Configurar o Portal de Convidado Autorregistrado do ISE

Contents

Introduction

Este documento descreve como configurar e solucionar problemas dessa funcionalidade. Portal de convidado com registro automático, permite que os usuários convidados se registrem junto com os funcionários para usar suas credenciais do AD para obter acesso aos recursos da rede. Esse portal permite configurar e personalizar vários recursos.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha experiência com a configuração do ISE e conhecimento básico destes tópicos:

- Implantações do ISE e fluxos de convidados

- Configuração de controladoras Wireless LAN (WLC)

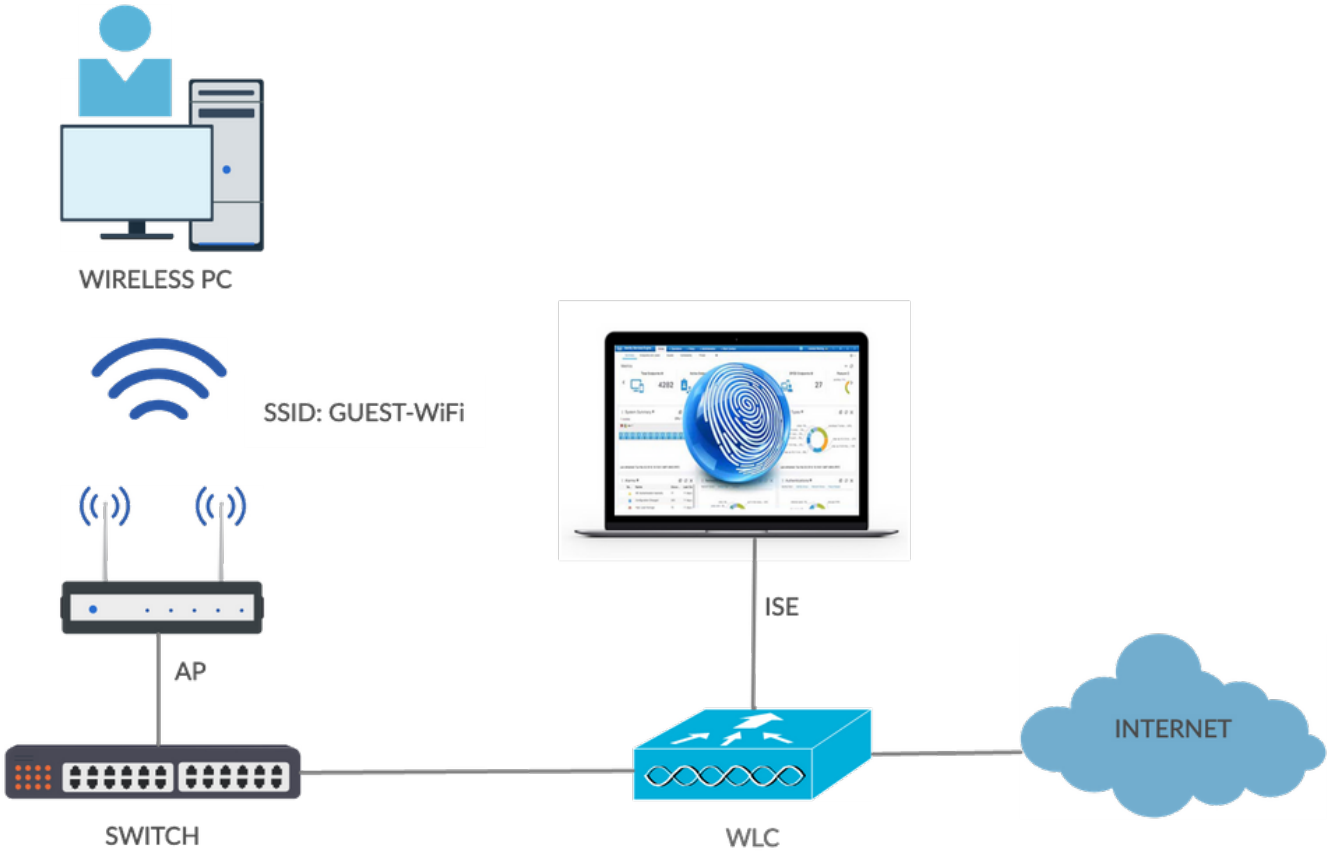
Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft Windows 10 Pro
- Cisco WLC 5508 com versão 8.5.135.0
- Software ISE, versão 3.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Topologia e fluxo



Esse cenário apresenta várias opções disponíveis para usuários convidados quando eles executam o autorregistro.

Aqui está o fluxo geral:

Etapa 1. O usuário convidado está associado ao Service Set Identifier (SSID): WiFi para convidados. Esta é uma rede aberta com filtragem MAC com ISE para autenticação. Essa autenticação corresponde à segunda regra de autorização no ISE, e o perfil de autorização é redirecionado para o Portal de convidado autorregistrado. O ISE retorna um RADIUS Access-Accept com dois cisco-av-pair:

- url-redirect-acl (qual tráfego deve ser redirecionado e o nome da Access Control List (ACL) definida localmente na WLC)
- url-redirect (para onde redirecionar esse tráfego - para ISE)

Etapa 2. O usuário convidado é redirecionado para o ISE. Em vez de fornecer credenciais para fazer login, o usuário clica em **Registrar-se para Acesso de Convidado.** O usuário é redirecionado para uma página onde essa conta pode ser criada. Um código de registro secreto opcional pode ser ativado para limitar o privilégio de autorregistro a pessoas que conhecem esse valor secreto. Depois que a conta é criada, o usuário recebe credenciais (nome de usuário e senha) e faz login com essas credenciais.

Etapa 3. O ISE envia uma reautenticação RADIUS Change of Authorization (CoA) para a WLC. A WLC autentica novamente o usuário quando envia a solicitação de acesso RADIUS com o atributo Authorize-Only. O ISE responde com Access-Accept e Airespace ACL definidos localmente na WLC, que fornece acesso apenas à Internet (o acesso final para o usuário convidado depende da política de autorização).

> **Note**: Sessões EAP (Extensible Authentication Protocol), o ISE deve enviar um CoA Terminate para disparar uma nova autenticação, pois a sessão EAP está entre o solicitante e o ISE. Mas para MAB (filtragem MAC), CoA Reauthenticate é suficiente; não há necessidade de desassociar/desautenticar o cliente sem fio.

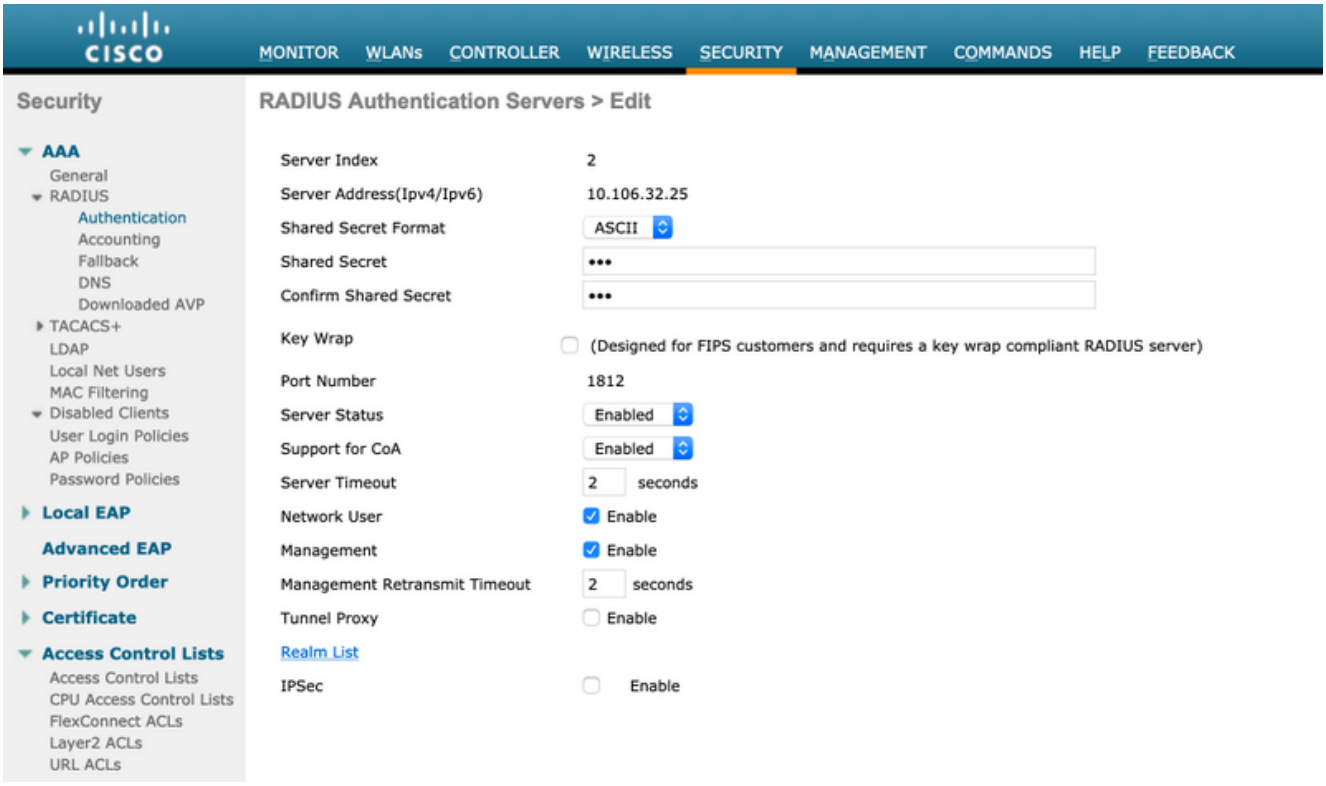
Etapa 4. O usuário convidado tem o acesso desejado à rede.

Vários recursos adicionais, como postura e consumerização de TI (BYOD), podem ser ativados (discutidos posteriormente).

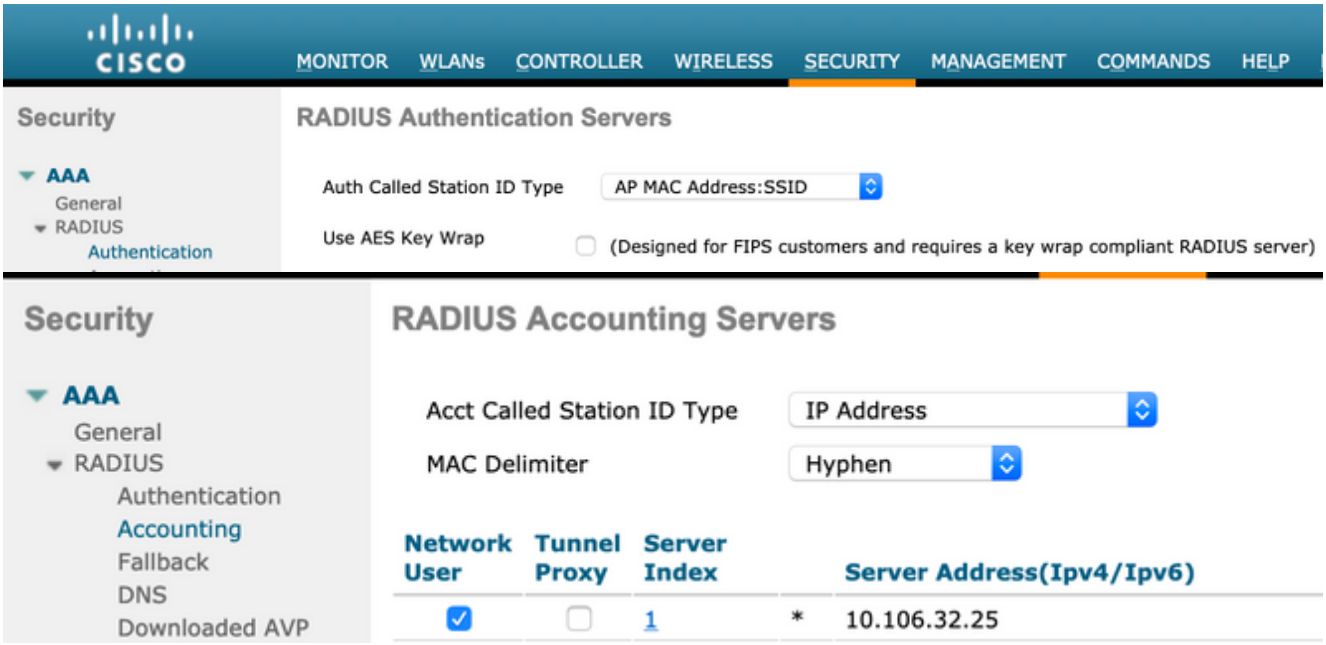
Configurar

WLC

1. Adicione o novo servidor RADIUS para Autenticação e Contabilização. Navegue para **Security > AAA > Radius > Authentication** para habilitar RADIUS CoA (RFC 3576).



Há uma configuração semelhante para Contabilização. Também é aconselhável configurar o WLC para enviar o SSID no atributo ID da estação chamada, que permite que o ISE configure regras flexíveis com base no SSID:



2. Na guia WLANs, crie a Guest-WiFi Wireless LAN (WLAN) e configure a interface correta. Defina a segurança da Camada 2 como **Nenhuma** com filtragem MAC. Em Servidores AAA (Security/Authentication, Authorization, and Accounting), selecione o endereço IP do ISE para Autenticação e Contabilização. Na guia Advanced, habilite **AAA Override** e defina o Network Admission Control (NAC) State como ISE NAC (suporte a CoA).

3. Navegue até **Segurança > Listas de Controle de Acesso > Listas de Controle de Acesso** e crie duas listas de acesso:

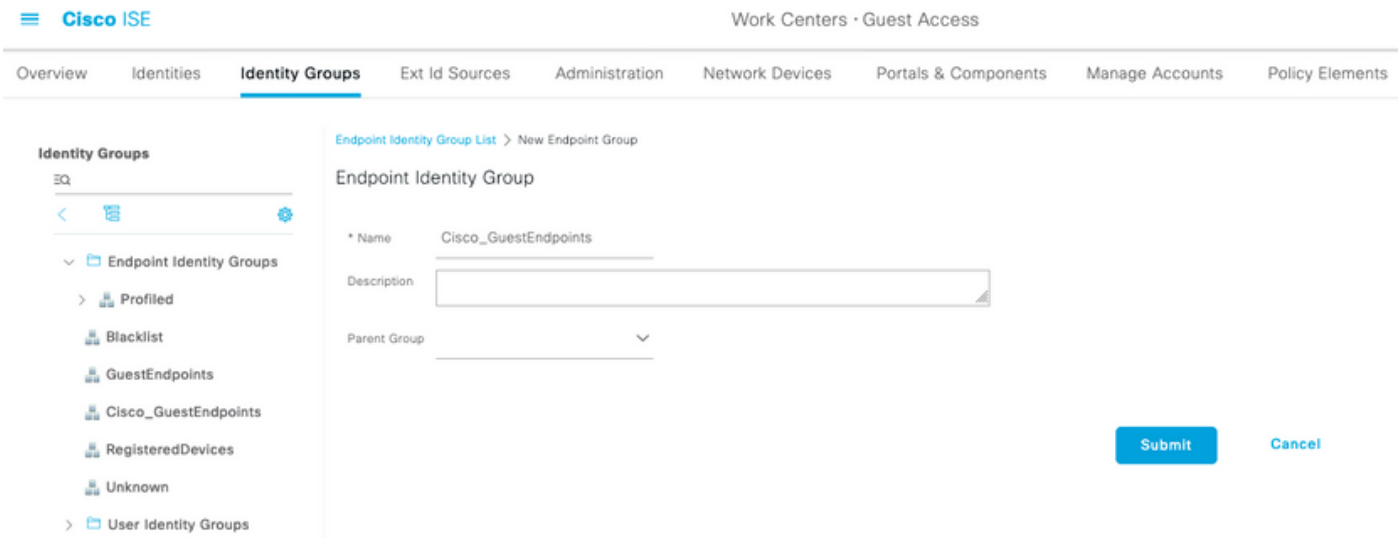
   GuestRedirect, que permite o tráfego que não deve ser redirecionado e redireciona todo o

tráfego restanteInternet, que é negada para redes corporativas e permitida para todas as outras

