

# Como posso identificar e reagir a um caso de loop de correio no ESA?

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução](#)

[Como evitar que loops de correio ocorram?](#)

## Introdução

Este documento descreve como identificar um loop de correio no Email Security Appliance (ESA).

## Informações de Apoio

Os loops de correio podem ser identificados por mensagens que apresentam a mesma ID de mensagem mais de 3 vezes. Esses loops geram sintomas como alta utilização da CPU, entrega lenta e outros problemas de desempenho. Normalmente, IDs de mensagem inseridas mais de uma vez já indicariam loop, mas há casos em que as IDs aparecem mais de uma vez devido a problemas ou por descuido de um remetente de spam que envia mensagens com a mesma ID.

O mais comum é que um loop de correio seja gerado por um problema na infraestrutura de e-mail que envia a mesma mensagem ou conjunto de mensagens na rede, de servidor de e-mail a servidor de e-mail, ininterruptamente. Mesmo sendo possível que as mensagens mantenham-se entretidas nessa função por um bom tempo, esse problema não é positivo para a largura de banda da rede nem para o custo de processamento dispendido pelo ESA.

## Solução

Em geral, não é difícil identificar um loop de correio, mas é preciso estar atento aos indícios. Acesse a interface de linha de comando (CLI) do sistema e insira um dos seguintes comandos (ou ambos, se julgar necessário):

```
grep "Subject" mail_logs  
grep "Message-ID" mail_logs
```

Especificamente em pesquisas por IDs de mensagem, um mail loop pode ser identificado se forem localizadas instâncias recorrentes da mesma ID. Às vezes, contudo, isso não é suficiente, pois, ao reagrupar a mesma mensagem, um dos servidores de e-mail pode estar tentando ajudar alterando ou removendo o cabeçalho da ID de mensagem. Portanto, se não houver indícios substanciais com a verificação das IDs de mensagem, tente a verificação de Assunto.



```
    if (header("X-ExtLoopCount9")) {
        notify ('joe@example.com');
        drop();
    }
    else {insert-header("X-ExtLoopCount9", "from
        $RemoteIP");}}
    else {insert-header("X-ExtLoopCount8", "from $RemoteIP");}}
    else {insert-header("X-ExtLoopCount7", "from $RemoteIP");}}
    else {insert-header("X-ExtLoopCount6", "from $RemoteIP");}}
    else {insert-header("X-ExtLoopCount5", "from $RemoteIP");}}
    else {insert-header("X-ExtLoopCount4", "from $RemoteIP");}}
    else {insert-header("X-ExtLoopCount3", "from $RemoteIP");}}
else {insert-header("X-ExtLoopCount2", "from $RemoteIP");}}
else {insert-header("X-ExtLoop1", "1"); }
```