

# O serviço de banco de dados do agente de usuário do Cisco Firepower não é reiniciado após uma parada

## Contents

[Introduction](#)

[Sintomas](#)

[Solução](#)

[Referências](#)

### Introduction

Um Agente de Usuário Cisco pode monitorar o servidor do Microsoft Active Directory (AD) e relata as atividades de login e logoff autenticadas por um servidor LDAP. O Firepower Management Center (FMC) integra essas atividades aos eventos de segurança que coleta de um dispositivo gerenciado Firepower. Este documento fornece uma solução para um problema quando o Agente de usuário não é iniciado depois que você interrompe o serviço.

### Sintomas

Você pode usar a solução neste documento se notar os seguintes sintomas com seu serviço de Agente de Usuário:

- A interface do agente de usuário mostra o serviço como Não em execução.
- O Console de serviço do Windows, services.msc, mostra o status do Agente de usuário Cisco como em branco e falha ao iniciar o serviço.
- O log de eventos do Windows mostra um erro semelhante a "A relação de confiança entre o domínio primário e o domínio confiável falhou"
- Um arquivo UserEncryptionBytes.bin é criado em C:\ com tamanho zero byte.
- O modo de depuração de um cliente de agente de usuário mostra as seguintes mensagens de erro na guia Log (Log) do agente de usuário:

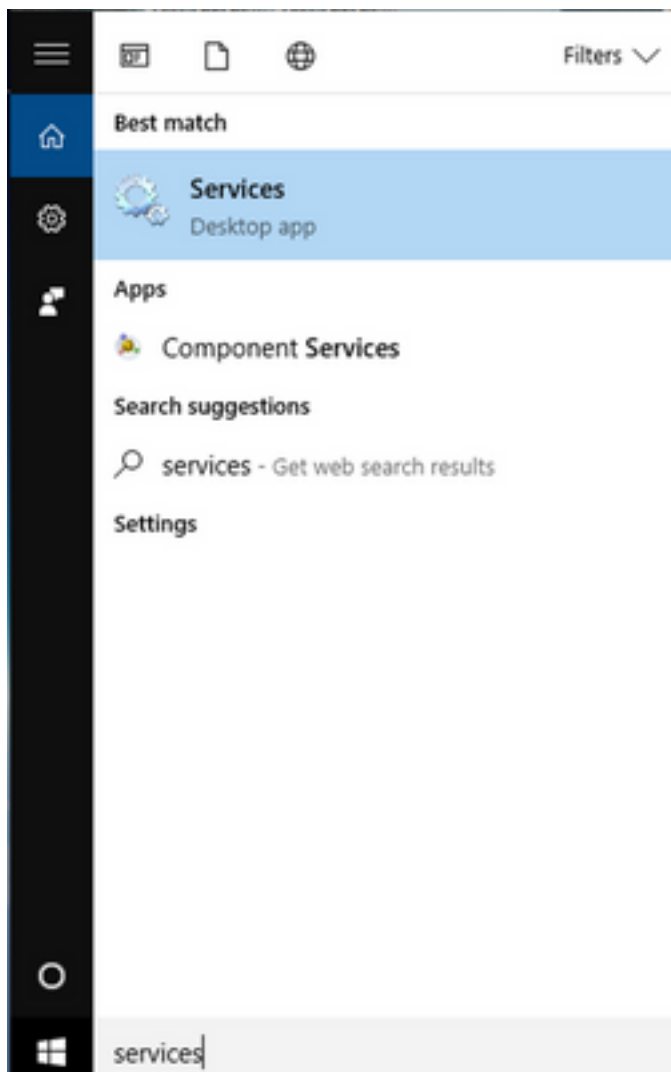
```
, "debug", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
The trust relationship between the primary domain and the trusted domain failed.."
```

```
, "error", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
Specified key is not a valid size for this algorithm.."
```