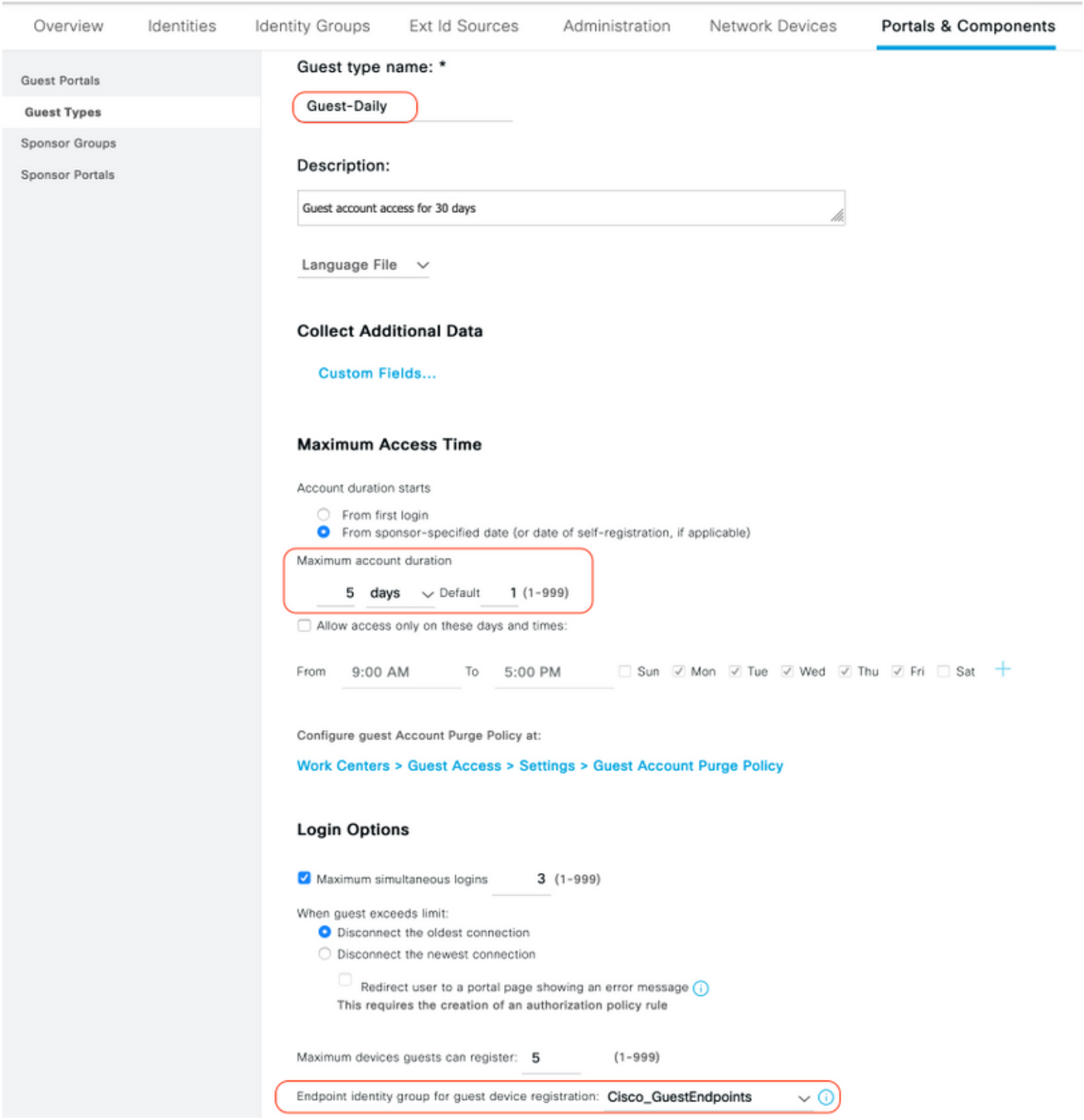
Aqui está um exemplo para a ACL GuestRedirect (é necessário excluir o tráfego de/para o ISE do redirecionamento):

ISE

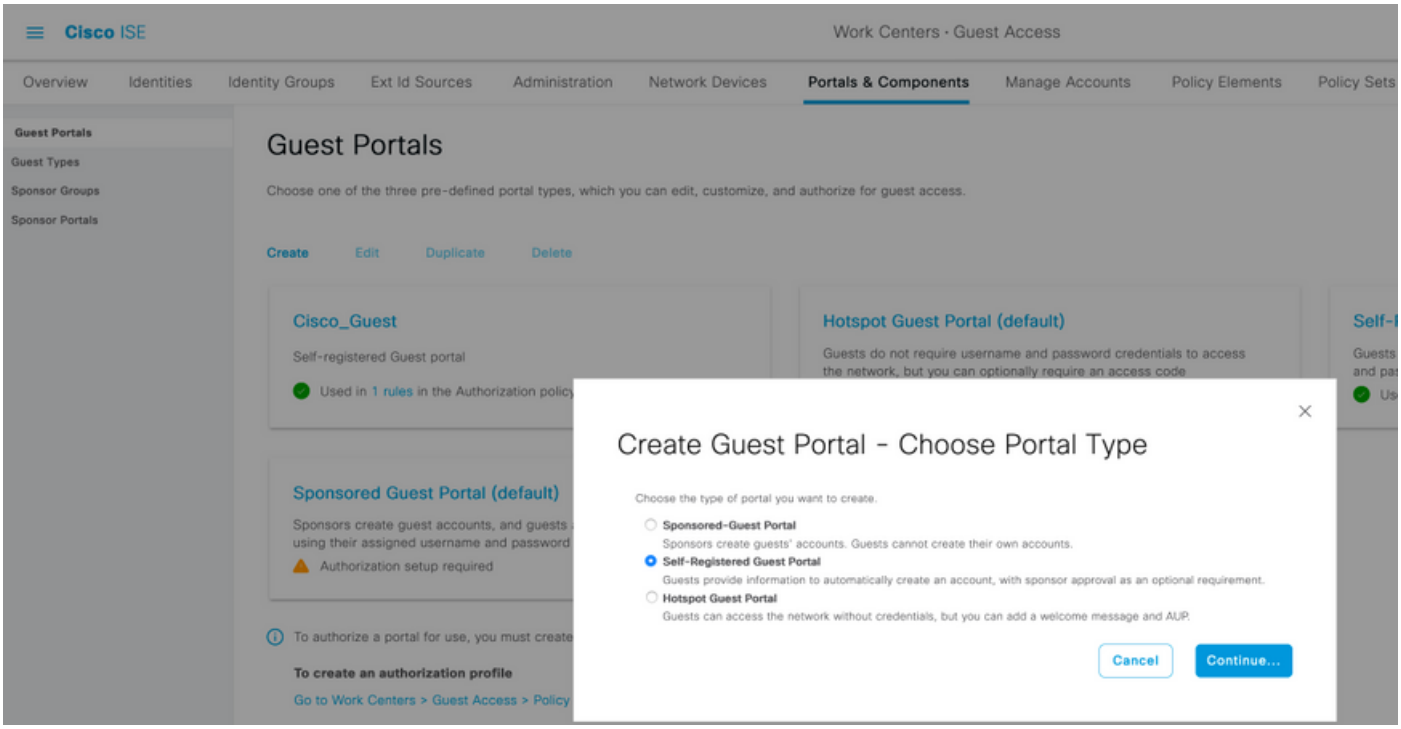
1. Adicione a WLC como um dispositivo de acesso à rede em **Centros de trabalho > Acesso de convidado > Dispositivos de rede**.
2. Criar Grupo de Identidades de Ponto de Extremidade. Navegue até **Centros de trabalho > Acesso de convidado > Grupos de identidade > Grupos de identidade de endpoint.**



3. Crie um Tipo de Convidado navegando até **Centros de Trabalho > Acesso de Convidado > Portal e Componentes > Tipos de Convidado.** Consulte o grupo de identidade de endpoint criado anteriormente sob esse novo tipo de convidado e salve.



4. Crie um novo Tipo de Portal de Convidado: Portal de convidado com registro automático. Navegue até **Centros de trabalho > Acesso de convidado > Portais de convidado.**

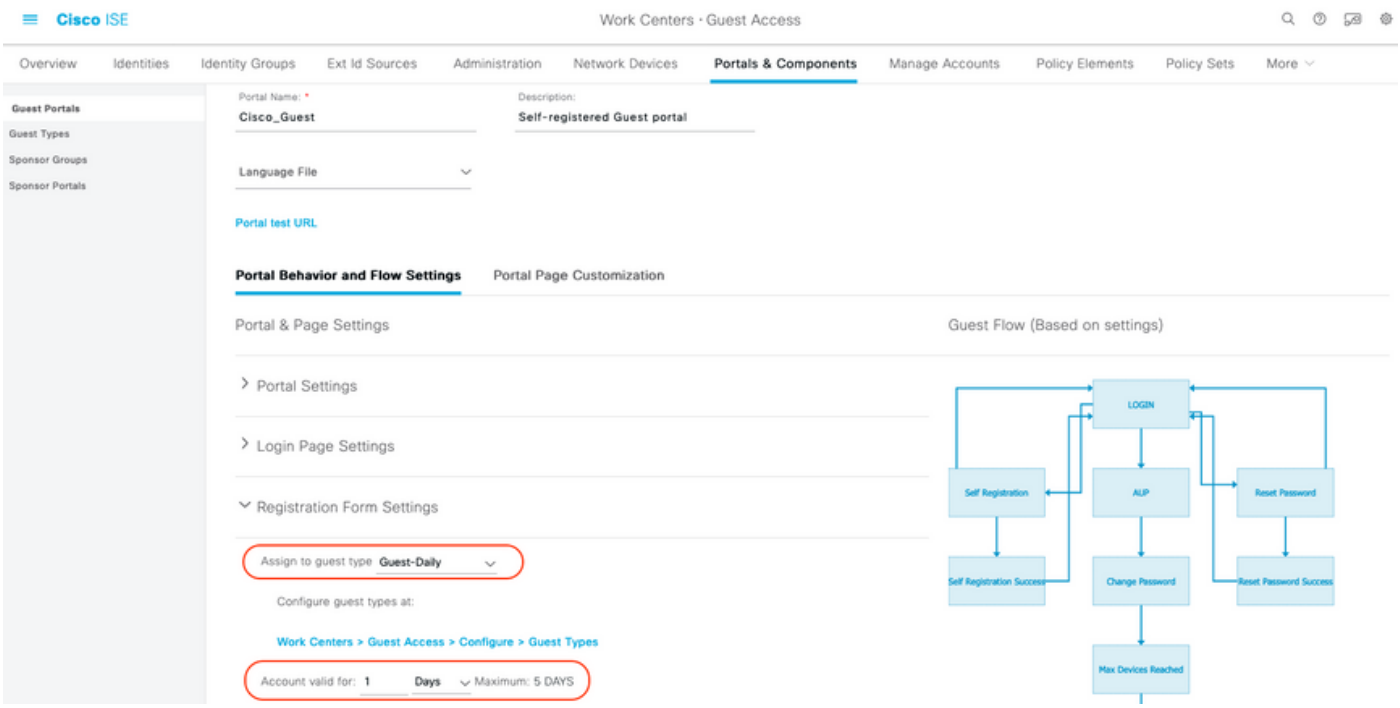


5. Escolha o nome do portal, consulte o Tipo de Convidado criado antes e envie as configurações de notificação de credenciais nas configurações do Formulário de Registro para enviar as credenciais por e-mail.

Consulte este documento sobre como configurar o servidor SMTP no ISE:

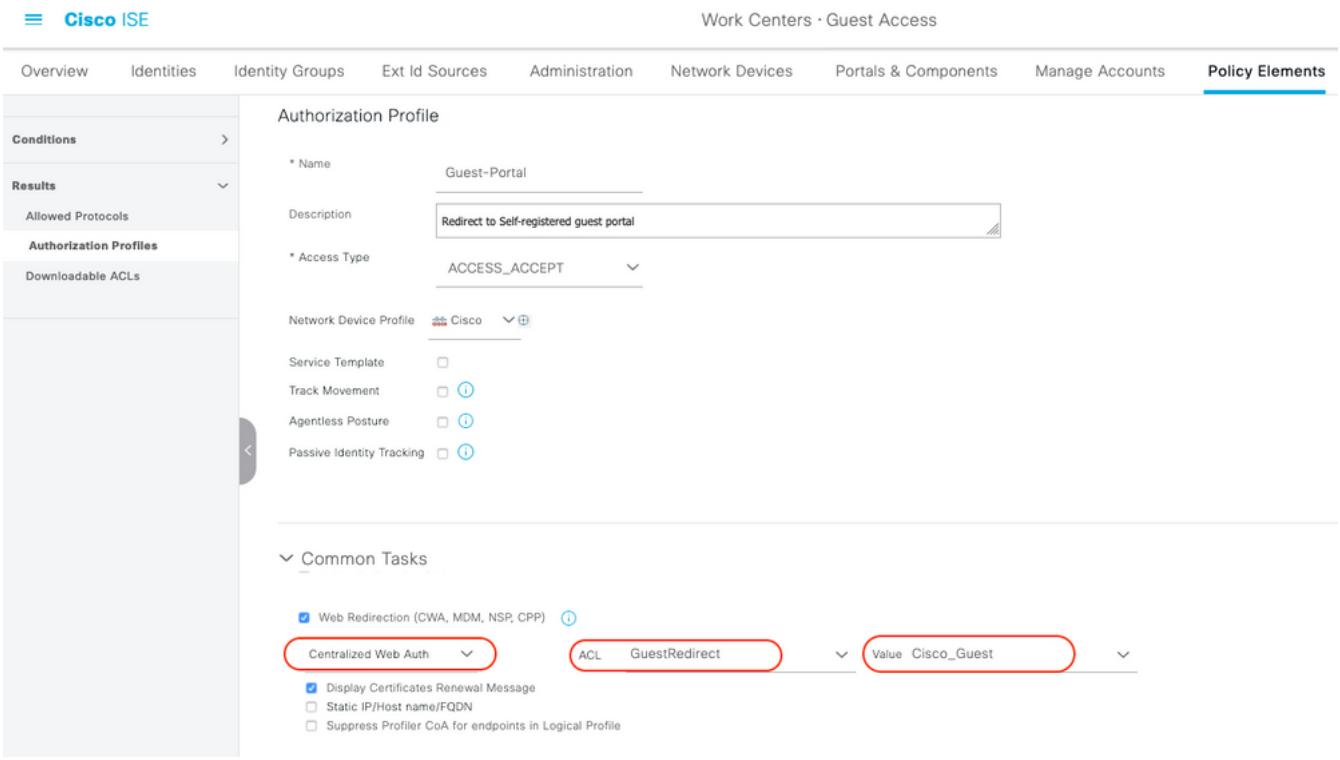
https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine/216187-configure-secure-smtp-server-on-ise.html

Deixe todas as outras configurações como padrão. Em Personalização da página do portal, todas as páginas apresentadas podem ser personalizadas. Por padrão, a conta Convidado é válida por 1 dia e pode ser estendida para o número de dias configurado no Tipo de Convidado específico.

