

Usando o portal de hotspot para instruir os usuários sobre como desativar a aleatorização de endereços MAC

Contents

[Introduction](#)

[Configuração](#)

[Instruções específicas do dispositivo](#)

[Android:](#)

[Maçã:](#)

[Windows:](#)

Introduction

Com o lançamento do Android 10 e do iOS 14, a aleatorização de endereços MAC foi introduzida para tentar impedir que os usuários fossem rastreados com base em seu endereço MAC sem fio. Isso é bom para a privacidade ao ingressar em redes de hotspots, mas dificulta o rastreamento de dispositivos em um ambiente corporativo, especialmente ao tentar criar perfis desses dispositivos ou usar um Gerenciador de dispositivos móveis para garantir que o dispositivo seja compatível com a política de segurança de uma empresa antes de obter acesso à rede.

Para os serviços de criação de perfil e MDM, os usuários finais podem ser instruídos a desabilitar a randomização MAC no dispositivo antes de obter o acesso pretendido à rede. Isso pode ser feito redirecionando os usuários para uma página de hotspot modificada que fornece instruções para desativar a randomização de MAC quando o dispositivo está usando um endereço MAC aleatório para se conectar à rede. Quando a aleatorização MAC é desativada, o usuário pode se conectar normalmente.

Configuração

1. Navegue até **Administration > Identity Management > Groups**, selecione **Endpoint Identity Groups** e selecione **Add** para criar um novo grupo de endpoints chamado **Endpoints MAC_aleatórios**

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration interface. The breadcrumb navigation path is **Administration > Identity Management > Groups**. The left sidebar shows a tree view with **Endpoint Identity Groups** selected. The main content area is titled **Endpoint Identity Group List > New Endpoint Group**. A yellow box highlights the form fields for creating a new group:

- Name:** Random_MAC_Endpoints
- Description:** To temporarily store random MAC addresses for endpoint purge policy
- Parent Group:** (Empty dropdown menu)

At the bottom of the form are **Submit** and **Cancel** buttons.

2. Navegue até **Centros de Trabalho > Acesso de Convidado > Portais e Componentes**, selecione **Portais de Convidado** e selecione **Criar** para criar um novo portal de convidado chamado **MAC Aleatório Detectado**
3. Em **Configurações do portal**, selecione o grupo de endpoints criado acima para o **grupo de identidade do endpoint**
4. Selecionar **Personalização da Página do Portal**
5. Em **Elementos de texto**, altere o **título do banner** para **MAC aleatório detectado**
6. Selecionar **Política de Uso Aceitável**
7. Alterar **Título do Conteúdo** para: **Seu dispositivo está usando um endereço MAC aleatório**
8. Adicione o texto a seguir à página **Texto instrucional**: **Altere a configuração de rede no dispositivo para usar o endereço MAC global em vez do endereço MAC aleatório para obter acesso à rede.** Outras instruções também podem ser fornecidas com especificações sobre como desativar a aleatorização MAC por SSID ou globalmente no dispositivo.
9. Adicione o conteúdo opcional a seguir na página AUP para remover elementos do portal do hotspot (selecione **Alternar** botão **fonte HTML** antes e depois de colar no script):
10. Outras configurações desta página podem ser alteradas para fornecer instruções sobre como modificar a configuração de randomização MAC nos dispositivos, depois de concluída, selecione **Salvar**
11. Crie um perfil de autorização chamado **Random_MAC** para redirecionar para a página criada acima

12. Crie uma regra de política de autorização para usar **Random_MAC** com condição que corresponda em qualquer endereço MAC aleatório para qualquer SSIDs para negar o endereço MAC aleatório. Aqui, a condição de correspondência de string regex (**CORRESPONDE `^[26AEae].*`**) é usada para identificar o endereço MAC aleatório que utiliza um bit significativo localmente do endereço MAC que os dispositivos Android e iOS seguem

Instruções específicas do dispositivo

A seguir estão as etapas que o usuário pode ser instruído a concluir para alguns dispositivos comuns. Os fornecedores de dispositivos específicos podem ter etapas ligeiramente diferentes para desativar a aleatorização MAC em seus dispositivos.

Android:

1. Abra o aplicativo **Configurações**.
2. Selecione **Rede e Internet**.

3. Selecione **WiFi**.
4. Verifique se você está conectado ao SSID corporativo.
5. Toque no ícone da engrenagem ao lado da conexão WIFI atual.
6. Selecione **Avançado**.
7. Selecione **Privacidade**.
8. Selecione **Usar MAC do dispositivo**.

Maçã:

A Apple publicou um artigo com instruções sobre como desativar a aleatorização MAC em seus dispositivos:

<https://support.apple.com/en-us/HT211227>

Windows:

A partir da redação deste artigo, os endereços MAC aleatórios são desativados por padrão no Windows, mas um usuário pode optar por ativá-los. Aqui estão instruções sobre como desativar o recurso se habilitado:

- Desative 'Usar endereços aleatórios de hardware' para todas as redes:
- Desative 'Usar endereços aleatórios de hardware' para uma rede específica: