

Falha na Solução de Problemas ao Abrir Emails Criptografados Processados pelo Mimecast Secure Email Gateway

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Problema de Redirecionamento do Navegador](#)

[Descrição](#)

[Sintomas](#)

[Identifique o problema](#)

[Solução](#)

[Problema de regravação de URL](#)

[Descrição](#)

[Sintomas](#)

[Identifique o problema](#)

[Soluções](#)

[Additional Information](#)

[Documentação do Cisco Secure Email Gateway](#)

[Documentação do Secure Email Cloud Gateway](#)

[Documentação do Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Documentação do produto Cisco Secure](#)

Introduction

Este documento descreve um problema com os e-mails criptografados do Cisco Secure Email Encryption Service (anteriormente Cisco Registered Envelope Service) se a entidade que recebe os e-mails tiver um Mimecast Secure Email Gateway e as regravações de URL estiverem habilitadas.

Problema

Dois comportamentos separados foram observados no campo em relação à integração do Mimecast e do Cisco Secure Email Encryption.

- A transmissão múltipla altera a barra invertida para uma barra, o que resulta em falha de redirecionamento do navegador.
- Mimecast regrava o URL no anexo e corrompe o payload.

Problema de Redirecionamento do Navegador

Descrição

O Secure Email Gateway do Mimecast altera a barra invertida para uma barra no anexo `securedoc.html`, que corrompe o payload e faz com que os usuários finais não abram mensagens.

Sintomas

Os sintomas gerais incluem usuários finais que não podem inserir suas senhas ou que o campo de senha produz erros.

Password



Identifique o problema

1. Solicite que todos os usuários finais afetados compartilhem o `securedoc.html`
2. Abra o arquivo `securedoc.html` no editor de texto de sua escolha (por exemplo, Notepad++) ou compartilhe-o com o Cisco TAC e procure a string: **RedirecionamentodoNavegador**
3. Revise a URL completa com o **BrowserRedirect** e confirme se há uma barra invertida ou avançada no final.
 - a. URL correta (termina com barra invertida) -
`java.sun.com/webapps/getjava/BrowserRedirect\`
 - b. URL Problemático (Termina com Barra) -
`java.sun.com/webapps/getjava/BrowserRedirect/`
4. Um URL incorreto termina com uma barra e nos permite confirmar o comportamento problemático.

Solução

1. Foi lançada uma atualização do mecanismo de criptografia (PXE) que inclui uma correção que resolve o problema. Execute **updatenow** force na CLI para disparar a atualização.

```
(Machine esa.example.com)> updatenow force
```

```
Success - Force update for all components requested
```

2. Uma vez iniciada a atualização, você poderá usar o comando **encryptionstatus** para confirmar se a atualização foi aplicada.

```
(Machine esa.example.com)> encryptionstatus
```

```
Component Version Last Updated  
PXE Engine 8.1.5.007 29 Jul 2022 16:58 (GMT +00:00)  
Domain Mappings File 1.0.0 Never updated
```

3. Se obtiver êxito, a saída do Mecanismo PXE mostrará a data e a hora atuais.

```
(Machine esa.example.com)> encryptionstatus
```

```
Component Version Last Updated  
PXE Engine 8.1.5.007 29 Jul 2022 16:58 (GMT +00:00)  
Domain Mappings File 1.0.0 Never updated
```

Problema de gravação de URL

Descrição

O Secure Email Gateway do Mimecast regrava os URLs no anexo **securedoc.html**, o que corrompe o payload e faz com que os usuários finais não abram mensagens.

Sintomas

Os sintomas gerais incluem usuários finais que não podem inserir suas senhas ou que o campo de senha produz erros.

Password



Error

Error

Identifique o problema

1. Solicite que todos os usuários finais afetados compartilhem o **securedoc.html**
2. Abra o arquivo **securedoc.html** no editor de texto de sua escolha (por exemplo, Notepad++) ou compartilhe-o com o Cisco TAC e procure a string: **protect-us.mimecast.com**
3. Revise os URLs reescritos e consulte a imagem para uma comparação antes e depois.

B	C
Cisco CRES	Mimecast
https://res.cisco.com:443">https://res.cisco.com:443	https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRj6RUj1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown',('localeUI':getLocale()))	https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-ICkRMXRUn3B5DDIQIC_L?domain=res.cisco.com%27:getLocale()%7d
https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown'	https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWWtq8IgM?domain=res.cisco.com'
https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action'	https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action	https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com/keyserver/Logout	https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/keyserver/Logout	https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443	https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRj6RUj1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown	https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWWtq8IgM?domain=res.cisco.com'
https://res.cisco.com:443/keyserver/keyserver	https://protect-us.mimecast.com/s/8FnrCpYVLYzEoAggFKH5wE?domain=res.cisco.com

4. Quando o anexo securedoc.html é enviado através do Mimecast Secure Email Gateway, os URLs referenciados são reescritos incorretamente, o que causa a quebra da sintaxe HTML. Por isso, os usuários finais não conseguem abrir os e-mails criptografados.

Por exemplo:

https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown',('localeUI':getLocale())) é regravado em https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-ICkRMXRUn3B5DDIQIC_L?domain=res.cisco.com':getLocale())). Como você pode ver, depois que as URLs são regravadas, o campo **localeUI** é removido.

Soluções

1. Encaminhe o e-mail em questão para mobile@res.cisco.com. Quando recebidos, os usuários finais podem clicar no link e descriptografar o e-mail com êxito.

or

2. Habilite o recurso Easy Open. Os e-mails criptografados seriam enviados aos destinatários com um link de exibição no corpo do e-mail. Os usuários finais poderiam clicar no link e descriptografar o e-mail.

or

3. Ignore o domínio de remetente de res.cisco.com no Mimecast Secure Email Gateway.

Additional Information

Documentação do Cisco Secure Email Gateway

- [Notas de versão](#)
- [Guia do usuário](#)
- [Guia de referência CLI](#)
- [Guias de programação de API para Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Fonte aberta usada no Cisco Secure Email Gateway](#)

- [Guia de instalação do Cisco Content Security Virtual Appliance](#)(inclui vESA)

Documentação do Secure Email Cloud Gateway

- [Notas de versão](#)
- [Guia do usuário](#)

Documentação do Cisco Secure Email and Web Manager

- [Notas de versão e matriz de compatibilidade](#)
- [Guia do usuário](#)
- [Guias de programação de API para Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Guia de instalação do Cisco Content Security Virtual Appliance](#)(inclui vSMA)

Documentação do produto Cisco Secure

- [Arquitetura de nomenclatura do portfólio Cisco Secure](#)