

Solução de problemas com ventiladores em um sistema FireSIGHT

Contents

[Introduction](#)

[Sintoma](#)

[Etapas de verificação](#)

[LED do sistema e painel LCD](#)

[Nível de ruído acústico](#)

[Nível de RPM](#)

[Troubleshoot](#)

[Documentos relacionados](#)

Introduction

Este documento discute várias etapas de solução de problemas que você pode seguir para investigar um problema com ventiladores em um Cisco FireSIGHT Management Center e um dispositivo FirePOWER.

Sintoma

Um sistema FireSIGHT que tenha problemas com ventilador pode apresentar um dos seguintes comportamentos:

- O LED de status do sistema é vermelho ou âmbar.
- Depois de ligar um sistema FireSIGHT, ele gera ruído excessivo.
- Um FireSIGHT Management Center exibe o seguinte alerta de integridade:

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.
```

Ou,

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

Etapas de verificação

LED do sistema e painel LCD

- O status do sistema mostra a luz âmbar quando um ventilador ultrapassa qualquer limite crítico ou não crítico.
- Em um dispositivo FirePOWER série 3, o modo Status do sistema do painel LCD exibe o status do ventilador.

Note: Se houver um problema com os ventiladores de uma unidade de fonte de alimentação (PSU), verifique a parte traseira do dispositivo. Você pode observar o LED da fonte de alimentação em vermelho.

Nível de ruído acústico

Dependendo do modelo de hardware de um sistema FireSIGHT, o nível de ruído de um ventilador é diferente. Antes de considerar que um ventilador está gerando ruído excessivo, determine o nível de ruído acústico do modelo de hardware que você está usando. Você pode usar um medidor de decibéis para medir o nível real de ruído do seu dispositivo.

Tipo de dispositivo	Modelo de hardware	Nível de ruído acústico
Dispositivo FirePOWER	Série 70xx	53 dBA quando ocioso. 62 dBA a plena carga do processador.
	Série 3D71xx	64 dBA em plena carga do processador, operação normal do ventilador atende ao ruído acústico GR-63-CORE 4.6
	Série 81xx	O ruído operacional normal máximo é de 87,6 dB LWAd (alta temperatura) O ruído operacional normal típico é de 80 dB LWAd.
	Séries 82xx e 83xx	O ruído operacional normal

		máximo é de 81,6 dB LWAd (alta temperatura) O ruído normal de operação típico é de 81,4 dB LWAd.
FireSIGHT Management Center	DC750 (Rev. 1)	<7,0 dBA (montagem em rack) em estado ocioso na temperatura ambiente típica do escritório
	DC750 (Rev 2)	7,0 dBA em estado ocioso à temperatura ambiente típica do escritório
	DC1500	<7,0 dBA (montagem em rack) em estado ocioso na temperatura ambiente típica do escritório
	DC3500	<7,0 BA (montagem em rack) em estado ocioso na temperatura ambiente típica do escritório

Nível de RPM

Se um dos ventiladores parar de funcionar, todos os ventiladores restantes funcionarão a 100% de RPM para garantir que o calor no chassi permaneça sob controle. Assim, o nível de ruído de um sistema pode aumentar. Se você determinar que o nível de ruído acústico do seu dispositivo está muito alto, execute os seguintes comandos para determinar se os ventiladores do sistema

estão funcionando bem:

Em um FireSIGHT Management Center,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

Note: A saída acima é um exemplo. Um nível RPM pode ser diferente, dependendo do modelo de hardware que você está usando. Observe que o status de cada ventilador é mostrado como ok.

Em um dispositivo FirePOWER,

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

No shell especialista de um dispositivo FirePOWER,

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

Troubleshoot

1. Se a equipe de Engenharia da Cisco identificar algum bug no sistema de relatório de hardware, um patch será desenvolvido e incluído em uma versão recente. Portanto, como etapa de solução de problemas, atualize a versão de software dos sistemas FireSIGHT para a versão de software mais recente.

2. Se o problema persistir, execute uma inicialização a frio do equipamento. Uma inicialização a frio incluiria as seguintes etapas:

- Desligamento normal do sensor.
- Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo.
- Deixe o dispositivo desconectado da alimentação por pelo menos dois minutos.

- Reconecte a alimentação após dois minutos e inicialize o dispositivo como faria normalmente. Após a inicialização do equipamento, os alertas de integridade antigos devem ser eliminados em 15 minutos.

Note: A execução de uma inicialização a frio pode resolver um problema, mas remove logs históricos que podem ser úteis para a análise da causa raiz.

3. Se você receber novos alertas de integridade sobre o status do ventilador, gere um arquivo de solução de problemas e envie-o ao TAC da Cisco para análise.

Documentos relacionados

- [Solução de problemas de procedimentos de geração de arquivos do dispositivo Sourcefire](#)
- [Alertas de integridade da unidade de fonte de alimentação do sistema FireSIGHT](#)