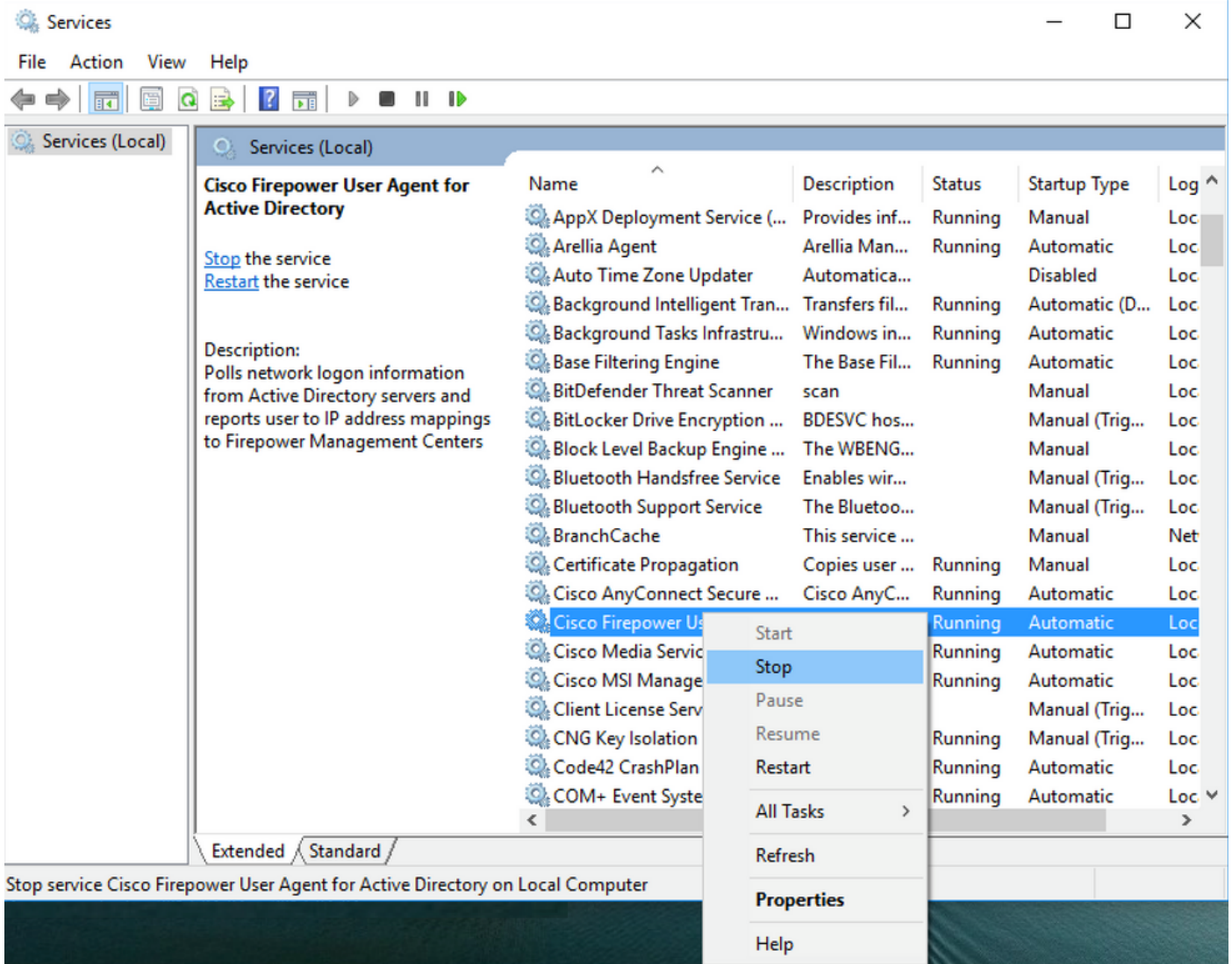
```
, "error", "[0002] - Error connecting to 10.85.3.122: System.UnauthorizedAccessException:  
Access is denied. (Exception from HRESULT: 0x80070005 (E_ACCESSDENIED))
```