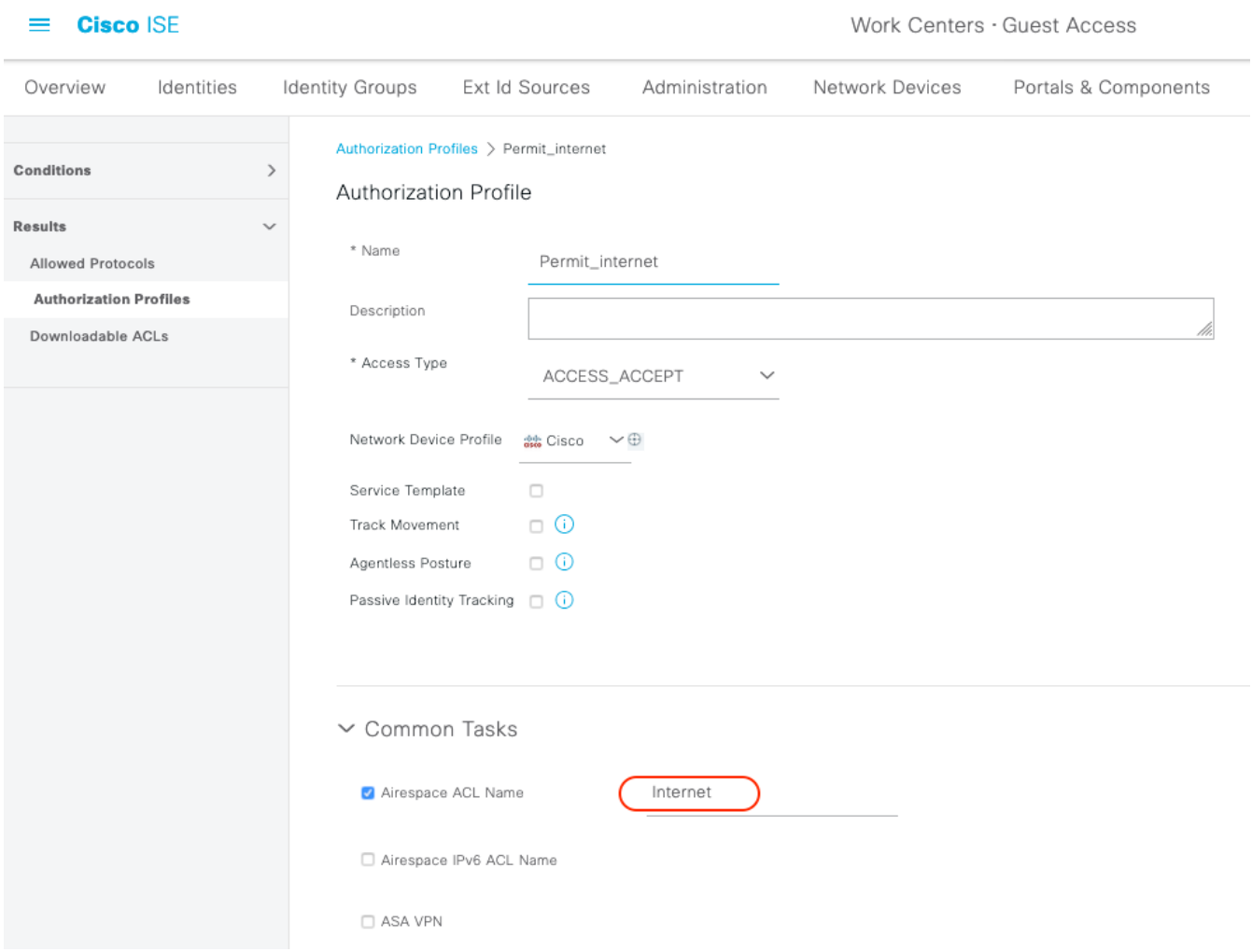


6. Configure esses dois Perfis de Autorização Navegando até **Centros de Trabalho** > Acesso de Convidado > Elementos de Política > Resultados > Perfis de Autorização.

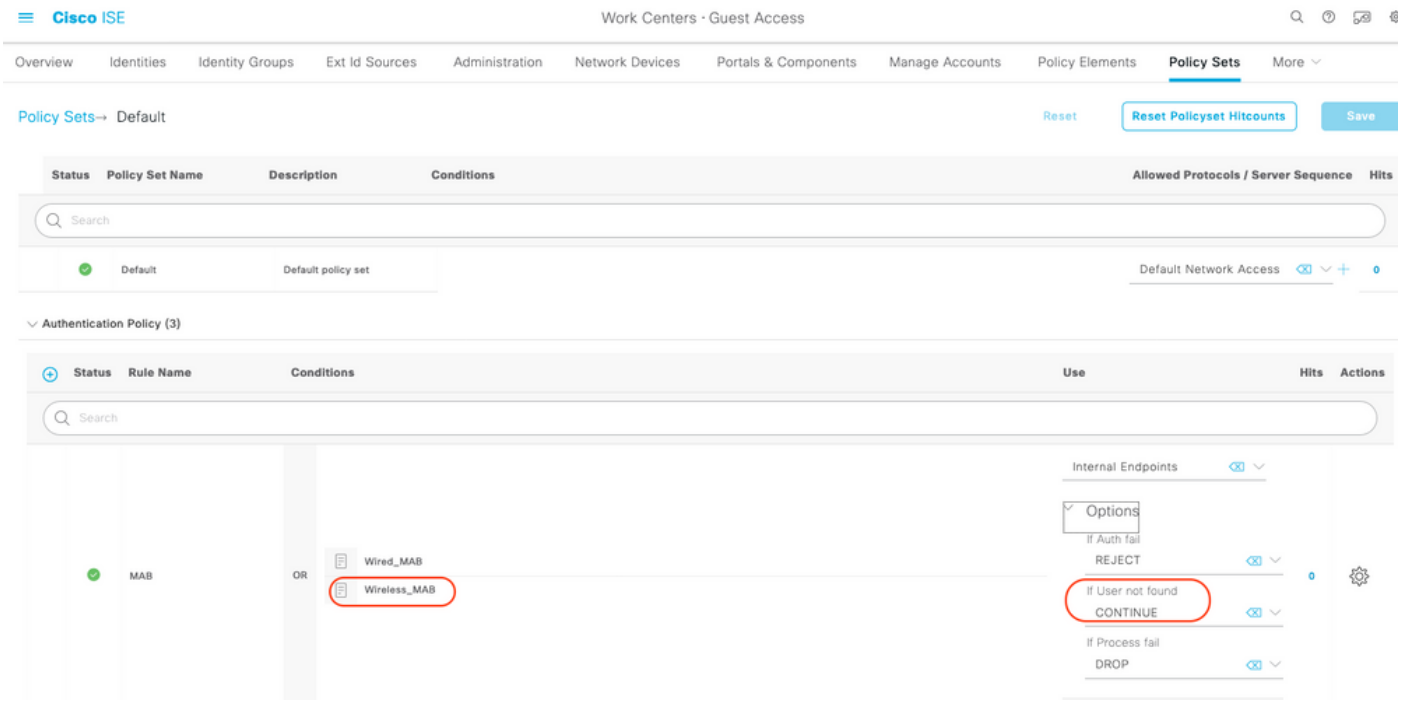
- Guest-Portal (com redirecionamento para o portal de convidado **Cisco_Guest** e uma ACL de redirecionamento chamada **GuestRedirect**). Essa ACL GuestRedirect foi criada anteriormente na WLC.



- Permit_Internet (com Airespace ACL igual à Internet)



7. Modifique o Conjunto de Políticas denominado Default. O conjunto de políticas padrão é pré-configurado para acesso ao portal Convidado. Uma **política de autenticação** chamada MAB está presente, o que permite que a autenticação MAC Authentication Bypass (MAB) continue (não rejeite) para endereços Mac desconhecidos.

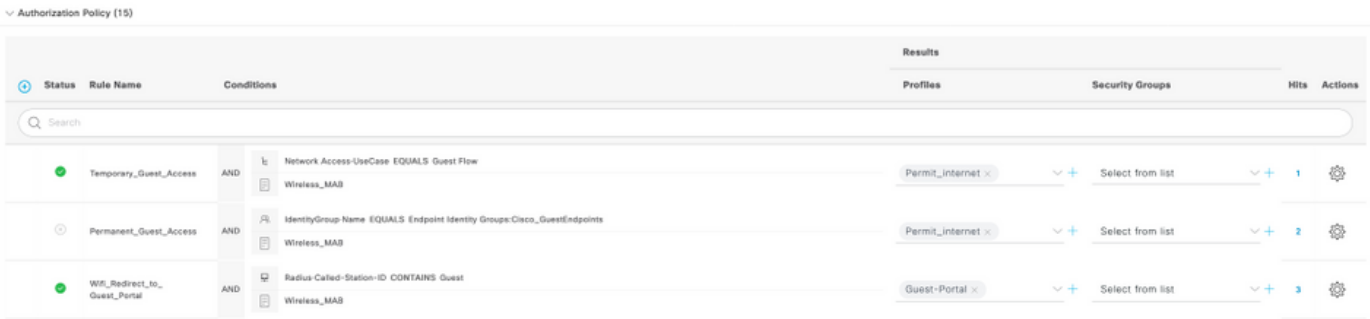


8. Navegue até **Política de autorização** na mesma página. Crie estas Regras de Autorização, conforme mostrado nesta imagem.

Novos usuários quando associados ao SSID de convidado ainda não fazem parte de nenhum grupo de identidade e, portanto, correspondem à segunda regra e são redirecionados para o Portal de convidado.

Após o login bem-sucedido do usuário, o ISE envia um RADIUS CoA e o WLC executa a reautenticação. Dessa vez, a primeira regra de autorização é correspondida (à medida que o ponto final se torna parte do grupo de identidade do ponto final definido) e o usuário obtém o perfil de autorização Permit_internet.

9. Também podemos fornecer Acesso Temporário aos Convidados usando a condição Fluxo de Convidado. Essa condição está verificando sessões ativas no ISE e é atribuída. Se essa sessão tiver o atributo indicando que o usuário convidado anterior foi autenticado com êxito, a condição será correspondida. Depois que o ISE recebe a mensagem Radius Accounting Stop do Network Access Device (NAD), a sessão é encerrada e removida posteriormente. Nesse estágio, a condição Acesso à rede:Caso de uso = Fluxo de convidado não é mais atendida. Como resultado, todas as autenticações subsequentes desse ponto final atingem o redirecionamento de regra genérica para autenticação de convidado.



> **Note**: Ao mesmo tempo, você pode usar o acesso de convidado temporário ou o acesso de convidado permanente, mas não ambos.

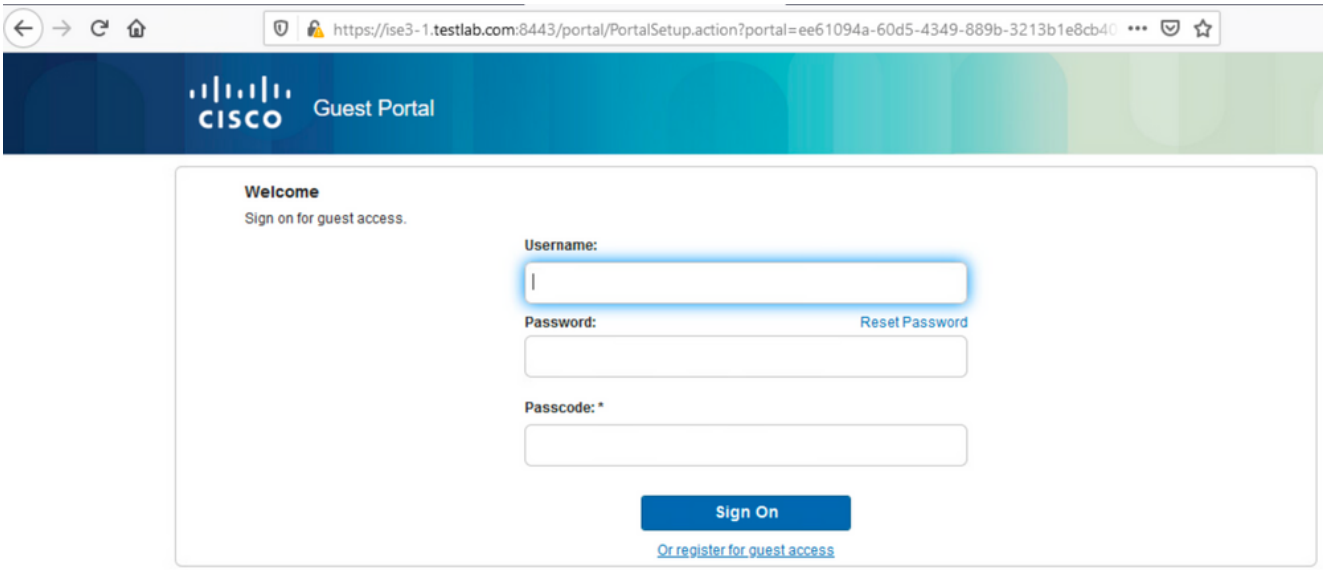
Consulte este documento para obter informações detalhadas sobre a configuração de acesso temporário e permanente de convidados do ISE.

https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine/200273-Configure-ISE-Guest-Temporary-and-Perman.html

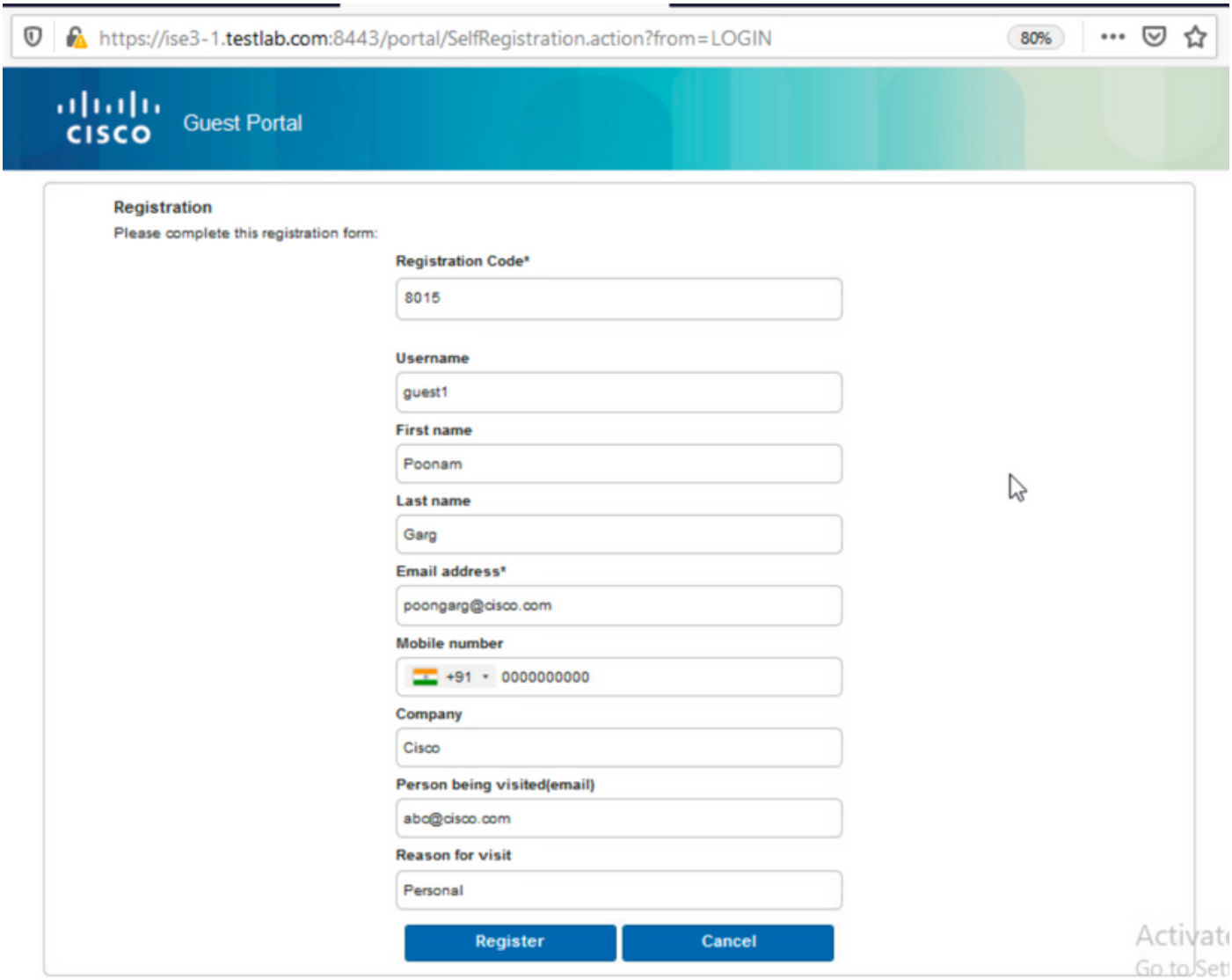
Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

