

Problema/solução: Erros do portal de endpoint seguro

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve erros do portal no produto Cisco Secure Endpoint e como converter o código de erro juntamente com a definição de seu valor.

Problema

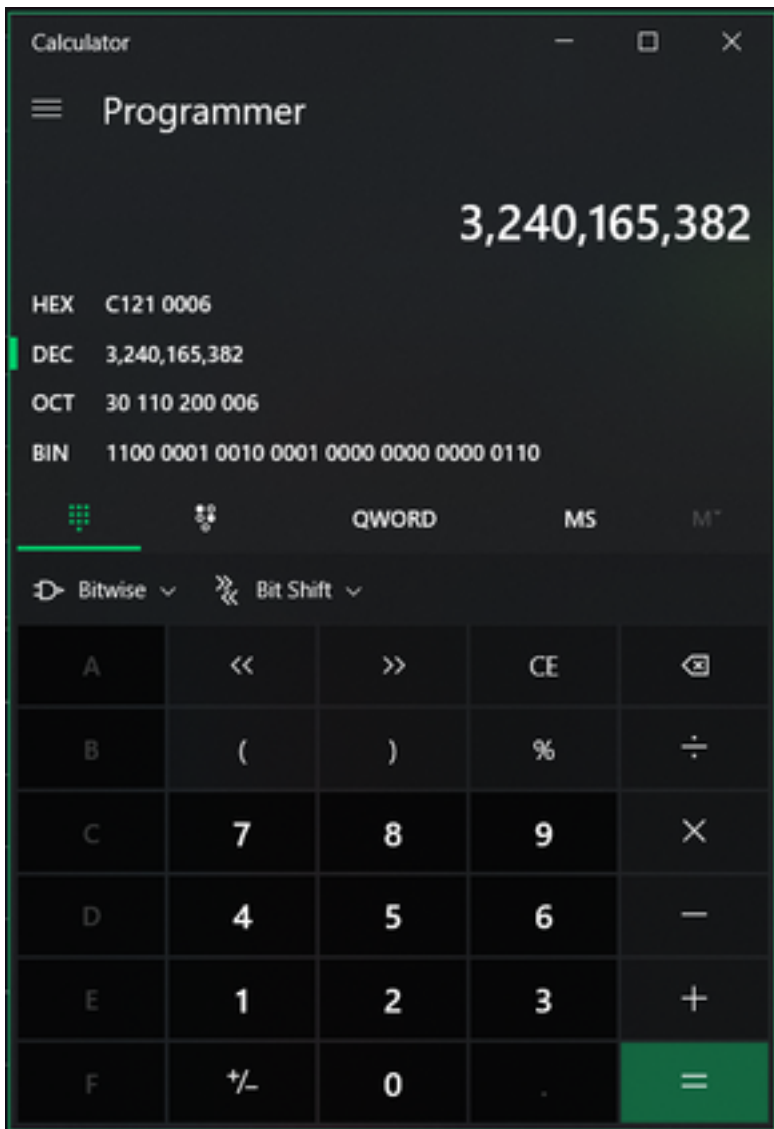
No Cisco Secure Endpoint Portal, você pode obter erros que refletem algumas falhas. A descrição do erro é acompanhada por um código de erro, como mostrado na imagem.

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="Run Scan"/>	

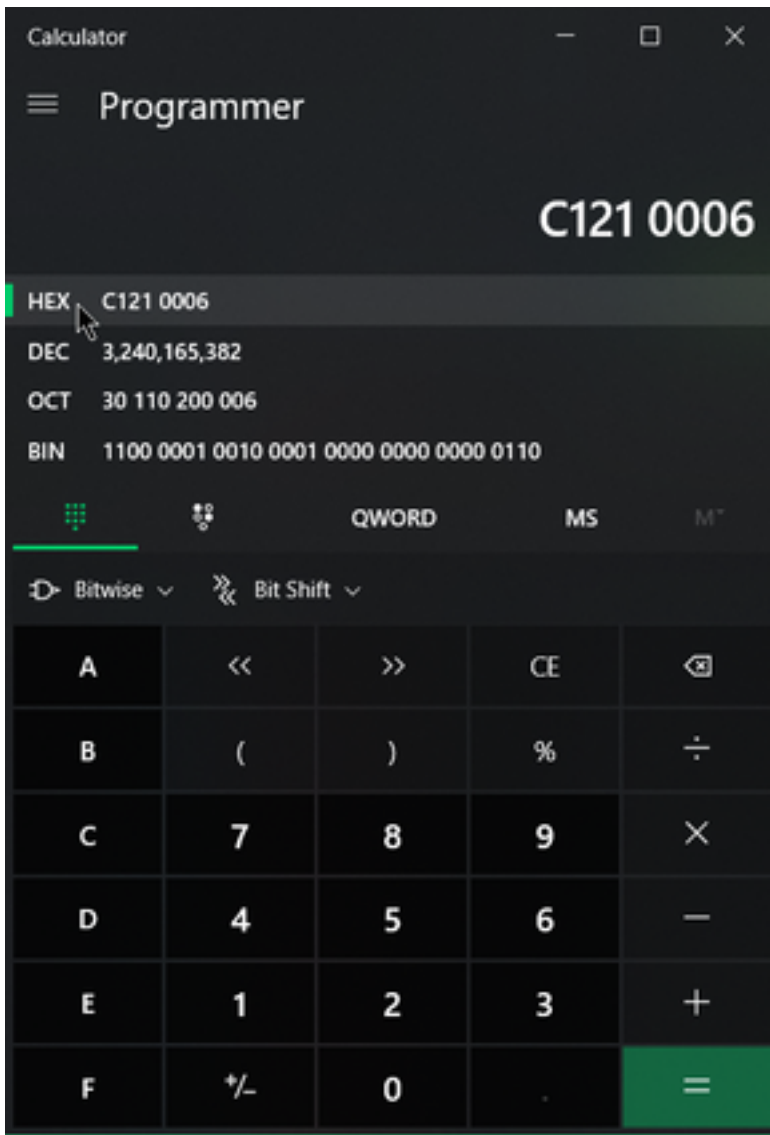
Navegue até **Eventos >Filtro> Falha na atualização do produto**. O código de erro é "3240165382".

Solução

Se você estiver em um sistema Windows, procure **Executar**, **Calc** ou equivalente em Linux ou Mac. Navegue até **Calc Settings > Programmer Mode** e cole o código de erro completo (que está no formato decimal).



Você deseja converter este DECIMAL em HEX, que no modo Programador é **C121 0006**.



Esses códigos de erro são erros de classe Microsoft SMB, que estão em HEX. Você usa esse HEX e pesquisa nas classes e códigos SMB da Microsoft: https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc.

Mas adicione 0x aos últimos dígitos para que o que você pesquise seja 0x0006, devido ao formato mostrado na imagem.

ERRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

Qualquer um dos valores de NTSTATUS no gráfico é uma classe **ERRDOS Classe 0x01.0x0006 Error FID, Invalid Handle, Mismatch, Disconnect.**

Também é uma classe **ERRSRV Classe 0x02.**

0x0006

STATUS_BAD_NETWORK_NAME

ERRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

Isso significa que o Endpoint não existe e o nome do host não corresponde ao Active Directory, DNS, etc.

Valores de NTSTATUS
Valores de NTSTATUS
Valores de NTSTATUS