### Solução

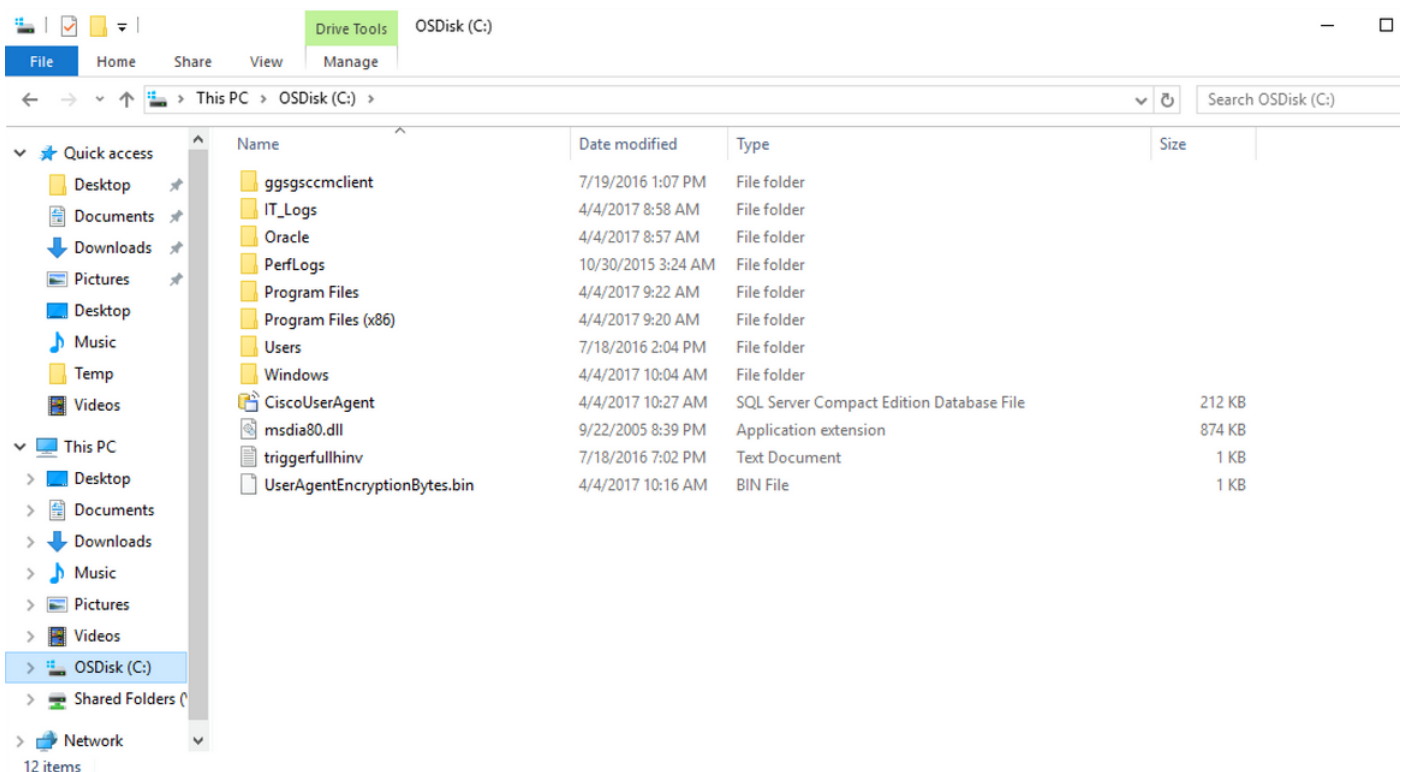
**Passo 1:** Execute o Console do Microsoft Windows Services, services.msc. Permite desativar ou ativar um serviço do Windows.



