

Solucionar problemas e ativar depurações no ISE

Contents

[Introduction](#)

[Configuração do Log de Depuração](#)

[Problema: Criação de perfil](#)

[Problema: Licenciamento](#)

[Problema: Postura](#)

[Problema: Portal do convidado](#)

[Problema: dot1x/mab](#)

[Problema: Replicação](#)

[Problema: Problemas relacionados ao SAML](#)

[Problema: Problemas do servidor de aplicativos](#)

[Problema: Portal do patrocinador](#)

[Problema: Portal BYOD/Integração](#)

[Problema: MDM](#)

[Problema: Portal de provisionamento de certificado](#)

[Problema: Portal Meus dispositivos](#)

[Problema: TrustSec](#)

[Problema: Avaliação de vulnerabilidade e NAC centrado na confiança](#)

[Problema: Problemas relacionados ao ODBC Identity Store](#)

[Problema: Problemas de RBAC](#)

[Problema: pxGrid](#)

[Problema: Log/Relatórios](#)

[Problema: Diretório ativo](#)

[Problema: IDpassiva](#)

[Problema: Serviços REST](#)

[Problema: TACACS](#)

[Problema: Configuração sem fio](#)

[Problema: Visibilidade do contexto](#)

[Problema: Mensagens RabbitMQ](#)

[Problema: Diretório de Sessão Light](#)

[Problema: Conector SSE/Smart Call Home](#)

[Problema: UDN](#)

[Problema: Scripts de endpoint](#)

[LDAP](#)

[Depurações necessárias para solucionar problemas mais genéricos](#)

[Problema: Problemas do portal](#)

[Problema: Problemas de avaliação de políticas e regras](#)

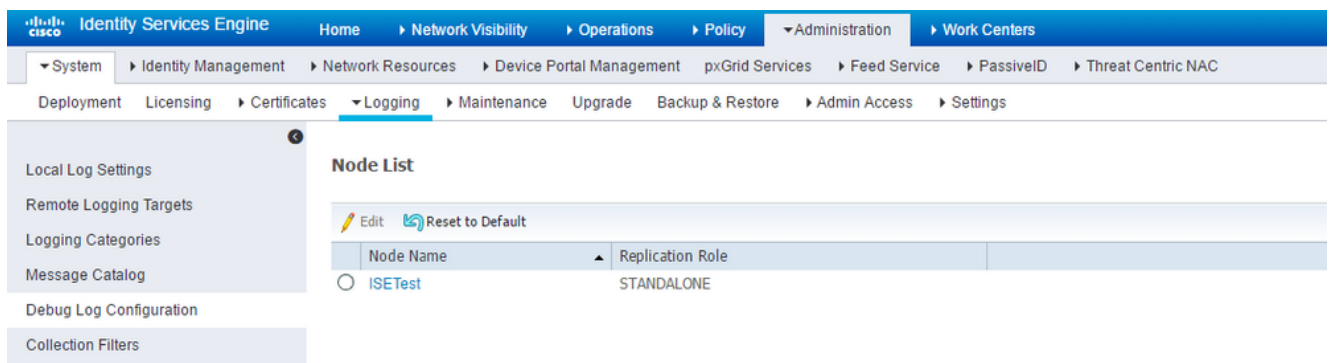
Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas e depurar para ativar quando um problema específico ocorre no Identity Service Engine (ISE).

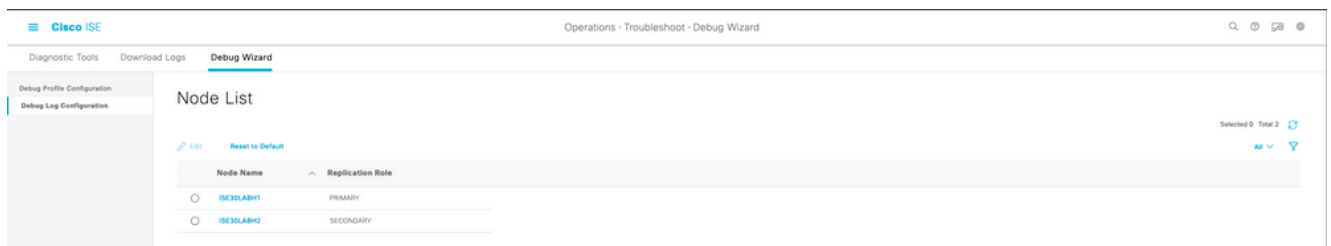
Configuração do Log de Depuração

O ISE gera logs com base na configuração do nível de log definido para diferentes tipos de recursos. Siga estas instruções para alterar essas configurações e definir o log para o nível de depuração.

