

Download de arquivos em dispositivos FTD na GUI do FMC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Mover arquivos para a pasta correta](#)

[CVP](#)

[Mover arquivo para a pasta /var/common](#)

[FTD](#)

[Mova o arquivo para a pasta /ngfw/var/common](#)

[Faça o download do arquivo na GUI do FMC](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para fazer o download de qualquer arquivo dos dispositivos FTD e FMC para a GUI do FMC.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre estes produtos:

- Centro de gerenciamento seguro de firewall (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Firepower Threat Defense para VMware versão 7.0.4
- Secure Firewall Management Center for VMware versão 7.2.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Quando ocorre a solução de problemas do FTD ou do FMC, há momentos em que é necessário fazer o download de arquivos desses dispositivos, como uma captura de pacotes para análise em uma ferramenta externa ou para fornecer arquivos de seus dispositivos ao TAC da Cisco para análise. Após a identificação do arquivo a ser baixado, este se torna um procedimento em duas etapas: primeiro, mova os arquivos para o

local correto e, segundo, baixe os arquivos da GUI do FMC.

Procedimento

Mover arquivos para a pasta correta

CVP

Neste exemplo, você faz download de um arquivo Core da GUI do FMC que o TAC solicitou para solucionar problemas adicionais e analisar a causa raiz.

Mover arquivo para a pasta `/var/common`

Nesse caso, o arquivo Core já está na pasta `/var/common`. No entanto, você pode mover o arquivo com os comandos `cp` ou `mv` para copiar ou mover, respectivamente, como mostrado na imagem.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepow
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

Neste exemplo, gere e faça download de um **show tech-support** do FTD e faça o download na GUI do FMC.

Primeiro, execute o comando **show tech-support** e redirecione-o, como mostrado na imagem.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125      -rwx   1005           04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58       drwx   4096           20:25:40 Dec 06 2022  log
64       drwx   4096           20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126      -rwx    0             16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127      -rwx   4234           20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128      -rwx   4127           20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57       -rwx   3402           06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60       -rwx    39            06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61       -rwx   1794           06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129      drwx   4096           16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136      -rwx  282826         17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

Mova o arquivo para a pasta /ngfw/var/common

Nesse caso, conforme você salvou o arquivo no disk0, então você precisa movê-lo de /mnt/disk0 para /ngfw/var/common, como mostrado na imagem.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

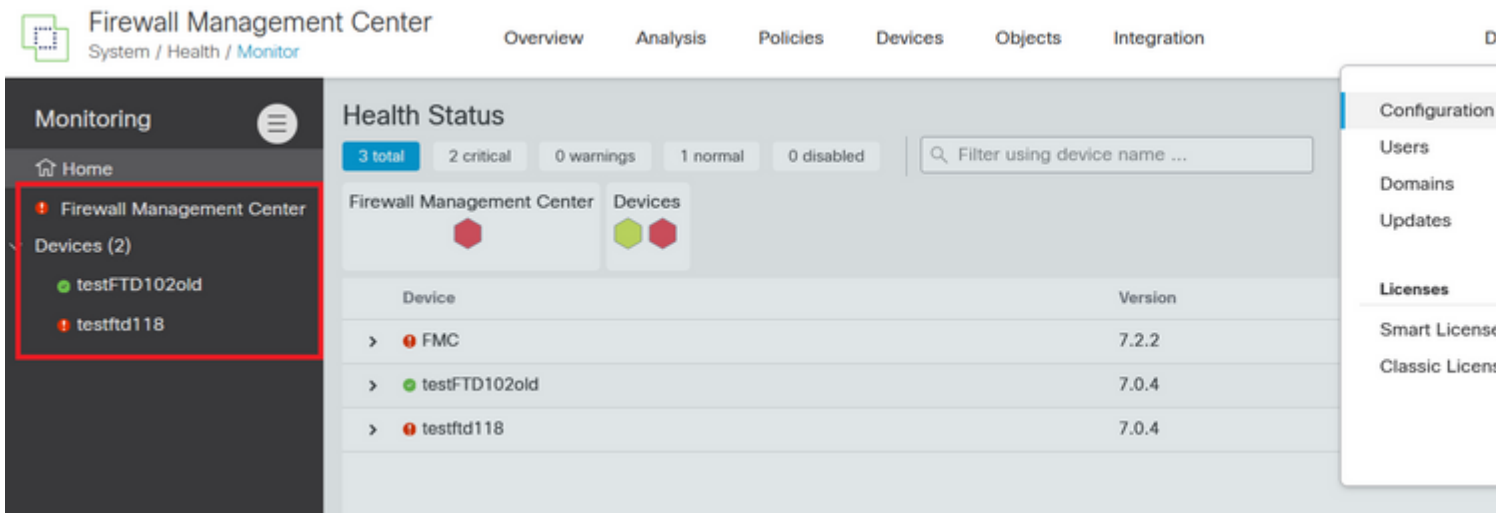
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

