

Configurar a reinicialização do aplicativo controlado no ISE 3.3

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Etapa 1. Criar uma CSR \(Certificate Signing Request, solicitação de assinatura de certificado\)](#)

[Etapa 2. Importar a CA raiz que assinou seu CSR](#)

[Etapa 3. Importar o CSR assinado](#)

[Etapa 4. Configurar a hora de reinicialização](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar a Reinicialização do aplicativo controlado para o certificado Admin no ISE 3.3.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Nós/personas do ISE
- Renovação/edição/criação de certificado ISE

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware e software:

- Software Identity Service Engine (ISE) versão 3.3
- Implantação de 2 nós

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto

potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

No ISE, quando o certificado Admin do PAN (Primary Admin Node, Nó Admin Primário) é alterado, todos os nós na implantação são recarregados, primeiro o PAN e, em seguida, o restante dos nós, e isso causa uma interrupção em todos os serviços.

Quando o certificado Admin é substituído em qualquer outro nó, o único nó reiniciado é aquele único nó.

O ISE 3.3 apresenta um novo recurso que permite programar quando os nós são recarregados. Isso proporciona um melhor controle sobre a reinicialização de cada nó e ajuda a evitar interrupções em todos os serviços.

Configurar

Há diferentes opções para alterar o certificado Admin do nó PAN, como:

- Crie uma CSR (Certificate Signing Request, Solicitação de assinatura de certificado) e atribua a função Admin.
- Importar certificado, chave privada e atribuir a função Admin.
- Crie um certificado Autoassinado e atribua a função Admin.

Este documento descreve o método que usa um CSR.

Etapa 1. Criar uma CSR (Certificate Signing Request, solicitação de assinatura de certificado)

1. No ISE, navegue até Administration > System > Certificates > Certificate Signing Requests.
2. Clique em Gerar CSR (Certificate Signing Request, Solicitação de assinatura de certificado).
3. Em Uso, selecione Admin.
4. Em Node(s), selecione o nó Primary Admin.
5. Complete as informações do certificado.
6. Clique em Gerar.
7. Exporte o arquivo e assine-o com uma autoridade válida.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks

Certificate Management ▾

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority >

ISE Certificate Authority Certificates:

- ISE Root CA - This is not a signing request, but an ability to generate a brand new Root C
- ISE Intermediate CA - This is an Intermediate CA Signing Request.
- Renew ISE OCSP Responder Certificates - This is not a signing request, but an ability to i

Usage

Certificate(s) will be used for **Admin** ▾

Allow Wildcard Certificates ⓘ

Node(s)

Generate CSR's for these Nodes:

Node	CSR Friendly Name
<input type="checkbox"/> asc-ise33-1037	asc-ise33-1037#Admin
<input checked="" type="checkbox"/> [redacted]-ise-33-2	[redacted]-ise-33-2#Admin

Subject

Common Name (CN)
\$FQDN\$ ⓘ

Organizational Unit (OU) ⓘ

Organization (O)
TAC ⓘ

Criação de CSR

Etapa 2. Importar a CA raiz que assinou seu CSR

1. No ISE, navegue até Administration > System > Certificates > Trusted Certificates.
2. Clique em Importar.
3. Clique em Escolher arquivo e selecione o Certificado CA raiz.
4. Escreva um nome amigável.
5. Ative as caixas de seleção:
 1. Confiança para autenticação no ISE.
 2. Confiança para autenticação dos serviços Cisco.
6. Clique em Submit.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access Settings

Certificate Management

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates**
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

Import a new Certificate into the Certificate Store

* Certificate File **Choose File** No file chosen

Friendly Name **Root-CA**

Trusted For:

- Trust for authentication within ISE
- Trust for client authentication and Syslog
- Trust for certificate based admin authentication
- Trust for authentication of Cisco Services
- Trust for Native IPsec certificate based authentication
- Validate Certificate Extensions

Description

Submit Cancel

Importar certificado raiz

Etapa 3. Importar o CSR assinado

1. No ISE, navegue até Administration > System > Certificates > Certificate Signing Requests.
2. Selecione o CSR e clique em Bind Certificate.
3. Clique em Escolher arquivo e selecione o certificado assinado.
4. Configure um Nome Amigável.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup &

Certificate Management

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

Certificate Signing Requests

Generate Certificate Signing Requests (CSR)

A Certificate Signing Requests (CSRs) must be sent to and signed by an external authority. Click "export" to download a signed request. After a request has been signed, click "bind" to bind the request to the signed certificate. Once bound, it will be removed from this list.