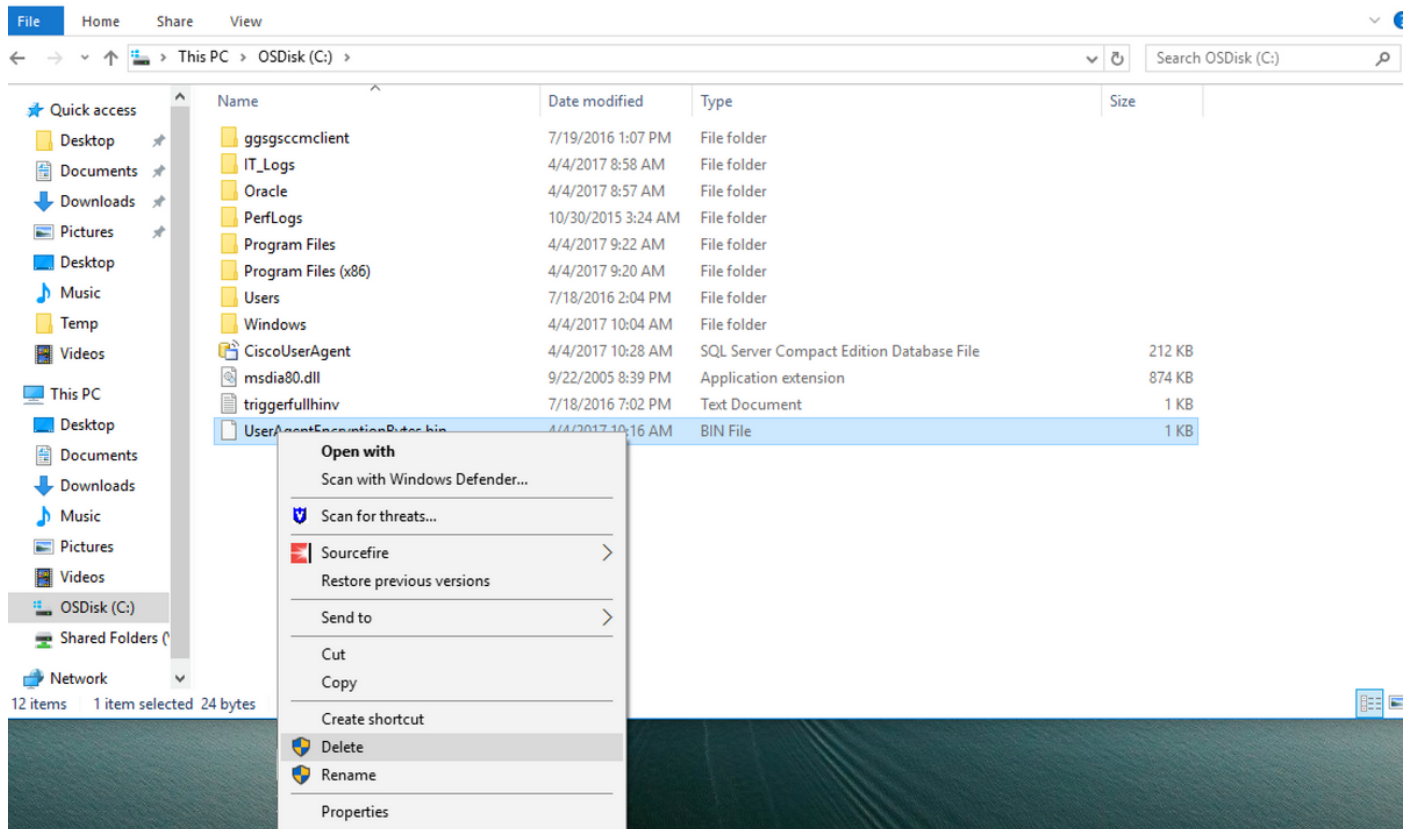
**Passo 2:** Clique com o botão direito do mouse no serviço Cisco User Agent e selecione **Stop** para interromper o serviço.



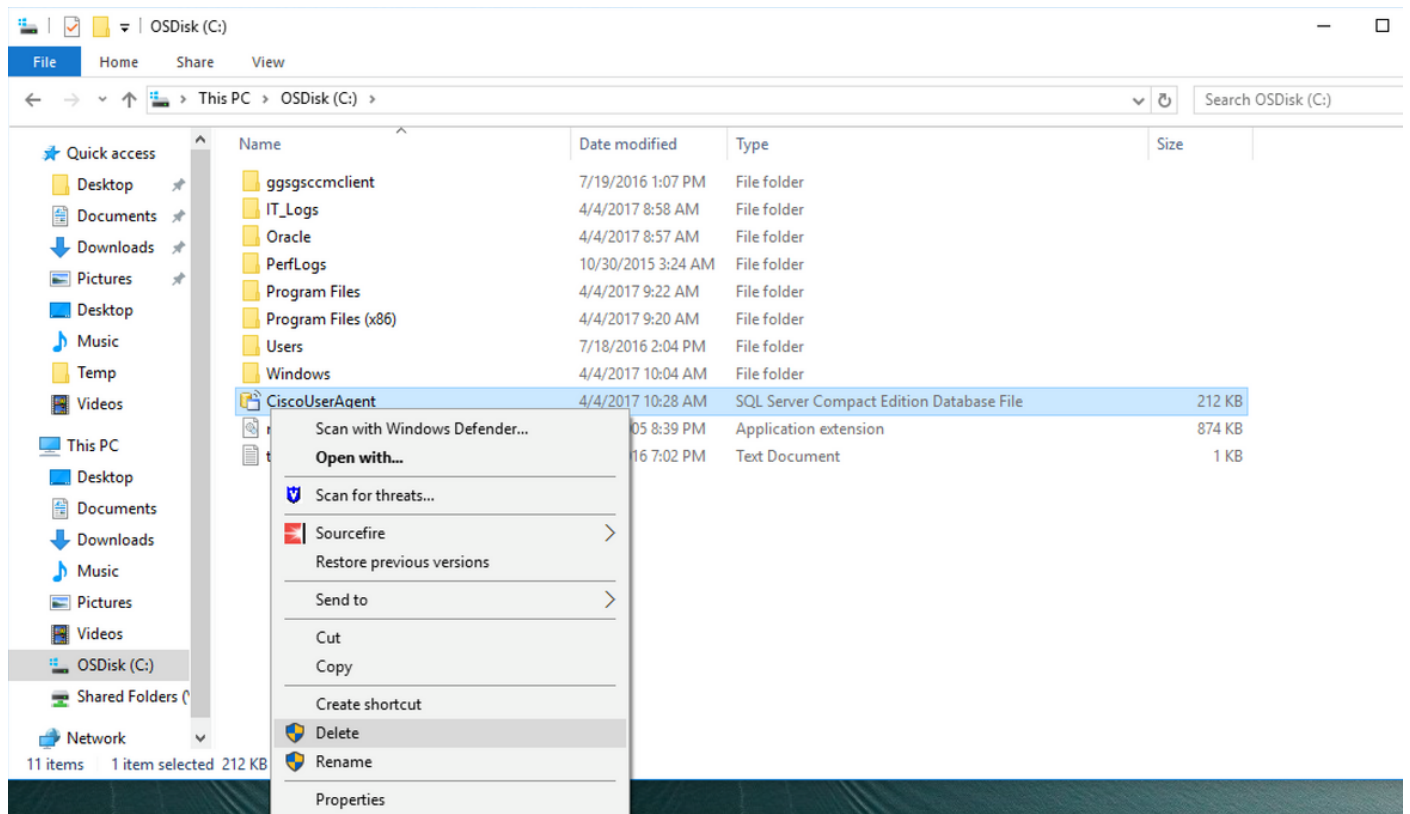
### Passo 3: Navegue até o C: unidade.



