

Solucione problemas de insights de dispositivos e integração segura de endpoints

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Adicionar o módulo Secure Endpoint](#)

[Verificar a conectividade](#)

[Número de Dispositivos Incompatível](#)

[Problemas do navegador](#)

[Problemas de várias organizações](#)

[Logs HAR](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para configurar a integração e solucionar problemas do Device Insights e da integração do Secure Endpoint.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O SecureX Device Insights fornece uma visão unificada dos dispositivos em sua organização e consolida inventários de fontes de dados integradas, como o Secure Endpoint.

Com o Device Insights, as informações de todas as fontes são consolidadas e exibidas em

insights de dispositivos no SecureX, de uma forma mais simples para visualizar todas as informações de dispositivos de forma holística e investigar dispositivos em todo o seu portfólio de fontes de dados com mais eficiência.

Uma vez ativados, os insights dos dispositivos estão prontos para receber automaticamente dados de inventário e dispositivos dos módulos que você integrou ao SecureX. Portanto, se você já tiver módulos integrados ao SecureX, não há necessidade de excluí-los ou adicioná-los novamente para ter essa funcionalidade.

Se quiser saber mais sobre a configuração, consulte os [Cisco SecureX Configuration Modules](#) para obter detalhes.

Troubleshoot

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Adicionar o módulo Secure Endpoint

- O usuário que ativa o módulo precisa ter direitos de administrador para integrar os produtos.

Note: Se você integrar a nova origem, será necessário sincronizar manualmente ou aguardar a sincronização automática antes de ver qualquer dispositivo que relata no inventário.

Verificar a conectividade

Para permitir conexões de API, certifique-se de que o próximo FQDN seja permitido em seu ambiente.

- api.amp.cisco.com
- api.apjc.amp.cisco.com
- api.eu.amp.cisco.com

Postman do usuário para testar a conectividade

https://<FQDN regional da API da AMP>/v1/computers

https://< FQDN regional da API do AMP>/v1/computers/< GUID do conector>



Note: O Ponto de Extremidade Seguro usa Autenticação Básica como um método de autorização.

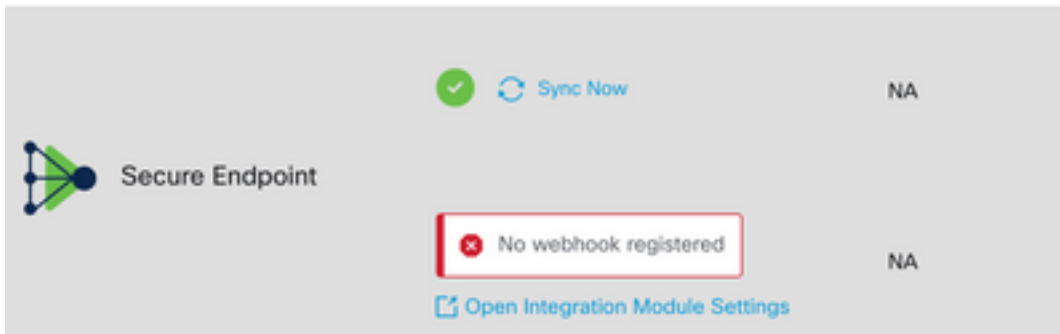
Número de Dispositivos Incompatível

- O Device Insights armazena as informações dos últimos 90 dias, no entanto, o Secure

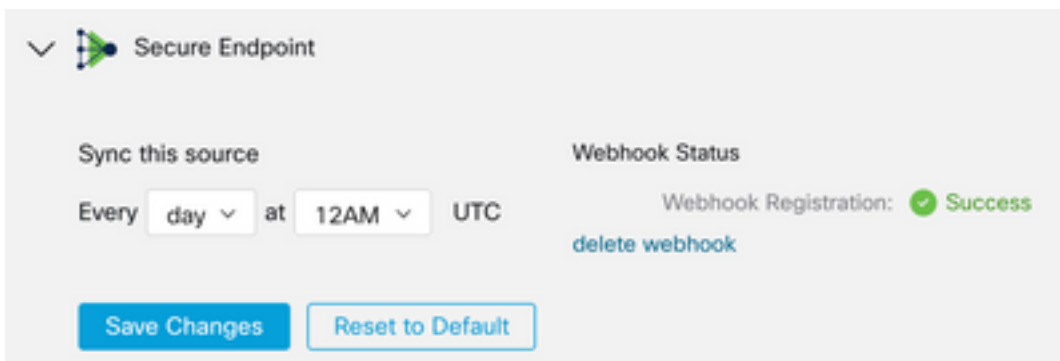
Endpoint armazena as informações de 30 dias. Se for encontrada uma incompatibilidade no número de dispositivos, verifique se a última ocorrência dos computadores envolvidos não tem mais de 90 dias.

