

Os iDevices de Apple e as máquinas OSX não indicam o ISE ou o WLC reorientam a definição de problema da página

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como adicionar uma característica a um controlador de LAN do Cisco Wireless (WLC) esse desvios o assistente de rede prisioneiro de Apple (POSSA) em iDevices e em máquinas do OS X. Esta característica resolve o problema de uma página da reorientação que não se publique.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco WLC
- Apple PODE

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- IDevices de Apple e máquinas do OS X de Apple na versão 7.1 ou mais recente
- Cisco WLC, versão 7.2.110.0 ou mais altamente

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Quando um iDevice de Apple (tal como um iPad, um iPod, ou um iPhone) ou uma máquina do OS X de Apple (na versão 7.1 ou mais recente) conectam a uma rede Wireless, envia um pedido a uma página do sucesso no Web site de Apple.

- Se a página do sucesso é retornada, o dispositivo supõe que tem a conectividade de rede e nenhuma ação está tomada.
- Se a página do sucesso não é retornada, Apple caracteriza chamado o assistente de rede prisioneiro (POSSA) supõe que há um portal prisioneiro. POSSA lança então um navegador para alertar o usuário com a página de login do portal prisioneiro. O navegador da LATA é limitado na função e, quando fechado, desliga o dispositivo da rede Wireless.

Problema

O usuário não vê a página portal prisioneira configurada quando conectado através de Cisco WLC. Em lugar de, o usuário vê esta página em branco do Web site de Apple:

O portal prisioneiro pode ser hospedado no WLC ou em um servidor interno tal como um Cisco Identity Services Engine (ISE). Devido à capacidade limitada do navegador da LATA, o índice da página não pode ser indicado, e uma página em branco é mostrada pelo contrário. Quando a página em branco é indicada e o navegador da LATA está fechado, as desconexões do dispositivo da rede Wireless e do usuário não podem abrir a página e o início de uma sessão completos do navegador.

Solução

A versão 7.2.110.0 ou mais alto de Cisco WLC contém uma característica que contorneie a característica da LATA em dispositivos de Apple. Esta característica está somente disponível no comando line interface(cli).

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

Recarregue o controlador para que esta característica tome o efeito. A próxima vez os log do dispositivo na rede Wireless, o usuário devem manualmente abrir um browser a ser reorientado ao portal prisioneiro.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)