

# ESA FAQ: Que significa quando minha luz de indicador do sistema ESA pisca a laranja?

## Índice

[Introdução](#)

[Que significa quando minha luz de indicador do sistema ESA pisca a laranja?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (ESA) depois que a luz de indicador do sistema começa a piscar a laranja.

## Que significa quando minha luz de indicador do sistema ESA pisca a laranja?

Se a luz de indicador do sistema em seu dispositivo pisca ambarino/laranja, significa que há um problema de hardware sério que exija a intervenção imediata.

Atrás da moldura de seu dispositivo (exceto em dispositivos C1x0 e de S1x0 Series) há um painel pequeno LCD que indique a informação de erro adicional. Incline a moldura para baixo (nenhumas ferramentas exigidas) e copie o código de erro que aparece no indicador. Então, suporte de cliente da Segurança do índice de Cisco do contato a fim resolver a edição.

## Informações Relacionadas

- [ESA FAQ: Que mensagens podem aparecer no painel dianteiro LCD de um ESA/WSA/SMA?](#)