |
|--|--|---|--------|-------|
| Base (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● In-Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |
| Malware (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● In-Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |
| Threat (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● In-Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |
| URL Filtering (1) FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● In-Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |

Ele continua a consumir direitos não hierárquicos.

fmcv-Lic

Overview

Event Log

Description

Firepower Threat Defense

General

Name: fmcv-Lic
Product: Firepower Threat Defense
Host Identifier: -
MAC Address: -
PID: FS-VMW-SW-K9
Serial Number: 3
UUID:
Virtual Account:
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

License Usage

| License | Billing | Expires | Required |
|---|---------|---------|----------|
| Threat Defense Virtual Malware Protection | Prepaid | - | 1 |
| Threat Defense Virtual URL Filtering | Prepaid | - | 1 |
| Firepower MCv Device License | Prepaid | - | 1 |
| Firepower Threat Defense Base Features | Prepaid | - | 1 |
| Threat Defense Virtual Threat Protection | Prepaid | - | 1 |
| Cisco AnyConnect Plus License | Prepaid | - | 1 |
| Cisco AnyConnect Apex License | Prepaid | - | 1 |

Se um usuário selecionar uma camada de desempenho (ou assumir como padrão uma camada de desempenho atribuída automaticamente) para a qual ele não tem direitos, o status Fora de conformidade será exibido.

Neste exemplo, o usuário seleciona a camada de desempenho FTDv50 sem licenças de base de malware e ameaças na Virtual Account registrada.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✖

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices... × Edit Performance Tier Edit Licenses

| License Type/Device Name | License Status | Device Type | Domain | Group |
|---|--|---|--------|-------|
| > Firepower Management Center Virtual (1) | ● In-Compliance | | | |
| ▼ Base (1) | ● Out of Compliance | | | |
| FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● Out of Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |
| ▼ Malware (1) | ● Out of Compliance | | | |
| FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● Out of Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |
| ▼ Threat (1) | ● Out of Compliance | | | |
| FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5 | ● Out of Compliance | Cisco Firepower Threat Defense for VMware | Global | N/A |

A Virtual Account deve exibir mais licenças/direitos para a camada de desempenho solicitada.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | 📄 Show License Transactions | FTDv Base 10 Gbps × 🔍

By Name | By Tag

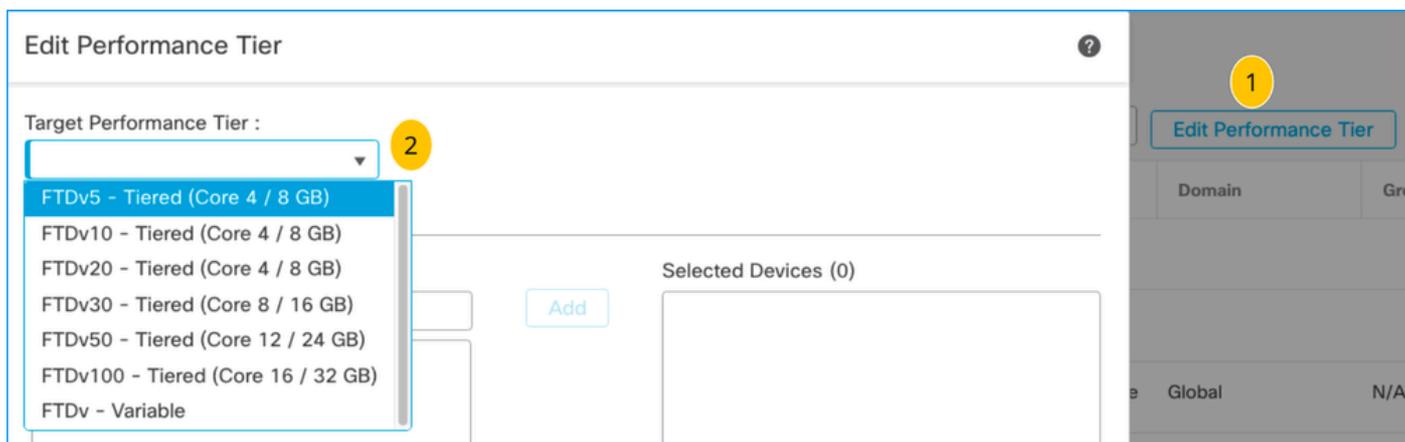
| License | Billing | Available to Use | In Use | Substitution | Balance | Alerts | Actions |
|---|---------|------------------|--------|--------------|---------|---|-----------|
| + FTDv Base 10 Gbps | Prepaid | 0 | 3 | - | -3 | ✖ Insufficient Licenses | Actions ▾ |

