

# Perguntas frequentes sobre o CRES: Por que o logotipo da empresa não é exibido no Envelope criptografado via CRES?

## Contents

---

[Introdução](#)

[Por que o logotipo da empresa não é exibido no Envelope criptografado via CRES?](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve por que um logotipo da empresa pode não ser exibido no envelope criptografado através do Cisco Registered Envelope Service (CRES).

## Por que o logotipo da empresa não é exibido no Envelope criptografado via CRES?

Em uma conta CRES ativa, verifique estes itens:

- O perfil de envelope na conta CRES e o nome do perfil de criptografia de e-mail no ESA (Email Security Appliance, dispositivo de segurança de e-mail) devem ser iguais.
- O perfil de envelope na conta CRES tem um limite de 32 caracteres. Se você inserir caracteres adicionais e tentar Adicionar imagem, verá uma tela branca em branco e a imagem não será carregada.
- O logotipo deve ter no máximo 60x160 pixels e menos de 100 KB.
- Isso se aplica somente a arquivos .GIF e .JPG.
- Como os servidores CRES são sincronizados com base em agendamentos periódicos, há momentos em que o logotipo pode levar até 24 horas para ser propagado. Na maioria das vezes, isso ocorre em uma hora.

## Informações Relacionadas

- [Perguntas frequentes sobre o ESA: Como configuro vários logotipos de empresa no ESA e no CRES?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.