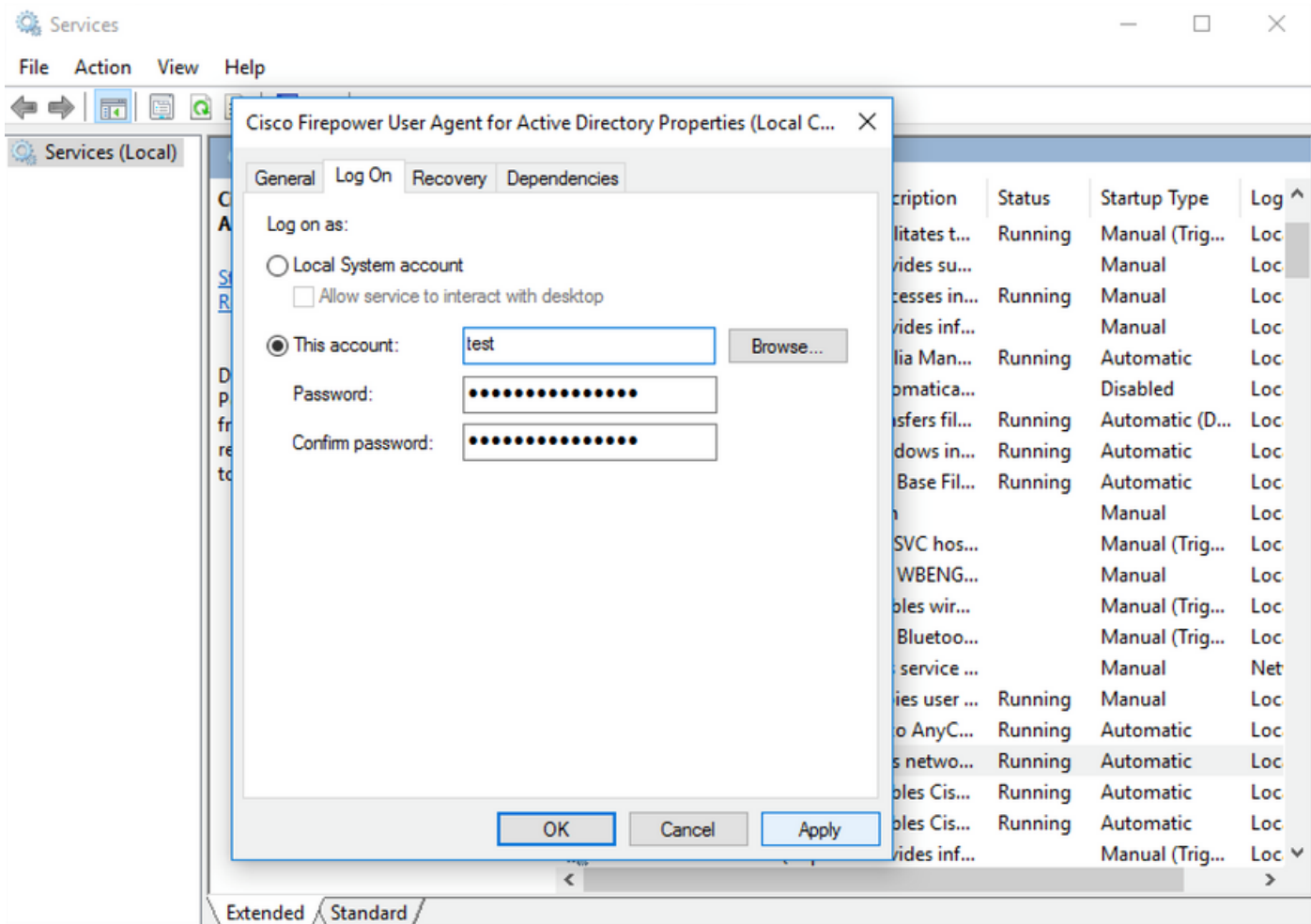
#### Passo 4: Exclua este arquivo UserAgentEncryptionBytes.bin.