Advanced Search ▾
Showing 1 Record

Para estar em conformidade, o usuário deve selecionar os direitos da camada de desempenho em sua conta do Virtual Smart Licensing. Se um nível de desempenho incorreto for escolhido, o usuário poderá ir para a página no FMC ou no FDM e ajustar o nível de desempenho ao que ele tem em sua Virtual Account.

Se a conta do Virtual Smart Licensing não tiver as licenças/direitos solicitados para a camada de desempenho selecionados, consulte o Cenário 1 como a próxima etapa.

Para editar a camada de desempenho, navegue até FMC Gear Icon > Smart Licenses > Edit Performance Tier e escolha a camada de desempenho correta.



Esta tabela serve de referência rápida para o Nível de desempenho e suas especificações, licenças e limites associados.

Tabela -1

| Nível de desempenho | Especificações do dispositivo (núcleo/RAM) | Limite de taxa | Limite de Sessão VPN RA | Nomes de licença | PIDs de licença | Licença de VPN RA e PIDs |
|---------------------|--|----------------|-------------------------|--|-----------------|--|
| FTDv5, 100 Mbps | 4 núcleos/8 GB | 100 Mbps | 50 | FTDv Base 100 Mbps | FTD-V-5S-BSE-K9 | Licença Cisco AnyConnect Apex |
| | | | | Malware FTDv de 100 Mbps | FTD-V-5S-TMC | Licença Cisco AnyConnect Plus |
| | | | | Filtragem de URL FTDv a 100 Mbps | | Licença somente Cisco AnyConnect VPN |
| | | | | Proteção contra ameaças FTDv de 100 Mbps | | Para PID de licença de VPN RA, consulte o Guia de pedidos do Cisco Secure Client . |
| | | | | Licença de operadora FTDv Firepower | FTDV-CAR | |

| | | | | | |
|----------------|----------------|--------|-----|--|------------------|
| FTDv10, 1 Gbps | 4 núcleos/8 GB | 1 Gbps | 250 | FTDv Base 1 Gbps | FTD-V-10S-BSE-K9 |
| | | | | Malware FTDv de 1 Gbps | FTD-V-10S-TMC |
| | | | | Filtragem de URL FTDv de 1 Gbps | |
| | | | | Proteção contra ameaças FTDv de 1 Gbps | |
| | | | | Licença de operadora FTDv Firepower | FTDV-CAR |
| FTDv20, 3 Gbps | 4 núcleos/8 GB | 3 Gbps | 250 | FTDv Base 3 Gbps | FTD-V-20S-BSE-K9 |
| | | | | Malware FTDv de 3 Gbps | FTD-V-20S-TMC |
| | | | | Filtragem de URL FTDv de 3 Gbps | |
| | | | | Proteção contra ameaças FTDv de 3 Gbps | |
| | | | | Licença de | FTDV- |

| | | | | | |
|--------------------|---------------------|---------|-----|--|--------------------------|
| | | | | operadora FTDv Firepower | CAR |
| FTDv30, 5 Gbps | 8 núcleos/16 GB | 5 Gbps | 250 | FTDv Base 5 Gbps | FTD-V- 30S- BSE-K9 |
| | | | | Malware FTDv de 5 Gbps | FTD-V- 30S- TMC |
| | | | | Filtragem de URL FTDv de 5 Gbps | |
| | | | | Proteção contra ameaças FTDv de 5 Gbps | |
| | | | | Licença de operadora FTDv Firepower | FTDV- CAR |
| FTDv50, 10 Gbps | 12 núcleos/24 GB | 10 Gbps | 750 | FTDv Base 10 Gbps | FTD-V- 50S- BSE-K9 |
| | | | | Malware FTDv de 10 Gbps | FTD-V- 50S- TMC |
| | | | | Filtragem de URL FTDv de 10 Gbps | |
| | | | | Proteção contra ameaças | |