View Export Delete **Bind Certificate**

<input type="checkbox"/>	Friendly Name	Certificate Subject	Key Length	Pr...
<input checked="" type="checkbox"/>	ise-33-2#Admin	CN=ise-33-2.a...	4096	

Vincular certificado

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access

Certificate Management ▼

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSF Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority >

Bind CA Signed Certificate

* Certificate File signed.cer

Friendly Name ⓘ

Validate Certificate Extensions ⓘ

Usage

Admin: Use certificate to authenticate the ISE Admin Portal and DataConnect

Deployment Nodes

[Set Restart Time](#)

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time	Restart Status
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monit...	SECONDARY	SESSION,PROFILER	Not Configured	
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-2	Administration, Monit...	PRIMARY	SESSION,PROFILER	Not Configured	

Vincular certificado

Etapa 4. Configurar a hora de reinicialização

1. Agora você pode ver uma nova seção. Aqui você configura o processo de reinicialização.
2. Você pode configurar uma hora por nó ou selecionar ambos os nós e aplicar a mesma configuração.
3. Escolha um nó e clique em Definir horário de reinicialização.
4. Escolha a data, hora e clique em Salvar.
5. Verifique a Hora e se tudo está correto, clique em Enviar.

Set Restart Time

Scheduler

Restart Now Restart Later

Set Date

27/09/2023

Set Time

11:00 PM

cancel

save

Definir hora de reinicialização

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access

Certificate Management

- System Certificates
- Admin Certificate Node Restart
- Trusted Certificates
- OCSP Client Profile
- Certificate Signing Requests**
- Certificate Periodic Check Se...

Certificate Authority

Bind CA Signed Certificate

* Certificate File signed.cer

Friendly Name ⓘ

Validate Certificate Extensions ⓘ

Usage

Admin: Use certificate to authenticate the ISE Admin Portal and DataConnect

Deployment Nodes

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time
<input checked="" type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monit...	SECONDARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 11:00PM
<input type="checkbox"/>	ise-33-2	Administration, Monit...	PRIMARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 10:00PM

Confirmar hora de reinicialização

Verificar

Nova guia está disponível, navegue até Administração > Sistema > Certificados > Admin Certificate Node Restart. Você pode validar a configuração concluída e alterá-la, se necessário.

Para alterá-lo, clique em Set Restart Time ou Restart Now.

Deployment Licensing **Certificates** Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access Settings

Certificate Management
System Certificates
Admin Certificate Node Rest...
Trusted Certificates
OCSP Client Profile
Certificate Signing Requests
Certificate Periodic Check Se...

Admin Certificate Node Restart

After you add or edit an admin usage certificate on the primary PAN, you must restart all the Cisco ISE nodes. In this window, you can schedule and monitor the status of the node restarts. If more than one node is configured for Restart Now , nodes will restart in sequence

[Set Restart Time](#) [Restart Now](#) All

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time	Restart Status
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monitorin...	SECONDARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Not Restarted
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-2	Administration, Monitorin...	PRIMARY	SESSION,PROFILER	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Not Restarted

Verificar o status de reinicialização

Você pode validar o status do nó durante o processo. A próxima imagem é um exemplo quando um nó é recarregado e o outro está em andamento:

Certificate Management
System Certificates
Admin Certificate Node Rest...
Trusted Certificates
OCSP Client Profile
Certificate Signing Requests
Certificate Periodic Check Se...

Admin Certificate Node Restart

After you add or edit an admin usage certificate on the primary PAN, you must restart all the Cisco ISE nodes. In this window, you can schedule and monitor the status of the node restarts. If more than one node is configured for Restart Now , nodes will restart in sequence

[Set Restart Time](#) [Restart Now](#) All

<input type="checkbox"/>	Hostname	Personas	Role(s)	Services	Restart Time	Restart Status
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-2	Administration, Monitorin...	PRIMARY	SESSION,PROFIL...	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Restart success
<input type="checkbox"/>	asc-ise33-1037	Administration, Monitorin...	SECONDARY	SESSION,PROFIL...	Wed Sep 27 2023 10:00PM	Restart in progress

PAN Reiniciado

Verifique as alterações e recarregue com os relatórios.