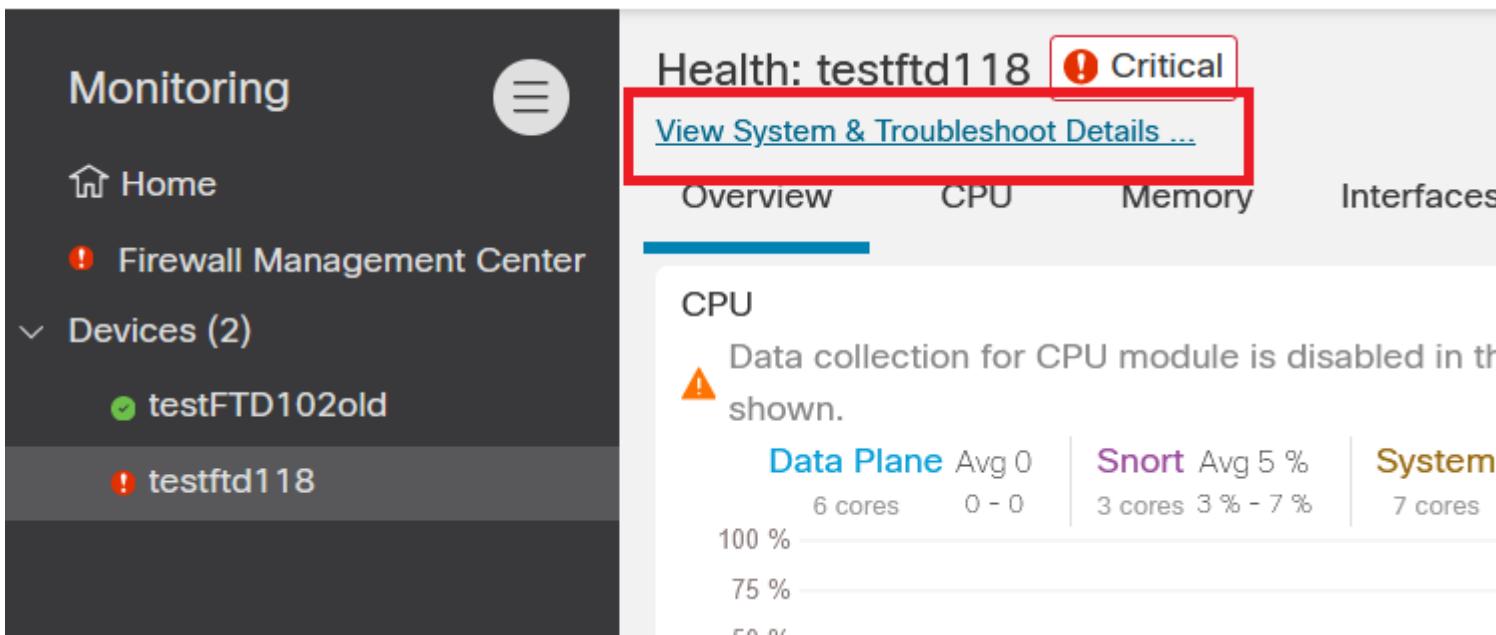
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 cisco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