- Verifique se o console do Secure Endpoint não tem conectores duplicados que causam a incompatibilidade em ambos os consoles.

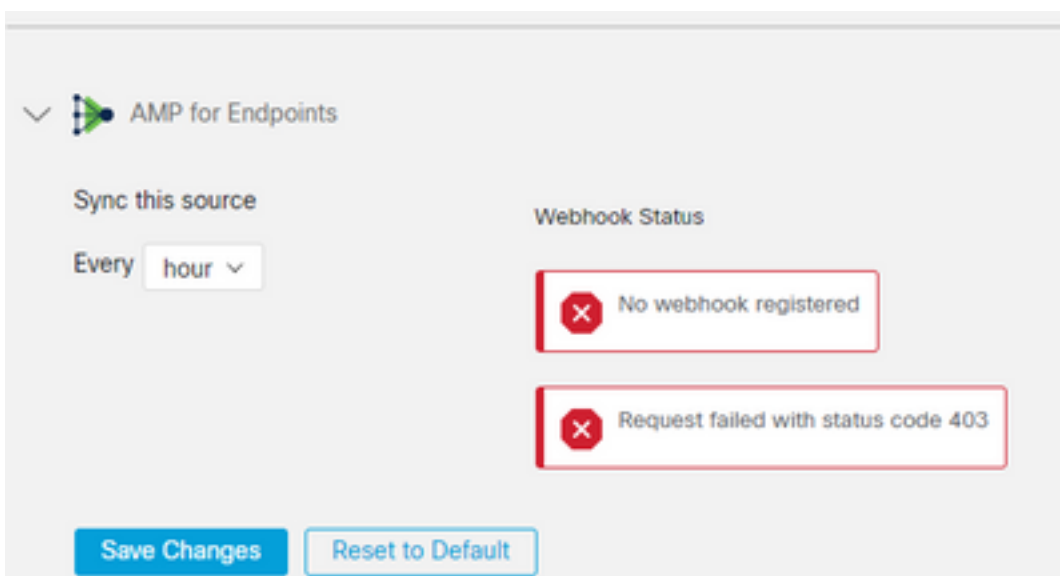
Cenário 1. Nenhum Webhook registrado



Navegue até Source Setting (Configuração de origem) e clique no botão Register Webhook (Registrar Webhook). Depois que a solicitação for executada, o status do Webhook será exibido conforme mostrado na imagem.



Cenário 2. Erros de HTTP.



400 - Solicitação incorreta

401 - Não autorizado

403 - Proibido

404 - Método não permitido

Para erros de HTTP, revise as credenciais de API configuradas, certifique-se de que as informações coletadas correspondam às informações coladas na configuração do módulo no SecureX.

Problemas do navegador

Quando dados incorretos forem exibidos no Device Insights, teste em um navegador diferente ou em uma janela privada para descartar o cache de navegador incorreto ou desatualizado.

Problemas de várias organizações

O módulo de integração do Secure Endpoint usa o botão Enable (Habilitar). Devido a isso, o Secure Endpoint pode ser vinculado somente a um console do Secure Endpoint agora, mas você ainda pode ter vários módulos do Secure Endpoint vinculados em um SecureX se você for o administrador dessas organizações. Em outras palavras, se você for o administrador em várias organizações de endpoint seguro, poderá ter todos os vinculados por meio do módulo API em um painel SecureX. Verifique se o console do Secure Endpoint ainda não está integrado a outra organização SecureX,

O portal SecureX pode ter várias instâncias do Secure Endpoint integradas, mas o Secure Endpoint só pode ser integrado a uma instância do SecureX.

Logs HAR

Caso o problema persista com a integração do Device Insights e do Secure Endpoint, consulte [Coletar registros HAR do console SecureX](#) para saber como coletar registros HAR do navegador e entre em contato com o suporte TAC para executar uma análise mais profunda.

Informações Relacionadas

- [Login do SecureX \(documentação\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.