Para verificar as alterações de configuração, navegue até Operações > Relatórios > Relatórios > Auditoria > Auditoria de alteração de configuração.

Export Summary	Change Configuration Audit						Add to My Reports	Export
My Reports	From 2023-09-27 00:00:00.0 To 2023-09-27 16:24:49.0						Reports exported in last 7 days 0	
Reports							Filter	Refresh
Audit								
Adaptive Network Control ...								
Administrator Logins								
Change Configuration Audit								
Cisco Support Diagnostics...								
Data Purging Audit								
Endpoints Purge Activities								
Internal Administrator Sum...								
OpenAPI Operations								
Operations Audit								

Logged At	Administrator	Server	Interface	Object Type	Object Name	Event
Today	admin	Server		Object Type	Object Name	
2023-09-27 15:43:00.0...	admin	ise-33-2	GUI	Admin Certificate Controlled Restart	asc-ise33-1037.aaame...	Changed configuration
2023-09-27 15:26:57.9...	admin	ise-33-2	GUI	Admin Certificate Controlled Restart	asc-ise33-1037.aaame...	Added configuration
2023-09-27 15:26:57.5...	admin	ise-33-2	GUI	CertificateBinding	BindCertificate	Added configuration
2023-09-27 14:38:01.6...	admin	ise-33-2	GUI	Certificate Signing Request	ise-33-2#Admin	Certificate has been exp...
2023-09-27 14:37:58.8...	admin	ise-33-2	GUI	CertificateSigningRequest	CertificateSigningRequest	Added configuration

Relatório de configuração

Para verificar a reinicialização, navegue até Operações > Relatórios > Relatórios > Auditoria > Auditoria de Operações.

Operations Audit					Add to My Repo
From 2023-09-27 00:00:00.0 To 2023-09-27 22:50:14.0					
Reports exported in last 7 days 0					
					Filter
2023-09-27 22:04:20.0...		CLI	Configuration-Changes	Added configuration	
2023-09-27 22:04:20.0...		CLI	Configuration-Changes	Added configuration	
2023-09-27 22:00:16.16	system	127.0.0.1	CLI	Process-Management	ISE process stopped
					Application server stopped

Reiniciar Relatório

Exemplos de registros de `***-ise-33-2, ise-psc.log`:

<#root>

Configuration applied:

```
2023-09-27 15:26:12,109 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Restart is Not configured , Hence skipping restart status check for asc-ise33-1037
2023-09-27 15:26:57,775 INFO [admin-http-pool6][[]] cpm.admin.infra.action.RestartAction --:admin:::-adminCertRestartData received --{"items":[{"hostName":"asc-ise33-1037","restartTime":"2023-09-27:10:00PM"}, {"hostName":"***-ise-33-2","restartTime":"2023-09-27:10:00PM"}]}
```