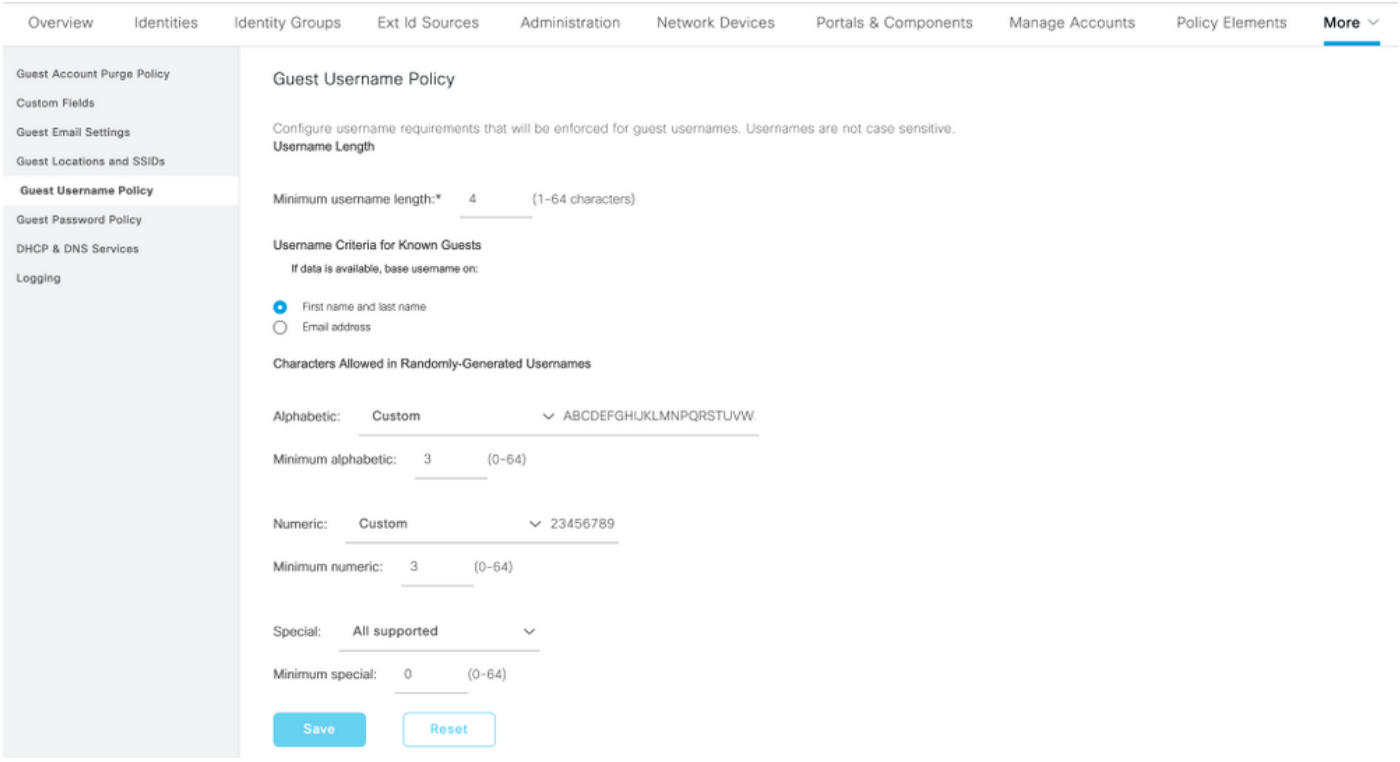
1. Depois de associar-se ao SSID de convidado e digitar uma URL, você será redirecionado para a página Portal de convidado, como mostrado na imagem.



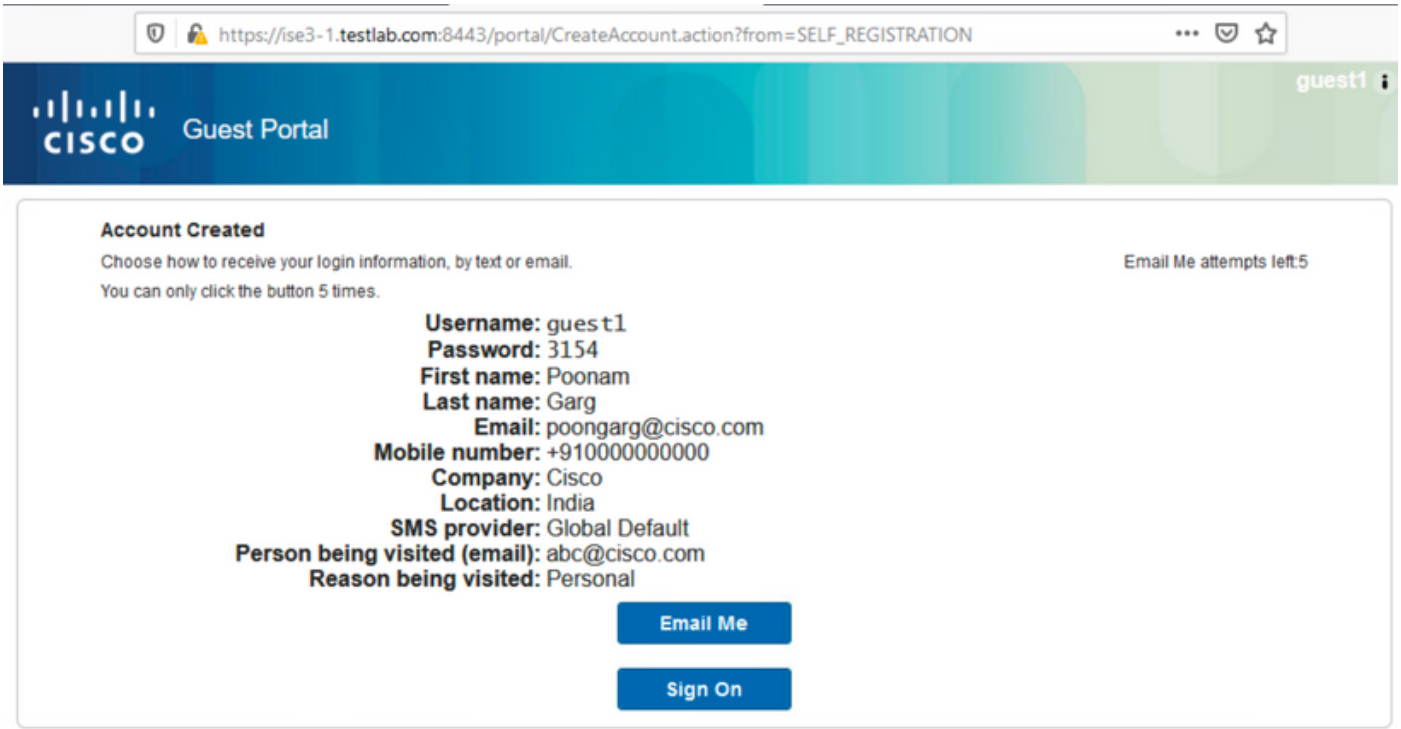
2. Como você ainda não tem credenciais, escolha a opção **Registrar para acesso de convidado**. Você verá o formulário de registro para criar a conta. Se a opção Código de registro foi habilitada na configuração do Portal de convidado, esse valor de segredo será necessário (isso garante que somente as pessoas com permissões corretas tenham permissão para se registrarem automaticamente).

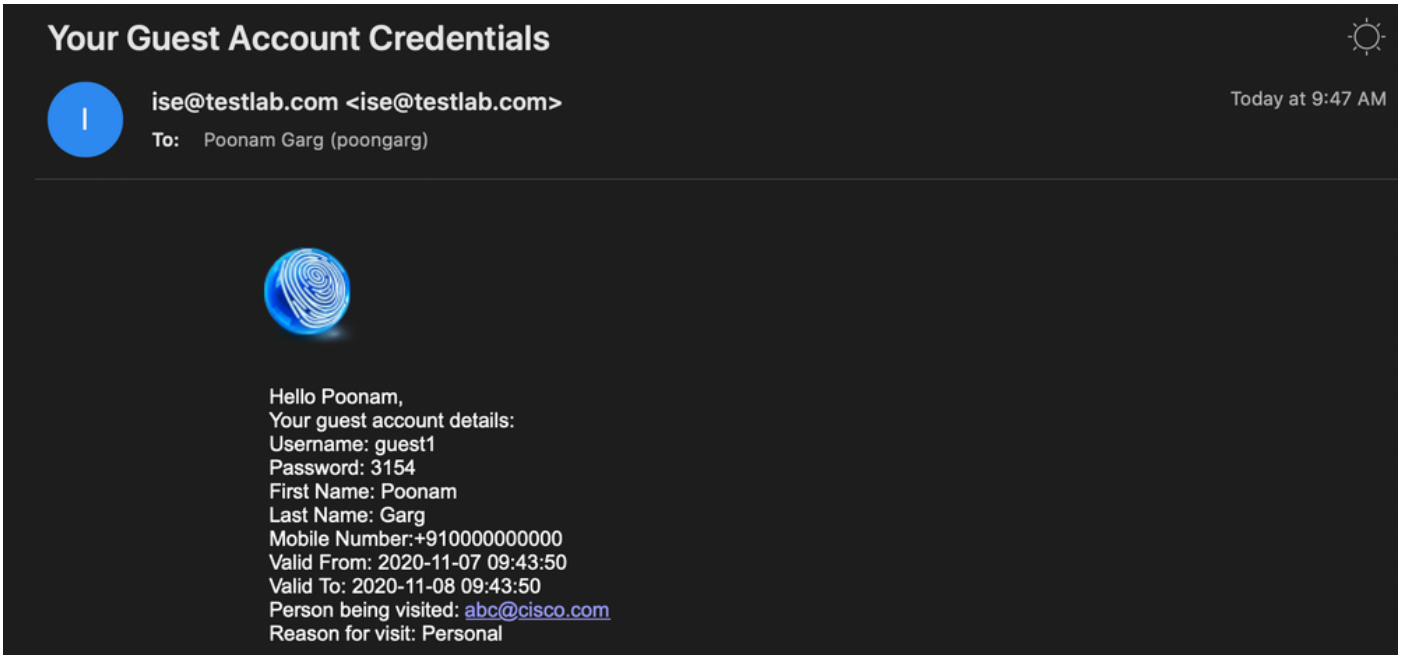


3. Se houver qualquer problema com a senha ou com a política do usuário, navegue para **Centros de Trabalho > Acesso de Convidado > Configurações > Política de Nome de Usuário de Convidado** para alterar as configurações. Aqui está um exemplo:

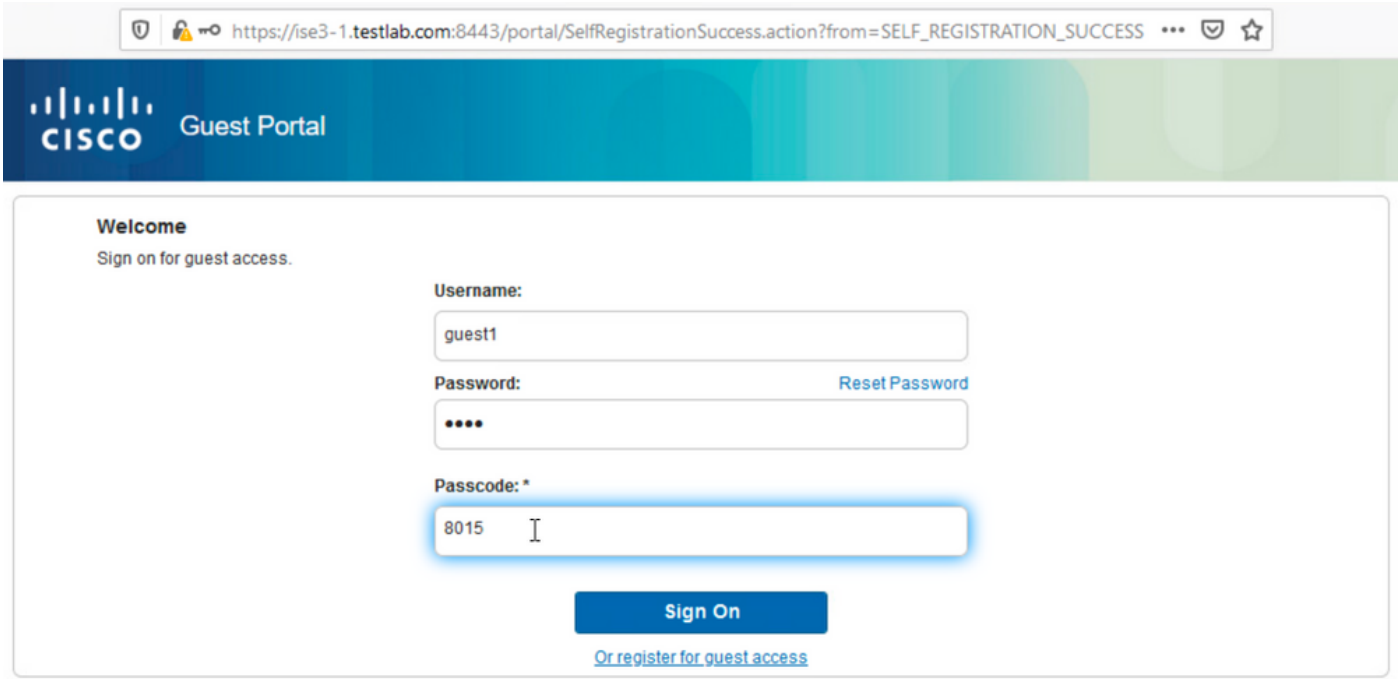


4. Após a criação bem-sucedida da conta, você recebe as credenciais (senha gerada de acordo com as políticas de senha de convidado) e o usuário convidado recebe a notificação de e-mail se ela estiver configurada:

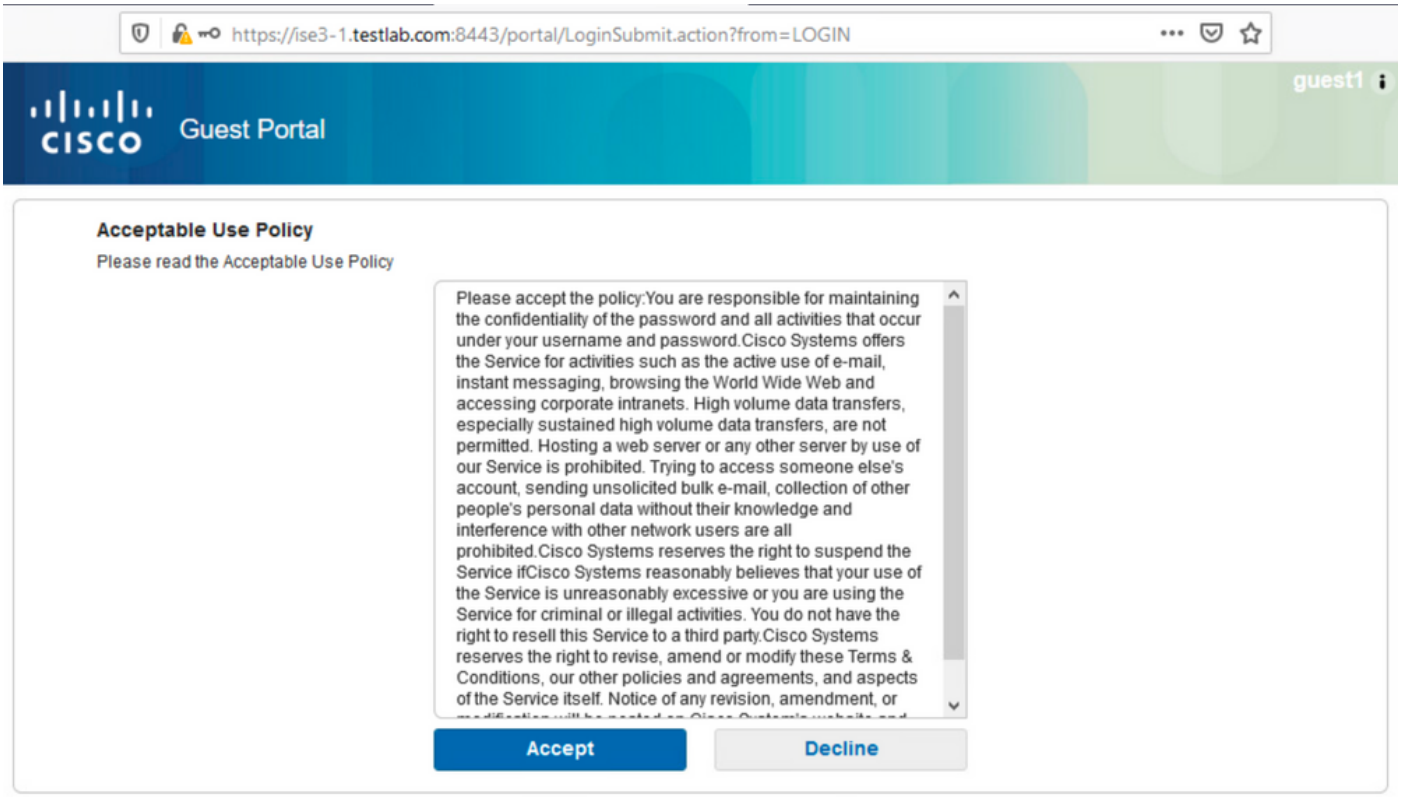


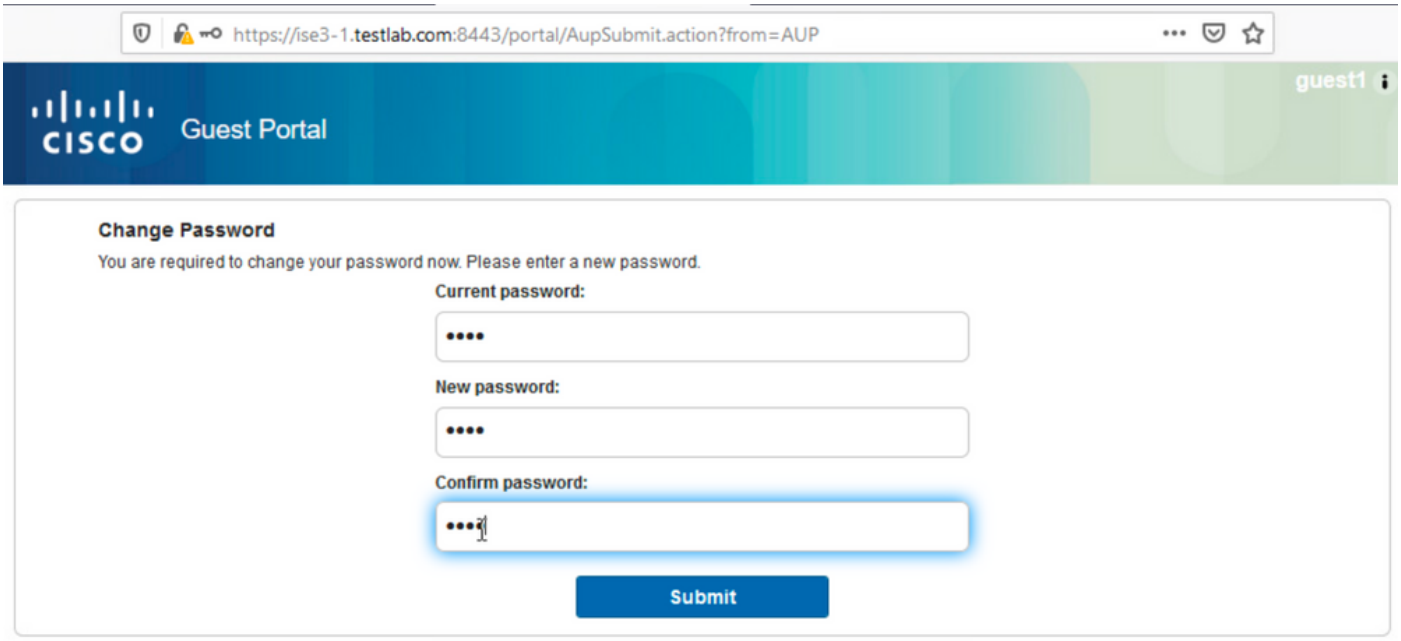


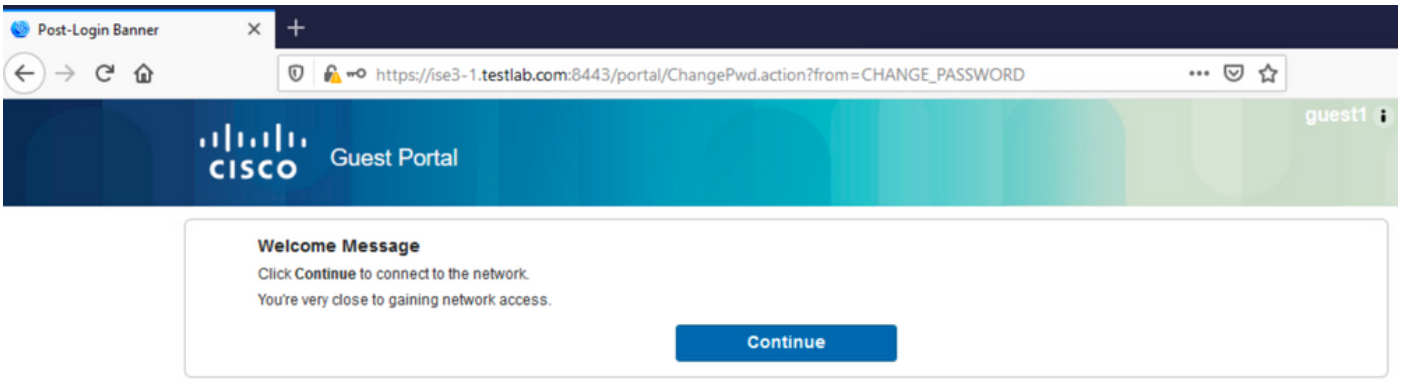
5. Clique em **Sign On** e forneça as credenciais (uma senha de acesso adicional poderá ser necessária se for configurada no Portal do Convidado; esse é outro mecanismo de segurança que permite que somente aqueles que conhecem a senha façam login).



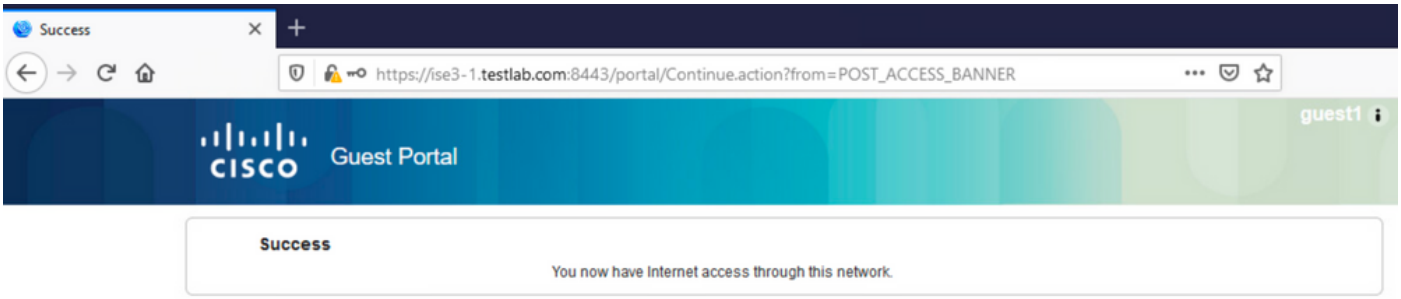
6. Quando bem-sucedido, uma Política de Uso Aceitável (AUP) opcional pode ser apresentada (se configurada no Portal do Convidado). O usuário recebe uma opção de alteração de senha e o banner pós-login (também configurável no Portal do convidado) também pode ser exibido.







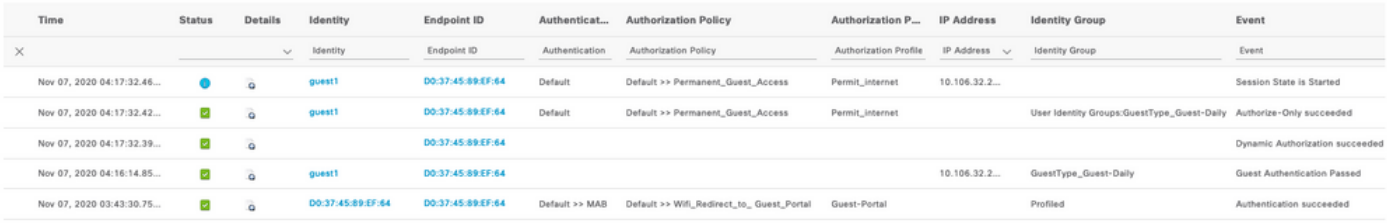
7. A última página (Banner pós-login) confirma que o acesso foi concedido:



Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

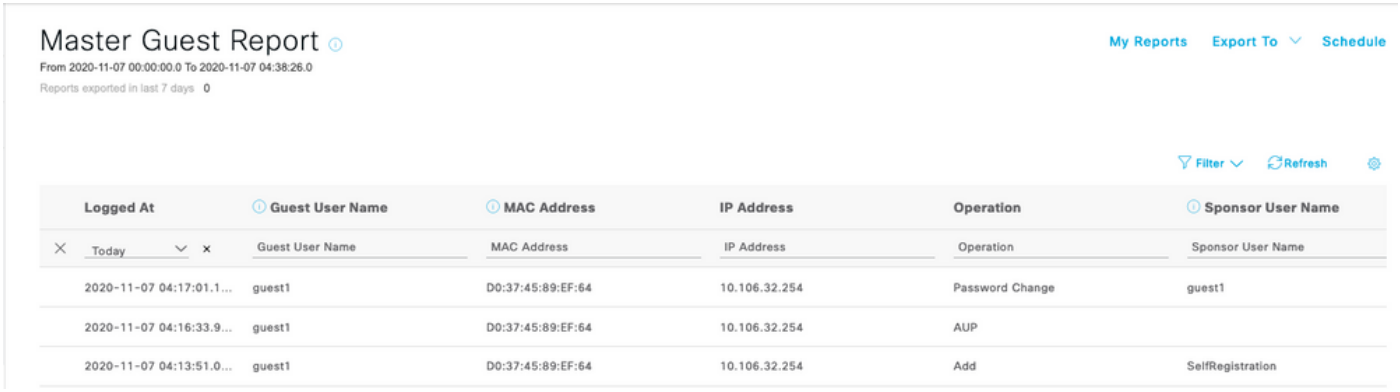
Nesse estágio, o ISE apresenta esses logs em **Operations > RADIUS > Live Logs**, como mostrado na imagem.



Aqui está o fluxo:

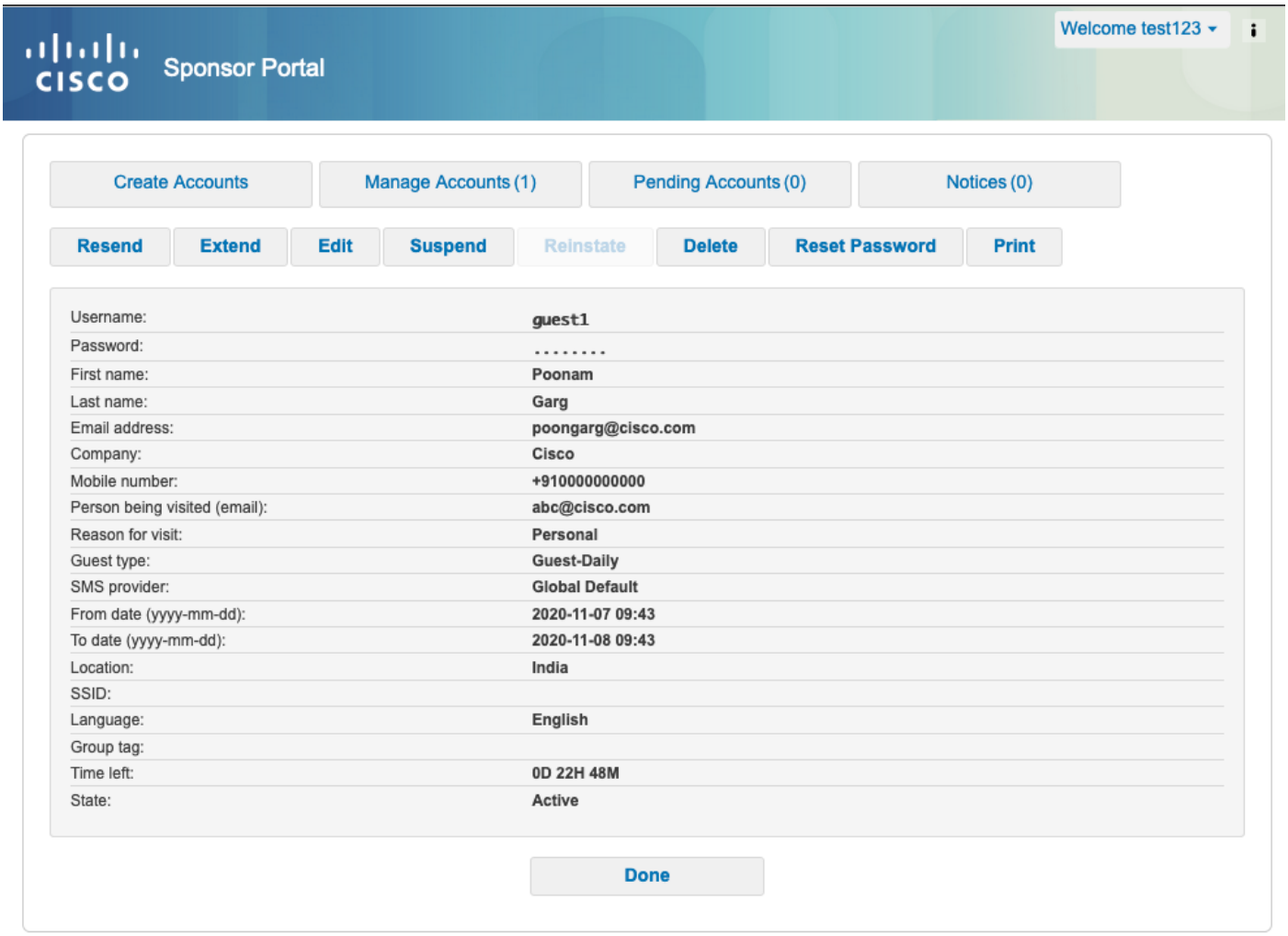
- O usuário convidado encontra a segunda regra de autorização (Wifi_Redirect_to_Guest_Portal) e é redirecionado para o Guest-Portal (**Autenticação bem-sucedida**).
- O convidado é redirecionado para autorregistro. Após o login bem-sucedido (com a conta recém-criada), o ISE envia a CoA Reauthenticate, que é confirmada pela WLC (**Autorização dinâmica bem-sucedida**).
- A WLC executa uma nova autenticação com o atributo Authorize-Only e o nome da ACL é retornado (**Authorize-Only successful**). O convidado recebe o acesso correto à rede.

Os Relatórios (**Operações > Relatórios > Convidado > Relatório Mestre de Convidado**) também confirmam que:



Um usuário patrocinador (com privilégios corretos) pode verificar o status atual de um usuário convidado.

