

# Usar uma Autorização de Devolução de Material

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Instruções de devolução](#)

[Unidades de disco rígido](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como executar uma Autorização de Devolução de Material (RMA).

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Para devolver um produto Cisco, use o processo de envio de autorização de devolução de materiais (RMA). A etiqueta de devolução deve estar abaixo da etiqueta de transporte. Basta descascar para revelar a etiqueta de remessa RMA e afixá-la na embalagem.

Se a etiqueta de remessa foi destruída ou foi perdida, faça login no [Cisco Global Returns](#) e imprima uma nova.

## Instruções de devolução

1. Escreva claramente o Número da ordem de serviço/RMA no lado de fora de cada pacote.

2. Consulte [Informações de devolução de produto de troca](#) para obter mais informações sobre onde devolver itens autorizados.

3. Se o número da RMA/Ordem de Serviço não for mencionado, poderão ocorrer atrasos no processo.

4. Clientes dos EUA e do Canadá com nível de serviço de RMA de substituição avançada podem agendar a coleta de uma devolução autorizada na [ferramenta POWR](#) (Product Online Web Return Tool, Ferramenta de devolução de produtos on-line pela Web).

As RMAs de devolução à fábrica (RTF) não são qualificadas para a utilização da ferramenta POWR.

Todas as RMAs e Logísticas são tratadas através da Logística da Cisco. Mais detalhes podem ser encontrados em [Informações de devolução de produto de trade-in da](#) Cisco.

## Unidades de disco rígido

Para retornar unidades de disco rígido (HDD), siga as etapas descritas anteriormente. As instruções anteriores aplicam-se a todos os HDDs devolvidos. Se os requisitos de segurança organizacionais exigirem que o HDD não seja devolvido, visualize e preencha o [Certificado de Destruição \(CoD\)](#) localizado no site [Informações de devolução de produtos de trade-in da Cisco](#).

## Informações Relacionadas

- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.