

Faça o download de registros da GUI do seu CES ESA e CMD

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Fazer download de registros da GUI](#)

[Fazer download de logs do CMD](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como baixar logs da Interface Gráfica do Usuário (GUI) do Secure Email Cloud Gateway (CES) via Command Line (CMD).

Prerequisites

Uma conta de usuário com permissão de Administrador ou Administrador de nuvem.

Fazer download de registros da GUI

1. Faça login na GUI da sua instância do CES Email Security Appliance (ESA) e navegue até **System Administration > Log Subscriptions**.
2. Observe o URL visto no navegador (Exemplo: [Inscrições de Log de Administração do Sistema](#))
3. Em seguida, você precisa revisar a coluna **Configurações de Log** e encontrar um log que deseja baixar. Para este exemplo, use **mail_logs**.

Configured Log Subscriptions					
Add Log Subscription...					
Log Settings	Type ▲	Rollover Interval	Size	All <input type="checkbox"/> Rollover	Delete
amp	AMP Engine Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
amparchive	AMP Archive	None	64K	<input type="checkbox"/>	
antispam	Anti-Spam Logs	None	10.1M	<input type="checkbox"/>	
antivirus	Anti-Virus Logs	None	3.1M	<input type="checkbox"/>	
asarchive	Anti-Spam Archive	None	64K	<input type="checkbox"/>	
authentication	Authentication Logs	None	42.5M	<input type="checkbox"/>	
avarchive	Anti-Virus Archive	None	64K	<input type="checkbox"/>	
bounces	Bounce Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
cli_logs	CLI Audit Logs	None	35.6M	<input type="checkbox"/>	
config_history	Configuration History Logs	None	18.4M	<input type="checkbox"/>	
csn_logs	CSN Logs	None	Not computed	<input type="checkbox"/>	
ctr_logs	CTR Logs	None	Not computed	<input type="checkbox"/>	
dlp	DLP Engine Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
eaas	Advanced Phishing Protection Logs	None	128K	<input type="checkbox"/>	
encryption	Encryption Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
error_logs	IronPort Text Mail Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
euq_logs	Spam Quarantine Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
euqgui_logs	Spam Quarantine GUI Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
ftpd_logs	FTP Server Logs	None	192K	<input type="checkbox"/>	
gmarchive	Graymail Archive	None	64K	<input type="checkbox"/>	
graymail	Graymail Engine Logs	None	2.7M	<input type="checkbox"/>	
gui_logs	HTTP Logs	None	10.9M	<input type="checkbox"/>	
iqr_client	IP Reputation Logs	None	448K	<input type="checkbox"/>	
mail_logs	IronPort Text Mail Logs	None	14.7M	<input type="checkbox"/>	

4. Retire o URL da etapa dois e faça as modificações:

a. Remova /log_subscriptions.

b. Acrescente /log_list?log_type=<logname> ao final da URL, onde <logname> é substituído pelo que é mostrado em **Configurações de log**

coluna.

c. Substitua dhXXXX-esa1.iphmx.com pelo FQDN (Fully Qualified Domain Name, Nome de domínio totalmente qualificado) de seu ESA.

Observação: Para usar mail_logs como nosso exemplo, [System Administration Log Subscriptions](#) torna-se [System Administration Log List](#).

5. Finalmente, navegue até o URL modificado e efetue login. Você viria para uma página semelhante à exibida na imagem, onde você pode clicar em um arquivo, baixá-lo e salvá-lo.

Log Subscriptions: IronPort Text Mail Logs

IronPort Text Mail Logs			
File Name	Date	Size	All <input type="checkbox"/> Delete
mail.current	23 Jul 21:12 (GMT -04:00)	188.8K	N/A
mail.@20200531T003609.s	20 Jul 18:00 (GMT -04:00)	9.1M	<input type="checkbox"/>
mail.@20200530T214546.s	31 May 00:35 (GMT -04:00)	304K	<input type="checkbox"/>
mail.@20200529T092702.s	30 May 21:45 (GMT -04:00)	253.3K	<input type="checkbox"/>
mail.@20200505T141141.s	29 May 09:26 (GMT -04:00)	1.4M	<input type="checkbox"/>
mail.@20200505T141050.s	05 May 14:11 (GMT -04:00)	2.4K	<input type="checkbox"/>
mail.@20200428T045153.s	05 May 14:10 (GMT -04:00)	332.6K	<input type="checkbox"/>
mail.@20200308T035509.c	27 Apr 16:28 (GMT -04:00)	0B	<input type="checkbox"/>
mail.@20200308T015502.c	27 Apr 02:35 (GMT -04:00)	0B	<input type="checkbox"/>
mail.@20200408T182454.c	26 Apr 18:00 (GMT -04:00)	35.3M	<input type="checkbox"/>