Este exemplo confirma que a conta foi criada e que o usuário fez login no portal:



Configuração opcional

Para cada estágio desse fluxo, diferentes opções podem ser configuradas. Tudo isso é configurado de acordo com o Portal de convidado em **Centros de trabalho > Acesso de convidado > Portais e componentes > Portais de convidado > Nome do portal > Editar > Comportamento do portal e Configurações de fluxo**. As configurações mais importantes incluem:

Configurações de autorregistro

- Tipo de convidado - Descreve por quanto tempo a conta ficará ativa, as opções de expiração de senha, as horas de logon e as opções (mistura de Perfil de tempo e Função de convidado)
- Código de registro - Se ativado, somente os usuários que sabem o código secreto têm permissão para fazer o autorregistro (deve fornecer a senha quando a conta for criada)
- AUP - Aceitar política de uso durante autorregistro
- O requisito para o patrocinador aprovar/ativar a conta de convidado.

Configurações de login de convidado

- Código de acesso - Se habilitado, somente os usuários convidados que souberem o código secreto poderão fazer logon.
- AUP - Aceite a Política de Uso durante o autorregistro.

- Opção de alteração de senha.

Configurações de registro do dispositivo

- Por padrão, o dispositivo é registrado automaticamente.

Configurações de Conformidade do Dispositivo Convidado

- Permite uma postura dentro do fluxo.

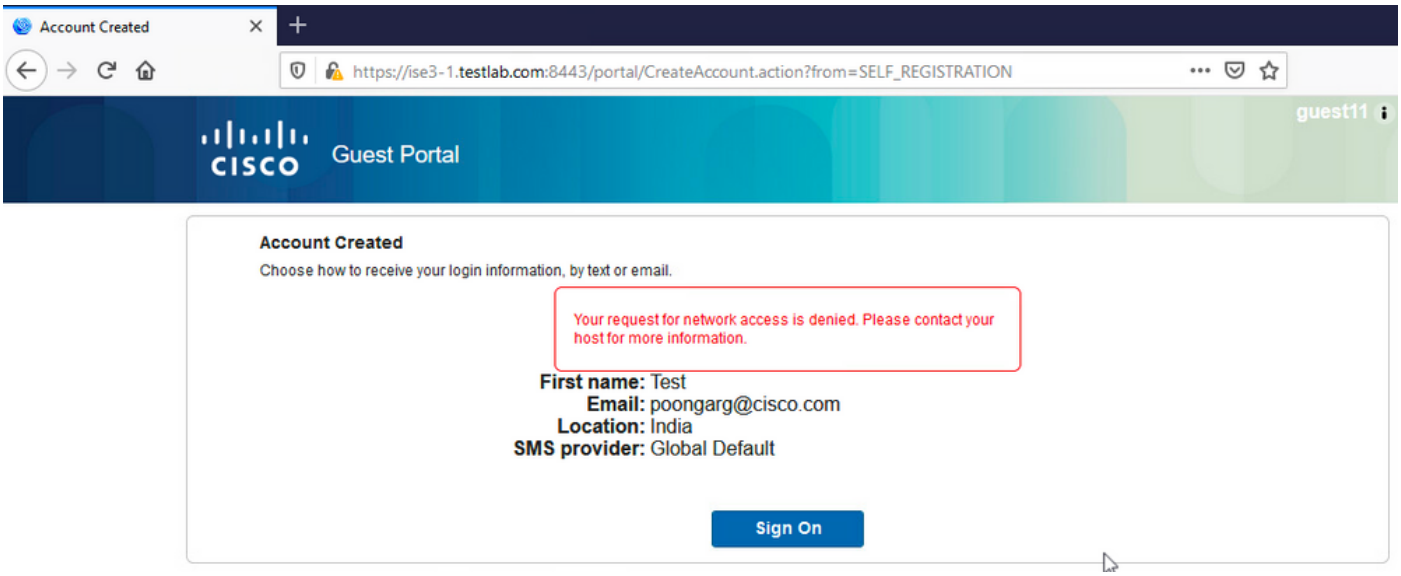
Configurações de BYOD

- Permite que os usuários corporativos que usam o portal como convidados registrem seus dispositivos pessoais.

Contas aprovadas pelo patrocinador

Se a opção **Exigir que os convidados sejam aprovados** estiver selecionada em **Configurações do formulário de registro**, a conta criada pelo convidado deverá ser aprovada por um patrocinador. Este recurso pode usar o e-mail para enviar uma notificação ao patrocinador (para aprovação da conta do convidado):

Se o servidor SMTP estiver configurado incorretamente, a conta não será criada:



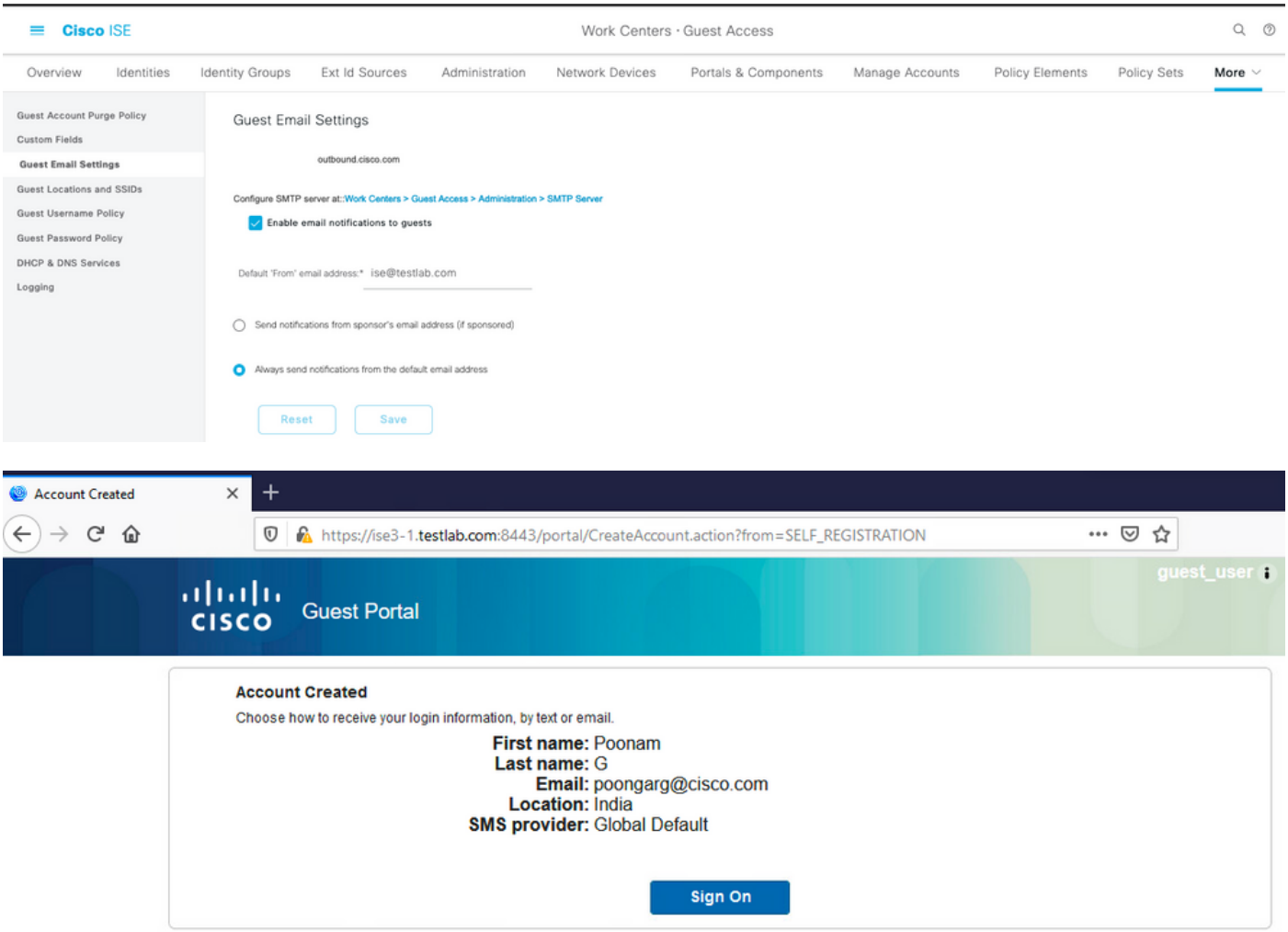
O log do guest.log confirma que há um problema com o envio da Notificação de Aprovação para o e-mail do Patrocinador quando o servidor SMTP está configurado incorretamente:

```
2020-11-07 07:16:38,547 ERROR [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][]
cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpMsgRetryThreadUtil -::- An exception occurred while sending
email :
javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: outbound.cicso.com, port: 25,
response: 421

2020-11-07 07:16:38,547 ERROR [https-jsse-nio-10.106.32.25-8443-exec-1][]
cpm.guestaccess.apiservices.notification.NotificationService -::- sendApprovalNotification
```

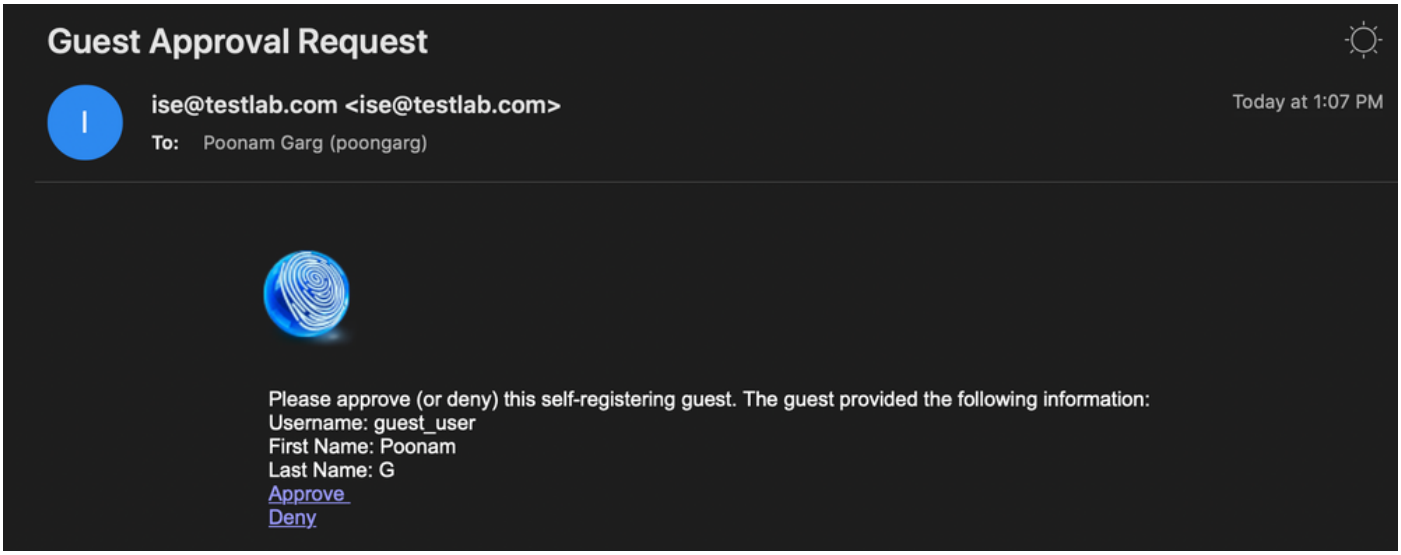
com.cisco.cpm.guestaccess.exception.GuestAccessSystemException: com.cisco.cpm.guestaccess.exception.GuestAccessSystemException: Unable to send mail. Failure occured

Quando você tiver a configuração de e-mail e servidor SMTP adequada, a conta será criada:



Depois de ativar a opção **Exigir que os convidados sejam aprovados**, os campos de nome de usuário e senha são automaticamente removidos da seção **Incluir essas informações na página de Êxito do autorregistro**. É por isso que, quando a aprovação do patrocinador é necessária, as credenciais para usuários convidados não são exibidas por padrão na página da Web que apresenta informações para mostrar que a conta foi criada. Em vez disso, eles devem ser entregues por SMS (Short Message Services, serviços de mensagens curtas) ou e-mail. Esta opção deve ser habilitada na seção **Enviar notificação de credencial mediante aprovação usando** (marcar email/SMS).

Um e-mail de notificação é entregue ao responsável:



O patrocinador clica no link Aprovação e faz login no portal Patrocinador e a conta é aprovada:

A partir desse ponto, o usuário convidado pode fazer login (com as credenciais recebidas por e-mail ou SMS).

Em resumo, há três endereços de e-mail usados nesse fluxo:

- Endereço "De" da notificação. Isso é definido estaticamente ou obtido da conta do patrocinador e usado como o endereço De para: notificação ao patrocinador (para aprovação) e detalhes da credencial para o convidado. Isso é configurado em **Centros de trabalho > Acesso de convidado > Configurações > Configurações de e-mail de convidado**.

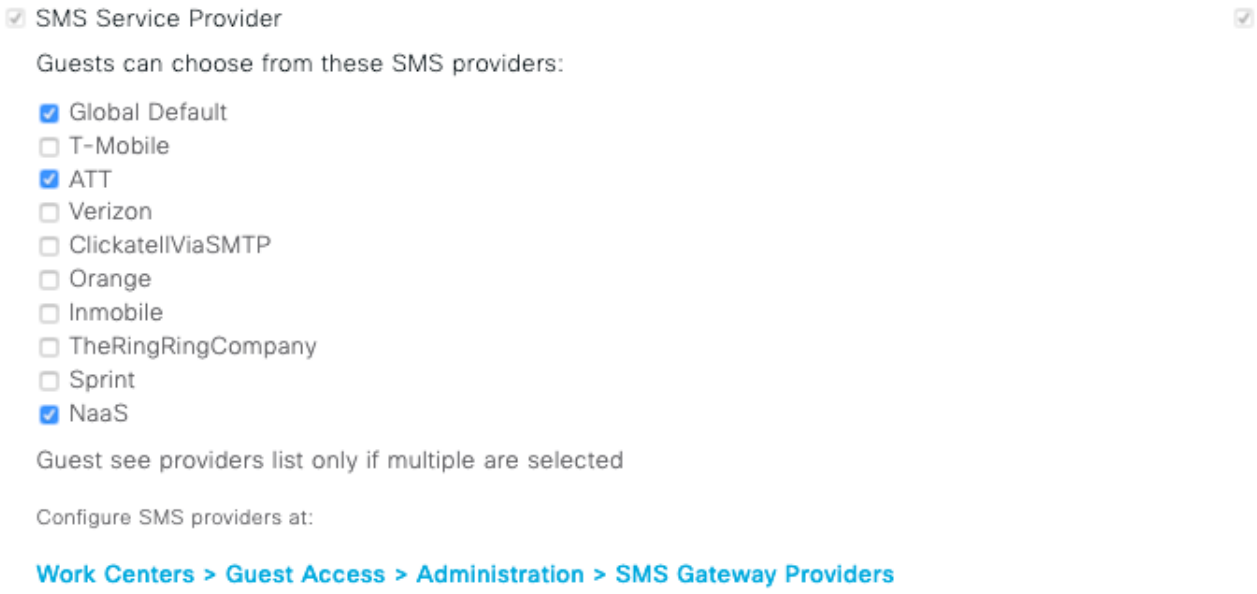
- Endereço "Para" da notificação. Isso é usado para notificar o patrocinador de que recebeu uma conta para aprovação. Isso é configurado no Portal do convidado em **Centros de trabalho > Acesso do convidado > Portais do convidado > Portais e componentes > Nome do portal > Configurações do formulário de registro > Exigir que os convidados sejam aprovados > Enviar solicitação de aprovação por e-mail para**.

- Endereço "Para" do convidado. Isso é fornecido pelo usuário convidado durante o registro. Se **Enviar notificação de credencial mediante aprovação usando Email** estiver selecionado, o e-mail com detalhes de credencial (nome de usuário e senha) será entregue ao convidado.

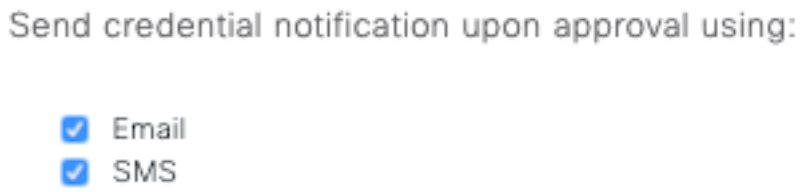
Entregar credenciais via SMS

As credenciais de convidado também podem ser fornecidas por SMS. Estas opções devem ser configuradas:

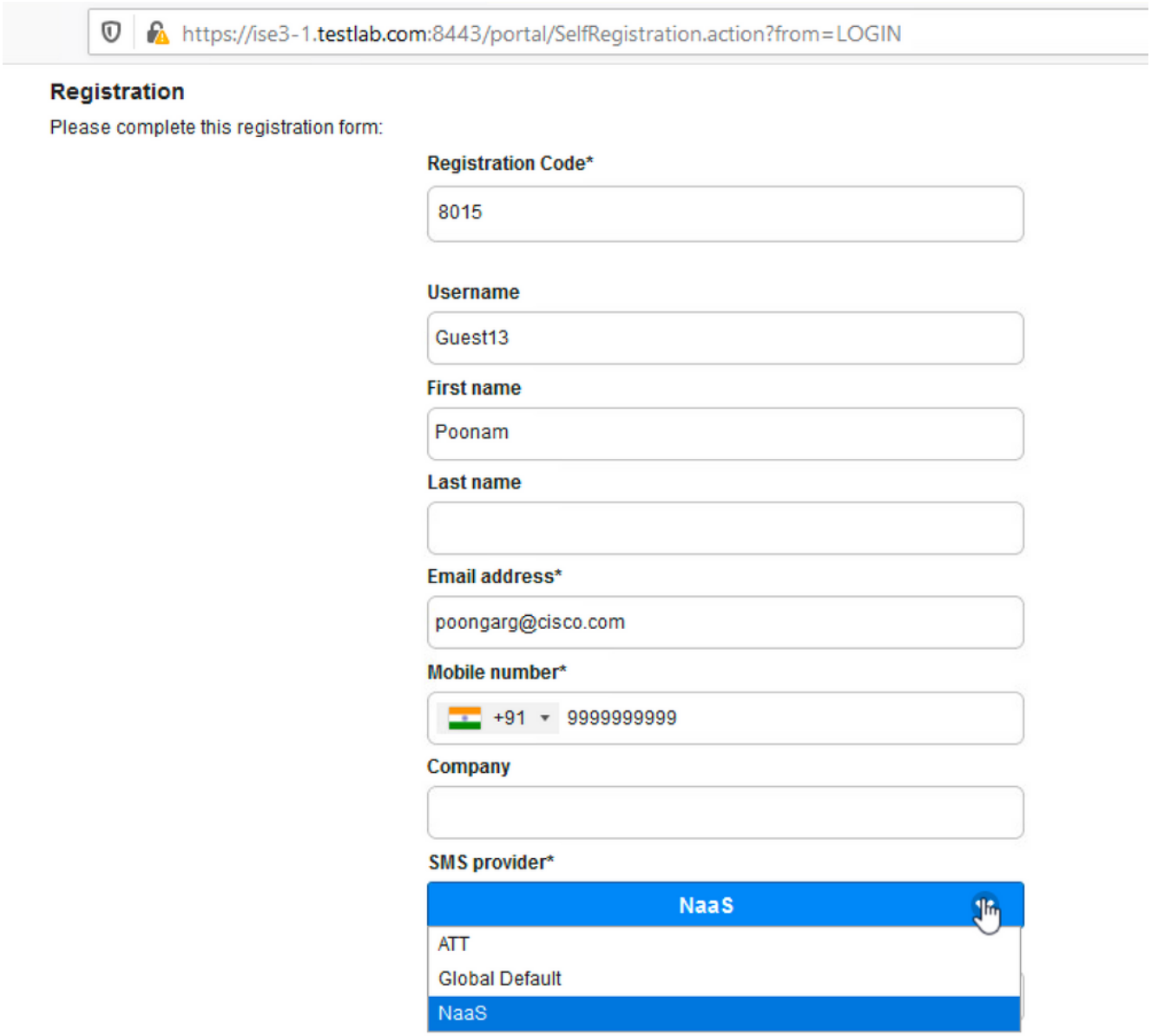
1. Escolha o provedor de serviços SMS em Configurações do Formulário de Registro:



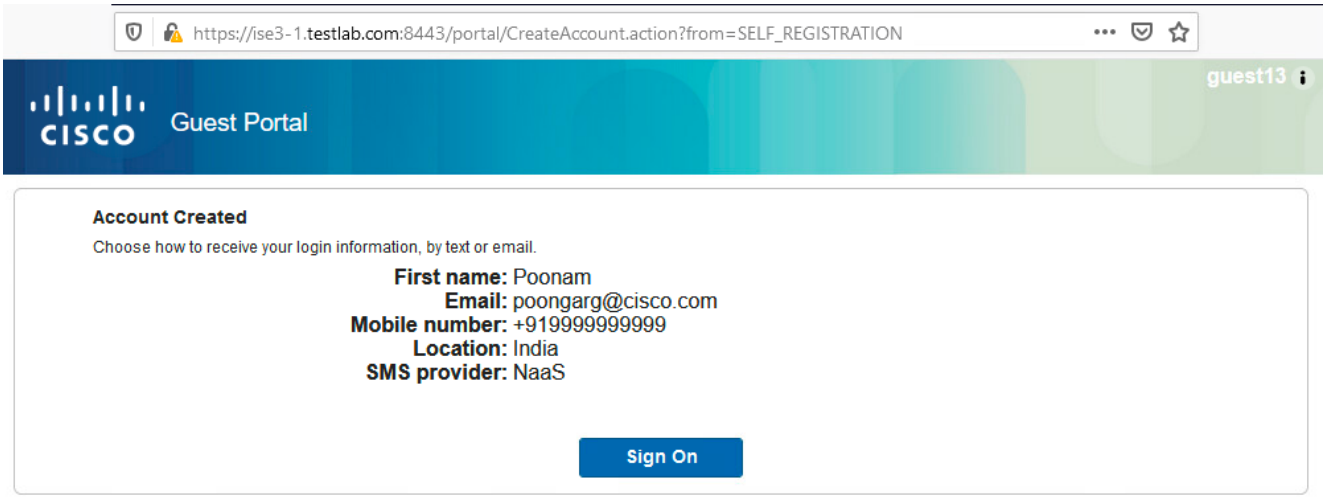
2. Verifique a **notificação de credencial de envio mediante aprovação usando:** Caixa de seleção **SMS**.



3. Em seguida, o usuário convidado é solicitado a escolher o provedor disponível ao criar uma conta:



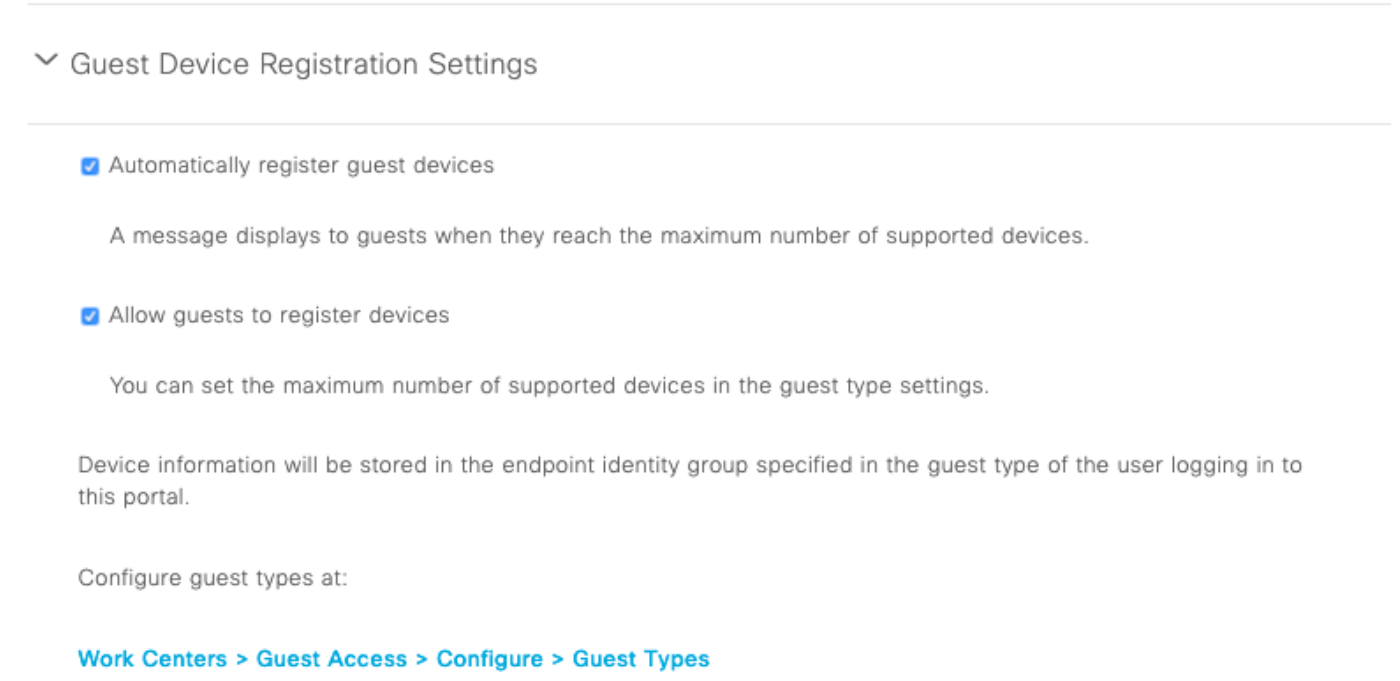
4. Um SMS é entregue com o provedor escolhido e o número de telefone:

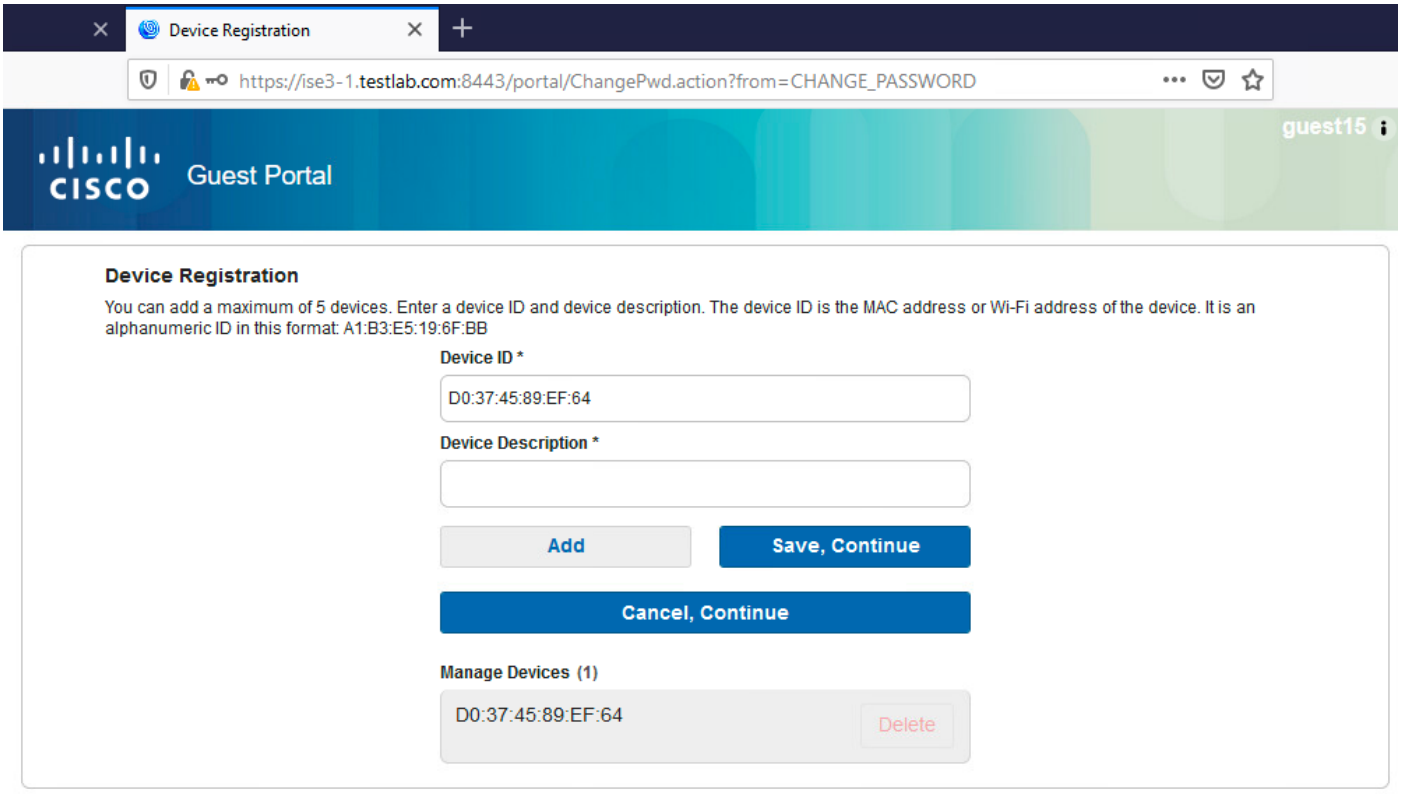


5. Você pode configurar Provedores de SMS em **Administração > Sistema > Configurações > Gateway SMS**.

Registro de dispositivo

Se a opção **Permitir que convidados registrem dispositivos** for selecionada depois que um usuário convidado fizer login e aceitar a AUP, você poderá registrar dispositivos:





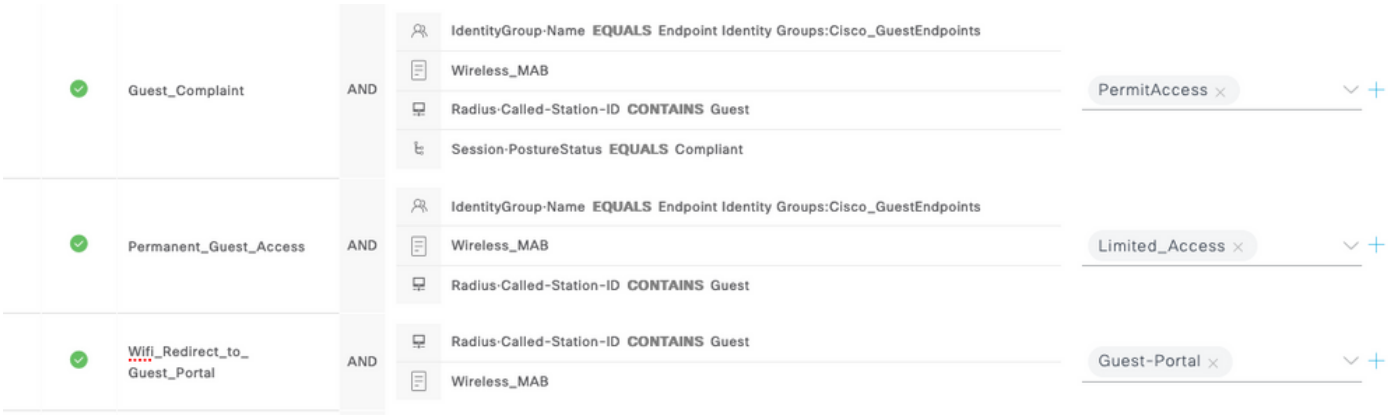
Observe que o dispositivo já foi adicionado automaticamente (ele está na lista Gerenciar dispositivos). Isso porque **Registrar automaticamente os dispositivos convidados** foram selecionados.

