

Alertas de integridade da unidade de fonte de alimentação do sistema FireSIGHT

Contents

[Introduction](#)

[Passo 1: Verificar o status de integridade na interface da Web](#)

[Passo 2: Verifique o status usando o CLI](#)

[Dispositivo FirePOWER](#)

[FireSIGHT Management Center](#)

[Passo 3: Investigar uma falha em uma unidade de fonte de alimentação](#)

[Passo 4: Verifique o estado externo da unidade de fonte de alimentação](#)

[Passo 5: Verifique o status dos LEDs de um dispositivo](#)

[Passo 6: Verifique o status do cabo de alimentação, da tomada de energia e da unidade de fonte de alimentação](#)

[Passo 7: Investigar o arquivo de solução de problemas](#)

[Alerta de integridade intermitente](#)

[Troubleshooting](#)

Introduction

Você pode receber um alerta de integridade por não ter energia em uma das unidades de fonte de alimentação de um dispositivo FirePOWER ou um FireSIGHT Management Center. Um alerta de integridade pode ser persistente ou intermitente. Este documento fornece diretrizes sobre como investigar um problema com a unidade de fonte de alimentação.

Alerta de Integridade Persistente

Se você receber alertas de integridade constantes, siga as etapas abaixo para investigar o problema:

Passo 1: Verificar o status de integridade na interface da Web

Verifique o status de integridade dos equipamentos:

- No FireSIGHT Management Center, navegue para **Health > Health Monitor**.
- Na página **Health Monitor**, procure um alerta na unidade de fonte de alimentação.

Passo 2: Verifique o status usando o CLI

Dispositivo FirePOWER

Para localizar o status das unidades de fonte de alimentação nos dispositivos FirePOWER, execute o seguinte comando:

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

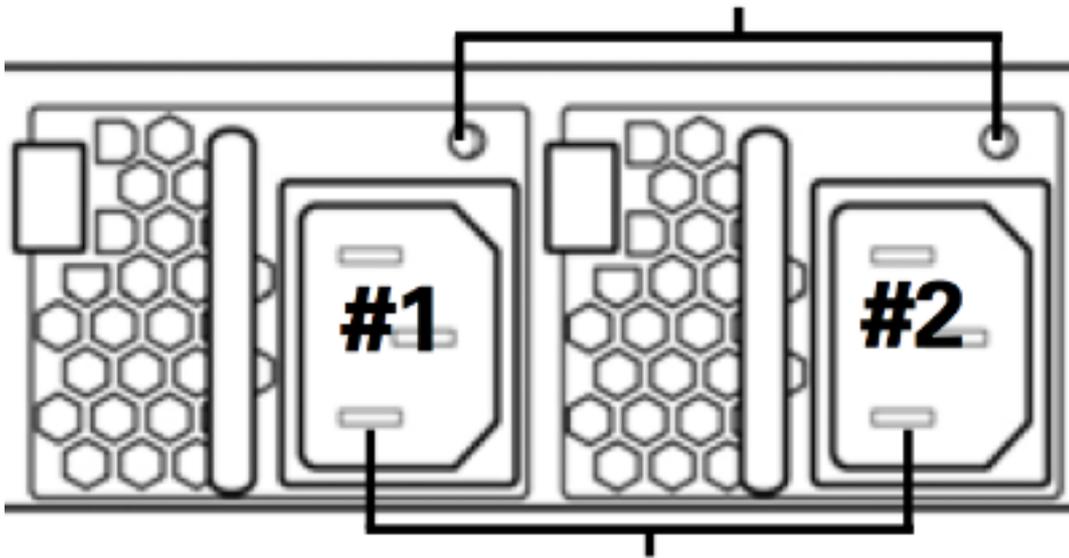
A saída acima mostra que ambas as fontes de alimentação estão conectadas à fonte de alimentação.

Esquema de numeração

As figuras a seguir mostram o esquema de numeração das unidades de fonte de alimentação nos dispositivos FirePOWER:

Em dispositivos 7000 Series

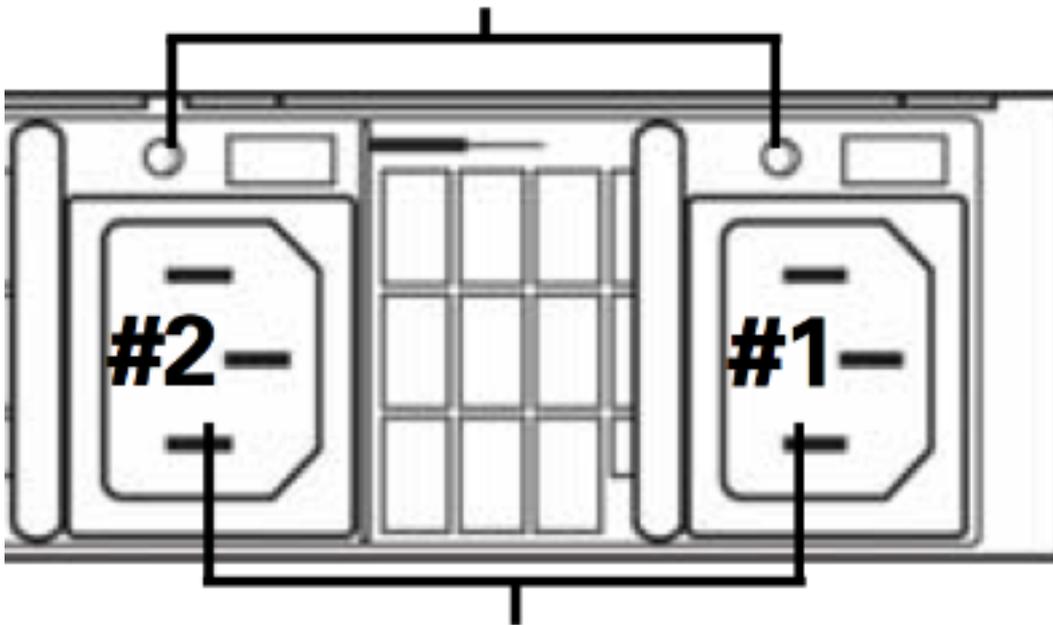
Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

