Solucionar problemas de erro de acesso seguro "Erro TLS: 268435703:rotinas SSL:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMB

Contents

Introdução

Este documento descreve uma forma de resolver o erro de Acesso Seguro: "Erro TLS: 268435703:SSL rotinas:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER".

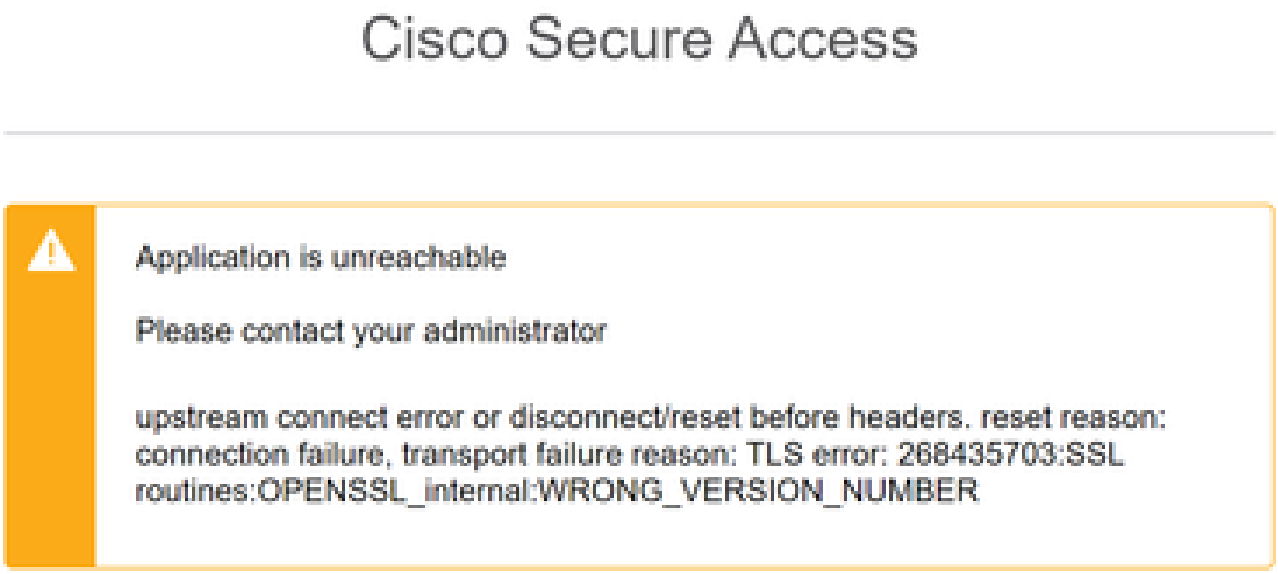
Problema

Quando um usuário tenta abrir um recurso privado usando o acesso de confiança zero baseado em navegador, usando a URL pública do recurso (por exemplo, https://<nome-do-aplicativo>.ztna.sse.cisco.io), o aplicativo não é carregado no navegador e o erro é visto:

Aplicativo inacessível

Entre em contato com o administrador

erro de conexão de upstream ou desconexão/redefinição antes dos cabeçalhos. motivo da redefinição: falha de conexão, motivo da falha de transporte: erro TLS: 268435703:rotinas SSL:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER

