

# ESA FAQ: Como fazem mim manualmente os receptores claros da fila do email?

## Índice

[Introdução](#)

[Como fazem mim manualmente os receptores claros da fila do email?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como cancelar mensagens da fila do email com os **deleterecipients** comanda na ferramenta de segurança do email (ESA).

## Como fazem mim manualmente os receptores claros da fila do email?

Se os receptores particulares não estão sendo entregados ou para cancelar a fila do email, use o comando dos **deleterecipients**. O comando dos **deleterecipients** permite que você controle a fila da entrega do email suprimindo os receptores específicos que esperam a entrega. Os receptores a ser suprimidos são identificados pelo um ou outro o host destinatário que o receptor é destinado para, ou o remetente de mensagem identificado pelo endereço específico dado no envelope da linha do envelope da mensagem. Alternadamente, você pode suprimir de todas as mensagens na fila da entrega (todos os receptores ativos) imediatamente.

**Note:** Para executar os **deleterecipients** funcionam, recomenda-se que você coloca o dispositivo de Cisco em um estado off-line ou em uma entrega suspensa.

**Note:** Embora a função seja apoiada em todos os estados, determinadas mensagens podem ser entregadas quando a função ocorrer.

Os fósforos aos anfitriões e aos remetentes destinatários devem ser séries de compatibilidade idênticas. As curingas não são aceitas. Os **deleterecipients** comandam retornos que o número total de mensagens suprimiu. Além, se uma assinatura do log do correio é configurada, a exclusão de mensagens é registrada como uma linha separada.

Está aqui um exemplo de como suprimir das mensagens enfileiradas para o domínio, usando-se: `example.com`:

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
```

1. By recipient host.
2. By Envelope From address.
3. All.

[1]>

Please enter the hostname for the messages you wish to delete.

[ ]> example.com

Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y

Deleting messages, please wait.

100 messages deleted.

## Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)