

Entender as filas de processamento do Security Management Appliance (SMA)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[O que são as filas de processamento SMA?](#)

[Por que o rastreamento de mensagens ou a fila de processamento de relatórios está sempre alto?](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o que são filas de processamento e como elas funcionam no Security Management Appliance (SMA).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ESA (Email Security Appliance)
- Security Management Appliance (SMA)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Virtual Security Management Appliance executando software 12.5.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Security Management Appliance (SMA) é usado para centralizar serviços de dispositivos de segurança de e-mail (ESAs) e dispositivos de segurança da Web (WSAs).

Os serviços centralizados são:

- Quarentena de spam externa
- Quarentenas centralizadas de política, vírus e epidemia
- Relatório centralizado
- Rastreamento centralizado
- Gerenciamento de configuração centralizado para dispositivos de segurança da Web

O que são as filas de processamento SMA?

As filas de processamento são buffers que armazenam arquivos de relatório e rastreamento centralizados enquanto aguardam o processamento pelo SMA. Normalmente, o SMA recebe lotes de arquivos de relatório e rastreamento para processamento. A porcentagem de arquivos de relatório ou rastreamento na fila de processamento normalmente oscila à medida que os arquivos são transmitidos de dispositivos gerenciados e processados pelo SMA.

Observação: os percentuais da fila de processamento medem o número de arquivos na fila. Eles não levam em conta o tamanho do arquivo. Os percentuais fornecem apenas uma estimativa aproximada da carga de processamento do SMA.

Por que o rastreamento de mensagens ou a fila de processamento de relatórios está sempre alto?

Se os percentuais de uso da Fila de processamento permanecerem consistentemente altos em várias horas ou dias, este é um indicador de que o sistema está executando com ou além da capacidade.

Nesse caso, considere a remoção de alguns dos dispositivos gerenciados do SMA, a instalação de SMAs adicionais ou ambos.

Troubleshoot

Verifique a utilização do disco dos serviços centralizados:

Navegue até **Management Appliance > System Administration > Disk Management**

Se as cotas de disco de Rastreamento ou Relatório forem excedidas, você poderá adicionar mais espaço em disco, desde que haja algum disponível.

Considere diminuir algumas outras cotas de disco e aloque esse espaço para aqueles que precisam dele com urgência.

Note: Se a cota de disco de um serviço centralizado for excedida, o SMA limpará os dados mais antigos para liberar espaço para novos dados. Se o SMA receber arquivos de rastreamento/relatório dos dispositivos gerenciados (ESA/WSA) muito rápido, ele acumulará esses arquivos para analisar na Fila de processamento até que haja espaço em disco

suficiente para alocar mais dados.

Informações Relacionadas

- [SMA - Status do sistema de monitoramento](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)