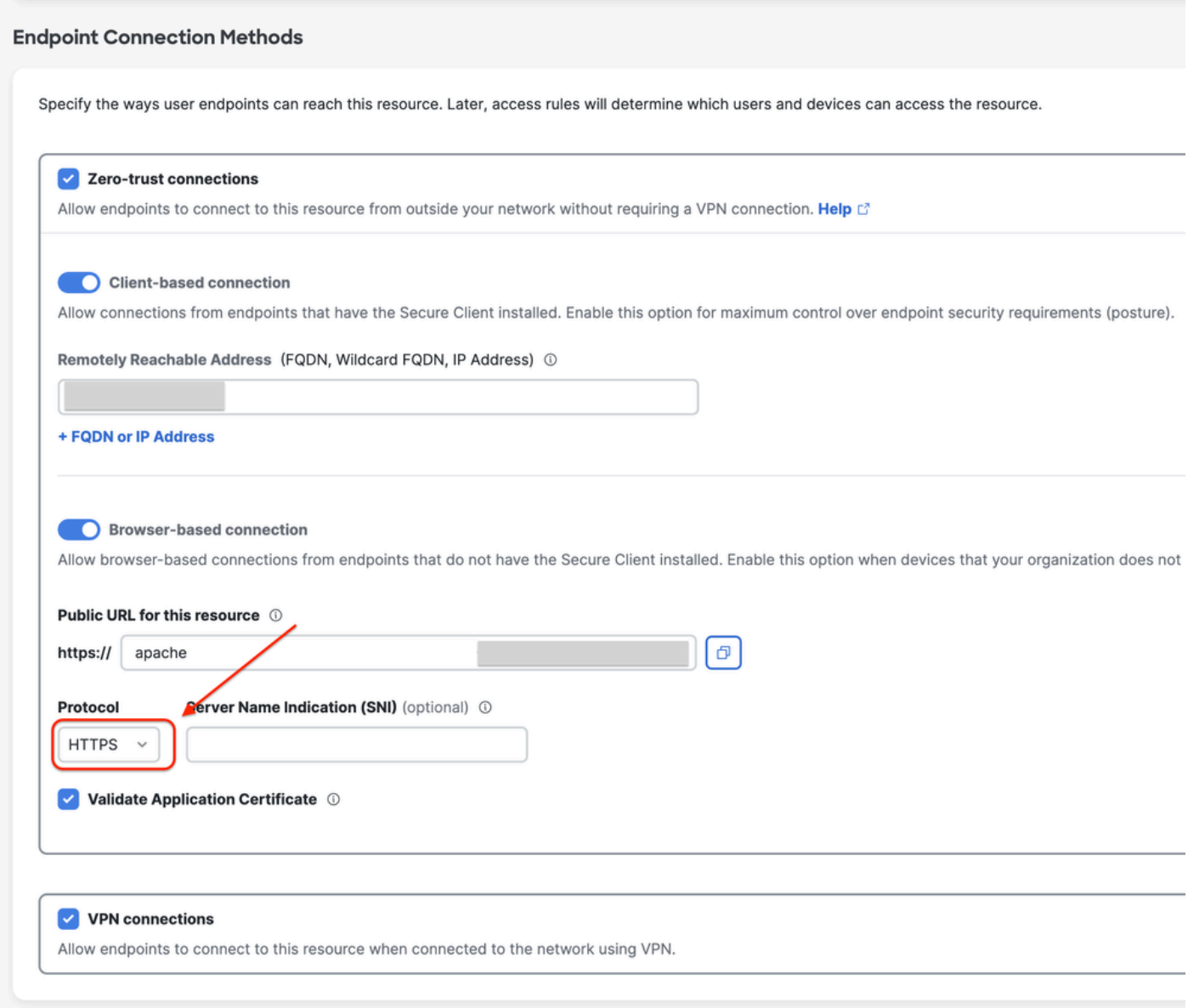


Erro de Cliente Seguro

Solução

Certifique-se de configurar um protocolo apropriado sob o Método de conexão de ponto final na seção Recurso privado:

- Se a aplicação privada estiver disponível somente em HTTP, você deverá selecionar HTTP.
- Se a aplicação privada estiver disponível somente em HTTPs, você deverá selecionar HTTPs.
- Se o aplicativo privado estiver disponível por HTTP ou HTTPs, esse erro nunca deverá ser visto.



Configuração de recurso privado

Detalhes adicionais

O mecanismo de proxy de Acesso Seguro tenta estabelecer uma conexão com o Recurso Privado usando o Protocolo especificado no painel.
Se o proxy não conseguir estabelecer um canal HTTPs com o aplicativo privado (devido a uma configuração incorreta em ambos os lados), você poderá ver erros relacionados ao OpenSSL no navegador ao tentar acessar Recursos Privados através da conexão baseada no Navegador.

Informações Relacionadas

- Guia do usuário do Secure Access
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.