| | | | | | | |
|------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------|--|
| | | | | FTDv de 10 Gbps | | |
| | | | | Licença de operadora FTDv Firepower | | |
| FTDv100, 16 Gbps | 16 núcleos/32 GB | 16 Gbps | 10,000 | FTDv Base 16 Gbps | FTD-V-100S-BSE-K9 | |
| | | | | Malware FTDv de 16 Gbps | FTD-V-100S-TMC | |
| | | | | Filtragem de URL FTDv de 16 Gbps | | |
| | | | | Proteção contra ameaças FTDv de 16 Gbps | | |
| | | | | Licença de operadora FTDv Firepower | FTDV-CAR | |
| Variável de FTDv | | Baseado nos recursos do dispositivo | Baseado nos recursos do dispositivo | Recursos básicos do Firepower Threat Defense | | |
| | | | | Defesa contra ameaças Proteção virtual contra malware | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|----------|--|
| | | | | Filtragem de URLs virtuais do Threat Defense | | |
| | | | | Defesa contra ameaças Proteção contra ameaças virtuais | | |
| | | | | Licença de operadora FTDv Firepower | FTDV-CAR | |

Para obter mais detalhes sobre as SKUs de licença de FTDv Performance Tier, consulte a [Tabela 59. Cisco Secure Firewall Threat Defense Desempenho virtual Assinatura básica em camadas e SKUs de assinatura de filtragem de URL, malware e ameaças](#)

Cenário 6 - A licença não está na Smart Account ou Virtual Account apropriada

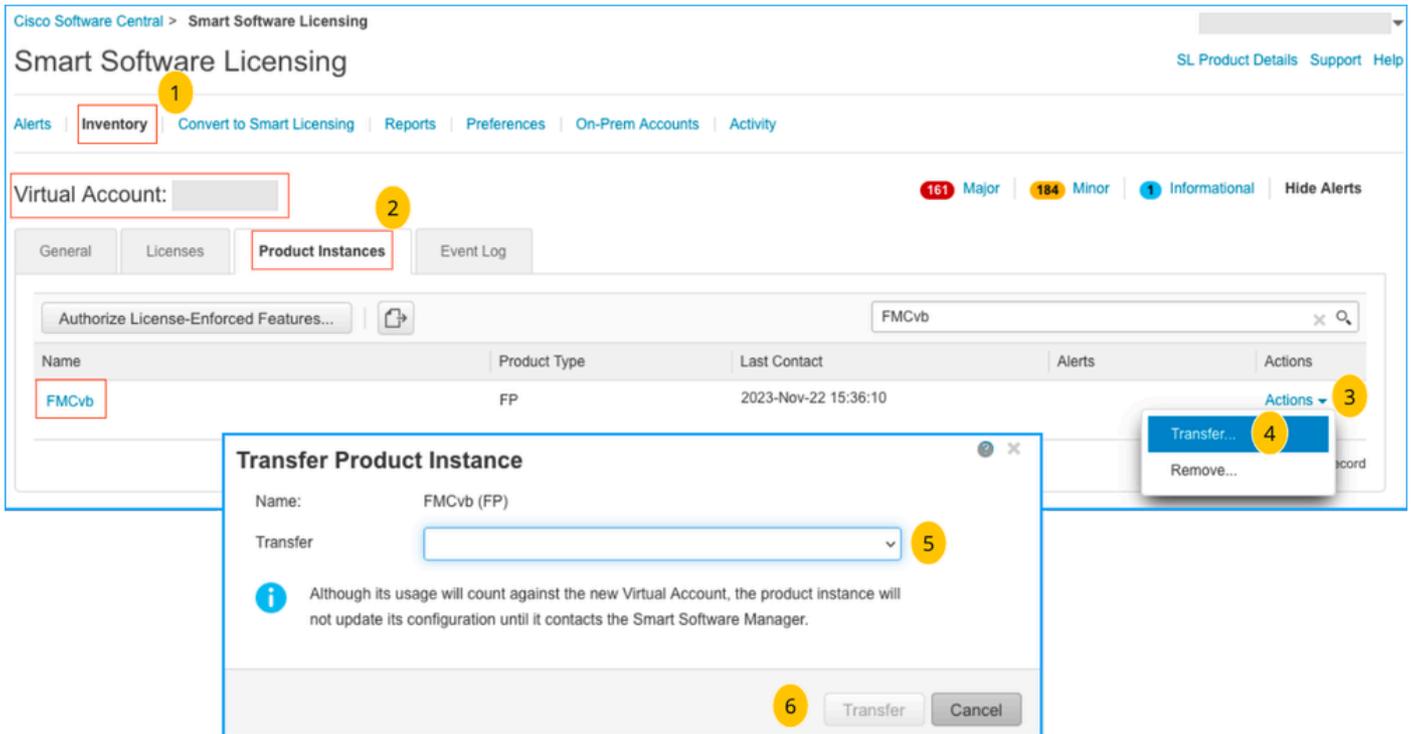
A instância do produto pode ser transferida para a Virtual Account correta.

