

Atualize o Email Security Appliance (ESA) com GUI ou CLI

Contents

[Introdução](#)

[Preparação para atualização](#)

[Atualizar o ESA via GUI](#)

[Atualizar o ESA via CLI](#)

[Notas importantes sobre atualização](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como atualizar o Cisco Email Security Appliance (ESA) com a GUI ou a CLI.

Preparação para atualização

A Cisco recomenda que você reveja as [notas de versão do ESA](#) e conclua estas etapas para preparar seu sistema para a atualização do ESA descrita neste documento:

1. Copie e salve o arquivo de configuração XML do ESA.
2. Se você usar o recurso Lista de permissão/bloqueio, [exporte a lista do equipamento](#).
3. Suspenda os ouvintes.

Observação: se você tiver um único ESA e não quiser afetar seu fluxo de e-mail, não suspenda os ouvintes. O fluxo de mensagens é afetado durante a reinicialização.

4. Atualize o servidor através da GUI. A Cisco recomenda que você escolha a versão mais recente disponível na lista.
5. Se você suspendeu os ouvintes (Etapa 3), insira **Resume** na CLI para ativar os ouvintes após a conclusão da atualização.

Aviso: verifique a integridade operacional do equipamento antes de iniciar qualquer atualização. Insira o comando **version** na CLI para garantir que o status do RAID seja "Ideal". Se houver uma unidade de disco rígido (HDD) com falha no dispositivo, abra um caso de suporte, preencha uma RMA de HDD e recrie antes da atualização. Se você atualizar um dispositivo com um HDD com falha, isso pode levar à corrupção do HDD e a problemas imprevistos em um dispositivo que é executado em um único HDD.

Atualizar o ESA através da GUI

Observação: a Cisco recomenda que, quando você atualizar, execute a atualização através da CLI.

Isso fornece mais detalhes sobre o download dos pacotes de atualização e também detalhes do processo de atualização. Em caso de problemas ou falhas de atualização, a saída da CLI se mostra útil para o Suporte da Cisco durante a solução de problemas.

A Ajuda online da GUI contém instruções detalhadas sobre os métodos e requisitos de atualização do ESA. Navegue até **Help > Online Help** na GUI e use a guia Index para procurar **Upgrade AsyncOS**. Utilize as informações fornecidas para atualizar o ESA.

Atualizar o ESA via CLI

Conclua estas etapas para atualizar o ESA a partir da CLI:

1. Copie as definições de configuração do ESA em um e-mail e envie-o para você mesmo. Quando for solicitado a incluir as senhas, escolha **Sim**. Isso permite importar o arquivo de configuração, se necessário.

Observação: se você tiver um ESA, é seguro permitir que o fluxo de e-mail continue enquanto ocorre a atualização do ESA. A única vez que o ESA não aceita e-mail é quando ele é reinicializado.

2. Se você tiver vários ESAs, suspenda os ouvintes na máquina que pretende atualizar. Digite **suspendlistener** na CLI e selecione seu ouvinte de entrada. A(s) outra(s) máquina(s) processa(m) todo o fluxo de mensagens.
3. Insira **upgrade** na CLI. O ESA faz o download e aplica a nova versão do AsyncOS. Esse processo leva aproximadamente de dez a trinta minutos, dependendo da velocidade da rede e da versão do AsyncOS.
4. Quando a atualização estiver concluída, o ESA solicitará que você reinicialize na CLI e fornecerá até trinta segundos antes de reinicializar. (Durante a reinicialização, você pode fazer ping no endereço IP para determinar se o ESA está on-line.)
5. Após a conclusão da reinicialização, faça login no ESA e ative os ouvintes. Digite **resumelistener** na CLI e selecione o listener que está suspenso.
6. Para verificar o fluxo de e-mail, insira **tail mail_logs** na CLI.

Notas importantes sobre atualização

Depois de ler as notas de versão do ESA e concluir as etapas descritas neste documento, você pode fazer login na CLI do seu ESA como um usuário **admin** e digitar **upgrade**.

É importante seguir as instruções de atualização disponíveis nas notas de versão do ESA. Se você tentar atualizar e sua versão desejada do AsyncOS não estiver disponível, é provável que seu ESA execute uma versão que não permita uma atualização direta. Consulte as notas de versão do ESA para caminhos de atualização qualificados.

Se o seu sistema ESA executa uma versão AsyncOS que não suporta uma atualização direta, você deve executar várias atualizações conforme especificado nas notas de versão. Apenas a próxima etapa no caminho de atualização é mostrada para você, e a próxima revisão é mostrada quando você estiver no nível aprovado.

Informações Relacionadas

- [Cisco Email Security Appliance – Guias do usuário final](#)
- [Perguntas frequentes do ESA: Como você gera um backup das listas de permissão/bloqueio?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.