Restart starts:

```
2023-09-27 21:59:11,952 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Executing AdminCertControlledRestartStatusJob [AdminCertControlledRestart[id=4af7d9c4-31d9-48e0-83dc-19-noderestartconfig=2023-09-27:10:00PM,noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu AdminCertControlledRestart[id=38b811df-03b5-4a64-87b6-363290b6b4ce,hostname=asc-ise33-1037,noderestartc noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu Oct 12 2023 14:43:01 GMT-0600 (hora e 2023-09-27 21:59:12,113 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.Restart configured , proceeding to trackRestartStatus for ***-ise-33-2
2023-09-27 21:59:12,113 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-6][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
```



```

Restart configured , proceeding to trackRestartStatus for asc-ise33-1037
2023-09-27 22:00:00,003 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Executing AdminCertControlledRestartSchedulerJob
2023-09-27 22:00:00,022 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Executing AdminCertControlledRestartSchedulerJob [AdminCertControlledRestart[id=4af7d9c4-31d9-48e0-83dc
noderestartconfig=2023-09-27:10:00PM,noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu
AdminCertControlledRestart[id=38b811df-03b5-4a64-87b6-363290b6b4ce,hostname=asc-ise33-1037,noderestartc
noderestartstatus=Not Restarted,details=Not Restarted,maxdate=Thu Oct 12 2023 14:43:01 GMT-0600 (hora
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Restart failed or not restarted yet , hence preparing restart for ***-ise-33-2
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Configured Date is now , hence proceeding for restart , for ***-ise-33-2
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] cpm.infrastructure.certmgmt.api.Admini
updateRestartStatus updating restarted status
2023-09-27 22:00:00,288 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] cpm.infrastructure.certmgmt.api.Admini
Updating the data for node: ***-ise-33-2
2023-09-27 22:00:00,313 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Restart failed or not restarted yet , hence preparing restart for asc-ise33-1037
2023-09-27 22:00:00,313 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
Configured Date is now , hence proceeding for restart , for asc-ise33-1037
2023-09-27 22:00:00,324 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-3][[]] admin.caservice.certmgmt.scheduler.
restartNowList : ***-ise-33-2.aaamexrub.com,asc-ise33-1037.aaamexrub.com

```

Exemplos de logs de ***-ise-33-2, restartutil.log:

```

[main] Wed Sep 27 22:00:09 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 22:00:09 EST 2023:RestartUtil: BEGIN - Restart called with args apponly:1377:***-ise-
[main] Wed Sep 27 22:00:09 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 22:00:14 EST 2023:RestartUtil: Restarting Local node
[main] Wed Sep 27 22:00:14 EST 2023:[/usr/bin/sudo, /opt/CSC0cpm/bin/cpmcontrol.sh, restart_appserver_e
[main] Wed Sep 27 22:27:13 EST 2023:RestartUtil: Restarted local node and waiting for it to come up...
[main] Wed Sep 27 22:37:47 EST 2023:RestartUtil: Restart success for local node .
[main] Wed Sep 27 22:37:48 EST 2023:RestartUtil: Restarting node asc-ise33-1037.aaamexrub.com
[main] Wed Sep 27 22:37:54 EST 2023:RestartUtil: statusLine>>>HTTP/1.1 200
[main] Wed Sep 27 22:37:54 EST 2023:RestartUtil: Waiting for node asc-ise33-1037.aaamexrub.com to come
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:RestartUtil: Restart successful on node: asc-ise33-1037.aaamexrub.c
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:RestartUtil: cred file deleted
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:RestartUtil:END- Restart called with args apponly:1377:***-ise-33-
[main] Wed Sep 27 22:52:43 EST 2023:-----
[main] Wed Sep 27 23:00:10 EST 2023: Usage RestartUtil local||remote apponly|full

```

Exemplos de logs de asc-ise33-1037, restartutil.log:

```

[main] Wed Sep 27 19:00:10 UTC 2023: Usage RestartUtil local||remote apponly|full
[main] Thu Sep 28 04:37:14 UTC 2023:-----
[main] Thu Sep 28 04:37:14 UTC 2023:RestartUtil: BEGIN - Restart called with args apponly:1377:localhos
[main] Thu Sep 28 04:37:14 UTC 2023:-----
[main] Thu Sep 28 04:37:16 UTC 2023:RestartUtil: Restarting Local node
[main] Thu Sep 28 04:37:16 UTC 2023:[/usr/bin/sudo, /opt/CSC0cpm/bin/cpmcontrol.sh, restart_appserver_e

```

```
[main] Thu Sep 28 04:52:41 UTC 2023:RestartUtil: Restarted local node and waiting for it to come up...
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:RestartUtil: Restart success for local node .
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:RestartUtil: cred file deleted
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:-----
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:RestartUtil:END- Restart called with args apponly:1377:localhost
[main] Thu Sep 28 04:53:12 UTC 2023:-----
```

Troubleshooting

Para verificar as informações sobre este recurso, você pode verificar estes arquivos:

- ise-psc.log
- restartutil.log

Para verificá-los em tempo real a partir da linha de comando, você pode usar estes comandos:

```
show logging application restartutil.log tail
show logging application ise-psc.log tail
```

Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.