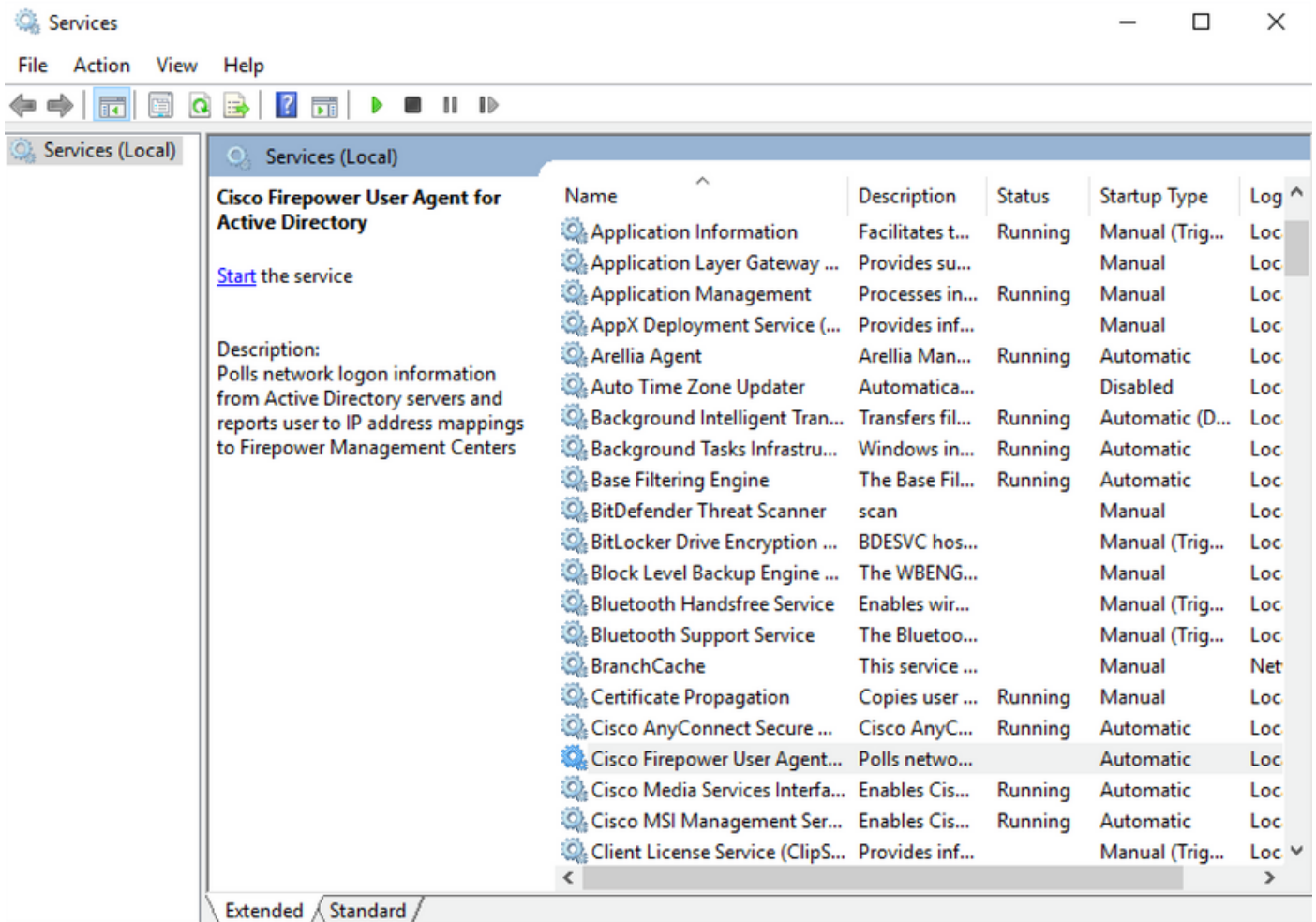
#### Passo 5: Exclua o arquivo CiscoUserAgent, que é um arquivo de banco de dados do SQL Server Compact Edition.