Em dispositivos 8000 Series

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

FireSIGHT Management Center

Para localizar o status das unidades de fonte de alimentação em um FireSIGHT Management

Center, execute o seguinte comando:

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected  
PS2: 0x01: Presence detected
```

A saída acima mostra que ambas as fontes de alimentação estão presentes no dispositivo.

Passo 3: Investigar uma falha em uma unidade de fonte de alimentação

Se um dispositivo puder ser executado usando uma das unidades de fonte de alimentação, as seguintes mensagens poderão ser percebidas na saída de `ipmitool sel list` comando:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power  
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted  
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

Passo 4: Verifique o estado externo da unidade de fonte de alimentação

Analise a condição física do chassi e procure os seguintes sintomas:

- As luzes na unidade de fonte de alimentação podem ficar na cor âmbar ou vermelha.
- Embora o cabo esteja conectado corretamente, a unidade da fonte de alimentação parece inoperante.
- Não há som chegando.
- O ventilador na unidade de fonte de alimentação não está funcionando

Passo 5: Verifique o status dos LEDs de um dispositivo

- Qual é a cor das luzes LED no painel frontal e no painel traseiro do dispositivo?
- Tire fotos dos dois painéis (frente e verso) do dispositivo e forneça-as ao Suporte Técnico da Cisco para análise.

Passo 6: Verifique o status do cabo de alimentação, da tomada de energia e da unidade de fonte de alimentação

- O cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada de energia?
- A tomada elétrica está ligada e está fornecendo energia ao dispositivo?
- DVocê tentou trocar os cabos de alimentação?
- Você desligou e desligou completamente o dispositivo? desconecte o cabo de alimentação, espere um minuto e conecte o cabo à fonte de alimentação?

Passo 7: Investigar o arquivo de solução de problemas

Se pelo menos uma das unidades de fonte de alimentação estiver funcionando e o dispositivo

puder ser ligado, gere um arquivo de solução de problemas e forneça-o ao Suporte Técnico da Cisco para análise.

Alerta de integridade intermitente

A unidade de fonte de alimentação (PSU) pode fornecer alertas "Críticos", mostrando "Sem energia" e, logo após, pode mostrar alertas "Recuperação". Isso pode acontecer para qualquer PSU e pode continuar a alternar dessa forma.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

Alguns minutos mais tarde...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

Quando isso ocorre, o LED da unidade de fonte de alimentação (PSU) ainda pode mostrar a cor verde do LED.

A unidade de fonte de alimentação (PSU) também pode fornecer alertas "Críticos", mostrando "Fonte de alimentação do módulo: A fonte de alimentação 1 está com perda de entrada". Isso pode acontecer para qualquer PSU e pode continuar a alternar dessa forma.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

Quando isso ocorre, o LED da unidade de fonte de alimentação (PSU) ainda pode mostrar o LED verde e a alimentação de energia do dispositivo não foi perdida.

Troubleshooting

Verifique o status do LED da PSU. Se a cor do LED for verde, isso indica que a PSU está funcionando. Conclua os testes a seguir para investigar mais esse problema:

Teste 1

1. Desligue o equipamento normalmente usando a interface de usuário da Web ou CLI
2. Desconecte todos os cabos de alimentação do dispositivo.
3. Aguarde pelo menos dois minutos. (Esta etapa é importante)
4. Conecte os cabos ao dispositivo como antes.
5. Ligue o dispositivo FirePOWER.

Depois de ligar o dispositivo FirePOWER, verifique se o Management Center ainda mostra algum alerta de integridade. Em caso afirmativo, vá para o Teste 2.

Teste 2

1. Desligue o dispositivo normalmente usando a interface de usuário da Web ou CLI
2. Sem remover os cabos de alimentação, remova e troque as fontes de alimentação. É importante que os cabos permaneçam conectados à mesma PSU para o teste.
3. Ligue o dispositivo e o monitor por 1 dia.
4. Observe qual fonte de alimentação está relatando o problema.

Teste 3

1. Após executar o Teste 2 e monitorar o dispositivo por um dia, desligue-o normalmente usando a interface de usuário da Web ou CLI.
2. Desconecte os cabos de alimentação e troque-os.
3. Ligue o dispositivo e o monitor por 1 dia.
4. Observe que fonte de alimentação está relatando o problema desta vez.

Após concluir os testes acima, se o problema ainda ocorrer, mas a cor do LED estiver verde, você poderá considerar esses alertas como falsos positivos conhecidos.

Se você receber alertas críticos do tipo "Sem energia" sem receber um alerta de recuperação "On-line", entre em contato com a equipe de suporte da Cisco para obter mais informações.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.