1. Para versões do ISE 2.x, navegue até **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, conforme mostrado na imagem:



Para ISE versões 3.x, navegue até **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, conforme mostrado na imagem:



2. Escolha o nó afetado/ou que causa o problema e clique em **Edit**.

3. Uma lista de vários atributos de log para aparecer como mostrado na imagem.

Node List > ISE3LABH1_surendr@lab.local

Debug Level Configuration

| Component Name | Log Level | Description | Log file Name |
|--|-----------|---|---------------|
| <input type="radio"/> accessfilter | INFO | RBAC resource access filter | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> Active Directory | TRACE | Active Directory client internal messages | ad_agent.log |
| <input type="radio"/> admin-ca | INFO | CA Service admin messages | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> admin-infra | INFO | infrastructure action messages | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> admin-license | INFO | License admin messages | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> anc | INFO | Adaptive Network Control (ANC) debug messages | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> bootstrap-wizard | INFO | Bootstrap wizard messages | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> ca-service | INFO | CA Service messages | caservice.log |
| <input type="radio"/> ca-service-cert | INFO | CA Service Cert messages | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> CacheTracker | WARN | PSC cache related debug messages | tracking.log |
| <input type="radio"/> certprovisioningportal | INFO | Certificate Provisioning Portal debug messages | guest.log |
| <input type="radio"/> cisco-mt | INFO | Debug M&T database access logging | ise-psc.log |
| <input type="radio"/> client-webapp | INFO | Client Provisioning admin server debug messages | guest.log |

A lista na imagem anterior não está completa, mas este é o local onde o nível de log de determinados serviços pode ser habilitado. Todas as configurações de log para qualquer recurso descrito aqui podem ser definidas a partir deste local. Esta seção é conhecida como a página de depurações na documentação a seguir.

Como alternativa para as versões do ISE 3. x, pode-se optar por ativar depurações por recurso também em **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** e escolha o nó para aplicar essas depurações como mostrado aqui:

The image contains two screenshots from the Cisco ISE web interface, specifically the 'Debug Wizard' section under 'Operations > Troubleshoot'.

The top screenshot shows the 'Debug Profile Configuration' page. A table lists various debug categories with their status and the node they are applied to. The 'Guest portal' row is highlighted with a red box and labeled '1'. A 'Debug Nodes' button is also highlighted with a red box and labeled '2'.

| Name | Description | Status | Node Applied |
|---------------------------|---------------------------|----------|-------------------------------|
| 802.1X/MAB | 802.1X/MAB | ENABLED | ISE30LABH1.surendri.lab.local |
| Active Directory | Active Directory | DISABLED | |
| Application Server Issues | Application Server Issues | DISABLED | |
| EYOD portal/Onboarding | EYOD portal/Onboarding | DISABLED | |
| Context Visibility | Context Visibility | DISABLED | |
| Guest portal | Guest portal | DISABLED | |
| Licensing | Licensing | DISABLED | |
| MxT | MxT | DISABLED | |
| Posture | Posture | DISABLED | |
| Profiling | Profiling | DISABLED | |
| Replication | Replication | DISABLED | |
| TACACS | TACACS | DISABLED | |
| TrustSec | TrustSec | DISABLED | |

The bottom screenshot shows the 'Debug Nodes' configuration page. It displays a table of ISE nodes. The first row is highlighted with a red box and labeled '3'. A 'Save' button is highlighted with a red box and labeled '4'.

| Host Name | Persona | Role |
|--------------------------------------|--|----------------|
| ISE30LABH1.surendri.lab.local | Administration, Monitoring, Policy Service, p- | PR(A), PR(M) |
| ISE30LABH2.surendri.lab.local | Administration, Monitoring, Policy Service, p- | SEC(A), SEC(M) |

4. Depois que as depurações apropriadas forem ativadas e forem fornecidas para problemas específicos nas seções a seguir, reproduza/recrie o problema.

5. Anote os timestamps em que o problema é reproduzido.

6. Anote a ID do endpoint (endereços MAC) ou os endereços IP dos clientes que foram testados.

7. Defina os níveis de log com seus valores-padrão conforme você escolhe o atributo e clica em **Reset to Default**.

8. Navegue até **Operations > Troubleshoot > Download logs**. Escolha o nó em que os logs devem ser coletados.

9. O pacote de suporte pode ser encontrado em **Operations > Troubleshoot > Download Logs** > [selecione o nó no qual a ocorrência foi reproduzida/vista].

