

Falha Falsa do Active Directory - Código de Erro: 0xc0000064

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve a solução do problema quando o Controlador de Domínio do Microsoft Active Directory começa a responder à notificação de falha falsa com "código de erro: 0xc0000064" para solicitações de autenticação do Cisco Identity Services Engine (ISE).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Identity Services Engine (ISE).
- Microsoft Active Directory (MS-AD).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Identity Services Engine (ISE) 2.4 e 2.6 em VM (Pequeno).
- Microsoft Active Directory (MS-AD) 2012.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer etapa.

Problema

Duas entradas de log observadas (falha e êxito) nos logs de auditoria do visualizador de eventos do Controlador de domínio (DC) para cada solicitação de autenticação do ISE.

A falha ocorre com o motivo "NO_TAL_USER" e o código de erro: 0xc0000064

Security Number of events: 5 (!) New events available				
Keywords	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Audit Success	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation
Audit Failure	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation

Solução

O comportamento está relacionado ao defeito [CSCvf45991](#) e as seguintes etapas devem resolver o problema.

Etapas 1. Atualize o ISE para a versão ou patch em que o [CSCvf45991](#) é corrigido.

Etapas 2. Junte-se ao ISE para desejar o domínio do AD.

Etapas 3. Para configurar **Configurações do Registro**, navegue para **Ferramenta avançada > Ajuste avançado**.

Nome:

REGISTRO.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent

Advanced Tuning

This page should only be used under instruction from Cisco Support. Parameter values can be adjusted to tune the Active Directory Connection

* ISE Node

* Name

* Value

* Comment ⓘ

ⓘ

Change History The list of parameters changed on ISE Node ISE-21.r1.dom.

Insert Selected Item into Fields		
Parameter Name	Parameter Value	Comment
REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent	YES	set to yes

Etapas 4. Valor: YES.

Etapas 5. Clique no botão **Atualizar valor**.

Etapas 6. Clique em **Reiniciar conector do Ative Diretory**.

Note: A Etapa 6 reinicia o serviço do conector do Ative Diretory.

Passo 7. Execute novamente o teste de autenticação (MSCHAPV2) depois que o serviço do conector do Ative Diretory estiver ativo e o problema for resolvido.

Etapas 8. O log de êxito da auditoria no Visualizador de Eventos no AD deve confirmar o mesmo.