

# FAQ do ESA: Como Depurar Como Uma Mensagem É Processada Pelo ESA?

## Contents

[Introduction](#)

[Como Depurar Como Uma Mensagem É Processada Pelo ESA?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como usar a ferramenta Trace para depurar como uma mensagem é processada por meio do Email Security Appliance (ESA).

## Como Depurar Como Uma Mensagem É Processada Pelo ESA?

Se você já se perguntou como as mensagens são processadas e interpretadas através do ESA, ou se você tem um problema específico com uma mensagem que não está sendo processada como esperado, você pode usar **Administração do Sistema > Rastreamento** da GUI, ou **rastrear** na CLI, para depurar o fluxo de mensagens através do sistema ao emular uma mensagem de teste. O rastreamento pode ser uma ferramenta poderosa para ajudar a solucionar problemas e depurar, especialmente se você combinou muitos dos recursos avançados disponíveis no ESA.

O rastreamento emula uma mensagem como sendo aceita por um ouvinte e imprime um resumo dos recursos que teriam sido acionados ou afetados pela configuração atual do sistema (incluindo alterações não confirmadas).

**Observação:** a mensagem de teste não é realmente enviada.

Depois de inserir os valores como mostrado no vídeo, clique em **Iniciar rastreamento**.

Um resumo de todos os recursos configurados no sistema que afetam a mensagem é impresso.

Você pode carregar corpos de mensagens do sistema de arquivos local usando a opção **Carregar corpo da mensagem**. (Na CLI, você pode testar com os corpos das mensagens carregadas no diretório /configuration.)

Uma ilustração de como usar o Trace é mostrada no vídeo abaixo:

**Observação:** as seções de configuração testadas pelo comando trace listadas são executadas em ordem. Isso pode ser extremamente útil para entender como a configuração de um recurso afeta outro. Por exemplo, um endereço de destinatário transformado pelo recurso de mapa de domínio afetará o endereço à medida que ele for avaliado pela tabela de acesso de destinatário (RAT). Um destinatário afetado pelo RAT afetará o endereço, pois ele é avaliado pela tabela de alias e assim por diante.

**Dica:** consulte a ajuda on-line na GUI do seu aplicativo para obter informações detalhadas completas. Primeiro, clique em **System Administration > Trace** para visitar a ferramenta Trace e selecione **Help and Support > Online Help** no canto superior direito da GUI.

## Informações Relacionadas

- [Cisco Email Security Appliance – Guias do usuário final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)