Postura

Se a opção **Exigir conformidade do dispositivo convidado** estiver selecionada, os usuários convidados serão provisionados com um Agente que executa a postura (NAC/Web Agent) depois

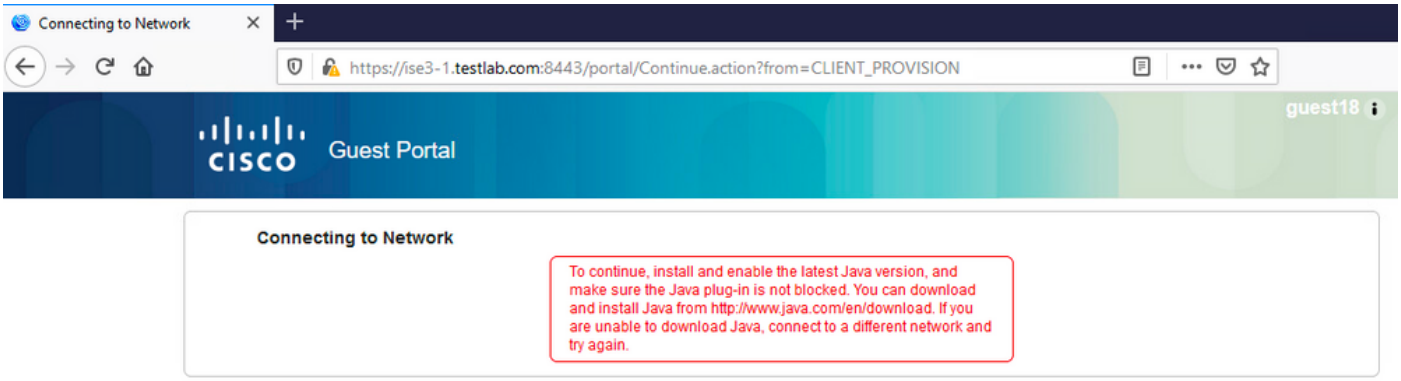
que fizerem login e aceitarem a AUP (e, opcionalmente, realizarem o registro do dispositivo). O ISE processa as regras de provisionamento do cliente para decidir qual agente deve ser provisionado. Em seguida, o agente que é executado na estação executa a postura (de acordo com as regras de postura) e envia os resultados ao ISE, que envia a reautenticação do CoA para alterar o status de autorização, se necessário.

As possíveis regras de autorização podem ser semelhantes a:



Os primeiros usuários novos que encontrarem a regra Guest_Authenticate serão redirecionados para o portal Autoregistrar Convidado. Depois que o usuário se registra e faz login, o CoA altera o status de autorização e o usuário recebe acesso limitado para executar postura e correção. Somente depois que o NAC Agent é provisionado e a estação está em conformidade, o CoA altera novamente o status de autorização para fornecer acesso à Internet.

Os problemas típicos de postura incluem a falta de regras corretas de provisionamento do cliente:



Isso também pode ser confirmado se você examinar o arquivo **guest.log**:

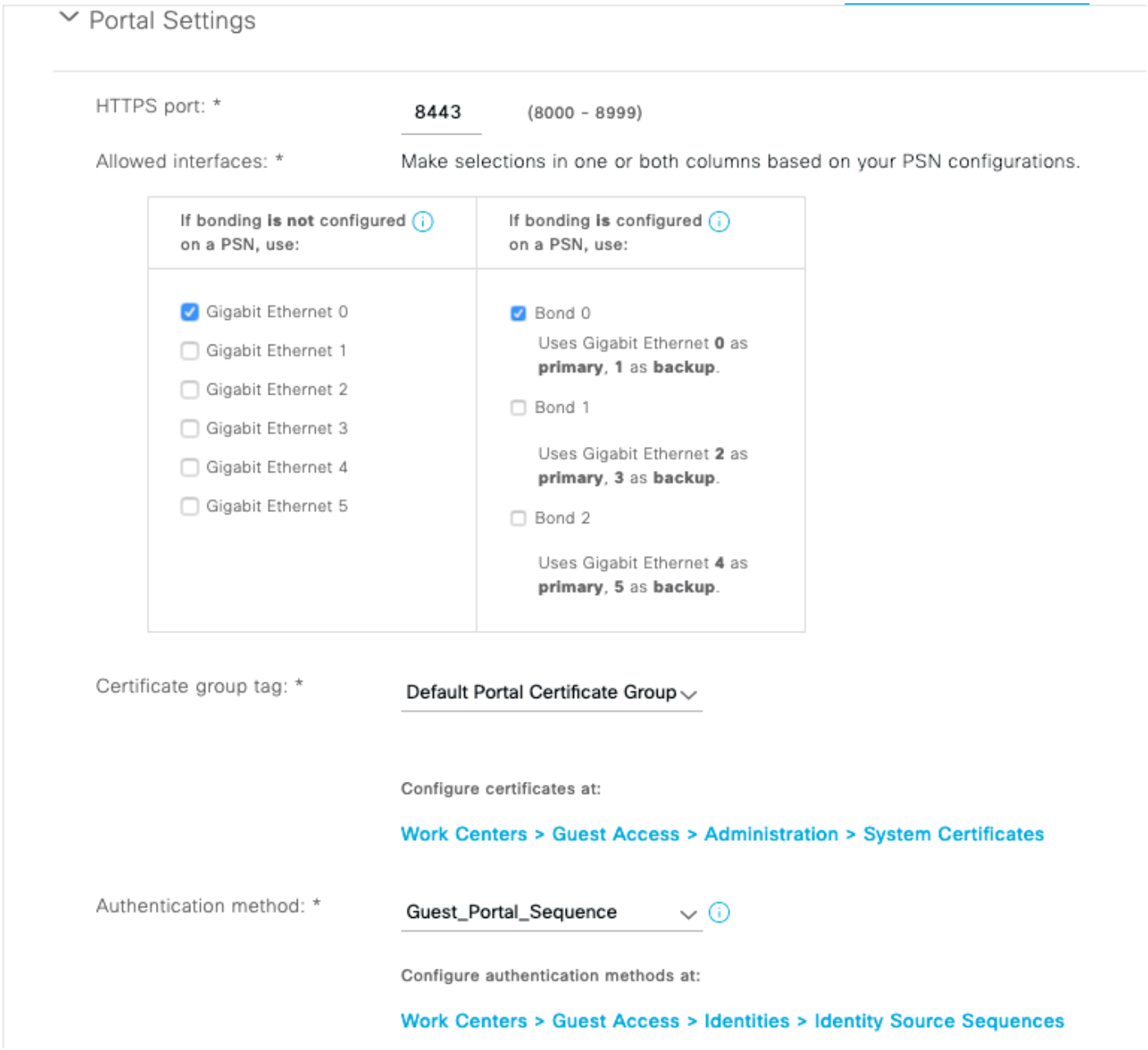
```
2020-11-09 09:23:32,157 ERROR [https-jsse-nio-10.106.32.25-8443-exec-7][]
guestaccess.flowmanager.step.guest.ClientProvStepExecutor -:guest18:- CP Response is not
successful, status=NO_POLICY
```

BYOD

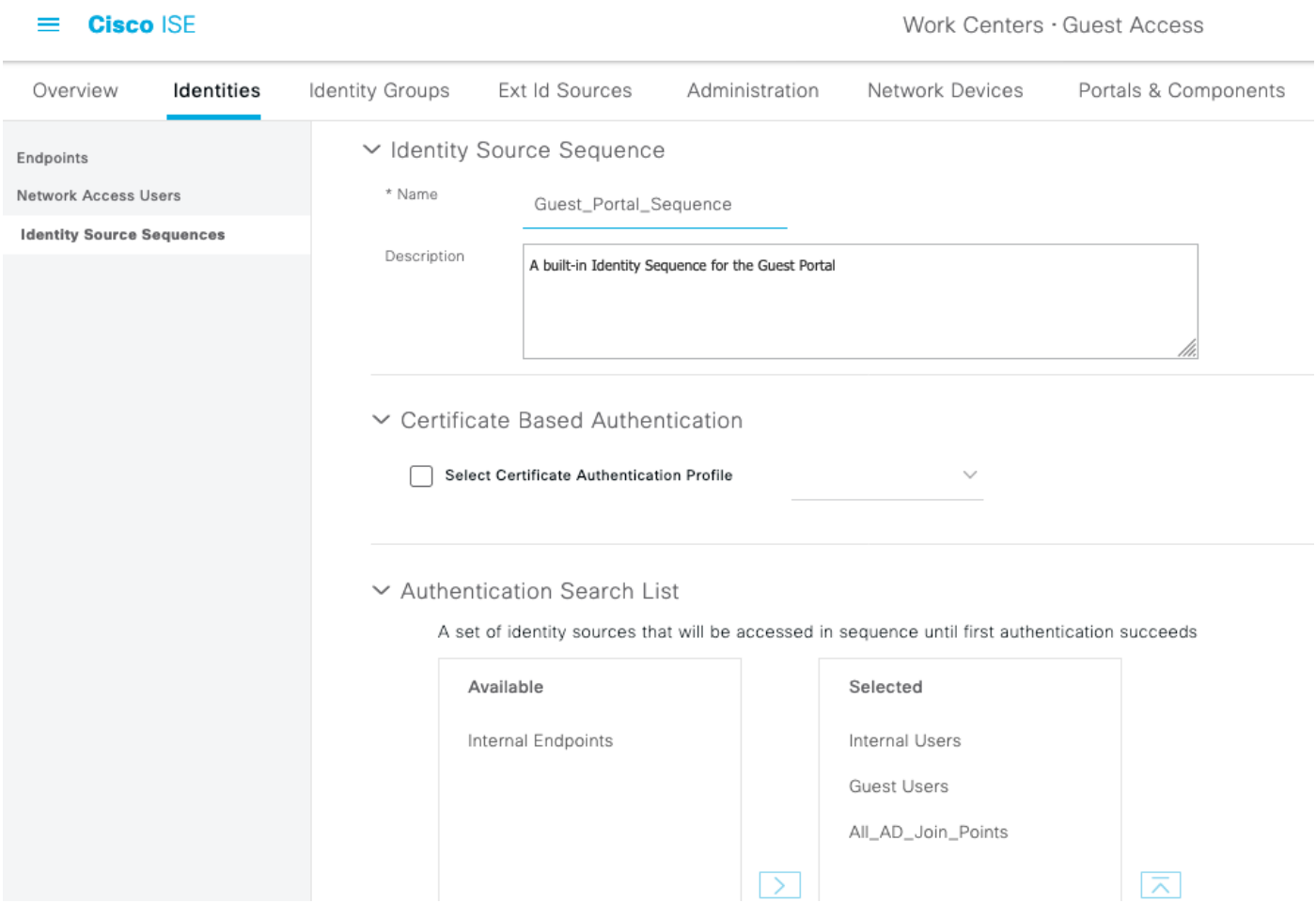
Se a opção **Permitir que os funcionários usem dispositivos pessoais na rede** estiver selecionada, os usuários corporativos que usam este portal poderão passar pelo fluxo de BYOD e registrar dispositivos pessoais. Para usuários convidados, essa configuração não altera nada.

O que significa "funcionários que usam o portal como convidados"?

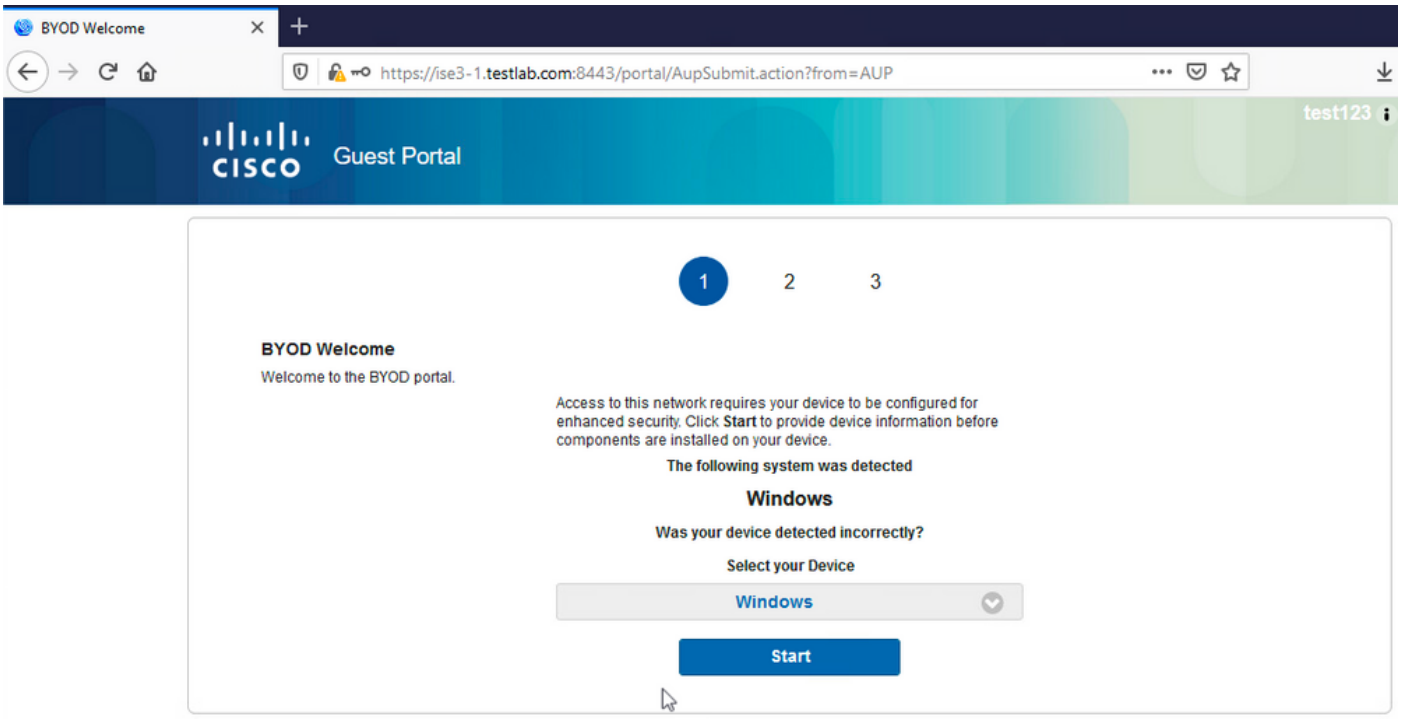
Por padrão, os portais de convidado são configurados com o armazenamento de identidade **Guest_Portal_Sequence**:



Esta é a sequência de armazenamento interno que tenta os Usuários Internos primeiro (antes de Usuários Convidados) e depois as credenciais do AD. Como as configurações Avançadas devem continuar para o próximo armazenamento na sequência quando um armazenamento de identidade selecionado não puder ser acessado para autenticação, um Funcionário com credenciais internas ou credenciais do AD poderá fazer logon no portal.



Quando estiver nesse estágio no portal do convidado, o usuário fornecerá as credenciais definidas no armazenamento de Usuários Internos ou no Ative Diretory e o redirecionamento de BYOD ocorrerá:



Dessa forma, os usuários corporativos podem executar o BYOD para dispositivos pessoais.

Quando, em vez de credenciais de Usuários internos/AD, as credenciais de Usuários convidados

são fornecidas, o fluxo normal continua (sem BYOD).

Alteração de VLAN

Ele permite executar o ativeX ou um miniaplicativo Java, que dispara o DHCP para liberar e renovar. Isso é necessário quando o CoA aciona a alteração de VLAN para o endpoint. Quando MAB é usado, o endpoint não está ciente de uma alteração de VLAN. Uma solução possível é alterar a VLAN (versão/renovação do DHCP) com o NAC Agent. Outra opção é solicitar um novo endereço IP por meio do miniaplicativo retornado na página da Web. Um atraso entre a liberação/CoA/renovação pode ser configurado. Esta opção não tem suporte em dispositivos móveis.

Informações Relacionadas

- Serviços de postura no Guia de configuração do Cisco ISE
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/ise/3-0/admin_guide/b_ISE_admin_3_0/b_ISE_admin_30_overview.htmlCisco Guia do administrador do ISE 1.3
- BYOD sem fio com Identity Services Engine
- Exemplo de suporte SCEP do ISE para configuração de BYOD
- Exemplo de configuração da autenticação da Web central no WLC e no ISE
- Exemplo de configuração de autenticação da Web central com APs FlexConnect em uma WLC com ISE
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.