10. Estas opções são usadas para gerar o arquivo:

Incluir o banco de dados completo da configuração

Incluir logs de depuração

Incluir registros locais

Incluir arquivos principais

Incluir registros de monitoramento e relatórios

Incluir registros do sistema

Defina a chave de criptografia como <Encryption key of choice>

Escolha os dias (intervalo de tempo) em que a ocorrência foi recriada/vista.

11. Para coletar o pacote de suporte, clique no **download** botão.

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date ⓘ (mm/dd/yyyy)

To Date ⓘ (mm/dd/yyyy)

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

* Encryption key ⓘ

* Re-Enter Encryption key

* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Como mostrado na imagem, carregue o pacote de suporte e outros detalhes para o caso [aqui](#).

Problema: Criação de perfil

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)

- nsf-session (ise.psc.log)

Note: Quando você define o runtime-AAA como debug, ele também define prt-JNI como debug level. Isso é esperado. Se você habilitar depurações em tempo de execução, elas poderão ter problemas de desempenho significativos sob carga pesada. É recomendável consultar o TAC ou ativar as depurações em uma janela de manutenção para solucionar problemas.

Problema: Licenciamento

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- Licença (ise-psc.log)
- admin-license (ise-psc.log)

Problema: Postura

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- postura (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- provisionamento (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- suíço (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

Problema: Portal do convidado

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- acesso para convidados (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- saml (guest.log) (habilite isto somente se saml estiver em uso)
- nsf (guest.log)
- nsf-session (guest.log)

Problema: dot1x/mab

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Replicação

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- Implantação de replicação (replication.log e ise-psc.log)
- Replication-JGroup (replication.log e ise-psc.log)
- Replication Tracker (tracking.log)
- hibernar (hibernate.log)
- JMS (replication.log)

Problema: Problemas relacionados ao SAML

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

Problema: Problemas do servidor de aplicativos

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- org-apache (appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

Problema: Portal do patrocinador

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- portal do patrocinador (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Portal BYOD/Integração

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- cliente (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Problema: MDM

Atributos a serem definidos para o nível **TRACE**:

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Portal de provisionamento de certificado

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)

Problema: Portal Meus dispositivos

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- portal (guest.log)
- meus dispositivos (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Problema: TrustSec

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- sxp (sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Avaliação de vulnerabilidade e NAC centrado na confiança

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log e vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- CNA (ise-psc.log)

Problema: Problemas relacionados ao ODBC Identity Store

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- odbc-id-store (prrt-management.log e prrt-server.log)

Problema: Problemas de RBAC

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- accessfilter (ise-psc.log)

Problema: pxGrid

Atributos a serem definidos para o nível TRACE:

- pxgrid (pxgrid/)

Problema: Log/Relatórios

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- cpm-mnt (ise-psc.log)
- relatório (ise-psc.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- runtime-logging (prrt-server.log)
- coletor (collector.log)

Problema: Diretório ativo

Atributos a serem definidos para o nível TRACE:

- Ative Directory (ad_agent.log)
- identity-store-AD (ad_agent.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: IDpassiva

Atribuído a ser definido para o nível de depuração:

- PassiveID (passiveid*)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- Ative Directory (ad)_agent.log)
- coletor (collector.log) (nos nós PassiveID,MnT e no nó pxGrid ativo se as sessões forem publicadas)
- pxGrid (pxgrid/) (no MnT secundário e no nó pxGrid ativo se as sessões forem publicadas)

Problema: Serviços REST

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- ers (ise-psc.log)

Problema: TACACS

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- runtime-AAA (prtt-server.log)

Problema: Configuração sem fio

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- wirelesssethelper (/wifisetup)

Problema: Visibilidade do contexto

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- vcs (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

Problema: Mensagens RabbitMQ

- mensagem de ise (ise-messaging/)

Problema: Diretório de Sessão Light

- Diretório de Sessão Leve (lsd.log)

Problema: Conector SSE/Smart Call Home

- conector sse (connector.log)

Problema: UDN

- UDN (udn.log)

Problema: Scripts de endpoint

- script de ponto final (ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa (prt-server.log)

Depurações necessárias para solucionar problemas mais genéricos

Problema: Problemas do portal

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- portal (guest.log)
- portal-session-manager (guest.log)
- portal-web-action (guest.log)
- previewportal (seção de visualização em cada página de configuração do portal) (guest.log)

Problema: Problemas de avaliação de políticas e regras

Atributos a serem definidos para o nível de depuração:

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes (ise-psc.log)
- Mecanismo de política (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pip (ise-psc.log)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.