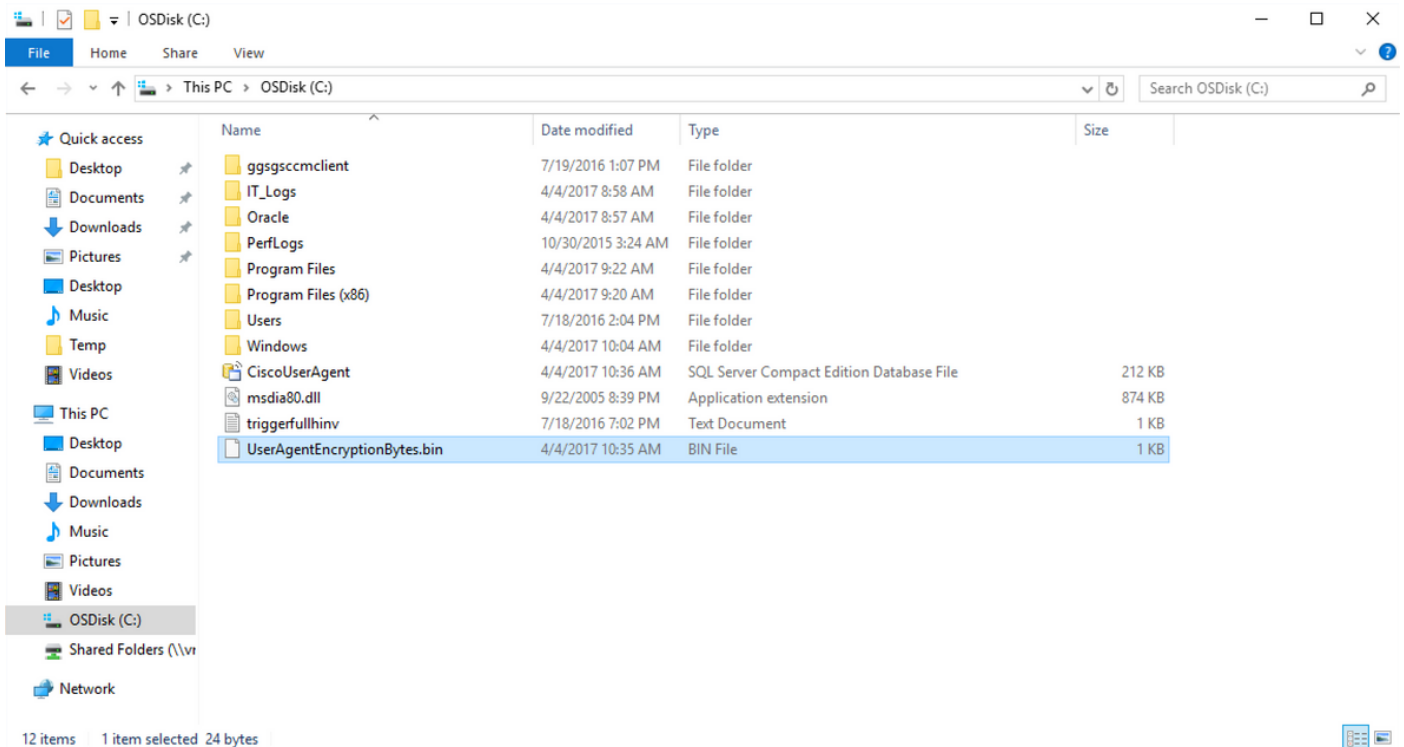
#### Passo 6: Volte para services.msc. Clique com o botão direito do mouse no serviço Cisco User Agent, selecione **Properties**, selecione a guia **Log On** e configure um usuário como um login de usuário do AD. Clique em **Apply** quando terminar.



**Passo 7:** No services.msc, clique em **Start** para o Cisco Firepower User Agent para o serviço Active Directory.

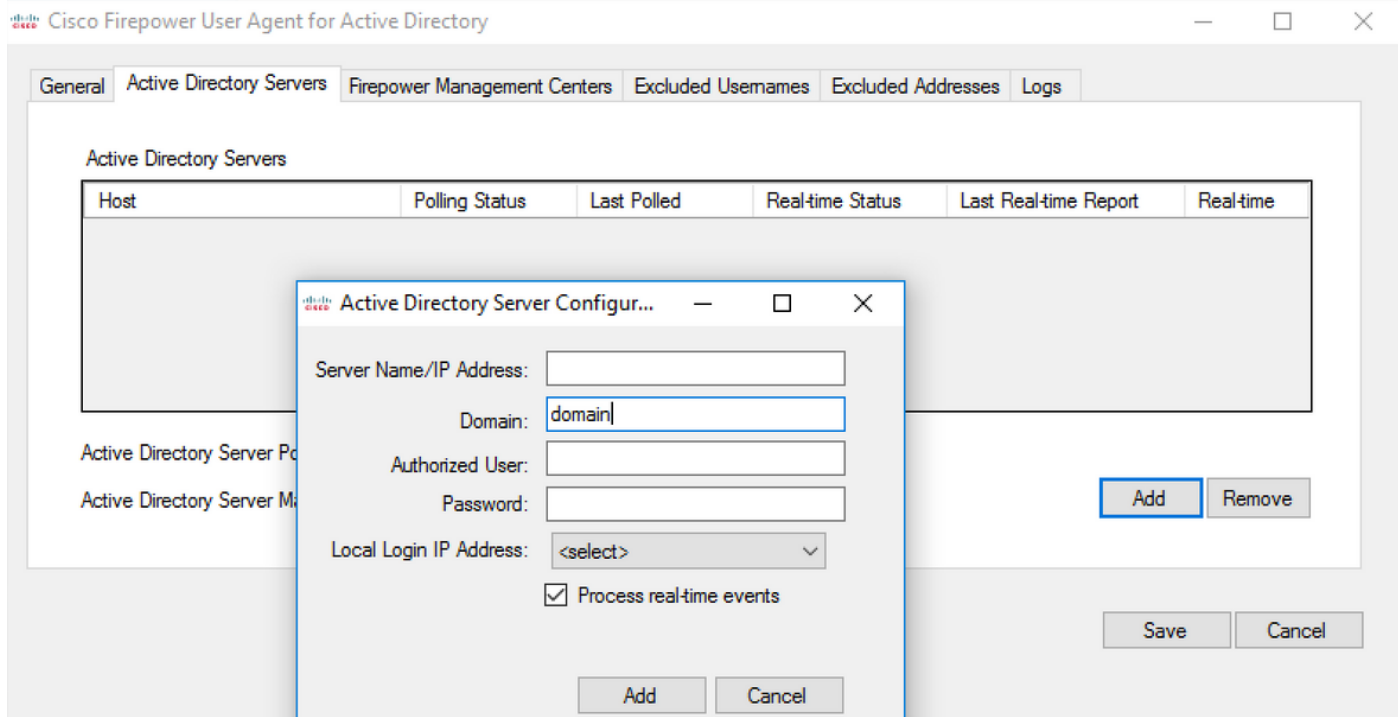


**Passo 8:** Verifique o tamanho do arquivo UserAgentEncryptionBytes.bin. Não deve ser 0 KB.



**Etapa 9:** Adicione os Controladores de Domínio e o Firepower Management Center ao User Agent Client. Certifique-se de adicionar os Controladores de domínio/host local antes de adicionar o Firepower Management Center ao Agente de usuário.





## Referências

- [Guia de Configuração do Agente de Usuário do Firepower, 2.3](#)
- [O agente de usuário pára de derivar se não conseguir converter a conta de serviço em SecurityIdentifier \(CSCuw20184\)](#)
- [Conceder permissão mínima para uma conta de usuário do Ative Diretory usada pelo agente de usuário da Sourcefire](#)