< Back Delete

Fazer download de logs do CMD

Verifique se você tem o Acesso CLI do CES ESA. Para obter as etapas para solicitar acesso à CLI, consulte o artigo [Acesso à CLI do cliente](#).

É recomendável usar Putty SCP (PSCP) para ter acesso SSH para receber os logs:

1. Download PSCP [Download PuTTY](#)
2. Abra a configuração de proxy ativada no ESA e deixe o proxy aberto.

```
f15-ssh.ap.iphmx.com - PuTTY
Using username "dh-user".
Pre-authentication banner message from server:
| THIS SYSTEM IS RESTRICTED TO AUTHORIZED USERS FOR AUTHORIZED
| USE ONLY. UNAUTHORIZED ACCESS IS STRICTLY PROHIBITED AND MAY
| BE PUNISHABLE UNDER THE COMPUTER FRAUD AND ABUSE ACT OF 1986
| OR OTHER APPLICABLE LAWS. IF NOT AUTHORIZED TO ACCESS THIS
| SYSTEM, DISCONNECT NOW. BY CONTINUING, YOU CONSENT TO YOUR
| KEYSTROKES AND DATA CONTENT BEING MONITORED. ALL PERSONS ARE
| HEREBY NOTIFIED THAT THE USE OF THIS SYSTEM CONSTITUTES
| CONSENT TO MONITORING AND AUDITING.
End of banner message from server
Authenticating with public key "rsa-key-20211216"

127.0.0.1 - PuTTY
login as: bglesa
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| bglesa@esal.hc905-75.ap.iphmx.com's password:
End of keyboard-interactive prompts from server
Last login: Wed Jan 26 05:01:43 2022 from 10.9.73.17
AsyncOS 14.0.0 for Cisco C100V build 698

Welcome to the Cisco C100V Secure Email Gateway Virtual

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted
configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as
they are made.
(Machine esal.hc905-75.ap.iphmx.com)>
```

3. Execute o CMD e digite: `pscp -P port -r <user>@localhost:/mail_logs/* /path/on/local/system`

1. A porta é a que foi configurada anteriormente para acesso CLI.
2. `/mail_logs/` significa que ele faz o download de todos os arquivos dessa pasta específica.
3. Se apenas o arquivo atual precisar ser baixado, digite `/mail_logs/mail.current` ou o log necessário.
4. Digite a senha quando solicitado depois que o comando for inserido.

Exemplo de comando: `pscp -P 2200 -r admin@127.0.0.1:/mail_logs/`
`C:/Users/beanand/Downloads`

```
C:\Users\beanand>pscp -P 2200 -r bglesa@127.0.0.1:/mail_logs/mail.current C:/Users/beanand/Downloads
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| bglesa@esa1.hc905-75.ap.iphmx.com's password:
End of keyboard-interactive prompts from server
mail.current | 16561 kB | 974.2 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\beanand>pscp -P 2200 -r bglesa@127.0.0.1:/mail_logs/ C:/Users/beanand/Downloads
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| bglesa@esa1.hc905-75.ap.iphmx.com's password:
End of keyboard-interactive prompts from server
warning: remote host tried to write to a file called 'mail_logs'
when we requested a file called ''.
If this is a wildcard, consider upgrading to SSH-2 or using
the '-unsafe' option. Renaming of this file has been disallowed.
mail.@20211027T160541.c | 16562 kB | 828.1 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
mail.current | 16562 kB | 2366.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\beanand>_
```

Informações Relacionadas

- [Cisco Email Security Appliance – Guias do usuário final](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.