Faça o download do arquivo na GUI do FMC

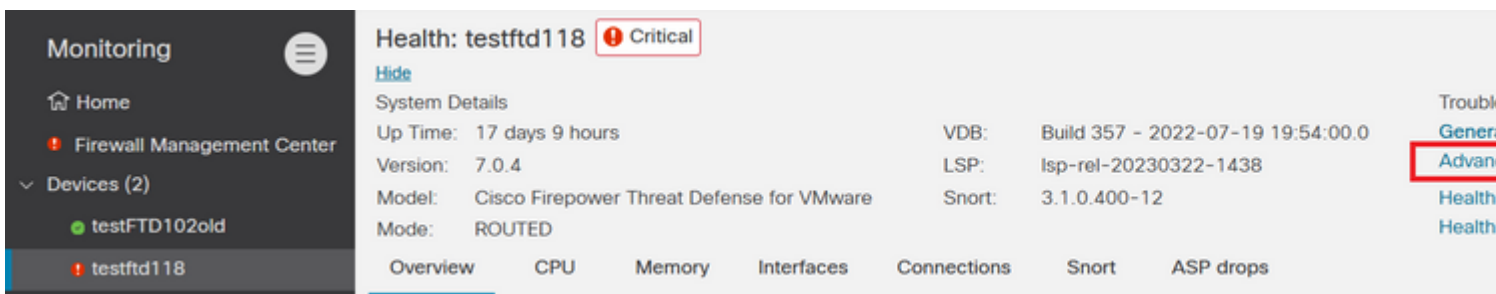
Na GUI do FMC, vá para **System > Health > Monitor** e selecione o dispositivo do qual deseja fazer o download do arquivo, como mostrado na imagem.



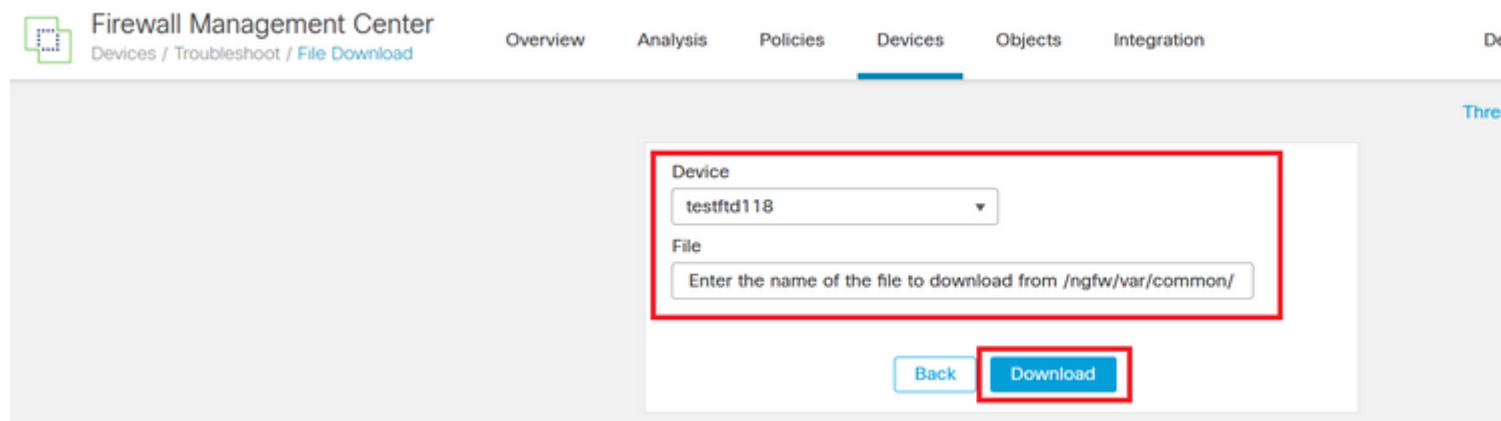
Selecione a opção **View System and Troubleshoot Details ...**, que expande a opção **Advanced Troubleshooting**, conforme mostrado na imagem.



Selecione a opção **Advanced Troubleshooting**, conforme mostrado na imagem.



Você está na guia **Download de arquivo**, aqui, digite o nome do arquivo que deseja baixar e selecione **Download**, como mostrado na imagem.



O download do arquivo é iniciado na GUI do FMC.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.