Etapa 1. Acesse software.cisco.com usando seu navegador

Etapa 2. Navegue até Gerenciar licenças

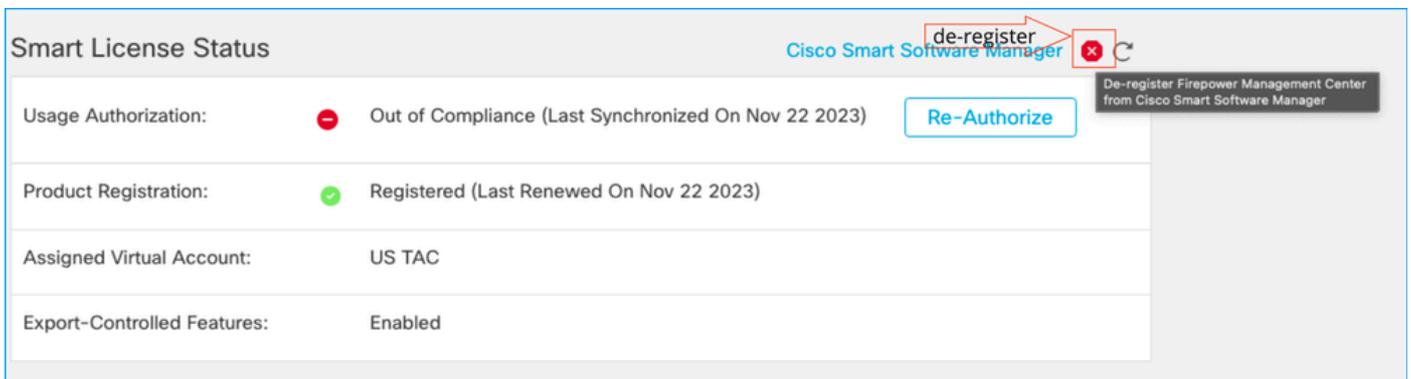
Etapa 3. Selecione a Smart Account apropriada no menu suspenso superior direito e navegue para Inventory > [Virtual Account Name] > Product Instances > Actions e clique em Transfer > Transfer product Instance.

Etapa 4. Quando a caixa de diálogo for aberta, escolha a Virtual Account correta para mover a instância do produto FMC ou FTD.



Cenário 7 - O FMC não está na Smart Account ou Virtual Account apropriada

Se o FMC ou o FTD não estiver registrado com a Conta inteligente correta, cancele o registro do FMC no Smart Software Manager clicando no ícone Cancelar registro na página Smart Licensing do FMC.



Em seguida, gere o token da Smart Account e da Virtual Account corretas e registre o FMC no Smart Software Manager.

Cenário 8 - Remoção de uma instância de produto da Smart Account para gerenciamento integrado

Tal não se aplica aos dispositivos geridos pelo CVP, uma vez que o CVP apenas adquire as licenças para os dispositivos que gere.

Pode haver situações em que as licenças estejam sendo consumidas em excesso quando uma imagem do dispositivo é recriada sem o cancelamento do registro da licença na Smart Account.

Etapa 1. Navegue até a Smart Account Product Instances para identificar a instância usando o

nome do host

Etapa 2. Clique em Ações >> Remover.

| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions |
|-----------|--------------|----------------------|---|---|
| firepower | FP | 2023-Nov-21 03:28:46 |  Failed to Connect |  |



Confirm Remove Product Instance

If you continue, the product instance "firepower" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

Etapa 3. Clique no botão Remover instância de produto.

Se nenhum dos cenários listados ajudar, você pode entrar em contato com o [Cisco Technical Support Center](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.